OV CP Groningen 19 september 2023 16:00 – 18:00
Locatie : provinciehuis Groningen, kamer 20

Aanwezig CP Groningen

Natuur en Milieufederatie	dhr. Jan-Willem Loobeek
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Groninger Dorpen	mevr. Geertje Karstens
Rover	dhr. Menno Visser, mevr. Rianne ten Veen
Groninger Studentenbond	dhr. Ken Hesselink
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

Qbuzz	dhr. Arjen vd Molen
Arriva	mevr. Yvonne Dubben
OV-bureau	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Roy Tammens
Publiek Vervoer	mevr. Petra Weidenaar

Afgemeld / niet aanwezig:

Stichting Werk op Maat	dhr. Lex van Rootselaar
Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Qbuzz	dhr. Pim Diekstra, Bas Walraven
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
Arriva	dhr. Gerrit de Groot
Gemeente Groningen	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema
ZaVie	mevr. Arnolda Messchendorp
Jongerenadviesraad	dhr. Sven Mulder

1. **Opening en afmeldingen** (voorzitter Dhr. Sjak Rijploeg)
   Vanaf dit overleg zal Ken Hesselink van de GSb deelnemen. Hij vervangt Stijn Honselaar.
   Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. **Mededelingen** (Dhr. Sjak Rijploeg)
   - Stavaza veiligheid Veendam/Winschoten.
     Rianne geeft aan dat de situatie bij Veendam nog steeds onveilig voelt. Er zijn zelfs slapers aangetroffen. Het wekt de indruk van een verlaten station. Winschoten onbekend.
   - WG Nedersaksenlijn
     Het plan is opgevat om vanuit beide CP' s deel te nemen aan een werkgroep NSL. Er staat een uitnodiging uit bij het secretariaat van de NSL om te bespreken wat de input van de CP' s kan zijn en in welke vorm. (24 oktober OVB, tijdstip 10-13 uur van de brainstorm Drenthe) Rianne, Hans F, Jan Willem geven aan belangstelling te hebben om bij een eventuele WG te worden betrokken.
   - Knooppunt Meppel-Zwolle.
     Mogelijke plannen voor de problemen bij de flessenhals worden bij elke overleg gelegenheid aangehaald en aandacht voor gevraagd.
   - Vragen over de brief "Open Access" ?
     Geen vragen over.
   - ROCOV Midden brief.
     CP heeft een brief ontvangen van ROCOV Midden om ervaringen te delen over de toegankelijkheid

van gelede bussen en dubbeldekkers.
(Ervaringen worden meegenomen in hun onderzoek Bus Rapid Transit)
Menno merkt op dat er al eens een schouw is geweest over dubbeldekkers waar een adviesbrief over is gestuurd.
CP zoekt advies op. Secretaris zal een reactie sturen aan ROCOV Midden.

- Convenant wegbeheerders.
  Sjak oppert of het een idee om een convenant op te stellen voor wegbeheerders en alle partijen die hierbij betrokken moeten zijn. Goed idee. Vaak zijn de wegkwaliteit en de haltes een discussiepunt.
  Jan Willem geeft aan dat er al een soortgelijke organisatie bestaat, kunnen we hier niet bij aansluiten? Groningen Bereikbaar en Regio Groningen & Assen. Zijn dit blijvende werkgroepen? Kan Rosalinde hierop terugkomen in een volgende overleg wat handig is om bij aan te sluiten?
- Nieuw onderzoek reizigers aantallen Spoor?
  Sjak geeft aan dat er bij de voorbereiding van het Spoortafel-overleg over een nieuw onderzoek reizigersaantallen en reigersbeleving werd gesproken, als presentatie voor de nieuwe gedeputeerde. Bijzonder want deze gegevens zijn toch al bekend en op te vragen?
  Yvonne merkt op dat het geen nieuw onderzoek is. Het betreft de OV-klantenbarometer voor de drie Noordelijke provincies. We kunnen uit deze gegevens misschien nieuwe conclusies trekken en andere zoekmanieren uitproberen. Er wordt gezamenlijk naar gekeken wat we er precies uit kunnen halen om nu te gebruiken. Bijvoorbeeld de positieve uitschieters op regionaal, Drents of Gronings niveau. Deze klantbarometer is voor iedereen online te gebruiken en te selecteren op een regio, hoe beleeft de reiziger het ov?
  Sjak voegt nog toe, dat we dan wel voorzichtig moeten zijn met conclusie omdat een groot deel van de gegevens van tijdens corona zijn.

3. **Actualiteiten OV-bureau** (Mevr. Rosalinde Hoorweg)
   - We zijn benieuwd of en hoeveel er nog aan extra budget vrijkomt voor het ov.
     Het kabinet is inmiddels demissionair, maar de staatssecretaris besefte de urgentie voor hulp die nodig is voor het ov. Het is afwachten.
   - Het OVB heeft inmiddels een nieuw dagelijks bestuur. Voorzitter Johan Hamster, bestuurslid Willemien Meeuwissen, gedeputeerde Henk Jumelet en wethouder Philips Broeksma.
     Op de volgende bestuursvergadering o.a. op de agenda: de tarieven, het rolstoelincident en de rituitval.
   - Rituitval en personeelstekort treft alle vervoerders zo ook QB. De reiziger heeft recht op actuele info, controleerbaar en beheersbaar. Daar moeten we, QB, OVB en chauffeurs gezamenlijk naartoe. Betrouwbaarheid blijft een groot goed.
     Wel wordt er vanwege het niet naleven van de concessie een boete aan QB opgelegd.
     Menno merkt op dat actuele info niet altijd in de reisplanner beschikbaar is.
     Arjen vertelt dat dit ook deels een technisch probleem betreft, aangepaste reisinfo zou minimaal de avond voorafgaand van de reis zichtbaar moeten zijn in de app, helaas is dit nu pas de volgende ochtend.
     Rianne vraagt of er geen plan B is bij uitval? *Arjen zegt* dat plan B al wordt ingezet (reserve)
     We hebben te maken met, een rooster, combinatie bus + chauffeur, er gebeurt van alles op de dag zelf waardoor het soms zelfs voorkomt dat we wel een chauffeur hebben maar geen bus.
     Hubert vraagt of het personeelsgebrek of ziekteverzuim is.
     Arjen, het is beide, er is veel langdurig ziekteverzuim. De genomen maatregelen hebben nog niet het gewenste effect. (extra teamleiders, coaches, personeelsvraag d.m.v bestickering op de bus)
     Ook de “oude” workforce in het ov speelt ons parten. Het is een generiek probleem en is niet beroeps gerelateerd. QB richt zich nu op kort ziekteverzuim. Langdurig ziekteverzuim is niet zomaar op te lossen.
     Geertje merkt op dat het goed zou zijn om naar de maatregelen van Arriva te kijken, dit gaat nu weer goed met een ziektepercentage van 6 a 7%. Veel zichtbaar nieuw enthousiast personeel. Leren van elkaar!
   - Het rolstoelincident zoals verschenen in de media is iets genuanceerder. Wat niet wegneemt dat er en oplossing had moeten komen. Er is opnieuw aandacht voor het vastzetten van een rolstoel in de bus. Ook in de overleggen met de vakbonden is dit aan de orde geweest. Het is geen routine bij de

chauffeurs.
Arjen, op het moment zelf mag er geen discussie zijn, dit moet altijd via de reisregisseur!
In dit specifieke voorbeeld zijn er meerdere dingen verkeerd gegaan.
Een oplossing is de versnelde inzet van de nieuwe bussen met lage instap. Ook ligt er een goedkeuring bij het RDW voor het vastzetten van de rolstoel (100 km bussen)

- Een aantal medewerkers van het OVB is ook aanwezig geweest bij Meerstad, maak je zichtbaar!
- Roslinde is vóór initiatieven om wegbeheerders actiever in hun rol te zetten (voorstel Sjak) Ook hier speelt een personeelstekort, geen onwil.
- Nachtbussen zijn (weer) geïntroduceerd aan de hand van een mooie campagne.(verkeersveiligheid en uitgaanspubliek)
  Menno vraagt of de mooie acties en tarieven die in Duistland, Frankrijk en Oostenrijk blijkbaar goed werken en mogelijk zijn ook leven bij het OVB voor invoering in Nederland?
  Rosalinde, daar is aandacht voor, in het voorjaar is daarover al geïnformeerd bij onze Duitse collega's.
  Yvonne vult nog aan dat de 'Voor elkaar Pas" in het program van sommige politieke partijen is opgenomen.
  Sjak vindt dat de tariefsverhogingen nog sterker dan vorig jaar onaanvaardbaar zijn en is nog steeds van mening dan BTW afschaffing een goede optie is.
  Het is toch raar dat er voor de automobilist wel meer geld beschikbaar is en voor het ov niet. De accijns voor diesel en benzine gaat naar beneden maar daar rijdt QB niet op, dus geen voordeel.
- Uit het overleg op het OVB met aanwezigheid van CP D en G leden "hoe krijgen we reizigers terug in het ov?" zijn mooie suggesties en ideeën geopperd.
  Aandacht richten op: de toerist, scholieren en studenten, werkgevers(stimuleer werknemers om met het ov te gaan) kijk naar de grensoverschrijdende lijnen en betrek wegbeheerders meer (geld, comfort, doorstromimg)
  Ook is er aandacht voor hotelgasten d.m.v ov-kaartjes verkoop in de hotels.

4. **Qbuzz** (Dhr. Arjen vd Molen)
   - Actualiteiten Qbuzz
     Niet veel meer nieuws, naast wat Rosalinde al verteld heeft. We hebben het erg druk met de rituitval. We hopen de dienstregeling weer betrouwbaarder te maken. QB had gehoopt dat de genomen maatregelen al eerder effect zouden hebben.
   - OVpay heeft nog te maken met wat kinderziektes. De dubbele incheck is daar een van. Er wordt aan gewerkt er zijn constant updates van de software. Niet alle palen in de bus zijn geschikt voor alle bankpassen, zelfs in dezelfde bus kan dit afwijken.
   - Het rolstoelincident heeft uiteraard onze aandacht, zie het agenda punt van het OVB.
   - Er zijn geen vragen over het klachtenoverzicht van QB

5. **Spoorzaken Groningen** (Mevr. Yvonne Dubben)
   Nieuws spoorzaken
   - Afgelopen weekend (16 -22 september) zijn de Raildagen geweest waaraan Arriva heeft deelgenomen. Deze dag is gelijk gebruikt om personeel (machinisten en conducteurs) te werven en te vertellen wat er allemaal speelt in het ov. Er was veel animo voor de machinist functie. Er zijn een paar honderd bezoekers geweest.
   - Wat betreft de omleidingen en vervoersmogelijkheden rondom het Formule1 evenement in Zandvoort zijn er wat dingen misgegaan. Normaliter is er een goede afstemming tussen NS en Arriva maar deze keer heeft de NS dat niet voldoende gedaan. Het gevolg was dat aansluitingen niet goed gingen omdat niet alle regio's zijn meegenomen in de planning. Het is geen structureel probleem en de NS heeft verzekerd dat dit niet weer zal gebeuren.
   - Personeelsproblemen zijn voor het grootste gedeelte opgelost, Arriva zit nu weer op een gezond niveau. Er is voldoende aanwas en voldoende belangstelling voor werken in het ov.

     Menno meldt dat er een gezamenlijk persbericht is uitgegaan (Rover, Pro Bahn) over de huidige plannen dat de Friesenbrücke slechts 20 minuten beschikbaar is voor treinverkeer. Er is geen goede

onderbouwing voor terug te vinden. Voor het volgend overleg navragen bij Herman.
Sjak vraagt wie eigenlijk de beheerder is/wordt van het nieuwe station Groningen.
Yvonne, niet bekend wie, er is waarschijnlijk per onderdeel een eigenaar die zijn vastgelegd in een beheersovereenkomst. Voor het volgend overleg navragen bij Herman.

- Overzicht klantreacties Arriva aantallen + evaluatie (Dhr. Gerrit de Groot)
  Op het overleg geen opmerkingen, door latere aanlevering van klachtenoverzicht.

6. **Publiek Vervoer** (Mevr. Petra Weidenaar)
   - **Actualiteiten Publiek Vervoer**
     PV is ook druk met werven van personeel, het duurt lang voordat iedereen is opgeleid. Ook heeft het CBR een achterstand. Salaris speelt ook een rol, de cao voor taxi's is slecht.
   - Tijden worden niet gehaald door tekort aan personeel. Grote uitdaging is nu hoe we deze stiptheid weer terug krijgen. Op korte termijn is dit niet op te lossen.
     Menno vraagt of er dan geen vangnet is. Bijvoorbeeld door inzet van commerciële taxi's?
     De opdrachtgever levert niet wat de vraag is, wat staat hier eigenlijk over in het contract?
     Petra vraagt na hoe dit zit.
   - Steeds vaker geeft PV adviezen aan gemeenten. De WMO-teams zijn niet altijd op de hoogte van de mogelijkheden. PV wil alle doelgroepen laten zien dat reizen met het ov mogelijk is. Er worden te snel maatwerkvoorzieningen afgegeven door de gemeenten. Het beleid wordt onder de loep genomen. We houden vlootschouwen. Hoe meer doelgroepen met het ov gaan reizen hoe meer besparing voor de gemeenten dit zal opleveren.
     Menno vraagt of er al vooruitgang zit in deze verschuiving van doelgroepen naar het ov. Dit is al vanaf de oprichting van PV het beleidsdoel. Wat zijn de ontwikkelingen, wat is het percentage en hoe wordt dit bijgehouden?
     Petra geeft aan dat er bij PV eigenlijk nu pas echt tijd en aandacht voor dit onderwerp is.
     Petra vraagt na of hier gegevens/aantallen van zijn.
   - PV is bezig met de voorbereidingen van de nieuwe aanbesteding die per 1 augustus 2026 ingaat. (De huidige aanbesteding is gestart in 2018)
   - Jan Bos is inmiddels wethouder in Emmen geworden. Petra Buitenhuis is a.i. Er wordt een vacature uitgezet.
   - PV is in gesprek met Speciaal Onderwijs in Groningen om de zelfstandigheid van het LLV te vergroten. Dit staat nog in de kinderschoenen. Gaat dit goed lopen in Groningen dan zal ook uitrol in Drenthe volgen.

7. **GD dienstregeling en OV Stad** (Dhr. Roy Tammens)
   - Stavaza DR 2024
     Overleg Werkgroep dienstregeling is uitgesteld en gepland op 21 november. Normaal is de detail invulling voor de dienstregeling altijd in september maar we zijn nog niet zover om hierover een zinvol overleg te hebben. We zijn druk bezig met de uitwerking voor 2024. In de uitwerking lopen we nu tegen een probleem aan bij de aansluiting Ruischerbrug. Door veel factoren wordt het lastig om hier een goede aansluiting tussen lijn 3 en 6 te maken.
   - Operatie Ring Zuid., loopt van eind maart t/m augustus 2024. Er zal weer een robuuste dienstregeling worden gereden. Dit zal betekenen, enerzijds extra rijtijd en maatregelen om vertraging op te vangen, anderzijds extra capaciteit van en naar P&R' s. Kosten van 9 ton zijn opgenomen in de begroting.
   - Bij de Maagdenbrug start begin oktober, voor minimaal 3 maanden, een proef periode met uitgeschakelde VRI' s.
     Sjak vraagt of het een idee is om te stimuleren de oversteek aan de noordzijde van de Maagdenbrug te maken, zoals nu ook bij de Herestraat gebeurt?

8. **Verslag 26 juni en rondvraag** (17.15)
   Verslag vastgesteld.
9. **Actielijst + agendapunten intern** (17.30 intern bespreken)

Sluiting openbare gedeelte (17.30)
Sluiting vergadering (18.00)
Volgend overleg is dinsdag 7 november