OV CP Groningen 12 november 2024 16:00–18:00
Locatie : provinciehuis Groningen zaal Hemert

Aanwezig CP Groningen

OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, dhr. Hans Froon
Groninger Studentenbond	dhr. Joep de Wild
Stichting Werk op Maat	dhr. Lex van Rootselaar
Natuur en Milieufederatie G.	dhr. Jan-Willem Loobeek
Groninger Dorpen	mevr. Geertje Karstens
ZaVie	mevr. Arnolda Messchendorp
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

Qbuzz	dhr. Arjen vd Molen, dhr. Pim Diekstra
OV-bureau	dhr Erwin Stoker, dhr. Roy Tammens
Arriva	dhr. Gerrit de Groot
Gemeente Groningen	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen	dhr. Menno Oedekerk

Afgemeld / niet aanwezig:

Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Jongeren Adviesraad	dhr. Stephan vd Linden
Zorgbelang Groningen	mevr. Carin vd Wal
Rover	mevr. Rianne ten Veen, dhr. Menno Visser
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
OV-bureau	mevr. Rosalinde Hoorweg
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema, dhr. Wessel Feenstra
Arriva	mevr. Yvonne Dubben
Qbuzz	dhr. Bas Walraven

1. **Opening en afmeldingen**
   Sjak opent de vergadering. Rianne ten Veen zal vanwege haar verhuizing naar Overijssel geen CP-lid meer zijn en niet meer deelnemen vanuit Rover aan de vergaderingen van CP Groningen. Erwin Stoker geeft een update presentatie BuCa ZE. De onderwerpen op de agenda worden op verzoek iets aangepast. Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. **Mededelingen** (voorzitter)
   - Naar aanleiding van het punt rookbeleid in het vorige overleg, het CP gaat hierover geen brief indienen. Op dit moment worden er tegels en borden geplaatst om te voorkomen dat reizigers op perron en haltes roken. Wel kunnen we als CP in de gaten houden of het beleid hiervoor wordt uitgevoerd.
   - Op 8 november zijn een aantal leden bij de test met de zelfrijdende bus geweest op het parkeerterrein aan de Peizerweg bij QB. Er was veel belangstelling van (landelijke) pers en genodigden.
     Actie: Arnolda geeft nog de podcast door die iemand van Zavie heeft gemaakt over dit onderwerp.
   - Het CP heeft de adviesbrief aan het OVB verstuurd over de tarieven 2025. Jammer dat de prijzen worden verhoogd. Wel is er wat onduidelijkheid over de verhoging van het borgbedrag (basistarief) van 4 naar 6 euro. Erwin geeft aan dat het borgbedrag niet hoger wordt maar dat dit bedrag van 6 euro wordt gereserveerd. Als de reiziger niet uitcheckt dan wordt dit bedrag geclaimd.
     Actie: op verzoek van het CP gaat Erwin deze constructie nog verduidelijken op papier.
   - Het CP heeft ook de adviesbrieven Vervoerplan en Tarieven Arriva voor 2025 verstuurd.
     Actie: secretaris gaat op verzoek voor het Vervoerplan Arriva eind januari nog een apart overleg inplannen.
   - Het gesprek met QB/OVB/CP-leden over de ingediende klacht/incident bij QB heeft inmiddels plaatsgevonden en is prettig verlopen.
   - Het december-overleg dat gezamenlijk met CP D zou plaatsvinden gaat niet door. Groningen gaat wel een CP-intern overleg houden op de reeds geplande datum 10 december. De uitnodiging is inmiddels voor intern aangepast en voor externe partijen geannuleerd.

3. **Provincie Groningen en Spoorzaken** (dhr. Menno Oedekerk, dhr. Gerrit de Groot)

Spoorzaken:

- Vanaf december gaat QB rijden in Friesland. Er lopen nog gesprekken over. Binnen QB wordt er hard aan gewerkt om alles voor elkaar te krijgen om te gaan rijden. Het personeel wordt overgenomen.
- Arriva heeft het Vervoerplan voor 2025 ingeleverd. 2025 wordt een bijzonder jaar, de doorkoppeling heeft grote gevolgen. Prorail is bezig met simulaties. Zodra uitkomsten bekend zijn, gaan deze ook worden gedeeld met het CP.
- De infra in Nederland en Duitsland voor het doorrijden naar Leer zal gereed zijn op 25 augustus. Pas dan zal het laatste stuk van de opleiding voor dit baanvlak plaatsvinden.
- De Glimble-app zal een rol gaan spelen om op een laagdrempelige manier de reiziger te stimuleren om op dit NL-DL stuk te gaan reizen met de trein. Voorbereidingen zijn in gang gezet.
- Arriva doet het qua prestaties en beeldvorming goed. 95%. Er is een lage rituitval wat goed zichtbaar is in de kwartaal-barometer. Het aantal reizigers blijft nog wel zo'n 1 á 2% achter in vergelijking tot 2019, maar is wel hoger in vergelijking tot 2023. Wel zijn er meer km gereden. Kleine verklaring daarvan zou kunnen zijn dat toch weer meer personeel op kantoor gaat werken.

Hubert merkt op dat er nog steeds veel nog niet gerenoveerde treinstellen rijden.
Gerrit: dat klopt deze gaan nog omgebouwd worden. Het ombouwen ligt vast in de projectplanning.
Hubert vraagt of Arriva ook de sporen gaat veranderen tijdens de verbouw van het HS?
Gerrit: nee de oude sporen blijven we gebruiken tot de doorkoppeling.
Jan-Willem vraagt of er dan geen zorgen (punctualiteit) zijn om met name met de zware goederentreinen zo door te blijven rijden op enkelbaan-spoor en dat nu zo vlak voor de afronding Prorail nog simulaties laat plaatsvinden en de uitkomsten daarvan nog niet duidelijk zijn? Verbazend dat simulaties bij dit grote project zo laat worden uitgevoerd.
Gerrit: dat klopt het is inderdaad nog niet duidelijk omdat de simulaties nog niet zijn afgerond.
Lex vraagt wanneer de publiciteit over de stremmingen aanvangen.
Gerrit: Groningen Bereikbaar/OVB/QB/Arriva maken hier samen afspraken over. Zodra bekend zal ook het CP worden geïnformeerd.
Actie CP: in overleg een afspraak plannen met Arriva eind januari/februari voor bespreking/uitleg van het gehele traject.

Provincie Groningen:

- Het herstel van Herman Sinnema gaat de goede kant op.
- Provincie is ook verbaasd over hoe het allemaal gaat met de simulaties van Prorail en de onduidelijke uitkomsten daarvan rondom het HS. Er verdwijnt steeds meer infra.
  Prorail gaat er blijkbaar vanuit dat alles wel goed rijdt, maar bij calamiteiten is er haast niet bij te sturen. (Heerenveen, Meppel, wat robuustheidsmaatregelen)
- Helaas is nog niet gekeken naar de overwegen.
- De onderzoeken naar de NSL en LL zijn afgerond. Voor de kerst zal nog een overleg volgen met regionale bestuurders. Het Rijk houdt zich niet aan de 95% afspraak. 25 november volgt nog een Kamerdebat.

Sjak vraagt hoe het met de geplande reserveringen voor de LL staat.
Menno: niet bekend.
Jan-Willem: volgens mij was het plan: "bouwen tot het geld op is"
Menno: dat zou de beste optie zijn, hoe ver komen we? Starten!

Routekaart 2040:

- De opmerkingen van de CP 's zijn meegenomen.
- Komende donderdag is nog een overleg met QB/OVB/Johan Hamster.
- Voorstel was om een presentatie te geven in beide Colleges.

Er is nog veel onduidelijkheid. Menno geeft aan dat de wijzigingen en plannen met uitleg op 2 A-viertjes staan. CP doet het verzoek om deze info aan het CP te sturen.
Actie: Menno stuurt de plannen en wijzigingen met uitleg Routekaart 2040 door aan het CP.

4. **Actualiteiten OV-bureau** (dhr. Erwin Stoker)
   - Het OVB heeft inmiddels gereageerd op de adviesbrief tarieven van het CP. Indien wenselijk kan er nog verdere uitleg over gegeven worden.
   - De DR voor 2025 is definitief. De grote voorgestelde uitbreidingen gaan van start per juli 2025. Er zijn al wat wijzigingen doorgevoerd en ook per december gaan er al wat wijzigingen plaatsvinden. Op dit moment zal waar nodig extra capaciteit worden ingezet.
   - De Meedoen pas (gratis na 9.00 uur en in het weekend) is n.a.v. een pilot op het Hogeland en Eemsdelta een groot succes gebleken. Samen met trein, bus, gemeenten zijn we in gesprek over de ontwikkeling van een pas in het kader van het armoede- en minimabeleid. Ook landelijk wordt een soortgelijke propositie aangemeld naar voorbeeld van het gratis Duitsland-ticket. NS, EBS en QB Friesland zijn erbij betrokken.
   - Helaas heeft het OVB een boete aan QB moeten opleggen voor het langdurig niet halen van de maximale 0,2% norm voor rituitval. Gelukkig is de laatste 3 weken de rituitval alweer op norm geweest. De beschikbaarheid van chauffeurs gaat omhoog maar het materieel is nog een aandachtspunt.
   - Rosalinde is o.a. in het kader van de sociale veiligheid, kort geleden meegereisd met een buschauffeur. Waar lopen chauffeurs tegenaan tijdens een rit.
   - De lijnen die QB in F/G/D (gaan) rijden worden zoveel mogelijk geoptimaliseerd qua aansluitingen, grensoverschrijdende producten, avondbediening. Het streven is om met dezelfde middelen, beter en efficiënter te gaan rijden.

   Buca ZE update:
   We zijn al een tijdje onderweg met de realisatie van ZE. Uitvoering is tussen 2024-2026.
   Bijna de helft van deze bussen rijdt al. Het plan was elektrische bussen van Van Hool en Ebusco en Mercedes te gaan gebruiken.

   De mooie gelede GADO-gele bussen van Mercedes rijden inmiddels, en zijn enthousiast ontvangen door zowel reizigers als chauffeurs.
   De geplande aankoop van Qliners is helaas niet gelukt, als gevolg van het faillissement van Van Hool. Als alternatief is de keuze nu gevallen op de Chinese fabrikant Yutong. Zij leveren 100km-bussen geschikt voor het ov en vergelijkbaar met die van Van Hool. Instroom zal zijn in Q 3/4 van 2025.
   Ebusco die de streekbussen en Qlink-bussen zou leveren hadden als eerste moeten rijden, maar deze order is geannuleerd omdat Ebusco niet heeft voldaan aan de leveringsvoorwaarden wat helaas op een rechtszaak is uitgelopen. (alles in 1x leveren of niet)
   Wat er nu rijdt blijft wat langer rijden.

   Laadpunten op het HS Groningen zijn gereed in 2026. Er worden op dit moment meer stallingen aangelegd waarvan bijna alle plekken al gereed zijn (laadinfra)

   CP vraagt wat hoe het eigenlijk staat met de Zweedse bussen die al eind van dit jaar zouden gaan rijden?
   Erwin: een deel zou inderdaad naar Friesland en een deel zou later komen. Wat gaan we doen in Friesland? De vraag was is, is het akkoord om eerst andere bussen te laten rijden. Er gaan 14 bussen weg, waarvoor 17 bussen terug komen. Dit zijn 100km lagevloer-bussen met een rolstoelplateau van het merk MAN. De planning is dus iets anders geworden maar wel met hetzelfde doel.

   Sjak vraagt of de oplaadpunten van Prorail ook gedeeld kunnen worden.
   Erwin: nee, dat gaat niet gebeuren.
   Arnolda heeft gehoord dat er in de nieuwe tunnel op het HS een nooduitgang is, lijkt gevaarlijk.
   Antwoord van Gerd Boerema via de mail 14-11: “Dat is de mindervalide uitgang bij Tempoteam. Die komt overigens niet in de tunnel uit maar gewoon op een trottoir naast de busbaan. Deze uitgang blijft toegankelijk.”

   Dank aan Erwin voor de update en toelichting.

5. **Qbuzz** (dhr. Arjen vd Molen)
   Actualiteiten Qbuzz
   - Er komen 17 nieuwe bussen. Volvo heeft een wat latere instroom.
   - Aan QB is een boete opgelegd voor het niet halen van de maximale norm voor rituitval. Zoals ook te zien in het klachtenoverzicht is er de afgelopen maand al verbetering te zien. We letten ook beter op de onderhoudstermijn. Er is volop aandacht voor beschikbaarheid, volume en capaciteit.
   - Er komen wat commerciële activiteiten binnenkort in het tussenstuk begin voetgangerstunnel en hal onder en in de hal boven van het HS Groningen.

Joep vraagt waarom er zoveel rituitval is op lijn 309. 309 is altijd erg vol terwijl de 318 dezelfde route rijdt maar niet overal stopt en niet vol is. Lijkt niet efficiënt en niet goed gecommuniceerd dat lijn 309 niet rijdt. Acceptatiebereidheid is hoger als er goed wordt gecommuniceerd wat de reden is van rituitval.
Pim: dat klopt dat er uitval is, hoofdzakelijk op dezelfde tijdstippen. Hopelijk is er ook op deze lijn minder rituitval in de toekomst en zal de communicatie verbeteren.

Sjak geeft aan dat lijn 33/39 regelmatig niet rijdt of misschien niet rijdt. Rare melding.
Pim: dit is een melding n.a.v. het wel of niet rijden (op- en afschalen) van het pluspakket al naar gelang de behoefte. Deze voetnoot is om het juist duidelijker te maken vooral tijdens de vakanties.
Reizigers kunnen aanhouden: Als de rit in de digitale info voorkomt dan rijdt de rit. Controleer dus altijd via een digitale app.
Deze "klacht" is al eerder aangegeven door beide CP 's in het DR-overleg.
Actie CP: afspraak was, geef als CP aan wat wel een acceptabele melding is.
Binnengekomen suggestie voor een andere vermelding is:
"*Op rustige dagen valt wel eens een bus uit. kijk voor de zekerheid op de Qbuzz site, OV-info of 9292"*

Vraag vorig overleg: Arnolda vraagt waarom lijn 4 en 7 die toch dezelfde kant opgaan en op hetzelfde tijdstip vertrekken vanaf het station niet om en om gaan rijden?
Mart koppelt ter plekke terug dat deze doorgegeven lijnnummers niet kloppen wat betreft route en tijd. Welke worden bedoeld?
Actie: Arnolda zoekt uit over welke lijnen het wel gaat. Het gaat over de lijnen 3 en 4. Inmiddels is duidelijk dat deze lijnen niet gelijktijdig dezelfde richting rijden, soms *wel* aan "de randen van de dag".

Hans geeft aan dat er tijdens de 4-mijl omleiding veel onduidelijk over de route is bij de chauffeurs.
Roy: De omleiding is alleen op zaterdagavond en zondagmiddag. Deze relatief korte periode heeft wel veel impact op het ov. Zondags is er altijd een coördinator, dit zou een optie zijn om deze ook voor de zaterdag in te gaan zetten.

6. **GD dienstregeling en OV Stad** (dhr. Roy Tammens en dhr. Koen Olde Monnikhof)
   - Geen aanvullingen op de opmerkingen van Erwin.
     Er zijn wat kleine wijzigingen in de pluspakketten voor een zo goed mogelijke aansluiting**.**
     Per 15 december worden er geen grote wijzigingen doorgevoerd. (zie hoofdlijnen)
     De grote wijzigingen gaan in per 8 juli 2025.
   - Over de knip aan de Stationsweg Groningen is nog niet veel bekend. Een soortgelijke knip gaat getest worden tijdens de buitendienststelling van 17-5 tot 7-7. Bussen blijven daar wel rijden maar auto's niet. Gemeente gaat monitoren wat het effect zou kunnen zijn in de toekomst. Op sommige trajecten zal het drukker worden of juist minder druk. (Ringweg/Parkweg) Wat is het gevolg voor de reiziger. In die 7 weken worden geen wijzigingen doorgevoerd pas als alles definitief is. Na de doorkoppeling zal gezamenlijk door gemeente, provincie in het belang van de reiziger voor een model gekozen worden.
     CP merkt op dat het gevolgen zal hebben voor reizen van Noord naar West.(Vinkhuizen, Paddepoel, Zuiderdiep) en de toegankelijkheid van het station.

7. **Verslag 17 september en rondvraag.**
   Verslag is vastgesteld.
   Mogelijkheid voor een update Wunderline op een volgend overleg?
   Actie: secretaris vraagt na bij Thijs Zondag.
   Vraag buiten de vergadering van Sjak aan Erwin:
   Wat is de stand van zaken infovoorzieningen mbt wayfinding visueel beperkten op station/busstation op het nieuwe HS? Antwoord via mail 14-11:
   "De eerder aangegeven manier via Bluetooth-techniek schijnt alweer achterhaald te zijn. In overleg met de werkgroep Toegankelijk Groningen opteren we voor fysieke paaltjes met daarop de halte aanduiding in braille, bij de opgangen een knop met gesproken boodschap en waarschijnlijk een QR code die we digitaal kan leiden. Wordt door Strukton nog uitgewerkt. De knop nog in overleg met de provincie van de DRIS aanbesteding."
8. **Actielijst.**
   Wordt bijgewerkt en is niet intern besproken. Openstaande punten worden besproken op het volgende alleen interne overleg op **10 december 2024** waarvoor de agenda nog volgt.

Sluiting vergadering (18.00 uur)

Volgende reguliere overleg is dinsdag 25 februari 2025