OV CP Groningen 27 juni 2023 16:00 – 18:00
Locatie : provinciehuis Groningen, kamer 20

1. **Opening en afmeldingen** (16:00 vicevoorzitter Dhr. Hans vd Veen)

***Aanwezig CP Groningen***

| | |
|---|---|
| Natuur en Milieufederatie | dhr. Jan-Willem Loobeek |
| OOG-Vereniging | dhr. Hubert de Vos, Hans Froon |
| Stichting Werk op Maat | dhr. Lex van Rootselaar |
| Jongerenadviesraad | dhr. Sven Mulder |
| ZaVie | mevr. Arnolda Messchendorp |
| Groninger Dorpen | mevr. Geertje Karstens |
| Groninger Studentenbond | dhr. Stijn Honselaar (tevens notulist) |
| Voorzitter | dhr. Sjak Rijploeg |
| Vicevoorzitter | dhr. Hans van der Veen |

***Aanwezig namens instanties:***

| | |
|---|---|
| Qbuzz | dhr. Pim Diekstra, Arjen Dijkstra |
| Gemeente Groningen | dhr. Koen Olde Monnikhof |
| Provincie Groningen | dhr. Herman Sinnema |
| Arriva | dhr. Gerrit de Groot |
| OV-bureau | dhr. Richard de Weert |
| Publiek Vervoer | mevr. Petra Weidenaar |

***Afgemeld:***

| | |
|---|---|
| OV-bureau | mevr. Rosalinde Hoorweg |
| Qbuzz | dhr. Arjen vd Molen, mevr. Petra Need |
| ANWB | dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga |
| Individueel lid | dhr. Edzard Dijkman |
| Secretaris | mevr. Frederique Brouwer |

2. **Mededelingen** (16:05 voorzitter Dhr. Sjak Rijploeg)
   - Adviesbrief DR 2024
     *Veel zorgen over de tariefverhogingen en het schrappen van lijnen in het openbaar vervoer. Als CP spreken we ons uit tegen beide. Moties onderweg in de Tweede Kamer.*
   - Stavaza Meppel
     *Er was enige tijd sprake van dat we hier een presentatie zouden krijgen over de problemen met de flessenhals Meppel-Zwolle. Helaas is het niet gelukt om een afspraak te maken met desbetreffende persoon om gezondheidsredenen. Vraag van Hans over mogelijke plannen voor de flessenhals. Sjak stelt dat het ingewikkeld is; Je zou kunnen denken over een fly-over / Leeuwarden links laten rijden. Dan ben je opeens de flessenhals kwijt. Een andere optie is om misschien een beetje asymmetrisch naar de dienstregeling te kijken. De kans op vertraging is namelijk veel groter richting Randstad/vanaf het noorden / extra perron op station Meppel / invoering van ERTMS. Hans benadrukt nog dat ProRail juist in het verleden nog sporen heeft weggesaneerd bij Hoogeveen maar dat heeft volgens Sjak verder geen effect op de snelheid.*
   - Concept Reglement Consumentenplatform

*Alle leden hebben hierover een mail ontvangen. Kijk hier alstublieft naar. We bespreken het verder op de volgende vergadering.*

- Veiligheid Veendam/Winschoten
  *In de vorige vergadering is er een discussie geweest over het onprettige verblijfsklimaat (de sociale veiligheid) op de stations Veendam en Winschoten. Het betreft dan met name overlast van drugsgebruikers / klanten van de nabije coffeeshop. De provincie heeft contact gehad met de boa's ter plaatse (Veendam). De tussen de boa's en de eigenaar van de coffeeshop, die wijst rondhangende klanten erop om dit niet op het station te doen. Dit is niet door de provincie alleen vlug op te lossen / samenwerking nodig met alle partners.*
- Spoorlijn Stadskanaal
  *Sjak brengt in dat - als het er komt - dan moeten er meer stakeholders betrokken worden dan alleen de provincie, Arriva en NS, maar ook het busvervoer (Qbuzz) en de gemeenten. Herman zegt dat de provincie dit al doet o.b.v. Frank Aakster. Het is zeker een belangrijk aandachtspunt om het busnetwerk goed aan te sluiten op de trein aldaar.*
- Persbericht: Brief "open access" Arriva
  *Arriva kan beschikking gaan krijgen tot "open access" op trajecten waar eerder de NS alleen reed. Daar zijn wij als CP niet bij betrokken geweest en het CP heeft dus geen invloed gehad op afspraken over stops en dienstregeling etc.*
  *Sjak: Ze krijgen daarbij volledige vrijheid tot het boekings- en betalingssysteem aan toe. Het behelst dus eigenlijk een verregaande privatisering. Het bestuur heeft hierover stevige tekst naar buiten gestuurd. Is niet vooraf besproken met andere CP-leden / vertrouwen bij de rest van het CP omdat deze lijn eerder is besproken.*
  *Herman: Het noordelijk / provinciale standpunt, hartstikke welkom boven op de NS, maar wij willen publieke aansturing en garanties.*
  *HansvdV: Wij vrezen en willen geen Britse toestanden.*

3. **Actualiteiten OV-bureau** (16:15 Dhr. Richard de Weert)
   - Aantal incheckers > stabiliserende lijn ~85% t.o.v. pre-corona / financiële uitdagingen blijven daardoor. Bij het weekgebruik zien we ook post-corona minder forensenverkeer terwijl het weekendgebruik juist toeneemt wat wijst op meer recreatief gebruik van het ov.
   - Blijvende rituitval Qbuzz door hoog ziekteverzuim, dit heeft gevolgen voor het evenementenvervoer dat buiten het ov geregeld moet worden. De normale dienstregeling heeft voorrang. Het is wel jammer want we merken dat er bij organisaties steeds meer behoefte is aan maatschappelijk / duurzaam vervoer / elektrische bussen.
     *HansvdV: Hoeveel bedraagt het ziekteverzuim momenteel?*
     *Richard: Rond de 15% en dat is veel te hoog maar we komen uit een tijd van wel 20%. Een normaal ziekteverzuim / en waar we naar terug willen schommelt zo op ong. op 10-11%. In andere regio's spelen echter ook personeelstekorten, die hebben we hier gelukkig niet.*
     *Jan Willem: Kun je de dienstregeling dan niet organiseren met ander personeel?*
     *Richard: Wij willen niet tot het aller uiterste gaan gezien het ziekteverzuim.*
   - Nachtbussen
     *De nachtbussen worden tijdens de zomerperiode afgeschaald maar er is nog steeds vraag. Na de zomer rijden er weer meer nachtbussen i.c.m. een campagne rondom verkeersveiligheid van de provincie bijv. voor het uitgaanspubliek is de nachtbus dan een goede optie.*
   - Lijn 73 (Ter Apel)
     *Blijvende problemen; Op vijf haltes in Ter Apel wordt momenteel niet gestopt. Halte Westerstraat (ISK-school) wordt wel gestopt.*
   - TK-motie OV Noord-NL

*We wachten maar af, eerst maar zien wat Prinsjesdag brengt. Den Haag heeft een terughoudende houding, gezien de financiën.*

- OVpay
  *Het is inmiddels landelijk geïntroduceerd. Dat is mooi want impact/cijfers kunnen nu pas goed worden geanalyseerd*
  *De verhouding ov-chipkaart / ov-pay:*
  *Weekendreizigers: 23% OVpay / Doordeweeks 9% OVpay > Het gaat niet ten koste van het aantal reizigers. Een nadeel van ov-pay is dat je nog geen abonnementen erop kunt zetten. Sjak: Het is in ieder geval minder gedoe met kaartje kopen. Lex: Wij adviseren niet met ov-pay te reizen want dan krijg je geen korting.*
- Hubtaxi
  *Het gaat steeds beter met de hubtaxi / Grote stijging na corona met het aantal ritten. Dat de hubtaxi nu zichtbaar is in 9292 heeft zeker geholpen.*
  *Onze indruk is dat reizigers tevreden zijn met de hubtaxi maar we hadden niet genoeg respondenten voor een betrouwbare enquete / maar uitkomst overwegend tevreden.*
  *Sjak: Hoe is verhouding tussen de stijging van het aantal gebruikers en het aantal ritten?*
  *Richard: Die getallen hebben wij niet.*
  *Dat is een goede vraag van Sjak. Nemen we mee.*
  *Hans: Kan de hubtaxi een telefoonnummer krijgen? De huidige acht nummers is irritant en de gehandicaptengeleidenkaart is ook niet geldig in de hubtaxi.*
  *Richard: Dat de geleide kaart er niet geldig is, is niet zo gek, want de hubtaxi is geen ov.*
  *Hubert: Je kan ook vaak niet pinnen. Petra: Klopt, maar daar zijn we als Publiek Vervoer zeker over in gesprek want kunnen pinnen is gewoon de verwachting van de reiziger.*
  *Richard: Gratis meereizen is gelukkig niet zo'n risico want de vervoerder betaalt dat dan. Maar het is niet de bedoeling natuurlijk. Hans: Maar als het geen ov is, waarom staat het dan in 9292? Richard: 9292 wil zich ontwikkelen tot een meer algemeen vervoersplatform en niet alleen ov.*
  *We denken ook na over een pilot waarbij je met een ov-vervoersbewijs kunt meereizen in de hubtaxi indien de bus is gestremd.*
- Schrappen lijnen
  *Het is kiezen tussen twee pakketten. Het zwaarste tweede pakket moet nog worden besproken in PS. Indien we geen lijnen schrappen heeft het OV-bureau aanvullende middelen nodig.*

4. **Spoorzaken Groningen** (16:30 Dhr. Herman Sinnema)

   **Nieuws spoorzaken**

   *Arriva heeft een goed half jaar erop zitten. Personeelstekort speelt bij ons minder een rol / behalve afgelopen weekend toen er minder ritten waren / maar over het algemeen kunnen we best tevreden zijn.*
   *Qua financiering zijn we wat verder gekomen met het spoor en de trein naar Stadskanaal (ereschuldgeld). Het is de bedoeling dat er dan ook een sneltrein komt zodat Veendam grofweg ieder kwartier een trein krijgt. Dat is natuurlijk goed voor genoeg plekken en de reistijd.*

   - Wunderline
     *Een Zwitsers adviesbureau heeft het een en ander onderzocht. Een rechtstreekse trein inpassen naar Bremen gaat nog niet lukken. De Friesenbrücke kan namelijk maar twintig minuten open en er is geen ruimte op het hoofdstation om treinen te laten keren. Dan zou je eigenlijk door moeten naar Leeuwarden en keren kan alleen met ERTMS. Met het huidige systeem niet. Sjak oppert nog om het kopspoor in Zuidhorn te gebruiken. Een andere mogelijkheid is om de S-Bahn tussen Bremen en Bad Zwischenahn door te laten rijden naar*

*Groningen maar dat kan pas vanaf 2036. Duitsland is niet erg flexibel.*
*Stijn: De ChristenUnie heeft al aangekondigd om met een motie te komen over de Wunderline in de TK.*
*Herman: De Wunderline kent eigenlijk drie projectfases.*
*Stap 1. Sneltrein Groningen-Winschoten*
*Stap 2. Sneltrein Groningen - Winschoten door naar Leer*
*Dit zouden we wellicht naar voren kunnen halen zodat er in ieder geval een betere grensverbinding ontstaat / Maar hier is geen geld voor in Duitsland.*
*Stap 3 is doorrijden naar Bremen.*

- Buitendienststelling Hoogeveen
  *Is heel soepel verlopen / beter voorbereid dan vorig jaar met NS en Groningen Bereikbaar. NS had bussen en reservecapaciteit ingekocht. Na aanrijding door samenwerking met de NS een snelbus naar Groningen. Reizigers werden gecompenseerd met een drankje en een snack.*
- Stavaza incheck
- Overzicht klantreacties Arriva aantallen + evaluatie (Dhr. Gerrit de Groot)
  *Ziekteverzuim Arriva gaat de goede kant op. 10 van de 187 kandidaten zijn maar door de keuring heen voor de opleiding. Kwaliteit aanmeldingen machinistenklas blijft dus helaas achter.*
  *Aanpassing Leeuwarden - Groningen: minuut eerder vertrokken. Lijkt te helpen met de punctualiteit. Personeelssituatie blijft onvoorspelbaar.*
  *Het vinden van conducteurs blijft ingewikkeld. Geertje: Gesproken met conducteurs-i.o. Ze waren erg tevreden.*
  *Hubert over geen treinen naar Veendam / met de bus naar Zuidbroek afgelopen weekend:*
  *Gerrit: Niet de hele klas is geslaagd. Hebben we qua werkplanning niet goed genoeg op ingeschakeld. Op sommige tijdvakken overschot personeel, op andere tijdvakken juist een tekort.*
  Geertje: Regiovisie Marnegebied
  *Grote wens treinverbinding terugkomst Marnelijn.*
  *Herman: De Marnelijn staat niet in onze mobiliteitsvisie. 130 miljoen euro voor een vijftal dorpen is duur.*
  *Gerrit: We werken samen met ROC 's om mensen richting de opleiding te krijgen maar dat is op deze krappe arbeidsmarkt een uitdaging. We doen het beter dan andere delen van het land wat betreft de dienstregeling op te houden.*
  *HansvdV: Meer spelers op een bepaald traject is ook een risico voor personeelswerving > Argument tegen open access.*
  *Gerrit: Dat komt niet van ons, maar bijv. Leiden heeft veel verschillende vervoerders en een nog krappere arbeidsmarkt.*

5. **Publiek Vervoer** (16.45 Mevr. Petra Weidenaar)

   **Actualiteiten Publiek Vervoer**

   - KTO

   *Het tevredenheidsonderzoek valt positief uit, dat is hoger dan in 2019. WMO, leerlingenvervoer, PW > allemaal hoger gescoord.*

   - Inclusief Reizen

   *Helaas hier nog steeds geen nieuws over.*
   *Geertje: Waar blijft het op haken?*
   *Translink: Kan ons de data niet geven, want zij zeggen, het is medische data en dat vinden wij niet.*
   *Lex: Aan de bel getrokken college persoonsgegevens?*

*Petra: Wij hebben zowat iedereen geprobeerd.*

- *Ov-ambassadeurs*

*Publiek Vervoer heeft een plan van aanpak gemaakt voor de subsidieaanvraag ov-ambassadeurs gemaakt. Dit moet langs alle 22 gemeenten en het valt te bezien wat wordt gehonoreerd. Voorbereiding tot 22 juli 2026 (aanbesteding).*
*Jan Willem: In hoeverre wordt duurzaamheid meegenomen in de aanbesteding.*
*Niet alle gemeenten hebben zich aan het zero-emmission akkoord gecommitteerd. Dat is een uitdaging bij de aanbesteding maar wensen samenleving kunnen worden meegenomen in de eisen.*
*NMF: Wat is onze rol bij de aanbesteding? Sjak: Formeel niets, maar we kunnen het OV-bureau wel advies geven in hun rol i.r.t. Publiek Vervoer. Petra: Daarom vroeg beginnen want niet in iedere gemeente is de juiste infra.*
*HansvdV: Zullen wij naar voren brengen dat we ons als geschikte partner zien om te worden betrokken bij het plan van eisen. Petra: Nemen we mee.*

6. **GD dienstregeling en OV Stad** (17:00 Dhr. Roy Tammens / Dhr Koen Olde Monnikhof)
   - Stavaza DR 2024

***Begroting en dienstregeling****> behandeling vorige week in de gemeenteraad van Groningen. Een unaniem signaal lobby Rijk voor meer middelen om netwerk in stand te houden.*
***Proef verkeerslichten*** *uitzetten zodat de bus makkelijker kan doorstromen. Maagdenbrug> Handvat om gehele verkeersmobiliteit te verbeteren. Komende tijd zal dit verder worden uitgedacht.*
*Arnolda: Er werd ons verteld dat dat niet al zou worden uitgerold. En nu hoor ik het wel terug.*
*Koen: Ik weet niet of dat was toegezegd maar we zijn in gesprek met een werkgroep (mensen met een functiebeperking). Arnolda: Is dat wel een hoog punt? Koen: Jazeker.*
*Koen: Rookvrije haltes? Net zoals in Drenthe. We benaderen hiervoor persoonlijk de provincie.*
*Geertje: Er wordt nog steeds veel gerookt op de stations. Er staan geen borden. HansvdV: Dat is dan de verantwoordelijkheid van de station beheerder. Sjak: Dat moet dan bij de NS → Benoemen bij spoortafeloverleg of een brief sturen. HansvdV was laatst getuige van een Arriva-machinist die hier mensen op aansprak.*
*Sjak maakt een opmerking over een overkapping bij de halte Turfsingel ivm het weer. Er komt mailcontact met het CP over om ons te betrekken bij de inrichting van alle haltes Diepenring.*
*Geertje: Is er overleg over duurzaamheid / mensen meer laten wandelen / fietsen, ook vanuit arbeidsvoorwaarden.*
*Koen: De wens is er in ieder geval bij de gemeente.*

**GOW 30**

*HansvdV: Onlangs een sessie bij Qbuzz. Idee gemeente Groningen? Meer 30km/u-zones is een ramp voor de bus. Koen: Dit soort zones voer je in met het oog op het netjes laten blijven doorstromen van de bus. Het is heel erg context afhankelijk. Soms kan het ten koste gaan van de snelheid van het ov maar doorstroming staat niet per se gelijk aan snelheid. Wij hebben in onze visie staan dat op heel veel plekken het ov een betere plek moet krijgen.*
*Sjak: Doorrijden Zuiderdiep > Kattendiep. Oversteek levert veel vertraging op. Stuk tussen Herestraat en UMGG Noord / vertraging zit vooral bij Maagdenbrug.*

- Actualiteiten en stavaza OV-stad

*Inspraakperiode afgesloten: 79 reacties. Is een heel gewoon aantal.*
*Lijn 19 en Coendersborg hebben we opgenomen in de optionele lijst.*
*Geertje: Hoe luiden de doorsnee reacties?*
*Koen: Mensen die het niet eens zijn met een maatregel, soms positieve reacties.*

7. **Qbuzz** (17.15 Dhr. Arjen vd Molen)
   - Actualiteiten Qbuzz

   *Niet heel veel nieuws, naast wat Richard al verteld heeft.*
   *Hans: Lijn 7.. hoe lang blijft die situatie nog zo.. dat er niet wordt doorgereden naar het Martiniziekenhuis?*
   *Pim: Voorlopig is het nog niet te doen.*
   Hans: Benadeel je dan ziekenhuisbezoekers boven P+R Hoogkerk?
   *Pim: Nee, want we moet bij de P+R opladen. Maar er spelen heel veel factoren (personeel, materieel, zero-emissie) waardoor het niet past. Vanaf P+R is Martini niet meer bereikbaar. We hadden een afspraak met Groningen Bereikbaar dat dit niet op deze manier zou gebeuren. Kleine hoop dat het na de zomervakantie weer gaat. Vertraging zou nu zo lang zijn dat met of zonder overstap qua reistijd niets uitmaakt. Er rijden minder bussen (4x per uur richting ipv 8x per uur door wegvallen 7 Hoogkerk)*
   - Overzicht klantreacties + terugkoppeling (Pim Diekstra)

   *Het verzoek is om vragen over de klantreacties graag over de mail te doen.*

8. **Verslag 25 april en rondvraag** (17.30)
   Verslag vastgesteld.
9. **Actielijst** (17.45 intern bespreken)

*Sjak: Actielijst bespreken doen we volgende keer.*

**Sluiting openbare gedeelte (17.30)**
**Sluiting vergadering (17.53)**
**Volgend overleg is dinsdag 19 september**