13 december 2022

Aanwezig CP Groningen:

Rover	dhr. Menno Visser
zaVie	mevr. Arnolda Messchendorp
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos
Groninger Studentenbond (GSb)	dhr. Stijn Honselaar
Noorderpoort Groningen	mevr. Thalita Balkema
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau(OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, Roy Tammens
Qbuzz(QB)	dhr. Pim Diekstra, Arjen vd Molen
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Petra Weidenaar
Gemeente Groningen(GG)	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema
Namens Gemeente Groningen	dhr. Gerard van Dijken (presentatie Suikerterrein)

Afgemeld/niet geweest:

Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark
OV Bureau(OVB)	dhr. Jorn vd Scheer
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
Rover	dhr. Frank Menger
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman, Hiddo Zuiderweg
Stichting Werk op Maat	dhr. Lex Rootselaar
Jongeren adviesraad (JAR)	dhr. Bas vd Langenberg
OOG-Vereniging	dhr. Hans Froon
Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Arriva	dhr. Gerrit de Groot, Mark Garmann
Groninger Dorpen	mevr. Geertje Karstens

---

1. Opening :

Vicevoorzitter Hans vd Veen opent de vergadering en heet iedereen welkom.
Voor verdere afmeldingen en deelname zie hierboven.

2. Mededelingen voorzitter:

Voorzitter Sjak Rijploeg heeft de onderstaande mededelingen:

- Er is op 10 januari 2023 een extra intern CP overleg. We gaan bespreken hoe het binnen het CP gaat. Er volgt nog een agenda.
- Op 27 januari is de buurbusreis gepland met start- (rond 14.30) en eindpunt Loppersum waarvan een verslag komt met onze bevindingen. Als afsluiting gaan we eten in Loppersum. Er zijn nu 8 aanmeldingen en aanmelden kan nog steeds.
- Het CP is met een aantal leden in gesprek geweest met Arriva over het personeelstekort. De conclusie was dat afschalen frequentie beter is dan onverwachts uitval van ritten, zodat reizigers beter weten waar ze aan toe zijn.
- Vanuit het voorzittersoverleg is de herziening van WP 2000 besproken. Wat zijn nu de bevoegdheden van reizigers en hun inspraak en hoe worden die opnieuw vastgelegd. Opgemerkt werd dat we vanuit de Rocovs de focus binnen het ov meer op maatschappelijk gebied zouden moeten richten. Dit doen wij als CP al maar is niet formeel vastgelegd.

3. GD Dienstregeling en OV Stad:

Koen/Roy:

- De nieuwe DR is gestart op 11 december. Qua ervaring is hierover nog weinig te melden.
- Er is wel veel uitval en/of te late ritten. Dit is een combinatie van kapotte bussen, wegwerkzaamheden en een hoog ziekteverzuim. Een belangrijke factor hierin is communicatie, te laat, afmeldingen en rituitval gaat via QB.
- De Diepenring wordt nog onderzocht en is de gemeente nog over in gesprek.
- De 3 Riksja's (ter vervanging van de bussen op de Grote Markt) rijden tot eind 2022 en dan zal moeten uitwijzen, in samenwerking met de werkgroep Toegankelijk Groningen of deze manier van vervoer een succes is en zal blijven of dat er alternatieven moeten worden gezocht.
- Er is een proef met het uitzetten van de verkeerslichten bij de Maagdenbrug. Een eerste conclusie is dat de doorstroming zelfs beter is dan met werkende stoplichten. Er zijn wel wat verkeersveiligheidsaspecten. Een aanleiding voor deze proef is dat fietsers en voetgangers erg lang moeten wachten voor het stoplicht. Het is geen permanente oplossing.
  Hubert geeft aan dat dit voor visueel gehandicapten geen goed plan is, hoe weten zij wanneer ze veilig kunnen oversteken.
  Sjak merkt op dat het ter plekke een racebaan lijkt met veel vrachtverkeer, juist daar zou je het verkeer moeten inperken.
  Roy, vrachtverkeer is hoofdzakelijk bevoorrading in de ochtend vanuit de binnenstad. In de Mobiliteitsvisie van Groningen staat inderdaad het voorstel voor een knip op termijn rondom de Maagdenbrug/Dudok.

4. Presentatie Suikerterrein Groningen:

Welkom aan Gerard van Dijken, projectmanager van de Suikerzijde.
Het CP vraagt om tijdens deze presentatie het accent op het ov te leggen.

Het terrein wordt nu gebruikt als evenementen- en bedrijventerrein waar de spoorlijn Leeuwarden-Groningen dwars doorheen loopt. In de omgevingsvisie "the next City" staat de Groningse leefkwaliteit voorop. 25.000 extra woningen (inclusief sociale huurwoningen en een MBO-campus) voor stedelijk wonen.
De ambitie is: groei, groen, gezond, duurzaam, en een productieve en inclusieve stad.
Een plek voor iedereen.
De stappen beginnen bij een structuurvisie, dan de omgevingsvisie en uiteindelijk volgt het bestemmingsplan.
Het EM2 evenemententerrein is in bruikleen volgens een overeenkomst met de gemeente Groningen tot 2031.
Er moet rekening gehouden worden met wat obstakels aan de stadsrand, de natuur en bodem en de aanpak in samenhang.
De OV-bereikbaarheid en strategie is opgebouwd volgens 4 principes: verbinden, levendige straten, royaal en leefkwaliteit. De inrichting van het gebied gaat van oost naar west.
Er komt een nieuwe brug vanaf het Hoendiep als toegang, uitkomend op het Pioniersplein. Op dit plein komt hoogbouw van 12 verdiepingen, het Pioniersgebouw, met daarin alle faciliteiten die nodig zijn voor bewoners van een wijk, waarin niet alleen wordt gewoond maar ook gesport en gewerkt.
Ook zal het gebied een OV-knooppunt worden met een breed aanbod van mobiliteitsdiensten.
De ambitie mobiliteit gaat volgens, en op volgorde van de STOMP methode.
Stappen, **T**rappen, **O**V, **M**aaS, **P**arkeren.
Het groeipad ov, een tijdelijke buslijn zal gaan rijden vanaf 2025, bij aanvang van bewoning van het 1e huis.
De verwachting is dat dan buslijn 8 wordt verlegd, en vervolgens de toevoeging van een buslijn hoofdstation-Suikerterrein-De Held.
P&R' s worden met elkaar verbonden.
Nog onduidelijk is, wat er met de verdubbeling van het spoor gaat gebeuren. De haalbaarheid voor het plaatsen van een station wordt nog onderzocht. Het is een financiële kwestie en er is op dit moment geen ruimte voor in de dienstregeling. Wel wordt er rekening gehouden met de aanleg aan de Zuidzijde, om deze Lelylijn "proof" te maken.

Gerard van Dijken meldt verder nog dat iedereen voor verdere vragen en info over dit project, welkom is aan de Energieweg 9, openingstijden zijn van ma t/m do van 9-17 uur. Ter plekke is ook en maquette te bezichtigen.

Voor verder gedetailleerde uitleg en info, zie meegestuurde gegeven presentatie over het Suikerterrein.

5. *Spoorzaken Groningen:*

Nieuws spoorzaken

Door afwezigheid van Arriva, een korte update van Herman Sinnema:

- De nieuwe DR is in korte tijd ontwikkeld, zelfs met het tekort aan personeel. Ziekteverzuim onder de Groningse en Friese collega's is verschillend. Er is daarom goed gekeken naar de benodigde inzet over het totaal aantal ritten in Groningen en Friesland. Betere wachttijden door efficiënter inzet van personeel.
- Overal zijn de ritten weer terug op zaterdag (1x per uur) behalve Delfzijl. De volgende stap zal dan ook zijn om de stoptrein Delfzijl weer te laten rijden op zaterdag.
- Op 10 april 2023 moet er een oplossing zijn voor het tekort aan personeel. Hierover is voor de kerst nog een bestuurlijk overleg gepland.
- De DR was een gatenkaas, we willen weer terug naar standaard 2 ritten per uur, zonder uitzonderingen, zodat het voorspelbaarder wordt.
- De eerste reeks treinen voor de Wunderline staan gepland naar Bremen. Onderzocht wordt nog wat de frequentie gaat worden. Er zijn ook plannen voor een traject Stockholm-Bremen-Parijs. (Trans Europa Express)
- Stadskanaal heeft nog te maken met een financieel issue, Niet allen het spoor zelf maar ook de sneltreinen.
- De Friesenbrücke ligt op schema.

Nog openstaande vragen van de vorige keer aan Arriva (Gerrit):
Gerrit gaat navragen over de in- en uitcheck geluiden (1 piep ipv 2 bij uitchecken) van OV-pay. (vraag van Hubert de Vos)
Gerrit gaat navragen over het meenemen van de tandem in de trein, max 1,50 meter staat op de site maar een tandem is al 2,50 meter.

Klantreacties/klachten Arriva

Verder geen vragen over.

6. Publiek Vervoer:

Petra,

- Inclusief Reizen is afgerond. De enquêtes worden verwerkt. Data wordt opgehaald en zullen besproken worden met Arriva en QB. De verwerking is iets vertraagd door de AVG-wet.
- PV heeft voor de Glimble-app WMO-gebruikers benaderd voor het testen van deze app. Het ligt op schema en naar verwachting zal de app 31 december live gaan.
- Voor het klanttevredenheidsonderzoek zullen eind van deze maand 8300 enquêtes worden verstuurd.

Arnolda vraagt hoe het zit met de taxi (PV Noord) die nu elk uur van het Ommelander ziekenhuis rijdt naar een gewenste bestemming van de reiziger. Mooi initiatief.
Petra, dat is een pilot die vanaf oktober/november loopt voor WMO-pashouders die een rit reserveren naar het ziekenhuis. Voor de terugweg rijdt er vanaf het ziekenhuis een taxi (zonder reservering) om de pashouders terug te brengen naar hun bestemming. We hopen op een positief resultaat van deze pilot. Dan zal uitbreiding naar bijvoorbeeld het UMCG volgen.
Sjak vraagt of het mogelijk is om bij een WMO-taxi reservering de aankomsttijd aan te geven in plaats van de vertrektijd.

Petra, ja dat is mogelijk.

7. *Actualiteiten OV bureau:*

Rosalinde:

- Het OVB is bezig om de ov-ambassadeurs weer op de kaart te zetten. Zij helpen om reizigers wegwijs te maken en kennis te laten maken met het ov.
- Het OVB heeft een reactiebrief gestuurd aan de Consumentplatforms op de tarievenadviesbrief, het CP bevestigt dat de onderbouwing in deze brief voldoende is geweest.
- Kort geleden is er een “pizza” sessie geweest met QB/OVB/NS/Arriva, om op een informele manier de samenwerking tussen de vervoerders te verbeteren. Hoe gaan we evenementen, stremmingen, campagnes in de toekomst gezamenlijk oppakken, wat gaan we doen in bepaalde situaties en hoe kunnen we elkaar hier in ondersteunen. We gaan meer kijken naar de mogelijkheden en minder naar de onmogelijkheden.
- Het OVB heeft een uitnodiging ontvangen voor een overleg met de nieuwe directeur van de NS, Wouter Koolmees. Bespreekpunt zal zijn, het belang van een samenwerking waarbij ook het delen van elkaars info en data ter sprake zal komen.
- Het OVB zal de maatschappelijke functie van het ov meer gaan benadrukken.
- Financieel is er nog steeds een grote uitdaging. Gelukkig zal er wel weer een tegemoetkoming van het Rijk zijn voor het komende jaar 2023. Daarbij zal ook worden gekeken naar de steeds stijgende prijzen en niet alleen naar de opbrengst en het aantal reizigers.

8. Qbuzz:

Arjen*,*

Actualiteiten en klantreacties

- Het hoge aantal klachten houding en gedrag valt nog steeds op. QB hoopt dat dit hoge aantal klachten snel weer minder zal worden.
- QB is gestart met OV-pay, na een pilot op een aantal Qlink-bussen. De kinderziektes worden stapsgewijs aangepakt en de dienst wordt steeds breder uitgerold. Tijdens een update van de software zal hopelijk een oplossing komen voor, de snelheid van de in- en uitcheckapparatuur en de rode kruizen die soms op het scherm verschijnen bij het uitchecken. Ook is het nu nog alleen mogelijk om voor 1 persoon tegelijk in te checken en alleen voor het hoge tarief.
  Kaartjes blijven in de verkoop maar de focus ligt op OV-pay.
- Er is wel veel uitval en/of te late ritten. Dit is een combinatie van kapotte bussen of bussen in onderhoud, wegwerkzaamheden en een hoog ziekteverzuim. Een belangrijke factor hierin is een goede communicatie. Deze communicatie over vertraagde bussen, afmeldingen en rituitval gaat via QB.

Qbuzz materieel:

- De kapotte bussen zijn in reparatie, het hangt af van het type bus wat het mankement is. Er rijden hiervoor in de plaats tijdelijk dieselbussen. Per type bus zijn wat technische issues en het is helaas niet goed te voorspellen wat de hersteltermijn is van deze mankementen.
- *Menno vraagt* hoe het technisch werkt op een DRIS. Regelmatig geeft de DRIS van hoofdstation naar Zernike geeft aan dat de bus komt met de minuten erbij maar vervolgens verdwijnt deze melding van het scherm en wordt de volgende busrit aangegeven. Het gevolg is dat reizigers lang moeten wachten zonder dat ze dit vooraf weten, dat zou anders moeten. Toon op tijd dat er vertraging is dan wel een rituitval.
  Arjen komt hier op terug hoe dit technisch werkt en/of anders kan.
- Op 2 december is er een testdagdeel geweest met deelnemers vanuit verschillende organisaties waaronder de beide CP’ s. De geluidsomroepinstallatie in en buiten de bus zijn getest samen met QB en het OVB. Startlocatie was P&R Hoogkerk. Zowel het OVB als QB heeft dit als een waardevol ervaren.

De bevindingen worden nog op papier gezet en gedeeld.

Sjak kwam erachter na het doorgeven van een klacht dat het ook zichtbaar is om achteraf te bekijken of een bus wel of niet gestopt is bij een halte.
Pim vertelt dat deze beschikbare gegevens bij QB worden gebruikt voor de analyse van rijtijden en haltegebruik.

8. Verslag en actiepunten:

Verslag van 8 november is goedgekeurd.
Met aanvulling van Rosalinde dat er binnenkort een evaluatieafspraak volgt met de voorzitters van beide CP' s (indien gewenst ook met deelname van de vicevoorzitters)
Afspraak is reeds gepland op 6 februari.

De actielijst wordt waar nodig aangepast.

9. Rondvraag en sluiting:

Geen rondvragen.
Hans sluit om 19:00 uur de vergadering met dank aan allen.

Volgend overleg is dinsdag 7 februari 2023.