OV CP Groningen 12 december 2023 16:00 – 18:00
Locatie : provinciehuis Groningen zaal Hemert

Aanwezig CP Groningen

OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Groninger Dorpen	mevr. Geertje Karstens
ZaVie	mevr. Arnolda Messchendorp
Stichting Werk op Maat	dhr. Lex van Rootselaar
Rover	mevr. Rianne ten Veen
Noorderpoort College	mevr. Yvonne Schomaker
Groninger Studentenbond	dhr. Ken Hesselink
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

Qbuzz	dhr. Bas van Walraven, Arjen vd Molen
Arriva	mevr. Yvonne Dubben
OV-bureau	mevr. Rosalinde Hoorweg
Gemeente Groningen	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen	dhr. Menno Oedekerk
Publiek Vervoer	mevr. Petra Weidenaar

Afgemeld / niet aanwezig:

Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Rover	dhr. Menno Visser
Natuur en Milieufederatie	dhr. Jan-Willem Loobeek
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
OV-bureau	dhr. Roy Tammens
Arriva	dhr. Gerrit de Groot
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema
Qbuzz	dhr. Pim Diekstra
Jongerenadviesraad	dhr. Sven Mulder

1. **Opening en afmeldingen** (voorzitter Dhr. Sjak Rijploeg)
   Vanaf heden zal Sven Mulder van de Jongerenadviesraad niet meer deelnemen aan het CP en vervanging zoeken. Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. **Mededelingen (**voorzitter)
   - Bij de bijeenkomst over hubs in het Forum Groningen werd in algemene zin over hubs en mobiliteit gesproken. (zie verderop in het verslag over het gebruik van beschikbare data)
   - Het ov-ambassadeurschap is onder de aandacht. Stichting Werk op Maat (Irma Schuurman) heeft een vacature uitstaan voor een projectleider. Geertje, Lex en Rianne gaan vanuit CP Groningen ondersteunen om dit initiatief weer op te starten, vooral gericht op de groep reizigers die nu geen gebruik maakt van het ov. Afwachten totdat de projectleider bekend is.

3. **Actualiteiten OV-bureau** (Mevr. Rosalinde Hoorweg)
   - We hebben de betrouwbaarheid voorrang gegeven en meer diensten ingezet in de nieuwe DR. Het gaat de goede kant op met de rituitval. Nu net onder de 1%.
   - Er komt een kerstbroezz'n dit jaar.
   - De tarieven voor 2024 zijn inmiddels vastgesteld. Dank aan het CP voor het advies.
   - Voor de evenementen TT, Delfsail en de Koningsdag in Emmen zijn we al druk bezig om te bekijken hoe de businzet gaat worden en hoe we kunnen begeleiden en hiervoor ook duurzame keuzes

kunnen maken. Het wordt een uitdaging, omdat genoemde evenementen tijdens de afsluiting van het Julianaplein plaatsvinden.

- Als gevolg van de pilot “Inclusief Reizen is het OVB samen met PV bezig om o.a. aan de hand van het OV-ambassadeurschap reizigers met een Wmo-pas naar het ov te krijgen.
- Ook is het plan om meer geld vrij te maken om reizigers uit de auto naar het ov te krijgen door te kijken naar bijvoorbeeld het parkeerbeleid, personeel, hotelgasten etc.
- Vanaf 2024 is het voor werkgevers fiscaal aantrekkelijker om personeel met het ov te laten reizen.
- Voor de studenten ov-kaart geldt dat er (beter) in- en uitgecheckt moet worden om een meer nauwkeurig beeld te krijgen van aantallen en reistrajecten van studenten.

Geertje vraagt aandacht voor voldoende opstapplekken tijdens evenementen vanuit de provincie.
Sjak heeft nog slechte ervaringen met de rituitval en het tijdstip van uitvalmeldingen.
Arjen/Rosalinde, dat klopt dat rituitval soms op het laatste moment pas duidelijk is. Dit zijn ziekmeldingen op de dag zelf. We gaan kijken of 9292 actueler kan. Wenselijk is om de avond tevoren duidelijkheid te hebben. We willen voorkomen dat de laatste ritten en scholierenritten uitvallen. Er zit een hele planning achter om de pijn zoveel mogelijk te verdelen over het totaal aantal ritten.
Sjak oppert, dat het een goed plan lijkt om eens een overleg te wijden aan:
“Welke data heeft welke instelling/organisatie tot zijn beschikking en hoe kunnen we deze optimaal gebruiken/combineren en inzetten om de gewenste informatie te achterhalen”?

4. **Qbuzz** (Dhr. Arjen vd Molen, dhr Bas van Walraven)
   Actualiteiten Qbuzz
   - Nav klachtenoverzicht van QB, zijn er geen afwijkende uitkomsten en de rituitval gaat redelijk. Met ziekmeldingen dezelfde dag kunnen we niet altijd voorkomen dat er toch ritten uitvallen.
   - In de nieuwe DR zijn de ritten opgeschaald.
   - Er was veel uitval van (elektrische) bussen doordat de batterijen niet voldoende werden opgeladen omdat deze nog op zomerstand stonden. Dit is per de nieuwe DR minder geworden en is aandacht voor.
   - Er is nog steeds een hoog ziekteverzuim. We starten elke dag de diensten met “0” open diensten tenzij er ’s ochtends een ziekmelding is.
   - De nieuwe bussen gaan nog vóór de zomer rijden.
   - Er is aandacht voor lijn 35/39, Friesestraatweg. Hoe gaan scholieren nu reizen? Trein vanuit Zuidhorn? Op dit moment gaan we klachten nav de nieuwe DR verzamelen.
     Daaruit trekken we conclusies, wat incidentele (opstartproblemen)en structurele klachten zijn.
     Meetpunten hiervoor zijn: efficiency, kosten, aantallen. Kijk op plekken waar meer bussen rijden voor juist minder mensen.
     Punten worden meegenomen naar het DR-overleg

5. **Spoorzaken Groningen** (mevr. Yvonne Dubben, dhr. Menno Oedekerk)
   Actualiteiten spoorzaken
   - Vanaf 30 oktober rijdt Arriva weer de volledige DR.
   - Het besluit over de hoofrailconcessie wordt waarschijnlijk vóór de kerst genomen. Voornemen is deze te gunnen aan de NS.
   - Spoorzone loopt nog steeds volgens planning.
   - De routekaarten van Groningen worden op dit moment bekeken. Wat is het effect op welke gedeelte van de spoordijken als we meer en harder gaan rijden. Het effect is sterk afhankelijk van de ondergrond (klei, zand etc) en is nu meer aandacht voor.
     Met de huidige bediening zijn er geen problemen maar bij uitbreiding zijn er wel problemen te verwachten.
   - Van februari t/m december 2024 zal er een buitendienstelling zijn op het traject Nieuwe Schans-Weener. Ander vervoer wordt geregeld. Er is nog geen concreet plan. De insteek is om in elk geval extra reistijd en overstap te voorkomen.
   - Geen nieuws over de Nedersaksenlijn en de Wunderline.
   - In 2025 is er een buitendienstelling op de Hanzelijn waar we ons bij voorbaat zorgen over maken. Hierover is al contact met het ministerie (buitendienstelling Hanzelijn is ná die in Groningen)

- *Rianne, komt er nog een station Zernike?*
  Menno, er zijn wat problemen te voorzien op de route Hoofdstation-Westelijke Ring- Zernike. (Motie is ingediend bij PS) Er zijn verschillende varianten, de beste lijkt langs de Ring West. Gemeente heeft ook eigen voorkeuren. Station Zernike is geen korte termijn doel maar zou nu wel meegenomen moeten worden juist omdat het een lange termijn wens/doel is.
  Is hoofdzakelijk een financieel struikelblok en afweging met andere projecten zoals de Lelylijn en Nedersaksenlijn. Prorail ziet plussen en minnen maar is er (nog) niet optimistisch over.
- Over het overzicht klantreacties Arriva aantallen + evaluatie zijn geen opmerkingen.
- *Rianne geeft* aan dat er op het traject Veendam-Groningen vaak een enorme wietlucht in de trein hangt en nog steeds veel overlast op station Veendam is in de vorm van hangjongeren en buitenslapers is dat bekend bij Arriva?
  Yvonne, niet bekend van de lucht in de trein wel de overlast op het station. Arriva heeft zeker de aandacht voor deze “brandhaardjes”.

6. **Publiek Vervoer** (Mevr. Petra Weidenaar)
   Actualiteiten Publiek Vervoer
   - Wat betreft de bereikbaarheid ziekenhuizen, vervoersbedrijf UVO heeft een pilot gedraaid op het Hoogeland en Eemsdelta met inzet taxibusjes. Deze pilot liep heel goed, vooral in de Eemsdelta. Het is daarom een vast product geworden voor vervoer van en naar het ziekenhuis in Scheemda.
     Lex vraagt of het mogelijk is om een DR van QB op te hangen in het ziekenhuis Scheemda?
     Navraag QB.
   - Het Wmo vervoer gaat steeds beter qua stiptheid. Nu richting de 95%.
   - *Arnolda vraagt*, als Connexxion als vervoerder nogal negatief beoordeeld is waarom worden deze busjes dan wel elders in gezet in bv Almelo?
     Petra, inzet elders gebeurde toen het in het Noorden goed ging. Reden was, dat alle vervoerders landelijk, nog steeds een groot personeelstekort hebben, wat ook mede te wijten is aan een slechte CAO. Er is dus veel doorstroom waardoor we steeds meer chauffeurs moeten aannemen.
     Het is niet te verkopen aan de gemeenten om vervoerders uit te lenen als je je eigen SL niet haalt.
     Op dit moment is PV bezig om de indicaties wat strakker na te kijken en voorlichting te geven aan de gemeenten. Zijn de indicaties wel ok? Wat zijn de gevolgen van een indicatie? Soms is er 1 op 1 vervoer, dit belemmert een efficiënter vervoer.
     Plaats klachten wel in perspectief en percentages!
     Met 7 percelen is het niet altijd mogelijk om een persoonlijke klachtafhandeling te ontvangen. Alleen extremen worden eruit gepikt door PV en overlegd met de vervoerder.
   - De aangevraagde ontheffing doelgroepenvervoer voor de busbanen in de stad, is bijna rond. We zijn hierover in gesprek met de Provincie, Groningen Bereikbaar en RWS, omdat niet alle busbanen van de Gemeente zijn.
   - Er zijn 2 buurtbuslijnen gaan rijden. In Groningen, Noordbroek-Zuidbroek-Sappemeer-Hoogezand en in Drenthe Nieuwe Balinge.
   - Voor de hubtaxi, pleit het CP nog steeds voor 1 centraal nummer en kortere aanmeldtijden.
   - De vraag van PV (Nicolette) om ervaringen die je hebt met de vervoerders van PV te delen, zijn uitgezet. Ook zal dit verzoek gepubliceerd worden in de digitale nieuwsbrief van Groninger Dorpen. Deze ervaringen worden meegenomen in de nieuwe vervoerders aanbesteding.
     Petra vraagt na bij Nicolette of hiervoor een checklist bestaat.

7. **GD dienstregeling en OV Stad** (dhr. Koen Olde Monnikhof)
   - De nieuwe DR is per 10-12-23 ingegaan.
     Er zijn tot nu alleen klachten binnengekomen over lijn 51, rijdt nu nog de hele dag 1x per uur.
   - Over de nieuwe robuuste DR Ring Zuid zijn geen nieuwe ontwikkelingen te melden.
     De voorbereidingen zijn in volle gang. Sommige lijnen hebben extra rijtijd en sommige lijnen (richting HS) worden geknipt.
   - Nu het HS op de schop is, is het OVB in gesprek met de gemeente en projectteam Spoorzone over de “buffer” bij het HS. Hoe gaat het dan met de ritten over de Emmaviaduct? Lijn 19 gaat nu via de Paterswoldseweg,
     OVB bekijkt de mogelijkheid om via de Leonard Springerlaan- Ring West- Peizerbaan te rijden.

Ook de bussen die vanuit Assen en Emmen komen?
Navraag OVB.
Antwoord van Roy via mail 18-12-23:
Busroute naar busstation Zuidzijde: de route via Leonard Springerlaan, Ring West en Busbaan geldt niet voor lijnen vanuit Assen en Emmen, deze lijnen kunnen via de insnijding vanaf het Emmaviaduct.

- Rianne vraagt of de bereikbaarheid van de ziekenhuizen wel wordt meegenomen in de DR? In de wijk Hoornsemeer zijn 5 lijnen verdwenen waarvan 2 bij het Martinziekenhuis. Waarom?
  Navraag OVB.
  Antwoord van Roy via mail 18-12-23:
  Bereikbaarheid ziekenhuis: uiteraard is er aandacht voor de bereikbaarheid van de ziekenhuizen. We hebben regelmatig gesprekken met o.a. het Martiniziekenhuis en het UMCG over de bereikbaarheid van hun locaties. Specifiek met betrekking tot de twee haltes bij het Martini Ziekenhuis geldt dat er te veel haltes direct rondom het Ziekenhuis zaten. We hebben enkele haltes opgeheven om voor doorgaande reizigers de reis te verkorten. Omdat de haltes zo dicht op elkaar zaten heeft het voor reizigers met een bestemming rondom het ziekenhuis slecht zeer beperkt invloed gehad op de loopafstand naar de halte.
- Over de halte Sint Jansbrug bij de schouwburg is navraag gedaan door Koen.
  (geen goede beschutting bij slecht weer). Er zou een zijwand en andere bovenkant geplaatst moeten worden. Nu staan reizigers met paraplu onder het dakje. Deze halte is bekend in het projectteam en het advies wordt beoordeeld door Exterion.

8. **Verslag 7 november en rondvraag** (17.15)
   Verslag geen opmerkingen.
9. **Actielijst + agendapunten intern** (17.30 intern bespreken)

Sluiting openbare gedeelte (17.30)
Sluiting vergadering (17.45)
Volgend overleg is dinsdag 6 februari