8 november 2022

Aanwezig CP Groningen:

Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Rover	dhr. Frank Menger
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Groninger Dorpen	mevr. Geertje Karstens
Stichting Werkopmaat	dhr. Lex Rootselaar
Groninger Studentenbond (GSb)	dhr. Stijn Honselaar
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau(OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, Tess ten Have, dhr. Jorn vd Scheer
Qbuzz(QB)	dhr. Wouter Mantel
Gemeente Groningen(GG)	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema
Arriva	dhr. Gerrit de Groot

Afgemeld/niet geweest:

Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark, Pim Diekstra, Arjen vd Molen
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Petra Weidenaar
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
Rover	dhr. Menno Visser
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman, Hiddo Zuiderweg
Jongeren adviesraad (JAR)	dhr. Bas vd Langenberg
zaVie	mevr. Arnolda Messchendorp

---

1. Opening :

Voorzitter Sjak Rijploeg opent de vergadering en heet iedereen welkom.
Voor verdere afmeldingen en deelname zie hierboven.

2. Mededelingen voorzitter:

Voorzitter Sjak Rijploeg heeft de onderstaande mededelingen:

- Er zijn wat landelijke discussies over ERTMS. Hoe gaan we dit geleidelijk invoeren met zo min mogelijk hinder voor reizigers. Er is een presentatie geweest aan de OV en spoortafel.
- Aan het eind van dit overleg bespreken we nog kort de tariefsverhoging van Arriva.
- Op het volgende CP overleg krijgen we een presentatie over het Suikerterrein.
- In januari 2023 zal er een extra CP overleg intern zijn op 10 januari. Dit om bij te praten, te evalueren, nieuwe leden, betrokkenheid leden, werkwijze etc.
- De buurtbusreis heeft om verschillende redenen nog niet plaatsgevonden. De dataopties zijn 18 november, 25 november, 20 januari, 27 januari met vertrek rond 14.30 Loppersum.
  (Data zijn inmiddels ook via de mail verstuurd en secretaris is bezig met inventarisatie)

3. *Actualiteiten OV bureau:*

Rosalinde:

- Naar aanleiding van de verschillende stakingsdagen is aan het OVB gevraagd om in gesprek te gaan met chauffeurs/vakbond. Het OVB wil graag in gesprek gaan maar niet op een stakingsdag. Het OVB is geen onderdeel van cao-onderhandelingen dat is de werkgever. Inmiddels heeft er een goed gesprek plaatsgevonden met de ondernemingsraad van QB waarop vervolg zal komen.

- Door het hoge ziekteverzuim is er personeelstekort. Het OVB zet alles op alles samen met QB, om reizigers zoveel mogelijk te ontzien. Helaas komen er wel klachten binnen over uitval en te volle bussen. De werkdruk bij QB is hoog.
- OV-pay gaat ondanks dat het nog niet vlekkeloos gaat, over het algemeen goed. Het is laagdrempelig en toegankelijk.
- Er is een landelijk rapport verschenen van het Planbureau van de Leefomgeving. De focus ligt hierin op, meer naar bereikbaarheid kijken en minder naar mobiliteit.
- Het OVB wil meer data gedreven werken. De reiziger centraal stellen. De huidige reizigers behouden, de verdwenen reizigers terugwinnen en nieuwe reizigers aantrekken. Wat zijn de doelgroepen?
- Afgelopen donderdag en vrijdag is er een delegatie van het UITV op het OVB geweest. Dit is een internationale organisatie op het gebied van ov. Wat is er allemaal mogelijk, hoe leren we van elkaar en kunnen we elkaar inspireren. Een van de onderwerpen was bijvoorbeeld het 9 euro kaartje in Duitsland.
- Er wordt gekeken of de vloot van QB versneld (vóór 2026) kan worden verduurzaamd.
- Het OVB is op dit moment veel tijd kwijt aan het verbeteren en versterken van de samenwerking met QB, Arriva, NS. Binnenkort is hiervoor een “pizzasessie” gepland.

4. *Spoorzaken Groningen:*

Nieuws spoorzaken

Gerrit de Groot,

- Binnen de dienstregeling is veel rituitval, het grootste deel door een hoog ziekteverzuim. Het ziekteverzuim lag op 4/6 % dit ligt nu tussen de 10/12%. We bekijken nu wat we hieraan kunnen doen.
- Op dit moment hebben we een 9% afgeschaalde DR en we willen dit terugbrengen naar 6%. In december hopen we weer een meer stabielere en evenrediger DR te gaan rijden.
- QB heeft het druk met de werving van personeel. Gelukkig is er veel respons. In maart 2023 is de eerste groep klaar met de opleiding en kan deze worden ingezet.
- De cao-onderhandelingen zijn in volle gang en het zal nog een uitdaging worden om deze vóór 1 januari af te ronden.
- Voor de Nedersaksen lijn is een bidboek tot stand gekomen(gemeenten, overheid, provincie)
  De roep om deze lijn door te trekken naar Twente is groot. Aanstaande donderdag 10 november is er een landelijk overleg over de investering hiervoor. Zie onderstaande link.
  https://www.provincie.drenthe.nl/actueel/nieuwsberichten/@142787/noordoost-nederland-bereikbaar/
- De aansluiting op de boot naar Borkum wordt besproken met de HNL, de frequentie, hoeveel, wat moet de capaciteit zijn, ook de omgeving wordt hierin meegenomen. Als er meer boten gaan varen zullen er ook meer treinen moeten rijden en daarvoor is weer toestemming nodig van Prorail.
- Er zijn 2 nieuwe snelbussen voor de route naar Leer. Binnenkort rijden er 4 bussen.
- Gerrit gaat navragen over de in- en uitcheck geluiden (1 piep ipv 2 bij uitchecken) van OV-pay. (vraag van Hubert de Vos)
- Gerrit gaat navragen over het meenemen van de tandem in de trein, max 1,50 meter staat op de site maar een tandem is al 2,50 meter.

Hans Froon vraagt of de concessieafspraken Arriva nog steeds staan.
Herman/Gerrit geeft aan dat dit inderdaad het geval is, en afhankelijk zijn van de maatregelen die er nu worden genomen. De toegankelijkheid is goed geregeld er zijn genoeg zitplaatsen. De intentie is ook om langere treinen in te zetten bij rituitval.

Klantreacties/klachten Arriva

Gerrit de Groot,

- Opvallend is het hoge aantal meldingen over overlast, vooral in de zomer en daarna neemt het weer af. Ook de klachtenvermindering over materieel valt op wat is de verklaring?
  (vraag van Hans vd Veen)
  Gerrit geeft aan dat de meldingen overlast, met name het gevolg is van het oplopen van reizigers na corona waardoor de meldingen overlast ook omhoog gingen in de zomer.
  Er wordt gekeken hoe we kunnen en mogen handhaven.
  Wat betreft het materieel, de ombouw van het materieel is af. Er zijn alleen nog veel klachten over storingen. Daarvoor wordt nu gekeken of deze veroorzaakt worden door “oud” personeel of ‘nieuw” personeel.
  Sjak vraagt of ook deze data ook gedeeld wordt met het OVB.
  Dat is inderdaad het geval, maar vanwege privacy is het complex om alle data van de gehele keten te clusteren en te delen (bus, auto, trein)

5. Publiek Vervoer:

Door afwezigheid van Petra is op verzoek via mail een update gevraagd:
Zijn hier nog vragen over?

- Er zou al meer bekend moeten zijn over de pilot “Inclusief Reizen” graag horen we hier iets meer over.
- Op het volgende CP Groningen overleg zal een terugkoppeling van de pilot volgen.

6. GD Dienstregeling en OV Stad:

GD Dienstregeling:

Jorn,
Stavaza 2022/2023:

- Alle stremmingen hebben een enorme impact gehad op de routes en de dienstregeling.
- Op de resultaten en evaluatie van de bussen die over de nieuwe routes hebben gereden zal het OVB nog terugkomen.
- De haltes aan het Zuiderdiep zijn nog niet klaar. Op dit moment zijn ze bezig het laatste stukje van de halte toegankelijk te maken.

OV Stad:

Koen,

- De 3 Riksja’s (ter vervanging van de bussen op de Grote Markt) rijden inmiddels een tijdje en deze worden gebruikt door een kleine groep van ongeveer 10/15 personen.
  De Riksja’s rijden tot eind 2022 en dan zal moeten uitwijzen, in samenwerking met de werkgroep Toegankelijk Groningen of deze manier van vervoer een succes is en zal blijven.

7. Qbuzz: actualiteiten en klantreacties

Wouter,

- We zijn bezig met de nieuwe DR van 2023.
- Het pluspakket wordt nu al gereden inclusief versterkingsritten.
- Ook bij QB is een hoog ziekteverzuim en daardoor veel rituitval. Het is weer drukker in de bussen omdat oktober de drukste maand van het jaar is. Ondanks dat zitten de aantallen nog steeds niet weer op niveau van 2019. Er loopt een traject voor inzet Oekraïners en Syriërs voor het personeelstekort, maar daarvan kunnen we slechts een enkeling inzetten om het tekort op te vangen.
  (vraag van Geertje)

- Het hoge aantal klachten houding en gedrag valt op. QB gaat voor een goed gastheerschap en bejegening van de reiziger en hoopt dat dit hoge aantal klachten snel weer minder zal worden. (vraag van Hans vd V)
- Tot de afgelopen zomer waren er weinig klachten over de rijtijden, maar de afgelopen maanden oktober, november nemen deze wat toe omdat dit normaal gesproken ook de drukste maanden zijn. Vooral op de Paterswoldseweg is momenteel veel vertraging. De zorg zit aan de zuidkant van Groningen. Vertragingen van 3 tot 4 minuten zijn nog op te vangen maar meer dan 10 minuten is merkbaar door het hele netwerk. Vooral in de middagspits lopen de vertragingen op.
- Alle rijtijden worden geanalyseerd, afhankelijk van de noodzaak schalen we op of af.
- In 2024 worden weer ingrijpende werkzaamheden verwacht. Deze zullen ingrijpender zijn dan die van afgelopen mei. We zullen de ervaring van de afgelopen periode meenemen voor de uitvoering en planning van toekomstige werkzaamheden.
- Lijn 15 (Zernike) rijdt weer flexibeler. De reisregie van QB had frequentiekeuzes gemaakt voor lijn 15 die niet acceptabel bleken, waardoor na een week lijn 15 alweer frequenter is gaan rijden om het hoge aanbod studenten te kunnen vervoeren. (vraag van Stijn)
- De voorkeur en wens is nog steeds om bedrijven en scholen te spreiden over de dag om drukte te voorkomen op dezelfde tijdstippen.
- Rosalinde benadrukt nog dat het in- en uitchecken van studenten essentieel is voor het bijhouden van de juiste aantallen, waarop de financiën ook zijn gebaseerd.

Qbuzz materieel:

- Op 2 december zal er een testdagdeel plaatsvinden met deelnemers vanuit verschillende organisaties om de geluidsomroepinstallatie te testen samen met QB. Start- en eindlocatie is nog onbekend. Van CP Groningen zullen 2 personen deelnemen.
- Er zijn storingen door het niet goed functioneren van het accupakket bij de Heuliez bussen. Deze bussen zijn hiervoor gefaseerd in onderhoud en naar verwachting eind 2022 afgerond zijn. Het kan daardoor voorkomen dat er weer tijdelijk ‘oude’ bussen rijden. (vraag van Sjak)
- Chauffeurs vragen vanwege drukte aan reizigers zoveel mogelijk door te lopen naar achteren in de bus. Vaker stoppen wordt per 11-12 teruggedraaid waardoor er dan minder in- en uitstappers zullen zijn.
- Wouter neemt het verzoek om meer staplaatsen en minder zitplaatsen te creëren als oplossing mee. (vraag van Stijn)

8. Verslag en actiepunten:

Verslag van 13 september is goedgekeurd.
De actielijst wordt waar nodig aangepast.

9. Rondvraag en sluiting:

Sjak meldt nog dat de adviesaanvraag van de tariefsaanpassing van Arriva dit jaar wat rommeliger is verlopen omdat de NS-tarievenindex niet op tijd bekend was. Er is inmiddels een tweede aangepast advies van het CP Groningen verstuurd aan Arriva.

Hans sluit om 19:00 uur de vergadering met dank aan allen.
Roslinde nodigt alle deelnemers uit om aansluitend nog samen een hapje en drankje te nuttigen.

Volgend overleg is dinsdag 13 december 2022.