25 april 2023

Aanwezig CP Groningen:

Rover	dhr. Menno Visser, mevr. Rianne ten Veen
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Groninger Studentenbond (GSb)	dhr. Stijn Honselaar
Noorderpoort Groningen	mevr. Thalita Balkema
Stichting Werk op Maat	dhr. Lex van Rootselaar
Jongeren adviesraad (JAR)	dhr. Sven Mulder
ZaVie	mevr. Arnolda Messchendorp
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

Qbuzz(QB)	dhr. Arjen vd Molen, Bastiaan Luijtjes, Bas……, Arjen Dijkstra, Pim Diekstra
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Petra Weidenaar
Arriva	dhr. Gerrit de Groot

Afgemeld/niet geweest:

OV Bureau(OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Roy Tammens
Gemeente Groningen(GG)	dhr. Koen Olde Monnikhof
Groninger Dorpen	mevr. Geertje Karstens
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
Arriva	dhr. Gerrit de Groot

---

1. Opening :

Vicevoorzitter Hans vd Veen opent de vergadering en heet iedereen welkom. Het overleg van vandaag voor het eerst met starttijd 16.00 uur. Het zal vandaag misschien wat onrustiger verlopen om de genodigden voor het afscheid van Fleur Gräper de gelegenheid te geven daarbij aanwezig te zijn en er daardoor wat in- en uitloop zal zijn.
Opnieuw bij het CP Groningen is Rianne ten Veen van Rover. Sven Mulder is nieuw als vertegenwoordiger van de JAR aanwezig. Voor QB Arjen Dijkstra en Bas….., en Bastiaan Luijtjes zijn nieuwe collega's in de nieuwe functie van junior vervoerskundige en vervoerskundige.
Thalita Balkema (Noorderpoort) laat weten dat zij voor de laatste keer is vandaag en zich gaat richten op haar stage(Martiniziekenhuis).
Voor verdere afmeldingen en deelname zie hierboven.

2. Mededelingen voorzitter:

Voorzitter Sjak Rijploeg heeft de onderstaande mededelingen:

- Vanuit het OVB is het idee opgevat om eens te bekijken of het wellicht efficiënter en logischer is om CP Groningen en CP Drenthe samen te voegen. Er zijn hiervoor inmiddels 2 afspraken geweest met de voorzitters en vicevoorzitters en Rosalinde Hoorweg om te mogelijkheden te bespreken.
- Halte van Iddekingeweg, is als idee/advies/persbericht ingediend door het CP en zal op haalbaarheid beoordeeld worden door RWS. Reactie afwachten.
- Sjak vraagt wat de ervaringen zijn van de meldingsgeluiden buiten de bus, "de pratende bus"
  Arjen vd Molen geeft aan dat deze meldingen technisch al werken maar het nog te vroeg is voor een schouw. Op sommige plekken werkt deze optie maar allen in de vorm van lijnnummer omroep. Te weten aan het Zuiderdiep, Hoogkerk en aan de Peizerweg. Later meer hierover.

Wat betreft de omroep *in* de bus, geeft de voorbeelden hiervan door aan QB, zodat duidelijk is welke lijnen het betreft en gericht actie kan worden ondernomen

- Op 9/5 worden oplossingen voor de doorstroming Meppel/Zwolle besproken op het Spoortafel overleg.

3. *Actualiteiten OV bureau:*

Door afwezigheid van het OVB door omstandigheden, zijn vooraf via mail gedeelde onderstaande actualiteiten besproken in het overleg.

- Cao-onderhandelingen en stakingen: op Goede Vrijdag is een akkoord gesloten tussen werkgevers en werknemers, dat momenteel aan de achterbannen wordt voorgelegd. Laten we hopen dat zij hiermee instemmen en dat nieuwe stakingen van de baan zijn;
- Op de agenda van het Dagelijks Bestuur van 20 april a.s. staan o.a.de Ontwerp-Dienstregeling Hoofdlijnen 2024 en de Ontwerpbegroting 2024. We zien ook voor 2024 een tekort in de begroting, bijna 10 miljoen. Belangrijkste oorzaken: kostenstijgingen van brandstof en minder reizigers/opbrengsten. De stakingen van de afgelopen periode hebben een negatief effect op de reizigersaantallen;
- We hebben onlangs de geprognotiseerde (landelijke) index ontvangen voor het tarief van het buskaartje (LTI): 11% stijging; u zult later dit jaar om advies gevraagd worden over de nieuwe tarieven;
- I.v.m. de aangekondigde staking op de verkiezingsdag (15 maart, Provinciale Staten) is op het laatste moment geregeld dat kiezers die geen alternatief hadden, gratis met de hubtaxi naar het stembureau konden. Hier is positief op gereageerd, ook in de landelijke media; uiteindelijk is er maar beperkt gebruik van gemaakt, 12 ritten, maar voor die gebruikers dus wel een mooi initiatief;
- De uitkomsten van de jaarlijkse OV-klantenbarometer 2022 zijn bekend: een mooie score voor de busrit in Groningen-Drenthe, een 7,9, (iets lager dan in 2021 (8.1) en iets hoger dan in 2019 (7,7). Een mooie score die voor een deel komt van reizigers met een ‘sociaal recreatief’ reismotief: zij beoordelen een rit meestal hoger;
- Groningen volgt Drenthe in de Rookvrije haltes-campagne. Er komen bordjes te hangen op haltes. Binnen Qbuzz loopt is er aandacht voor het stoppen met rokers door buschauffeurs;
- Aandacht voor Infrastructurele maatregelen: naast een uitgebreid memo hebben we hier een illustratief filmpje over gemaakt (kan in de vergadering worden getoond);
- Het CP van Zeeland komt op bezoek; de voorzitters van Groningen en Drenthe zijn uitgenodigd om hierbij te zijn. Men heeft o.a. belangstelling voor ons model, een OV-bureau met opbrengst-verantwoordelijkheid en ontwikkelfunctie.

Door de afmelding van Geertje Karstens zal de terugkoppeling over het voorstel, gemaakt om dorpsbewoners te stimuleren meer met het OV te reizen op een later tijdstip plaatsvinden.

4. *Spoorzaken Groningen:*

Nieuws spoorzaken

Herman Sinnema/ Gerrit de Groot:

- De nieuwe DR is in korte tijd ontwikkeld (mede dank aan het CP) en ingevoerd per 11 december gaan rijden. We zien op dit moment een betrouwbaarder DR. Er wordt op tijd gereden en er zijn voldoende zitplaatsen. Hopelijk rijden de stoptrein Groningen-Delfzijl en de 2e sneltrein GN-LW op zaterdag binnenkort weer.
- Mede door de ingediende motie bij het ministerie, is er eindelijk geld beschikbaar voor de trein naar Stadskanaal (85 miljoen) beschikbaar en het plan wordt nu uitgevoerd.
- Vanaf medio oktober 2022 daalt het ziekteverzuim.
- Er zullen nog een aantal buiten dienstellingen plaatsvinden van begin juni tot eind juni(Meppel/Assen/Hoogeveen)
- Arriva heeft te maken gehad met overlast van dassen onder het spoor, waardoor we tijdelijk busvervoer moesten inzetten. Op dit moment is dit weer opgelost en rijden we een betrouwbare DR.
- Vanaf begin maart is er weer een klas instroom gereed en ingezet op de treinen. De volgende klas is alweer begonnen. Er is voldoende instroom om uiteindelijk te kunnen rijden wat we willen.

Complimenten van Hans Froon over de over de mogelijkheden van in- en uitchecken in de bus naar Leer.

Rianne ten Veen vraagt aandacht voor de stations Veendam en Winschoten. Reizigers voelen zich op beide stations onveilig. Inbraken, er wordt gedeald.
Herman, de verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de gemeenten. Er is binnenkort weer een overleg tussen NS en onderhoudspartijen.
Herman neemt dit signaal mee om te benadrukken dat er iets moet gebeuren.
Mocht dit punt niet snel genoeg worden opgepakt/opgelost dan zal er vanuit het CP een persbericht uitgaan.

5. GD Dienstregeling en OV Stad:

Vanwege afmelding van zowel Koen als Roy, geen uitgebreide actualiteiten voor dit agendapunt.

- De memo voor de DR 2024 zal morgen 25 april openbaar worden gemaakt. Hierop zal tot uiterlijk 30 mei een advies gegeven kunnen worden. Memo is inmiddels gedeeld mat alle leden.
- Het gebruik van de nieuwe en tijdelijke centrumhaltes laat en daling zien ten opzichte van vorig jaar. Sjak geeft aan dat de halte bij de schouwburg erg mooi is geworden maar alleen bij droog weer. Ook zij de blinde geleide lijnen alweer deels versleten.
  Koen gaf vorige keer aan dat het wenselijk is om dit soort signalen en feedback door te geven zodat deze kunnen worden meegenomen in de evaluatie.
  Naar aanleiding van bovenstaand zal een afspraak worden gemaakt, OVB/QB/CP om te inventariseren wat de wensen zijn en wat anders moet. Uitnodiging is reeds verstuurd door Koen aan Hans vd Veen. Hans en Koen stemmen een af voor een afspraak.

6. *Publiek Vervoer:*

Petra,

- **Pilot Inclusief Reizen**
  Nog steeds is de data niet beschikbaar. Dit heeft te maken met de te volgen procedures van de AVG-wet en Translink. Translink geeft aan dat deze data ook medische gegevens bevat. PV gaat nu via een omweg proberen om wel de data boven tafel te krijgen (via QB en Arriva)
- **Subsidie OV-ambassadeurs**
  Er is subsidie beschikbaar gesteld voor het inzetten van OV-ambassadeurs. Het PVA is klaar en zal worden ingediend zodat het project kan worden opgestart. Het OVB ondersteunt dit plan.
  De inzet van deze subsidie is, zelfstandig reizen.

Arnolda heeft de ervaring dat tijdens de stakingsdagen er slecht wordt gecommuniceerd, met name de terugbelservice gaat niet goed.
Petra neemt dit signaal mee.
De ervaring is dat er alleen een lichte stijging in het aantal reserveringen was maar geen overbelasting bij de vervoerders.
Hans Froon complimenteert de dienstuitvoering van met name Connexxion tijdens de stakingsdagen. Zeer klantvriendelijk.

7. Qbuzz:

Arjen*,*

Actualiteiten en klantreacties

- Er zijn verder geen vragen over het gedeelde klachtenoverzicht van QB.
  Wel heeft secretaris een verzoek gestuurd aan Mart om weer een soortgelijk klantreacties overzicht te sturen zoals voorheen met aantallen en inhoudelijk inzichtelijk wat voor *soort* klachten en niet alleen *aantallen*.
- Het ziekteverzuim bij QB is nog steeds erg hoog. Zodra dit weer op het ‘normale’ niveau is zal er ook minder rituitval zijn, want QB heeft geen personeelstekort.

Hubert geeft aan dat hij zicht zorgen maakt over de hoge rituitval met name in het weekend, en heeft daarvan voorbeelden.
Het verzoek van Arjen is om rituitval elke keer te melden zodat ook inzichtelijk is waar en op welke lijnen de klachten spelen.
Pim, door de week is rituitval makkelijker te voorkomen omdat de frequentie ritten al lager is en inzet dan makkelijker is.
Hubert vraagt waarom lijn 7 op dit moment moet omrijden en niet meer via het Martiniziekenhuis rijdt
Pim, de reden hiervoor is dat het anders veel vertraging geeft. Dit is al meerder malen aangegeven bij de gemeente maar wordt tot nu toe niets aan gedaan. Ook is het al aangegeven bij de wegbeheerders.
Lijn 7 nu via Hoogkerk omdat er een grote stroom scholieren gebruik maakt van deze lijn en omdat daar het enige oplaadpunt is voor onderweg.
QB zit in een spagaat en kiest nu voor de minst 'beroerde' oplossing.
Verzoek aan het CP om hierover een klacht in te dienen voor een betere doorstroming, minder overlast, slechte bereikbaarheid van het ziekenhuis.
CP-brief aan gemeente is in de maak.

- QB gaat binnenkort in Groningen en Drenthe starten met het project 'zonnebloem keycord" dit is een faciliteit voor reizigers met een niet zichtbare handicap om duidelijk te maken dat ze hulp kunnen vragen.
- Er zal restitutie van reiskosten plaatsvinden als gevolg van de niet gereden ritten tijdens de stakingsdagen. Dit kunnen reizigers indienen via de website.
  Lex van Rootselaar heeft een voorbeeld van aanvraag restitutie wat niet is geaccepteerd door QB.
  Arjen gaat dit mailtje, inmiddels gedeeld door Lex nakijken en uitzoeken.

9. Verslag en actiepunten:

Verslag van 7 februari is goedgekeurd.
De actielijst wordt waar nodig aangepast en zal in het vervolg allen intern worden gedeeld en besproken.

10. Rondvraag en sluiting:

Geen rondvragen.
Hans sluit om 17.30 uur de vergadering met dank aan allen.

Volgend overleg is dinsdag 27 juni 2023.