OV CP Groningen 23 april 2024 16:00–18:00
Locatie : provinciehuis Groningen zaal Hemert

Aanwezig CP Groningen

OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Natuur en Milieufederatie	dhr. Jan-Willem Loobeek
Groninger Studentenbond	dhr. Ken Hesselink
Stichting Werk op Maat	dhr. Lex van Rootselaar
Groninger Dorpen	mevr. Geertje Karstens
Jongeren Adviesraad	dhr. Stephan vd Linden
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

Qbuzz	dhr. Pim Diekstra, mevr. Petra Need
Arriva	mevr. Yvonne Dubben
OV-bureau	mevr. Rosalinde Hoorweg, mevr. Krista Stol, dhr. Roy Tammens
Gemeente Groningen	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen	dhr. Wessel Feenstra, mevr. Mirte de Vries
Stichting Werk op Maat	mevr. Lucy Bouwkamp

Afgemeld / niet aanwezig:

Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
ZaVie	mevr. Arnolda Messchendorp
Noorderpoort College	mevr. Yvonne Schomaker
Rover	mevr. Rianne ten Veen, dhr. Menno Visser
Publiek Vervoer	mevr. Petra Weidenaar
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema
Qbuzz	dhr. Arjen vd Molen

1. **Opening en afmeldingen** (voorzitter Dhr. Sjak Rijploeg)
   Aanwezig is Mirte de Vries stagiaire bij de PG, zij geeft een update over de Meedoen Pas, en Lucy Bouwkamp van Stichting Werk Op Maat ivm de presentatie OV Ambassadeur.
   Hans vd Veen(VVZ) en Herman Sinnema(PG) zijn beide ivm ziekte voor langere tijd afwezig.
   Ken Hesselink was deze keer voor het laatst, er sluit een nieuwe deelnemer van de GSB aan.
   Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. **Mededelingen** (voorzitter)
   - Er ligt een voorstel voor een andere/efficiëntere indeling van de CP-vergaderingen.
     Elke maand om en om Drenthe en Groningen, ipv een week na elkaar.
     De december-overleggen worden een gezamenlijk thema-overleg Drenthe en Groningen intern.
     Presentaties en bijeenkomsten die voor beide CP 's interessant zijn, gaan gezamenlijk gepland worden in overleg qua locatie en datum.
   - Publiek Vervoer zal niet meer elk overleg aanwezig zijn. De afspraak nu is in elk geval 1x per CP per jaar en indien wenselijk op uitnodiging.
   - Kennismaking WG Veenkoloniën met beide CP 's is geweest in maart.
     Afspraak is dat we elkaar op de hoogte houden met relevante info en contact houden.
   - Beide CP' s en het OVB waren uitgenodigd en een presentatie gegeven een overleg georganiseerd door de ANWB bondsraadsleden van de Noordelijke provincies. Het was een verassend overleg waarbij het beeld van de ANWB in positieve zin veranderd is. Zij hebben een WG die zich o.a. bezighoudt met ov op het platteland en m.n. de kleinere dorpen.
     Bij vervolgeacties en/of vragen zijn de contactpersonen van CP G en CP D doorgegeven. (BOKD en Groninger Dorpen)

- Afgelopen vrijdag 19 april was de Groninger Dorpen dag in Froombosch. Geertje was aanwezig en meldt dat er veel deelnemers waren en een vol programma. Zij heeft zelf wat in elkaar gezet qua infomateriaal om te verduidelijken wat het CP doet.
  Actie staat uit om algemene info te maken in de vorm van b.v. flyers om bij dit soort gelegenheden te kunnen uitdelen om beide Consumentplatforms meer naamsbekendheid te geven.

3. **Actualiteiten OV-bureau** (Mevr. Rosalinde Hoorweg)
   - Operatie Ring Zuid gaat tot nu toe best goed. Op een aantal plekken is vertraging in de spits. Hopelijk blijft het reizigersgedrag zo, en laat iedereen zoveel mogelijk de auto staan.
   - Door deze omleidingen is wel het ov-gebruik met 10% gestegen. We blijven de verkoop van de actiekaartjes tijdens deze periode monitoren. Het streven is om deze extra 10% vast te houden ook na alle werkzaamheden.
   - Lijn 16 P&R Haren – Martiniziekenhuis is voor 3 maanden van start gegaan, het gebruik valt tot nu tegen.
   - De rituitval is goed gedaald en is bijna weer op norm.
   - Voor OVpay staat veel te gebeuren. Nieuwe producten, tarieven, wat zijn de consequenties.
     Het voorstel is hiervoor een aparte sessie te organiseren met beide CP 's en Arriva in juni.
     Actie secretaris/secretariaat OVB: datum plannen. Staat inmiddels gepland op 4 juni van 13.30-14.30 op het OVB. Indien gewenst digitaal. Link volgt nog.
   - De klantbarometer is op 7,9 uitgekomen. De rituitval heeft hierop blijkbaar weinig invloed gehad.
   - Voor koningsdag zijn de laatste voorbereidingen in volle gang. Er is ook een tijdelijke P&R aan de oostkant van Emmen.(lijn57)
   - Er zal (nog) meer aandacht komen de (al bestaande) mogelijkheden van het gratis meereizen van kinderen tot 12 jaar en huisdieren.
   - Voor de Meedoen Pas voor gratis ov wordt de bereidbaarheid om hieraan mee te doen bij meerdere gemeenten onderzocht door extern bureau Mobycon.
   - Het tijdelijk stilleggen van bus en trein afgelopen zaterdagavond nav de toenemende agressie in het ov, is bestuurlijk ondersteund. We moet elkaar meer aanspreken op gedrag en elkaar helpen.

CP geeft aan blij te zijn met de goede en complete infoverstrekking over aangepaste routes en producten.
CP vraagt of er al eens is nagedacht over een soort werkplekken in de bus voor reigers die rustig willen zitten.
OVB: ja maar dat is moeilijk te realiseren.

4. ***Presentatie OV-ambassadeurs*** *(dhr. Lex van Rootselaar/mevr. Lucy Bouwkamp)*
Vanuit Stichting op Maat helpen OV-ambassadeurs om te reizen met het ov.
Dit gaat in de vorm van uitleg, meegaan met de reiziger of een presentatie. Eventueel na een presentatie in bv een buurthuis kan een afspraak worden gemaakt met een ambassadeur om met iemand mee te reizen.
De vragen en onduidelijkheden zijn zeer divers, het gaat van hoe gaat de kaartverkoop, hoe check in, hoe stap ik over, hoe zoek ik mijn reis op etc?
Het hangt van de vraag en de plek af aan welke info behoefte er is en welke uitleg en instructies daarvoor worden gegeven. Stukje maatwerk.
Het is gebleken als de ov-ambassadeurs met potentiële reizigers op stap gaan dat bv buschauffeurs het leuk vinden om een extra stapje te doen om wegwijs te maken en info te verstrekken.
Meestal na een infosessie en een gemaakte reis volgt een spreekuur. Daar wordt nog niet heel veel gebruik van gemaakt terwijl dat juist een 1 op 1 sessie kan zijn en meer tijd beschikbaar is voor de individuele reiziger.
Lucy is sinds kort werkzaam bij Stichting op Maat om het OV-ambassadeurschap nieuw leven in te blazen. Zij is projectleider en begeleider. Haar collega doet de PR en communicatie.
Op dit moment is Lucy bezig om te inventariseren, wat is er nodig?
Van de 25 ambassadeurs is er nog maar 1 over. Acties nu zijn :vrijwilligers zoeken, publiek zoeken, naamsbekendheid, infomateriaal updaten, verbinding zoeken tussen de verschillende partijen.

Yvonne merkt op dat het eigenlijk hoofdzakelijk gericht is op kwetsbare en oudere mensen. De kwetsbare jongerengroep zou hier ook in meegenomen moeten worden die kunnen dit ook ervaren.
Rosalinde geeft aan de er subsidies mogelijk zijn, en geeft als tip de filmpjes die het ovb heeft gemaakt ook te

gebruiken voor uitleg. Zij zal bij het wethoudersoverleg aandacht vragen voor het OV-ambassadeurschap.

5. ***Reisverslag Groningen-Leer*** *(dhr. Hans Froon)*

Naar aanleiding van het meegestuurde reisverslag nog een korte mondelinge terugkoppeling van Hans Froon: Wat opviel was het zeer grote verschil in kwaliteit van de verschillende bussen. Het is echt een veelvuldige stoppende bus, wat invloed heeft op de reistijd. Positief is de goede geregelde overstapmogelijkheid. Over het algemeen prima te doen deze reis!

6. **Qbuzz** (Mevr. Petra Need)

Actualiteiten Qbuzz

- Overzicht klantreacties is bergelijkbaar met de afgelopen 2 maanden. Utrecht geeft een goede back-up en dat is terug te zien in het aantal binnengekomen calls.
- Het aantal klachten over punctualiteit is nog nooit zo laag geweest!
- We zijn blij met de introductie van de teletolk knop (gebaren en spreken)
- Het personeelsbestand is op orden en dat is te merken aan de verminderde rituitval.
- Inmiddels is er een nieuwe testbus beschikbaar waarin o.a. een nieuw vastzetsysteem is geïnstalleerd voor de rolstoelreiziger en getest gaat worden door Jan Meursing van CP D.
- Door het rijden van het robuuste pakket tijdens de ORZ, proberen we zoveel mogelijk vertragingen te voorkomen en overstappen goed te laten verlopen. Loopt ok!

Hubert merkt op dat het wel heel vaak gebeurt dat chauffeurs op de verkeerde halte stoppen.
Pim: de druk op de busstations is groot door de robuuste DR. Veel bussen komen tegelijk op 1 plek samen en de ruimte is beperkt. Ook door een veranderende route kan voorkomen dat chauffeurs moeten wennen en op de verkeerde plek stoppen.
Petra: we gaan hier aandacht voor vragen intern.

7. **Spoorzaken Groningen** (dhr. Wessel Feenstra, mevr. Yvonne Dubben)

Actualiteiten spoorzaken

- Vervoersplan DR 2025 wordt volgende week gedeeld.
  Graag advies van het CP.
- Alles zit weer op norm bij Arriva. (personeel, ritten)
- Klantbarometer is uitgekomen op 7,8.
- De Noordelijke lijnen van Arriva zijn positief beoordeeld, zeker in vergelijking tot de landelijke beoordeling.
- Vanuit het CP wordt gevraagd hoe de communicatie over het aantal overstaps tussen Arriva trein en Qbuzz verbeterd kan worden. Bij het maken van dienstregelingen is het immers van belang zoveel mogelijk mensen een goede en vlotte overstapkans te bieden. Wanneer de overstapcijfers niet bekend zijn, kan het CP moeilijker oordelen over dienstregelingsvoorstellen. Het zou toch even eenvoudig moeten lopen als tussen bus op bus overstaps binnen de GD-concessie.
  Wij verzoeken het OVB en Arriva, ons op de vergadering van september te informeren hoe ze dit kunnen regelen. Uiteraard zonder de wettelijke eisen aangaande privacy te schenden.
- **Actualiteiten Provincie**
- Eind 2021 is de mobiliteits visie vastgesteld. Het uitvoeringsplan is inmiddels vastgesteld en de provincie is nu bezig met de routekaart, waar staan we? Welke maatregelen?
  Wat wil het CP?
  Actie secretaris: inplannen afspraak (vóór de zomer) overleg provincie en CP G.
- Mirte stelt zichzelf voor, ze is stagiaire bij de provincie en is bezig met de inventarisatie van de Meedoen Pas provincie breed. De intentie de drempel tot het ov te verlagen, wat betreft betaalbaarheid en toegankelijkheid. In welk vervoersmiddel is deze pas geldig?(buurtbus?)

Aanhaken bij de OV-ambassadeurs. Navraag bij Elmer Roukema die destijds dit project is begonnen. Hoe zetten we de Meedoen Pas in Groningen neer? Staat ook op de agenda van de Spoortafel.

- **Actualiteiten Gemeente**
- Halte bij het Provinciehuis St. Jansbrug gaat niet veranderd worden. Is destijds voor deze constructie gekozen.
  CP is het hier niet mee eens, vooraf moet dit bepaald en getest worden. Er is zeker niet gekozen voor functionaliteit bij deze halte. Gemeente neemt het ov niet serieus.
  Actie CP: er volgt een brief aan de gemeente.

8. ***Toegankelijk OV***

Update Bestuursakkoord Toegankelijk OV (mevr. Krista Stol)
De aanleiding voor deze update is een brief over dit onderwerp gestuurd vanuit de OOG-Vereniging aan CP-Groningen.
Het indienen van het akkoord is verlengd tot 1 juni 2024. Bestaand akkoord is reeds getekend in 2022. Vanuit het VN-verdrag is de afspraak dat het ov in 2040 voor iedereen 100% toegankelijk moet zijn. Iedere 4 jaar is er een akkoord = intentieverklaring.
RWS is hier niet bij betrokken en ook VNG heeft vooralsnog deelname geweigerd.
Aan de provincies de taak om deze wel zo ver ter krijgen.
Voor dit akkoord komen het OVB en de Provincies Groningen en Drenthe 2x per jaar samen.
I&W heeft afgelopen zomer een onderzoek gedaan en de vragen zijn:
Wat moet er verbeterd worden? Wat zijn de wensen? Voor bus/tram/trein.
Graag ontvangen we vanuit beide CP 's aanvullingen/adviezen.
Voor verdere info, zie de meegestuurde presentatie OVB
(hierin ook de input verwerkt die voorgekomen is uit het georganiseerde symposium Toegankelijk OV in 2023 door CP Drenthe)

Algemene presentatie Toegankelijk OV (mevr. Petra Need)
Er gebeurt al veel op dit gebied, aandacht en acties**.** Het hele ov moet toegankelijker en daarbij hebben we de hulp en advies nodig van de reizigers. Wat zijn de prioriteiten? Doelstelling is om de uitdagingen in het ov zoveel mogelijk weg te halen. Er zijn al veel initiatieven, en we moeten ervoor zorgen dat deze niet versnipperen.
Ervaringen toegankelijk ov vanuit Utrecht, waarbij Petra is betrokken, worden hierin ook meegenomen. We gaan toegankelijkheid verbeteren samen MET de doelgroepen. De grote wens is om hiervoor een focusgroep vanuit de doelgroepen samen te stellen. We zijn aan het onderzoeken hoe we dit kunnen organiseren om voor elkaar te krijgen. Deze groep zou heel waardevol zijn, omdat je zelf niet alles kunt bedenken waar iemand tegenaan loopt en mee te maken krijgt in het ov.
Ook PV helpt mee met de inzet van OV-Ambassadeurs en zorgt ervoor dat subsidie hiervoor bij de gemeenten wordt aangevraagd.
We richten ons nu eerst op de quickwins:
teletolk, sunflower keycord, 9292 aanpassingen, contrastwaarde.
Zie voor verdere uitleg de meegestuurde presentatie QB.

9. **GD dienstregeling en OV Stad** (dhr. Koen Olde Monnikhof, dhr Roy Tammens)
   - Roy: het concept hoofdlijnen DR 2025 is klaar en wordt voorgelegd aan het bestuur. Op 14 mei wordt het ontwerp vrijgegeven en zal formeel advies volgen van de CP 's.
   - Bij de Maagdenbrugkruising gaat de doorstroming goed.
   - Koen: Door de aangepaste verbreding en aanduidingen zijn de haltevoorzieningen op het Zuiderdiep veel duidelijker geworden.

10. **Verslag 7 februari en rondvraag**
    Verslag geen opmerkingen.
11. **Actielijst volgend overleg**

Sluiting vergadering (18.00)
Volgend overleg is dinsdag 25 juni 2024