OV CP Groningen 7 november 2023 16:00 – 18:00
Locatie : provinciehuis Groningen, kamer 20

Aanwezig CP Groningen

OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Groninger Dorpen	mevr. Geertje Karstens
Rover	dhr. Menno Visser, mevr. Rianne ten Veen
Noorderpoort College	mevr. Yvonne Schomaker
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

Qbuzz	dhr. Pim Diekstra, Bas Walraven, Arjen vd Molen
Arriva	dhr. Gerrit de Groot
OV-bureau	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Jorn vd Scheer
Gemeente Groningen	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema

Afgemeld / niet aanwezig:

Stichting Werk op Maat	dhr. Lex van Rootselaar
Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Natuur en Milieufederatie	dhr. Jan-Willem Loobeek
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
Publiek Vervoer	mevr. Petra Weidenaar
ZaVie	mevr. Arnolda Messchendorp
Jongerenadviesraad	dhr. Sven Mulder
Groninger Studentenbond	dhr. Ken Hesselink

1. **Opening en afmeldingen** (voorzitter Dhr. Sjak Rijploeg)
   Vanaf dit overleg zal Yvonne Schomaker, studente van het Noorderpoortcollege deelnemen.
   Zij vervangt Thalita Balkema.
   Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. **Mededelingen** (Dhr. Sjak Rijploeg)
   - NSL-overleg op 24 oktober is als zeer positief ervaren. Aanwezig van Groningen waren Hans en Hubert, Jan-Willem en Frederique. Hans Froon vertelt dat er een goede presentatie was met een duidelijke doelstelling. Hoe is het tot stand gekomen, wat is de invulling, hoe kunnen we kansen realiseren en draagvlak creëren? Er is door de stichting al enorm goed gelobbyd bij gemeenten, provincies en staatssecretaris. Ook mooi dat Duitsland erbij betrokken is.
     De overtuiging is dat over 10 jaar de NS-lijn er ligt!
     Secretaris zal nog het verslag en de presentatie van dit Nedersaksenlijn overleg mailen.
   - Bij de het overleg Spoortafel is kennisgemaakt met de nieuwe gedeputeerde. Er zijn 2 onderwerpen besproken: de tarieven 2024 en het bijstellen van het verwachtingspatroon richting 2030 en later. Welke maatregelen gaan we nemen voor herstel terug naar de periode 2018/2019.
   - Het ov-ambassadeurschap is net zoals veel initiatieven tijdens Corona voor het grootste gedeelte stopgezet. Stichting Werk op Maat (Irma Schuurman) heeft Geertje benaderd om te helpen dit initiatief weer op te starten. Er zijn subsidie mogelijkheden.
     Ook Rosalinde is al benaderd en betrokken bij dit initiatief.
     Het zou mooi zijn om een campagne te starten met alle betrokkenen en een PVA te maken om

herstel voor elkaar te krijgen. Irma wil indien wenselijk bij een volgend CP-overleg nadere uitleg geven. Geertje, Lex en Rianne willen wel in een eventuele werkgroep die zicht dan vooral richt op die groep reizigers die nu geen gebruik maakt van het ov. We gaan als CP nadenken over een gezamenlijke aanpak en ondersteuning om weer stapsgewijs een ov-ambassadeurschap te realiseren. Het initiatief ligt bij Irma en de Stichting Werk op Maat.

3. **Actualiteiten OV-bureau** (Mevr. Rosalinde Hoorweg)
   - Door het Rijk is geld beschikbaar gesteld voor woningbouw in 5 gebieden waaronder ook Groningen en Drenthe. Er is een Bidbook woningbouw opgave opgesteld. Daarnaast is door OVB-medewerkers een filmpje gemaakt met daarin getoond de grote lijnen uit het Bidbook. (filmpje wordt getoond, de 1e paal is de haltepaal) De strekking: het OVB wil graag bij gebiedswijzigingen, gebiedsontwikkeling of woningbouw in een vroeg stadium betrokken worden om buslijnen vooraf in te kunnen intekenen. Alvast rekening houdend met de leefbaarheid van een (toekomstige) woonwijk en het effect van gebiedswijzigingen op het ov. Een exemplaar van dit visiedocument is inmiddels aangeboden aan Henk Jumelet, voorzitter van het POVV en lid van het dagelijks bestuur OV-bureau.
   - Het kabinet heeft 300 mln toegekend aan het ov. Ook is er duidelijkheid over de tariefsverhoging. Voor 2024 zal er geen tariefsverhoging plaatsvinden maar ongeacht wel of geen verhoging is er voor inspraak een adviesbrief aan beide CP's uitgegaan.
     (Inmiddels is de reactie van het CP op de adviesaanvraag tarieven verstuurd aan het OVB).
   - Er is nog steeds veel rituitval, maar de genomen maatregelen tegen rituitval hebben wel effect waardoor we een afname zien. QB is voor deze rituitval wel in gebreke gesteld en zou nog een boete kunnen krijgen.
   - Rosalinde zal deelnemen aan de stichting Geschillencommissie Openbaar vervoer, de opvolger van de Ombudsman. Deze stichting kijkt niet alleen naar de klachten maar ook naar de trends daarin. Het is goed om vanuit het Noorden hierbij aan te sluiten. Deze stichting richt zich alleen op ov.
   - QB heeft de concessie in Friesland gewonnen. OVB gaat er van uit dat dit geen consequenties heeft voor de uitvoering van de DR in G/D.
   - Koningsdag zal in 2024 in Emmen plaatsvinden. We gaan kijken wat dit betekent voor onze regio en hoe we dit kunnen gaan begeleiden.
   - CP zal ook betrokken worden en een rol spelen in het meedenken over de instroom van de nieuwe elektrische bussen. In 2026 zal nagenoeg de gehele busvloot emissievrij rijden.

4. **Qbuzz** (Dhr. Arjen vd Molen)
   Actualiteiten Qbuzz
   - Naar aanleiding van de test die gedaan is door een aantal leden van het CP en Zorgbelang over de omroep in en buiten de bussen is het grootste gedeelte van de opmerkingen/klachten nu opgelost. Er loopt nu alleen nog een pilot in Haren.
   - Eind november kan in G en D de nieuwe ZE-bus getest worden met o.a. daarin het gekozen nieuwe railsysteem voor het vastzetten van de rolstoelreiziger. Van CP Drenthe gaat Jan Meursing deze vastzetmethode testen.
   - Nav klachtenoverzicht van QB, merkt Hans F op, dat de klachten over de medewerkers blijven opvallen. Met name over het rijgedrag, vaak te snel rijden, wat een onaangenaam gevoel geeft voor de reiziger.
     Waar komt dit vandaan en hoe kan dat, is het tijdsdruk?
     Pim herkent niet (uit eigen ervaring als chauffeur) dat hard rijden ook automatisch oncomfortabel reizen betekent. Soms zal het met tijddruk te maken hebben. Alle meldingen worden ook teruggekoppeld aan de chauffeur. Het hangt vooral ook af aan de locatie van rijden. Rotondes, drempels, bochten etc. de wegbeheerders zouden hierin ook hetzelfde doel voor ogen moeten hebben.
     Rianne vult nog aan dat het voor de motivatie van chauffeurs ook goed is om niet alleen klachten door te geven maar ook complimenten.

5. **Spoorzaken Groningen** (Dhr. Gerrit de Groot, dhr. Herman Sinnema)
   Nieuws spoorzaken
   - Vanaf 30 oktober rijdt Arriva weer de volledige DR. Dit gaat goed. Rituitval is verleden tijd.
   - Het verzuim zit weer op het niveau van vóór Corona.
   - De klassen stromen vol (machinisten). Er is voldoende animo voor werken in het ov.

- De adviesaanvraag tarieven en producten 2024 is aan het CP verstuurd en inmiddels is hierop een reactie geweest van het CP.
- Van februari t/m december 2024 zal er een buitendienstelling zijn op het traject Nieuwe Schans Weener. Ander vervoer wordt geregeld waarover later meer.
- De overname van Arriva door Squared Capital zal naar verwachting geen problemen opleveren voor de dienstverlening in G/D.
  Geertje vraagt of de toch andere bedrijfscultuur en visie van Amerikaanse bedrijven geen problemen gaat opleveren?
  Gerrit, we verwachten geen problemen door deze overname. Dit bedrijf staat voor duurzame relaties en lange investeringen, wat juist positief is.
- De bouwplanning van de Friesenbrücke ligt nog op schema.
- Hans vraagt hoe het zit met treinstellen van Arriva die rijden in andere regio's. (Zutphen-Oldenzaal)
  Gerrit, Arriva rijdt tot 2027 met uitgeleende treinstellen in andere regio's. Doordat Arriva beschikt over meer treinstellen dan nodig, is dat mogelijk.
  Personeelsproblemen zijn voor het grootste gedeelte opgelost, Arriva zit nu weer op een gezond niveau. Er is voldoende aanwas en voldoende belangstelling voor werken in het ov.
- Overzicht klantreacties Arriva aantallen + evaluatie (Dhr. Gerrit de Groot)
  Op het overleg geen opmerkingen, door latere aanlevering van het klachtenoverzicht.
  Algemeen feit is, dat er minder klachten binnenkomen en de conclusie mag zijn dat Arriva beter presteert. 97% rijdt op tijd en heeft minder dan 2% rituitval.

- Actiepunten van agenda en vorig overleg:
  Wie krijgt het beheer van het nieuwe station Groningen? (Sjak)
  Herman, de wegbeheerder Prorail is verantwoordelijk voor de stations-delen en trein-delen. De gemeente is beheerder van het nieuwe busstation.
  CP adviseert dat het fijn zou zijn als er één centraal punt komt voor alle opmerkingen/klachten/storingen ongeacht welk onderdeel van het nieuwe station het betreft.
  Onderbouwing van max. 20 min. openzetten Friesenbrücke?(Menno)
  Herman, het is de grootste brug van Europa en deze neemt veel tijd voor het draaien. Het 1e ontwerp was zelfs : geen treinen. We gaan nu 1x per uur rijden naar Duitsland dus is er in principe maar 1x per uur nodig om over de brug te rijden.
  Menno deelt nog een document met aanvullende info.

6. **Publiek Vervoer** (Mevr. Petra Weidenaar via mail)
   Actualiteiten Publiek Vervoer
   - Actiepunten van agenda en vorig overleg:
     Terugkoppeling vraag over inzet commerciële taxi's voor terugdringen stiptheid
     Petra, de gecontracteerde vervoerder mag werken met (commerciële) onderaannemers en dit gebeurt ook in de praktijk. Dat de stiptheid momenteel niet altijd gehaald wordt heeft onder andere ook te maken met:
     Wegwerkzaamheden ringweg Groningen, doorrijtijden lopen hierdoor enorm vertraging op. Publiek Vervoer is in overleg met gemeente Groningen en Groningen Bereikbaar om ontheffing aan te vragen voor het doelgroepenvervoer voor de vluchtstrook A28 en de busbanen.
     Terugkoppeling aantallen/percentages voor zichtbaarheid verschuiving doelgroepenvervoer naar ov.
     Petra, De pilot Inclusief Reizen is inmiddels afgerond. Het rapport wordt binnenkort gepubliceerd. Helaas mist de data van Translink gezien zij deze niet willen vrijgeven. Wel blijkt uit de data die wel beschikbaar is dat er afname van Wmo kilometers heeft plaatsgevonden bij de deelnemers van de pilot. Ook blijkt uit de pilot dat er in stedelijk gebied men makkelijker gebruik maakt van het OV en dat de Hub taxi meer bekend is. Er gaat in samenwerking met het OV bureau een vervolg plaats vinden op de pilot Inclusief Reizen.

7. **GD dienstregeling en OV Stad** (Dhr. Jorn vd Scheer, dhr. Koen Olde Monnikhof, dhr. Pim Diekstra)
   - Stavaza DR 2024

Overleg Werkgroep dienstregeling is uitgesteld en gepland op 21 november. We zijn druk bezig met de uitwerking voor 2024. Er vallen helaas nog wat gaten in de DR in de Oosterpoortbuurt.

- Alle voorgenomen wijzigingen in de DR worden doorgevoerd.
- De tabellen zijn klaar en gedeeld met het CP.
- Vanaf december gaan we weer de volledige DR rijden.
  Operatie Ring Zuid, loopt van eind maart t/m augustus 2024. Er zal weer een robuuste dienstregeling worden gereden.
- De situatie bij de Maagdenbrug is aangepast en is goed verlopen. (proef periode met uitgeschakelde VRI' s). Het is nu afwachten hoe dit in de praktijk gaat werken.
- Over de halte Sint Jansbrug bij de schouwburg is navraag gedaan op verzoek van het CP.(geen goede beschutting bij slecht weer) Deze halte is bekend in het projectteam en het advies wordt besproken en beoordeeld.
- Afsluiting Oliemuldersbrug. De gemeente heeft hiervoor gekozen omdat het zicht daar slecht is. Er zal een versmalling van de busbaan komen.
- Rianne vraagt, of er met de werkzaamheden Ring West ook gelijk wordt gekeken naar de mogelijkheid voor een station Zernike?
  Koen gaat dit navragen.
- Jorn geeft nog aan, dat als er meer behoefte is aan info over de Lelylijn/ variant Afsluitdijk, hij daar meer over kan vertellen.
  (volgend overleg?/mail?, secretaris vraagt na hoe)

8. **Kennis maken met gedeputeerde Johan Hamster.**
   Sjak vertelt in het kort dat het CP sinds 2000, een verplicht inspraakorgaan, in deze vorm bestaat. Vanaf 2016 zijn Sjak en Hans voorzitter en vicevoorzitter. Rondje voorstellen van de aanwezigen.

   Johan Hamster: ik ben getrouwd, heb 3 kinderen, woon in Scheemda en ben afgestudeerd filosoof. Al vanaf de eerste betrokkenheid realiseer ik mij dat het CP een waardevolle bijdrage levert aan het ov.
   In de nieuwe coalitie staan klimaat, energie, water en vooral mobiliteit op de agenda.
   Ik zie mooie dingen terug van mijn voorganger die we (al) gaan uitvoeren, toetsen en testen.
   Verbaasd ben ik nog steeds over het grote aantal mensen dagelijks bezig met wegen, bermen, haltes etc.
   Insteek van mijn kant:
   - Hoe verbinden we het Ommeland onderling en met de Stad
   - Gaan we sterken of brengen we lijnen terug
   - Hard lobbyen voor extra geld
   - Hoe naar een herstel van het ov

   Over 2 weken gaan we stemmen en moeten we de partijprogramma's checken. Wat wil welke partij met de lijnen en de treinen. Er is een goede samenwerking met Drenthe en Friesland.
   Het voorstel is vanwege tijdsgebrek vandaag 2 van de CP- vragen te behandelen en de overige de volgende keer (reeds ingepland voor 7-2-24)

   - Hoe staat Johan Hamster ten opzichte van de rol van wegbeheerder?
     Bv de weg naar Zuidhorn:
     CP wil en snelle bus naar Zuidhorn, geen wegverdubbeling.
     JH. Dit traject wordt zeker opgepakt. Het eindplaatje is nog niet duidelijk. Een goed fietspad is de 1e stap. Vraag blijft, waar wil je naartoe als gemeente? Gemeenten verschillen van mening.
   - Lelylijn: staat op het regeerakkoord maar is nu te weinig geld voor. Maak dit punt gelijk duidelijk.
     JH. Hier zijn al goede afspraken over gemaakt.
     Waarom zijn er meerdere modellen voor de Lelylijn?
     JH. Dat is verplicht, je moet kunnen aantonen dat alle alternatieven zijn onderzocht. Zoek de uitersten en kom ergens in het midden uit.

9. **Verslag 7 november en rondvraag** (17.15)
   Verslag geen opmerkingen.
10. **Actielijst + agendapunten intern** (17.30 intern bespreken)

Sluiting openbare gedeelte (17.30)
Sluiting vergadering (18.00)
Volgend overleg is dinsdag 12 december