OV CP Groningen 25 juni 2024 16:00–18:00
Locatie : provinciehuis Groningen zaal Hemert

Aanwezig CP Groningen

OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Natuur en Milieufederatie	dhr. Jan-Willem Loobeek
Groninger Studentenbond	dhr. Joep de Wild
Stichting Werk op Maat	dhr. Lex van Rootselaar
Rover	mevr. Rianne ten Veen, dhr. Menno Visser
Groninger Dorpen	mevr. Geertje Karstens
ZaVie	mevr. Arnolda Messchendorp
Zorgbelang	mevr. Carin vd Wal
Jongeren Adviesraad	dhr. Stephan vd Linden
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
Qbuzz	dhr. Arjen vd Molen, Bas Walraven
OV-bureau	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Roy Tammens
Provincie Groningen	mevr. Mirte de Vries
Afgemeld / niet aanwezig:	
Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Noorderpoort College	mevr. Yvonne Schomaker
Provincie Groningen	dhr. Wessel Feenstra
Gemeente Groningen	dhr. Koen Olde Monnikhof
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema
Arriva	mevr. Yvonne Dubben, dhr. Gerrit de Groot
Qbuzz	dhr. Pim Diekstra

1. **Opening en afmeldingen** (voorzitter Dhr. Sjak Rijploeg)
   Zowel Hans vd Veen(VVZ) en Herman Sinnema(PG) zijn beide ivm ziekte voor langere tijd afwezig.
   Welkom aan Joep de Wild, de nieuwe deelnemer van de Groninger Studentenbond en Carin vd Wal van Zorgbelang. Carin gaat vanuit haar rol in de projectgroep mobiliteit deelnemen aan het CP. Zij hoopt hiermee nog meer duidelijkheid aan de praktische uitvoerbaarheid van mobiliteit te kunnen bieden aan cliënten die zijn aangesloten bij Zorgbelang.
   Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. **Mededelingen** (voorzitter)
   - CP heeft een uitleg van het OVB gekregen over de mogelijkheden en wijzigingen van OVpay.
     Een groot nadeel zou kunnen zijn dat de reiziger binnenkort juist met meerdere passen op pad moet in plaats van de gewenste eenmalige incheck met alles op 1 pas. NS werkt niet mee aan verschillende abonnementen van verschillende vervoerders op hun pas. Hoe zit dit?
     Vraag van het CP staat uit bij Alied Sijpkes van de NS en is ingebracht bij het Rocov VZ ers overleg.
     Ook jammer is dat eerst alleen de grootste gebruikersgroep voorlopig kan profiteren van OVpay en de specifieke groepen (bv met begeleiderskaart) onder de noemer “rafelrandjes” worden geschaard en pas veel later van OVpay gebruik kan gaan maken.
     Rosalinde heeft ook op het landelijk OVpay overleg al ingebracht dat OVpay wel voordeel voor de reiziger moet opleveren en geen beperkingen en onmogelijkheden.
   - Het nieuwe handboek Reizigersinvloed, uitgebracht door Rover, is gepresenteerd op de “Dag van het OV” op 17 juni. Mede dankzij de sponsoring van het OVB krijgen alle leden van beide platforms binnenkort een nieuw exemplaar van dit handboek.
   - Voorafgaand aan dit CP-overleg is een interview geweest met OOG tv over de geplaatste inefficiënte bushalte (overkapping) voor de Groninger Schouwburg. Het CP heeft hierover vorige week een brief

aan de gemeente Groningen en een persbericht laten uitgaan.
Zie voor het interview:
https://www.oogtv.nl/2024/06/ov-consumentenplatform-groningen-overkapping-van-bushaltes-moet-beter/
Om bovenstaande onwenselijke situaties in de toekomst meer te voorkomen, gaat het CP contact opnemen met de ambtenaar verantwoordelijk voor de haltes/bebording/infoverstrekking op het nieuwe hoofdstation. Roy (OVB) zegt dat planning nu is dat deze haltes wel goed overkapt worden.
Actie CP: afspraak gemeente Groningen

- Vicevoorzitter Hans vd Veen wordt 2 juli geopereerd aan zijn voet waarbij hopelijk de functie verbeterd zal worden en het lopen weer mogelijk wordt.
  Herman Sinnema staat op 9 juli eveneens een (2e) operatie te wachten en gaat er vanuit dat deze operatie het gewenste positieve effect zal hebben.
- De presentatie van de nieuwe bussen in G/D is geweest eind mei. Bussen zijn prachtig.
  Een nadeel is als je als reiziger op een achteruit zitplek wilt plaatsnemen, er een paal in de weg staat.
- Het CP gaat zich wederom inzetten om een alternatief voor de kiosk busstation Veendam te promoten bij deze gemeente. In en rondom deze kiosk is al jarenlang sprake van sociale onveiligheid en vandalisme. De eigenaar/uitbater van de horecagelegenheid tegenover deze kiosk heeft aangegeven iets in te willen doen als infopunt voor ov-reizigers, veel reizigers komen daar nu al met vragen. De gemeente Veendam reageert tot nu niet op dit voorstel van de uitbater die vervolgens de hulpvraag aan het CP heeft gesteld.
  Ter plekke is al een CP-lid gaan kijken en oordeelde positief over de locatie.
  Het is niet alleen een halteprobleem, maar een maatschappelijke probleem. Kort geleden is hiervoor landelijk aandacht gevraagd met de “3 minuten stilstaan van bus en trein actie”. Een groot gedeelte van sociale onveiligheid is te wijten aan gedrag. Spreek elkaar aan op gedrag.
  Camerasystemen alleen helpen niet, er moet vervolg op komen.
  Actie CP: afspraak met gemeente Veendam en QB.

3. **Actualiteiten OV-bureau** (Mevr. Rosalinde Hoorweg)
   - Afgelopen zaterdag is Roze Zaterdag geweest. Mooie bijeenkomst met extra aandacht van het OVB en QB in de vorm van een roze bus. Deze bus blijft nog een tijdje rijden.
   - TT Assen staat ook op de planning. Er is een is een bus beplakt met nummer 46 het racenummer van Rossi. OVB merkt dat zulke relatief kleine acties en aandacht heel veel positieve reacties op social media oplevert en het ov op deze manier positief in het nieuws is.
   - Op het ontwerp DR 2025 kan tot uiterlijk 27 augustus worden gereageerd.
   - Operatie Ring Zuid gaat tot nu toe best goed. De robuuste DR rijdt nog steeds. Op een aantal plekken is het erg druk. Waarschijnlijk zal tijdens de vakantieperiode de overlast iets minder zijn.
   - Het ov-gebruik is met 10% gestegen en blijft daarin redelijk stabiel. De nieuwe klanten die we tijdens deze omleidingen tot nu toe hebben aangetrokken willen we graag behouden.
   - De rituitval is ongeveer op norm. Er is voldoende materieel en chauffeurs.
   - Voor de Meedoen Pas voor gratis ov wordt de bereidbaarheid om hieraan mee te doen bij meerdere gemeenten onderzocht door extern bureau Mobycon. Dan zal inventarisatie bij de provincies volgen. De wens is ook om Wmo-ers met eventueel een ov-ambassadeur hiervan gebruik te laten maken. OVB heeft een coördinerende rol voor de deelnemende gemeenten.
     Waarom betalen gemeenten hiervoor?
     Het is een verschuiving van betalende klanten naar niet betalende klanten. Het is een zeer positief model met aan alle kanten positieve effecten.
     Is dit concept ook buiten Noord Nederland bekend?
     In Limburg. Verder niet bekend.
     Mirte vult nog aan dat provincies er ook aan gaan bijdragen, zodat gemeenten niet alleen voor de kosten van de Meedoen Pas opdraaien.
     Arnolda merkt op dat het dan wel lastig wordt met concessie grensgebieden.
     Rosalinde hoopt op een positieve uitstraling vanuit G/D op de rest van Nederland.

4. ***“Wat doet de Adviesraad Lelylijn?”*** *(dhr. Jan Willem Lobeek)*

Naar aanleiding van een eerder verzoek vanuit het CP geeft Jan Willem uitleg over wat de Adviesraad doet en wie erbij betrokken zijn. Niet inhoudelijk maar hoe is de besluitvorming.

De **Adviesraad** is een platform waarin vertegenwoordigers van het maatschappelijk middenveld, zoals bedrijven, kennisinstellingen, mobiliteitssector, hun visie en advies kunnen geven over het project **Lelylijn**.
De meerwaarde van de Adviesraad is de brede vertegenwoordiging en inbreng.
Er zijn nu 2 bijeenkomsten geweest van de Adviesraad. (denkrichting en ontwikkelperspectief)

Het 3e overleg gaat over: reistijd. In het najaar moet daarover een besluit en advies komen.
Alle adviezen tot nu bevatten een heel breed palet aan ideeën. Alle betrokkenen kijken vanuit hun eigen perspectief en voordeel.
Bijzondere constructie is ook dat de VZ van de stuurgroep ook de VZ is van de Adviesraad. Onduidelijk is ook wat er met de vele input gebeurt en gedaan wordt. De mening van Jan Willem is dat het meer moet gaan over de ontwikkeling van Noord Nederland niet over lijnstructuur.
Het lijkt nu een soort gratis aanbod voor het ministerie om te kiezen uit deze verzameling ideeën-aanbod wat ze maar willen. Dat zou anders moeten.
Er zijn in totaal 4 ontwikkelscenario's, alle 4 zijn voor de Lelylijn.

Menno vraagt of de stukken openbaar zijn?
Alle stukken van de eerste 2 overleggen zijn openbaar en via de pers verschenen, van het 3e overleg nog niet. Zie ook www.lelylijn.nl
Geertje vraagt wie dan de achterban is?
Dit zijn zo'n 50 organisaties van binnen en buiten de provincie Groningen. Jan Willem neemt deel op persoonlijke titel.
Menno, laten we beginnen in Groningen, er is geopperd om eerst het traject Groningen-Drachten-Heerenveen te realiseren met de achterliggende gedachte dat als het geld op is het noorden van Nederland in elk geval versterkt is als deze lijn er ligt.
Niet blind staren op zsm van Groningen-Amsterdam. Focus niet alleen op bovenregionaal maar ook op binnen regionaal.
De realiteit is: nu een positief besluit, dan klaar over 15 jaar.
Maar wat doen we in de tussenliggende periode? Daar moet ook naar gekeken worden.
Jan Willem zal ons op de hoogte houden van de ontwikkelingen en geeft als tip om de project organisatie Lelylijn eens uit te nodigen.
Actie CP: afspraak plannen najaar 2024 projectorganisatie.

5. **Qbuzz** (dhr. Arjen vd Molen en dhr. Bas Walraven)
   Actualiteiten Qbuzz
   - Overzicht klantreacties is vergelijkbaar met de afgelopen 2 maanden. Geen vragen.
   - Vanaf 1 juli gaan de 1e 5 nieuwe Mercedes bussen rijden en vanaf de zomer 10 nieuwe Mercedes Qlink bussen.
   - De kleur geel is gekozen met een knipoog naar de vroegere GADO-bussen. De Qlink en Qliner blijven hun eigen kleur behouden.
   - Na de zomer gaan de 1e 12 meter Ebusco-bussen rijden. Vanaf 18 september gaat de rest geleidelijk aan ingezet worden. Dit zijn ongeveer 5 bussen per week. De Ebusco 18 meter-bussen gaan pas volgend jaar rijden.
   - Afgelopen dinsdag is er een storing geweest in het gehele G/D gebied. De centrale had geen contact met de chauffeurs en vice versa. Uit veiligheidsoverweging is er die ochtend niet uitgereden.
     Storing is in onderzoek en er volgt een terugkoppeling over.
   - Rituitval is 0,2 %, de vakantieblokken beginnen nu. We zijn er nog niet helemaal.
     Jan Willem vraagt of de besproken storing ook onder rituitval valt?
     Arjen legt uit dat dit nog afhangt van de oorzaak, verwijtbaar of niet verwijtbaar.

6. **Spoorzaken en Groningen** (mevr. Mirte de Vries)
   Actualiteiten spoorzaken
   - Mirte benadrukt dat er in het bestuursoverleg in november besluitvorming volgt over de Lelylijn, Nedersaksenlijn en de verbeteringen aan bestaand spoor. Kunnen projecten, ook de korte termijn projecten, doorgaan naar de volgende fase? Wunderline zit niet in dit bestuursoverleg.
     Van bouwstap 1 Wunderline, (en Friesenbrücke) is de verwachting dat deze in september 2025 gereed is. Alles valt of staat met het nieuwe kabinet, wat is de begroting hiervoor etc.
     Menno vraagt of de mislukte aanbesteding waterstoftrein ook een heroverweging tot gevolg kan hebben?

Mirte, nee misschien is de keuze nog elektrificatie, het hangt van de verschillende opties af. Welke vorm is nog niet duidelijk.
Omdat er niemand van Arriva aanwezig is zal deze vraag op een later tijdstip nog nagevraagd worden.
CP vraagt of er een overzicht van de bouwstappen/fases van alle projecten beschikbaar is?(Wunderline, brug etc)
Actie Mirte: navraag beschikbaar bouwstappen overzicht.
Terugkoppeling van Mirte op bovenstaand verzoek:
Het is lastig om een (blijvend) actueel overzicht te produceren van de verschillende projecten met hun fases, met name door de mate van vertrouwelijkheid en constante ontwikkelingen.
Voor de Lelylijn en Wunderline wordt er op de desbetreffende websites wel veel bijgehouden en documenten gedeeld.

- De uitnodiging van Arriva om de video informatiezuil te testen in Winschoten zal op het volgende CP-overleg besproken worden. CP leden zullen deze nog gaan uitproberen op de nog beschikbare data, zaterdag 6 juli 8-12 uur of donderdag 11 juli 8-22 uur.
  Actie CP; testen video informatiezuil Winschoten.

Actualiteiten Provincie

- Op 15 juli is er een gezamenlijke 2e overleg CP G en D op het OV-bureau Assen, om de vragen die er zijn over de gedeelde presentatie Routekaart 2024 (uitvoeringsplan mobiliteitsvisie) te bespreken en toe te laten toelichten waar nodig.

Actualiteiten Gemeente

- Halte bij het Groninger Museum St. Jansbrug gaat niet veranderd worden. Is destijds voor deze constructie gekozen.
  CP heeft hierover een brief aan de gemeente Groningen en een persbericht uit laten gaan. Zie ook de mededelingen.

7. **GD dienstregeling en OV Stad** (dhr. Roy Tammens)
   - ORZ gaat redelijk goed maar het is een kwetsbaar systeem.
   - Het openstaan en de niet werkende bruggen hebben zijn weerslag op de DR. Alle voorbereidingen waren getroffen toen daarbovenop nog eens de sluiting van de Vissersbrug kwam.
     We blijven in de gaten houden hoe dat gaat.
   - ORZ: de tijdelijke toerit naar de Oosterpoort wijk via de oude ringweg zou tot medio juli open blijven maar gaat eerder dicht.
   - Er is nu veel aandacht en aandacht geweest voor de vele evenementen.
     (Delfsail, Roze zaterdag, TT etc)
   - Lijn 7 HS richting Vinkhuizen is gestremd. Lijn 7 en 19 hebben hetzelfde probleem met de bruggen op deze routes op zowel de heen als terugreis. Ze gaan nog wel door het centrum. Lijn 19 rijdt de normale route door de Oranjewijk.

8. **Verslag 23 april en rondvraag.**
   Verslag geen opmerkingen. Geen rondvraag.
9. **Actielijst wordt bijgewerkt en intern besproken volgend overleg**

Sluiting vergadering (17.30)
Volgend overleg is dinsdag 17 september 2024