7 februari 2023

Aanwezig CP Groningen:

Rover	dhr. Menno Visser
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Groninger Studentenbond (GSb)	dhr. Stijn Honselaar
Noorderpoort Groningen	mevr. Thalita Balkema
Groninger Dorpen	mevr. Geertje Karstens
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau(OVB)	dhr. Jorn vd Scheer
Qbuzz(QB)	dhr. Arjen vd Molen, mevr. Petra Need
Gemeente Groningen(GG)	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema
Arriva	mevr. Yvonne Dubben
Provincie Groningen(PG)	dhr. Tobias vd Velde (presentatie Spoorzone Groningen)

Afgemeld/niet geweest:

OV Bureau(OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Petra Weidenaar
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
zaVie	mevr. Arnolda Messchendorp
Rover	dhr. Frank Menger
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman, Hiddo Zuiderweg
Stichting Werk op Maat	dhr. Lex Rootselaar
Jongeren adviesraad (JAR)	dhr. Bas vd Langenberg
Arriva	dhr. Gerrit de Groot

---

1. Opening :

Vicevoorzitter Hans vd Veen opent de vergadering en heet iedereen welkom.
Nieuw bij het CP Groningen is Petra Need van QB. Zij vervangt Michel vd Mark. Petra vervult sinds 1 november de functie als ontwikkelmanager. Eerder was zij manager vervoer/ontwikkeling/planning.
In haar huidige rol zal zij regelmatig deelnemen aan het overleg van CP Groningen. Het busboekje dat inmiddels gereed is houden de leden nog tegoed en zal de volgende keer uitgedeeld worden.
Definitief hebben zich afgemeld: Frank Menger (Rover) en Hiddo Zuiderweg (individueel lid)
Voor verdere afmeldingen en deelname zie hierboven.

2. Mededelingen voorzitter:

Voorzitter Sjak Rijploeg heeft de onderstaande mededelingen:

- Er is op 10 januari 2023 een extra intern CP overleg geweest. Daar is o.a. uitgekomen, een voorstel van Geertje om iets op te starten om dorpsbewoners te stimuleren meer met het ov te reizen. Daarvoor is een werkgroep opgestart en wordt om 18:45 uur verder intern besproken.
- Er is ook besloten dat vanaf heden, het tijdstip van vergaderen verplaatst wordt naar van 16-18 uur en niet meer van 17-19 uur. Graag noteren in de agenda.
- Het CP heeft bij de ov en Spoortafel een idee ingebracht om op een ander manier de problemen bij Meppel op te lossen. Daarvoor wordt een speciale bijeenkomst georganiseerd in het voorjaar om deze presentatie te geven. In het kort is het idee om aan de zuidkant een fly-over aan te leggen. Het spoor vanaf Meppel links ipv recht te houden zodat alle kruisingen verdwenen zijn. Dit aangevuld met nog wat andere ideeën willen we als CP kenbaar maken.

- CP gaat een voorstel indienen voor plaatsing van een halte bij de viaduct aan de Van Iddekingeweg in het zuiden van de stad. Hierover volgt een brief/persbericht.

3. *Actualiteiten OV bureau:*

Jorn:

- Rosalinde is samen met QB in Mannheim voor besprekingen bij Mercedes over de ZE-bussen. Er zal een grotere transitie naar lokale zero emissie plaatsvinden. De komende periode zullen versneld ZE-bussen worden ingezet.
  Het belangrijkste voor nu over deze bussen (Qliners) is dat we naar een low-entry bus gaan, waardoor de rolstoel liften overbodig worden en we met een uitklap plank een rolstoel toegang kunnen bieden. Dit zal een enorme verbetering zijn voor de toegankelijkheid van het ov.
- Het OVB is nu bezig met de ontwikkeling van de DR voor 2024. We weten nog niet goed wat er mogelijk is omdat er nog veel onduidelijk is, ook op financieel gebied. Op 16 februari is er een overleg, de urgentie conferentie, met decentrale overheden, het Rijk, ministeries, om aandacht te vragen hoe we het ov uit “zwaar weer” gaan halen. Dit overleg moeten we eerst afwachten voordat de uitgangspunten duidelijk zijn. Wel blijft het OVB ondertussen kijken naar optimalisering van de DR en hoe flexibel we hierin kunnen zijn. Met name richting de zomerdienstregeling zijn nog slimme aanpassingen te doen om goed naar de frequentie van de ritten te kijken in relatie tot het aantal reizigers.

4. *Presentatie Spoorzone Groningen:*

Welkom aan Tobias van der Velde, projectleider van de provincie Groningen.
Tobia deelt laatste stavaza van dit project. De belanghebbenden in dit project zijn de provincie en gemeente Groningen, NS, Prorail, en Arriva.
Aan de hand van foto’s filmpjes en sheets aangevuld met tekst zal de presentatie meer duidelijkheid geven.

Destijds is het project begonnen met de benaming “Spoorplan Noord Nederland” met de plannen voor de doorkoppelingen.
Nu bestaat de Spoorzone uit een aantal deelprojecten.
De Vork, Station Europapark, extra perron en 4^{e} spoor, Zuidzijde en Noordzijde, Spoor 1 en 2. Ook zijn er verschillende landschappelijke contracten, grondcontract, spoorcontract en stationcontract.
Op dit moment wordt er druk gewerkt aan het gebied waar de bussen verdwijnen en het aantal perrons, de verdiepte ligging, de trappen, roltrappen en de lift.
-Aan de Oostzijde zullen de bussen gaan halteren en opladen.
-Het fietspad van Noord naar Zuid sluit aan op de fietsrotonde (stadsbalkon)
-De vraag over de fietscapaciteit is inmiddels bekend en ontvangen van Tobias:
Nu zijn er iets meer dan 11.000 plekken. Als alles gereed is moet er in, onder en rondom het hoofdstation plek zijn voor 17.500 fietsen. De nieuwe stalling onder de perrons kan 5.000 fietsen herbergen.
- Het Suikerterrein staat los van de Spoorzone, is niet meegenomen in de planning.
- Lelylijn ook de nodige ruimte hiervoor worden niet meegenomen in deze planning.
- Niet bekend bij Tobias hoeveel ruimte er nog onbestemd is tussen de Parkweg en Station als het project afgerond is.
- Aanleg dubbel spoor (Ommelanden) wordt niet meegenomen in de planning
- De bedoeling is om het gebied een groene uitstraling te geven.
- De sporen worden langer maar er komen minder perrons.
- chipkaart paaltjes komen onderaan de trap.
- inprikkers komen aan de zuidzijde Emmaviaduct.
- alles is medio 2025 gereed (de voetgangerstunnel is eerder gereed maar niet eerder open)

Secretaris heeft inmiddels de digitale versie ontvangen om intern te delen met de CP Groningen leden, en verwijst voor verder gedetailleerde uitleg en info, naar deze te downloaden link over de Spoorzone Groningen.

5. *Spoorzaken Groningen:*

Nieuws spoorzaken

Herman Sinnema/ Yvonne Dubben:

- De nieuwe DR is in korte tijd ontwikkeld (mede dank aan het CP) en ingevoerd per 11 december. De DR is door het tekort aan personeel als gevolg van een hoog ziekteverzuim in afgeschaalde vorm gaan rijden. We zien sindsdien een betrouwbaarder DR. Op dit moment valt er op Noord Nederland niveau nog 4,4% ritten uit. (stoptrein Delfzijl en de sneltreinen GN-LW op zaterdag)
  De stakingen hebben helaas weer enige betrouwbaarheid weggenomen, maar we willen zo snel mogelijk de weer de gewone DR rijden en de laatste 4,4% ook weer terug.
- Provincie Groningen heeft een brief gestuurd aan Arriva over het trein vervangend vervoer, omdat we hebben gezien dat dit vorig jaar te weinig is gelukt bij uitval van een trein en de concessie dit wel voorschrijft. In april moet er een oplossing zijn en we verwachten als provincie binnen 2 weken reactie van Arriva hoe dit opgelost gaat worden.
- Voor Stadskanaal is de plan uitwerkingsfase begonnen. Prorail gaat het project verder uitwerken nu op detailniveau. Naar aanleiding van de ingediende motie, gaat de provincie met het ministerie in gesprek met het advies om er financieel uit te komen in de regio. Afwachten.
- De Wunderline, bestaat uit 3 bouwstappen, waarvan we nu met de 1e bezig zijn. Sneltrein Winschoten -Leer, waarbij nu uitgezocht wordt of we niet gelijk de volgende stap kunnen zetten om 2x per dag rechtstreekse treinen te laten rijden.
- Yvonne vertelt dat er samen met beide provincies waterstoftreinen worden aangeschaft om zo tot een emissieloos treinvervoer te komen. Er wordt nu al gezocht hoe we bij een volgend contract kunnen starten met emissieloos vervoer en er geen dieseltreinen meer ingezet hoeven worden. Er is nu een Europese aanbesteding gepubliceerd en er wordt gezocht naar partijen die deze treinen van dezelfde kwaliteit en toegankelijkheid kunnen leveren. Financieel zal dit voor rekening zijn van provincie, Europees geld aangevuld met andere fondsen. Groningen gaat voor de waterstoftrein en Friesland voor de batterijtreinen.

Klantreacties/klachten en openstaande vragen Arriva

Klachten zijn voorafgaand aan dit overleg niet ontvangen. Inmiddels van Yvonne Dubben alsnog ontvangen en gedeeld met de CP Groningen leden. Er zijn nog geen vragen over.

De nog openstaande vraag van Hubert over de tandem meenemen in de trein, van de vorige keer aan Arriva (Gerrit) heeft Yvonne gelijk uitgezocht en de info is inmiddels aangepast op de site en via de mail gedeeld met de CP-leden.
Blijft de volgende vraag nog staan:
Gerrit gaat navragen over de in- en uitcheck geluiden (1 piep ipv 2 bij uitchecken) van OV-pay. (vraag van Hubert de Vos)
Herman Sinnema heeft bovenstaande vraag uitgetest. De paaltjes bleken bij zowel de bankpas als de OV-chipkaart dezelfde geluiden te maken. Dus nog steeds 1 piepje bij inchecken en 2 bij het uitchecken.
Geertje vraagt of er meer aandacht kan komen voor het roken op de perrons. Als voorbeeld Grijpskerk/Zuidhorn
Herman neemt deze klacht mee naar het ‘langs de lijn” overleg met Arriva en NS en gemeentes. Handhaving? Meer zichtbaar verbod?
Geertje merkt op dat het aanname en scholingsbeleid van Arriva aanzienlijk is verbeterd, complimenten! Veel meer servicegericht.
Per 1 maart is er weer een klas instroom gereed zijn voor inzet op de treinen. Twee keer per jaar start er een klas voor de opleiding tot machinist. Ongeveer 200 per jaar. Ook werkt Arriva samen met regio’s Oost en Zuid waar ook BBL opleidingen voor machinist zijn gestart. Het ROC Twente doet de theorie voor de opleiding.

6. GD Dienstregeling en OV Stad:

Jorn/Koen:

- Zie over de nieuwe DR bij agendapunt OVB.
- Het gebruik van de nieuwe en tijdelijke centrumhaltes laat en daling zien ten opzichte van vorig jaar. Deze periode is nog te kort om goed te kunnen beoordelen wat de oorzaak is van dit afnemende gebruik. Gaan reizigers toch meer fietsen of blijven ze gewoon thuis. Dit wordt nu onderzocht.
  Sjak geeft aan dat de halte bij de schouwburg erg mooi is geworden maar alleen bij droog weer. Ook zij de blinde geleide lijnen alweer deels versleten. Koen geeft aan dat het wenselijk is om dit soort signalen en feedback door te geven zodat deze kunnen worden meegenomen in de evaluatie.
- Een tijdelijke halte is een halte voor een aantal jaren. Hier is nog geen definitieve planning voor. Ook hiervoor geldt : we ontvangen graag signalen hierover zodat deze worden meegenomen om tot een definitieve inrichting te komen. Het CP kan meedenken voor de plannen voor de definitieve haltes en zal daarbij betrokken worden.

7. Publiek Vervoer:

Petra heeft zich afgemeld, waardoor er geen afgevaardigde van PV is deze keer.
Onderstaand de tekst die als terugkoppeling door PV in het overleg van CP Drenthe is meegedeeld.

- Klanttevredenheidsonderzoek loopt nog (WMO-pashouders, hubtaxi-reizigers, leerlingenvervoer) De KTO van het leerlingevervoer is verlengd omdat er te weinig response was.
  Eind maart verwacht PV de resultaten.
- Van de pilot Inclusief Reizen is nog steeds de data niet beschikbaar. Dit heeft te maken met de te volgen procedures van de AVG-wet en Translink.

8. Qbuzz:

Arjen**,**

Actualiteiten en klantreacties

- Er zijn geen vragen over het gedeelde klachtenoverzicht van QB.
  Wel meldt Arjen naar aanleiding van verschillende voorbeelden in dit overleg over bussen die niet komen opdagen maar wel in de app of DRIS staan, geef klachten door, elke klacht is er één en deze registreert en behandelt QB ook als zodanig. Dit is in het vorige overleg ook al door leden aangekaart en zou uitgezocht worden of technisch de communicatie op DRIS of in app anders kan
- Het ziekteverzuim bij QB is nog steeds erg hoog. Zodra dit weer op het ‘normale’ niveau is zal er ook minder rituitval zijn, want QB heeft geen personeelstekort.
- Teams bij QB zijn wel kleiner geworden zodat er per medewerker meer aandacht is. Ook zijn er verzuimmanagers aangesteld. Van beide maatregelen zijn nog geen resultaten zichtbaar.
- De defecte bussen of bussen in onderhoud zijn een landelijk problemen. Het is niet goed in te schatten wanneer deze opgelost zijn.
- Op 2 december is er een testdagdeel geweest met deelnemers vanuit verschillende organisaties waaronder de beide CP’ s. De geluidsomroepinstallatie in en buiten de bus zijn getest samen met QB en het OVB. Startlocatie was P&R Hoogkerk. Zowel het OVB als QB heeft dit als een waardevol ervaren. De bevindingen worden nog op papier gezet en gedeeld.

9. Verslag en actiepunten:

Verslag van 13 december is goedgekeurd.
De actielijst wordt waar nodig aangepast en zal in het vervolg allen intern worden gedeeld en besproken.

10. Rondvraag en sluiting:

Geen rondvragen.

Hans sluit om 19:00 uur de vergadering met dank aan allen.

Volgend overleg is dinsdag 25 april 2023.