OV CP Groningen 6 februari 2024 16:00–18:00
Locatie : provinciehuis Groningen zaal Boerdam

Aanwezig CP Groningen

OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Rover	mevr. Rianne ten Veen, dhr. Menno Visser
Natuur en Milieufederatie	dhr. Jan-Willem Loobeek
Noorderpoort College	mevr. Yvonne Schomaker
Groninger Studentenbond	dhr. Ken Hesselink
Jongeren Adviesraad	dhr. Stephan vd Linden
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg

Aanwezig namens instanties:

Qbuzz	dhr. Bas van Walraven, Arjen vd Molen
Arriva	dhr. Gerrit de Groot
OV-bureau	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Roy Tammens
Gemeente Groningen	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen	dhr. Wessel Feenstra, Jasper Berg
Publiek Vervoer	mevr. Petra Weidenaar

Afgemeld / niet aanwezig:

Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
ZaVie	mevr. Arnolda Messchendorp
Stichting Werk op Maat	dhr. Lex van Rootselaar
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
Groninger Dorpen	mevr. Geertje Karstens
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema
Qbuzz	dhr. Pim Diekstra
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

1. **Opening en afmeldingen** (voorzitter Dhr. Sjak Rijploeg)
   Vanaf heden zal Stephan vd Linden van de Jongerenadviesraad deelnemen aan het CP.
   Herman Sinnema zal langdurig afwezig zijn ivm hartoperatie.
   Frederique is ziek. Input notulen door Rianne ten Veen.
   Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. **Mededelingen (**voorzitter)
   - Adviesraad Lelylijn is opgezet. (voorzitter CdK Renée Paas, Saskia Kluijt namens Rover. De Adviesraad is een breed maatschappelijk forum en deel van het ontwikkelingsperspectief Noord-Nederland. Doel is te kijken naar het traject met zo min mogelijk weerstand. Jan-Willem Lobeek zit ook in de Adviesraad. Op verzoek zal hij op een volgende OVCP sessie meer vertellen over deze Raad.

3. **Vervolg kennismaken** (gedeputeerde Johan Hamster)
   - Hugo de Jonge was gisteren (5 februari) in het Noorden. Wat besproken is: Noorden is belangrijk; Nedersaksenlijn en Lelylijn zijn belangrijk; bestaand spoor Zwolle-Meppel verbetering is prioriteit. Er zijn ook koppelkansen bij deze plannen.
   - Vraag over halte beheer: meestal zijn haltes van de gemeente, want haltebeleid ligt bij verkeer en vervoersbeleidtafel met wethouders.
     Suggestie ROVER: zou haltebeleid niet bij OV Bureau moeten liggen ook in verband met toegankelijkheid?
     OV Bureau gaat erover nadenken (zonder toezegging). Voorbeeld: DRIS (?) borden.

Gedeputeerde: denk aan verwachtingsmanagement want gemeenten denken dat ov onderdeel is van openbare ruimte.

- Vraag over relatie provincie/ regionale gemeenten: trein naar Stadskanaal, heel graag! Die is nu richting MIRT. Stationslocatie (naar Mercurius, 7 km verderop) niet voor consultatie want nog geen ontwerpbesluit over verdere route.
- GS vraagt al aandacht bij TK over noordelijke ov-ontwikkelingen. Voortgang afhankelijk van formatie.
- Nedersaksenlijn krijgt ook vleugels. Er wordt momenteel 'op twee treinen gewed': trein door naar Stadskanaal naar STAR station, plus Nedersaksenlijn via Mercurius.
  Voor huidige tracé kan/mag inspraak wel, voor nieuwe/verdere tracé pas als driekwart van de financiële middelen duidelijk zijn.
- Waterstoftrein: vier treinen besteld om bijvoorbeeld te testen op toegankelijkheid. Er is op concessie niet ingeschreven, waarschijnlijk omdat het voor treinbouwers te riskant is. Bij innovatiemissie Noordrijn-Westfalen rijden er waterstoftreinen. Met Arriva kijken of er enkele geleend kunnen worden.
- Stuurgroep Wunderline: de Duitse kant van de Wunderline heeft meer geld toegezegd voor de Wunderline. Gedeputeerde gaat kijken met nationale politiek in Nederland of dat ook voor de Nederlandse kant kan gebeuren.
- Vraag over uitchecken op Leer moet via Arriva paal op Leer station, niet op de Duitse bus die het trein vervangend vervoer doet.
- Voor waterstof kijken naar toegevoegde waarde. Of beter geëlektrificeerd.
- Hoe gaan we met alle veranderingen de komende jaren het ov wel onder de aandacht brengen? Promoot vooral de dingen in het ov die wel goed gaan. Bijvoorbeeld de aanpassing Station Groningen en de Ring Zuid. Vanaf 22 maart zal Ring Zuid 5 maanden dicht zijn. Gaat 20% naar het ov? Gedeputeerde gaat met OVB nadenken aan post Ring Zuid ov-push, bijvoorbeeld via P&R acties voor bus, en bus plus trein.
- Kosten ov-studentenkaart is voor lopende jaar geregeld (na overeenstemming tussen twee ministeries. Herijking volgend jaar (periode juli '23 - juli '24) nog niet duidelijk. Vanaf zomer '24 duidelijk. Dit zal te laat zijn voor de 2024 herziening van de ov-dienstregeling om rekening mee te houden.
- Over Wunderline/ Friesenbrücke en 20 minuten beschikbaarheid voor OV/ trein. Volgens Pro Bahn (Menno) is dat niet zo strak. Er zal schriftelijk antwoord komen voor de Nederlandse kant.

Gedeputeerde vond het een nuttig tijd met ons en belooft voortaan 1-2 keer per jaar aan te schuiven waar mogelijk.

4. **Actualiteiten OV-bureau** (Mevr. Rosalinde Hoorweg)
   - Operatie Ring Zuid meeting volgende keer in Assen.
   - OVB heeft filmpjes in eigen beheer gemaakt over hoe het ov werkt, en de financiële besparingen. Zal de filmpjes via Frederique naar OVCP deelnemers delen.
   - Volgende vergadering zal een presentatie geven over de nachtbussen en Broezz'n campagnes.
   - Start business case van Zero Emissie, hierover een volgende keer een gezamenlijke presentatie met CP Drenthe (tweede helft 2024), met instroom elektrische bus.
     N.a.v. Rover vragen: elektrisch is goedkoper per kilometer, ook zonder subsidies. Ook is het juist dat accu's aan het begin van de dag worden voorverwarmd.
     OVB en QB blijven wel vol inzetten op Zero Emissie. We hebben veel moeten leren en ervaren omdat we voortrekker zijn. Er zijn relatief veel typen en soorten e-bussen. We concluderen gezamenlijk dat dit gezien de risicospreiding ook weer goed is.
   - DB versus ov: deels geld van Den Haag naar de '24 dienstregeling; ander deel naar de '25 dienstregeling.
   - Vraag: de melding in bijvoorbeeld ov-info "bus kan misschien niet rijden" is verwarrend, te algemeen. In een voetnoot staat dat het bij de 'dienstregeling plus' bussen staat.
     Advies CP: mededeling duidelijker.
   - 9292 geeft soms rare of (veel) duurdere opties dan nodig is, omdat het bijvoorbeeld 1 minuut kortere reistijd zou zijn, bv bus 35/39; of juist andersom: rit Winschoten - Stad via Stadskanaal, wat 3+ uur is).
     OV Bureau gaat kijken hoe dat kan.

5. **Qbuzz** (Dhr. Arjen vd Molen, dhr Bas van Walraven)

Actualiteiten Qbuzz

- Er is een robuust pakket reizigerscampagnes voor Ring Zuid en OV pay, samen met Groningen Bereikbaar.
- Bus 174 heeft een storing in de zin dat bus beide kanten op als 'Veendam' wordt aangeduid.
  Antwoord 7 feb van QB: "inmiddels is dit aangepast en zal vanaf 4 maart weer correct worden aangeduid"
- De wachttijd van opnemen bij klachtenlijn is van 1 minuut naar 30 seconden. Er zijn nu 80 klachten per week.
- Door verminderd ziekteverzuim en nieuwe instroom is de dienstregeling beter met minder open diensten.

6. **Spoorzaken Groningen** (dhr Gerrit de Groot)

Actualiteiten spoorzaken

- Arriva aan het kijken hoe verdere verschraling te voorkomen. Er wordt gekeken naar een scala aan brede ideeën om te kijken hoe we het ov een boost kunnen geven.
- Operationeel loopt het goed; er is een laag ziekteverzuim (5%).
- Delfsail komt deze zomer.
- N.a.v. vraag van Rover: reizigers zullen beter geïnformeerd worden over paal uitcheck bij trein vervangende bus.
- In gemeente Hogeland is een afspraak voor minima. Minima mogen gratis reizen binnen de concessie, tijdens daluren.
  OVB gaat kijken of dit ook kan in andere gemeenten.
- Bij Wmo en minima is dit een extra financiële prikkel om ov in plaats van de taxi te nemen (ook voor de gemeenten). Er wordt gekeken hoe dit nader gestimuleerd kan worden.
- Voor stewards zijn er nog vacatures.

Actualiteiten Provincie

- Blij met de moties Meppel in de Tweede Kamer. Het gaat beter met minder rituitval. Er is nu een goede dienstregeling tussen Bunde en Groningen hoofdstation.
- Klachtenoverzicht komt nog (collega die het overzicht maakt is op vakantie).

Actualiteiten Gemeente

- Over haltes: collega gaat kijken of hij iets kan doen aan de halte bij het Provinciehuis - ziet er leuk uit, maar bij regen wordt je echt nat.
  We stellen vast dat een bredere benadering van het haltebeleid nodig is.

7. **Publiek Vervoer** (Mevr. Petra Weidenaar)

Actualiteiten Publiek Vervoer

- Doelgroepenvervoer krijgt ontheffing (onder condities) om tijdens de wegwerkzaamheden over de Ring Zuid te rijden.
- Focus is gericht op Wmo, proberen te borgen dat veilig reizen aan bod komt in lessen, bijvoorbeeld op SBO. Is nu nog niet standaard dus afhankelijk van school/docent.
- Voor leerlingenvervoer wordt gekeken naar een centralere, vaste ophaalplaats (in plaats van elke leerling bij de eigen deur op te halen). De gemeente bepaalt wat voor afstand elk kind kan en mag afleggen (afhankelijk van capaciteiten kind). Dit beleid heeft tot nu toe geleid tot een afname van reistijd voor leerlingen van gemiddeld 30 minuten en van de vervoerder van een gemiddelde afname in reistijd van 27 minuten.
- Nog steeds een zeer krappe capaciteit.
- PV is bezig met het klanttevredenheidsonderzoek (KTO) van 2023.
- PV heeft de landelijke privacy-award gewonnen voor de pilot “Inclusief Reizen”.
- Er is vanaf 1 maart een nieuwe directeur Publiek Vervoer: Arjo Tibben.

8. **GD dienstregeling en OV Stad** (dhr. Koen Olde Monnikhof)
    - Huidige situatie blijft tot eind 2024.
      Voor de Maagdenbrugkruising zijn aanvullende maatregelen genomen bijvoorbeeld om de snelheid te verlagen. Er loopt nu een pilot.

9. **Verslag 12 december en rondvraag**
   Verslag geen opmerkingen. Dank aan de notulist.
10. **Actielijst volgend overleg**

Sluiting openbare gedeelte (17.37)
Sluiting vergadering (18.00)
Volgend overleg is dinsdag 23 april 2024