OV CP Groningen 25 februari 2025 16:00–18:00
Locatie : provinciehuis Groningen zaal Hemert

Aanwezig CP Groningen

OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, dhr. Hans Froon
Groninger Studentenbond	dhr. Joep de Wild
Stichting Werk op Maat	dhr. Lex van Rootselaar
Natuur en Milieufederatie G.	dhr. Jan-Willem Loobeek
Groninger Dorpen	mevr. Geertje Karstens
Jongeren Adviesraad	dhr. Mart-Jan Zijlstra, mevr. Daphne Paulsen
ZaVie	mevr. Arnolda Messchendorp
Zorgbelang Groningen	mevr. Carin vd Wal
Rover	dhr. Menno Visser
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
Qbuzz	dhr. Arjen vd Molen, dhr. Pim Diekstra
OV-bureau	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Roy Tammens
Arriva	mevr. Yvonne Dubben
Gemeente Groningen	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen	dhr. Thijs Zondag
Afgemeld / niet aanwezig:	
Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema, dhr. Wessel Feenstra
Arriva	dhr. Gerrit de Groot
Qbuzz	dhr. Mart van Keulen

1. **Opening en afmeldingen**
   Sjak opent de vergadering. Welkom aan 2 nieuwe leden van de JAR, Daphne Paulsen en Mart-Jan Zijlstra. Thijs Zondag neemt waar voor Wessel Feenstra. Gerd Boerma geeft een presentatie over de nu bekende fases Spoorzone.
   Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. **Mededelingen** (voorzitter)
   - Het interne CP december-overleg is als zeer positief ervaren. Wat meer tijd voor de openstaande actiepunten. Werkgroepjes zijn gevormd. Net even wat meer tijd en aandacht voor de leden onderling. Het overleg is afgesloten met een etentje.
   - CP heeft een ondersteuningsbrief gestuurd aan het Social Climate Fund. (cofinanciering Meedoen Pas)
   - Arnolda deelt het spel “Onderling Sterk op ontdekkingsreis” om te benadrukken hoe verwarrend het is voor de reiziger om een weg te vinden in de wirwar van verschillende reizigers-pasjes. (de ov-chipkaart, Valys, Publiek Vervoer, Zorgpas, ov-begeleiders-kaart, UWV-pas) Elke pas heeft zijn beperkingen/regeltjes en soms moet je als reiziger verschillende pasjes combineren. Heel onhandig. Dat zou anders moeten. Alle situaties die op het speelbord voorkomen zijn voorbeelden uit de praktijk.
     Om voor iedereen ov toegankelijk te maken zou één pas voor alles de ideale situatie zijn. Helaas is dit door hoofdzakelijk verschillende financierders onmogelijk op dit moment.
     CP blijft hier aandacht aan geven en voor vragen!

3. **Qbuzz** (dhr. Arjen vd Molen)
   Actualiteiten Qbuzz
   - Er is nog steeds een te hoge rituitval. De norm is 0,2 maar het is de laatste tijd nog niet gelukt om daarop of daaronder te komen. Personeel was het probleem, nu is dat het wagenpark. Er lopen verschillende issues. Verschillende soorten bussen. Batterijcapaciteit (plan hiervoor is in de maak samen met het OVB) De nieuwe instroom geeft maar deels een oplossing.

Het is helaas niet van de ene op de andere dag opgelost en het zal naar verwachting dan ook nog wel een tijdje duren voordat het percentage rituitval gaat dalen.
CP benadrukt dat voor de reizigers een goede communicatie essentieel is en meer begrip oplevert.

- De instroom van de nieuwe Chinese bussen zal zijn in Q4. Op elke plek is een veiligheidsgordel omdat het 100-km bussen zijn.
- Er is (was) een toename in klantreacties. Dit heeft te maken met de nieuwe concessie en de vindbaarheid op internet, GD stond bovenaan bij het zoeken, waardoor verkeerde vragen bij QB terecht kwamen. Dit is inmiddels opgelost.
- CP vraagt waarom sommige oplaadpunten verdwenen zijn? Rosalinde meldt dat sommige oplaadpunten te verouderd waren om nog te herstellen. Er is kritisch naar het aantal oplaadpunten gekeken. De introductie van OVpay speelt daarin zeker ook een rol. Op de site van QB zijn alle oplaadpunten terug te vinden maar er gaan inderdaad wat gaten vallen in sommige gebieden van GD.

4. **OV-bureau** (mevr. Rosalinde Hoorweg)
   Cijfers en actualiteiten:
   - In 2024 is het aantal incheckers 13% hoger geweest dan in 2023.
   - Veranderend reisgedrag is met name te zien in de weekenden en recreatief. Er is een afname in het gebruik van de 8-persoonsbusjes.
     Wat zijn de oorzaken? Hoe gaan we hiermee om? Conclusies zijn in onderzoek en suggesties zijn welkom.
     Actie CP : afspraak plannen OVB/CP ‘s/ Arriva acties n.a.v. bovenstaande cijfers en veranderingen.
   - Rosalinde heeft het jaargesprek gehad met de VZ ers van beide CP ’s waarbij de secretaris ook aanwezig was. OVB is blij met de CP adviezen, de samenwerking, en de belangenvertegenwoordiging.
   - De presentievergoeding voor de CP-vergaderingen is verhoogd per 1-1-25 van 50 naar 65 voor CP-leden, en van 100 naar 115 voor VZ ers en VVZ ers.
     Mocht er voor bijzondere gebeurtenissen en/vergaderingen extra geld nodig zijn, dan kan dat in overleg.
   - De komende buitendienststelling kost veel tijd om alle betrokken partijen bij elkaar te brengen en te communiceren.
   - Er is samen met Marketing Groningen een lijngids in de maak om reizigers meer bewust te maken van waar je bent en wat ze zien. De 1e editie is lijn 163 Lauwersoog. Hier is aandacht en reclame voor via de socials, podcasts, en in de bus.
   - Door de rituitval QB is een boete opgelegd. Als opdrachtgever is dat best lastig om te doen en een boete moet wel proportioneel zijn. We zien al een verbetering door ingezette acties.
   - Ook voor het rolstoelincident is een boete opgelegd aan QB. Daarvoor zijn ook acties ingezet in de vorm van extra oefening, regelmatige herhaling van de instructies.
     Elke rolstoelreiziger laten staan is er 1 teveel!
   - De samenwerking met Friesland wordt meer aangehaald. (meer uniformiteit bij de vervoerder)

5. **Spoorzaken en Provincie Groningen** (mevr. Yvonne Dubben, dhr. Thijs Zondag (Wunderline))
   Spoorzaken:
   - Bij Arriva is dezelfde trend in groei te zien t.o.v. 2019. Vooral het traject Groningen-Leeuwarden (door infra aanpassingen) laat een groei van 1,5% zien, ondanks de verstoringen.
     Er zijn wel zorgen over de komende buitendienststelling. Arriva heeft niet de garantie dat reizigers daarna weer terug komen. We proberen de reizigers zo goed mogelijk te informeren en te faciliteren met treinvervangend vervoer en zoveel mogelijk info via flyers op veel verschillende plekken.
     Hoe gaan we in en om met veranderde en vermindering van routes? Dit wordt samen met het OVB opgepakt, zie ook het gedeelde concept jaarverslag van Arriva.
   - Yvonne komt terug op de klacht die via het CP doorgegeven is over het lastigvallen van een meisje in een Arriva-trein. De ouders hebben dit gemeld bij de politie, waar vervolgens niets mee gedaan is omdat er geen beelden van zijn. Alle regels en beelden zijn na de klacht zijn nagekeken door Arriva. Helaas was er niets van te vinden op beeld. Het protocol is om na 2 weken beelden te verwijderen.
     CP vraagt waarom de bewaartermijn dan niet langer is?
     Inmiddels heeft Yvonne het antwoord gedeeld met de CP-leden. Deels te maken met de opslagcapaciteit en op welke manier is opgenomen, bodycam of in de trein. Wel is een extra kopje op de site van Arriva geplaatst over het doorgeven van incidenten.
   - De afspraak met beide CP ’s over het Vervoerplan Arriva 2026 is inmiddels geweest en er is een positief advies verstuurd vanuit het CP Groningen.

Provincie Groningen:

- Wunderline update van Thijs Zondag: plan dateert uit 2015. In fases en stappen worden de plannen aangepast en aangepakt. Op dit moment is de realisatie van fase 1. De brug gaat 25 minuten per uur open voor scheepvaartverkeer en 20 minuten voor treinverkeer. Het duurt 8 minuten om de gehele brug open te krijgen. Omwonenden hebben nog wel zorgen over de baanstabiliteit. In de loop van 2025 gaat de trein rijden afhankelijk van de werkzaamheden aan Duitse kant. Dan volgen de testritten, wegbekendheid, Met beide is Arriva al begonnen. In Duitsland komen er juist extra (bestaande) stations bij en in Nederland gaan we stations overslaan.
- CP vraagt wat de status is van de simulaties hoofdstation Groningen (actiepunt uit vorig overleg) Ontwerp is mede gebaseerd op deze simulaties.
  Thijs: er zijn gesprekken gaande over de verschillende scenario's maar niet bekend wat de status is.
  Actie: Thijs vraagt na bij Wessel

6. **GD dienstregeling en OV Stad** (dhr. Roy Tammens/Pim Diekstra en dhr. Koen Olde Monnikhof)
   - Geen nieuws te melden. De nieuwe DR gaat in juli van start. Een aantal wijzigingen zijn al doorgevoerd. Lijn 24 Stadskanaal/Borger/Assen. Aansluiting lijn 163, op de 1e boot Schiermonnikoog. Verder zijn er nog wat uitdagingen in relatie tot het nieuwe station. Aangepaste DR geeft andere reizigersstromen. QL 1 rijdt niet en is nu lijn 2 geworden met dezelfde route. Lijn 61/178 koppelen, route via Europaweg en Ringweg en rijdt dan de route van lijn 61 verder om ruimte op het HS te besparen. We proberen zo goed mogelijk rechtstreeks te rijden. Lijn 8 rijdt het hele en halve uur, voor de aansluiting Europapark. Lijn 110 is een sneldienst Wijert via Europaweg en Ringweg. Vanuit Veendam/Hoogezand rechtstreeks naar Zernike. Wellicht zijn er nog andere mogelijkheden. Deze zullen we gaan bespreken in de WG DR.
   - Koen laat een plaatje (optie) zien hoe de halte Schouwburg aangepast kan worden voor betere bescherming weersinvloeden. (advies CP)
     Actie CP: overleggen intern CP en nog op terug komen.

7. **Update fases Spoorzone** (17.05 Dhr. Gerd Boerema)
   Gerd is projectleider Spoorzone en geeft aan dat er tijdens de buitendienstelling nog geen compleet vervoersplan zal zijn.
   De basis is het Spoorplan Noord Nederland, een idee vanuit de OV-visie 2013.
   Het idee van de keervoorziening geeft vertraging door de NS. Het opstelterrein is gereed. Europapark uitbreiding is gereed. Voor het HS komt alles aan de orde zie de getoonde sheets in de presentatie. (wordt opgevraagd en nagestuurd) De verplaatsing van het busstation voldoet niet aan alle eisen. Het wordt een eiland waarbij de bus andersom rijdt (Engels) omdat de deuren aan de andere kant zitten. In de tunnel rijdt de bus de "gewone" rechtsom route. Een eilandperron heeft als voordeel dat je nooit hoeft over te steken en dus veiliger is. Het station krijgt meerdere niveaus als straks de perrons 1,2,3 weg zijn. Poortjes zijn alleen bij de NS-perrons. Van Noord naar Zuid is geen pasje nodig. Alle beton en tegels krijgen dezelfde stijl. Natuursteen met contrasterende lijnen, net als bij UMCG Noord. Er is nog discussie over of de instaphaltes ook allemaal uitstaphaltes worden en vice versa. Fietsverbindingen gaan via rolpaden. De tijdelijke bus buffer is op het huidige spoor 1b.
   Actie :CP wil graag wederom een update fases Spoorzone na de buitendienststelling.

8. **Verslag 12 november en rondvraag.**
   Verslag is vastgesteld.

9. **Actielijst.**
   Wordt bijgewerkt en is niet intern besproken.

Sluiting vergadering (18.00 uur)

Volgende reguliere overleg is dinsdag 22 april 2025