13 september 2022

Aanwezig CP Groningen:	
Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
Rover	dhr. Frank Menger, Menno Visser
zaVie	Mevr. Arnolda Messchendorp
Groninger Studentenbond (GSb)	dhr. Leon vd Deure, Stijn Honselaar
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
OV Bureau(OVB)	dhr. Gert Veringa, Jorn vd Scheer
Qbuzz(QB)	dhr. Pim Diekstra
Gemeente Groningen(GG)	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Femke Oostingh, Petra Weidenaar
Arriva	mevr. Yvonne Dubben
Afgemeld/niet geweest:	
OV Bureau(OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg
Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark, Wouter Mantel, Arjen vd Molen
Arriva	dhr. Gerrit de Groot
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Jongeren adviesraad (JAR)	dhr. Bas vd Langenberg

---

1. Opening :

Voorzitter Sjak Rijploeg opent de vergadering en heet iedereen welkom. Vicevoorzitter Hans vd Veen is na langdurige ziekte gelukkig weer aanwezig. Omdat er wat wisselingen zijn wordt er een rondje voorstellen gedaan. Nieuw voor de GSb, Stijn Honselaar voor Leon vd Deure. Nieuw voor PV Petra Weidenaar voor Femke Oostingh. Voor Groninger dorpen, Geertje Karstens. Hiddo Zuiderweg en Lex Rootselaar, beide als toehoorders en wellicht in de toekomst als onafhankelijk lid.
Voor verdere afmeldingen en deelname zie hierboven.

2. Mededelingen:

Voorzitter Sjak Rijploeg heeft de onderstaande mededelingen:

- In navolging van de ov-hub testreis vorig jaar naar Oudeschans, is de planning om een testreis te maken op een traject Hogeland vanaf Loppersum rond 14:30.
  Dit is een combitraject van buurtbus/bus en trein over een gedeeltes slecht wegdek waarvan wij verslag zullen doen. Hiervoor wordt nog een nieuwe datum afgesproken.
- De tarieven Arriva worden in het besloten gedeelte van het overleg besproken.
- Het nieuwe beveiligingssysteem van de NS zoals besproken aan de Spoortafel, heeft grote consequenties wat gepaard zal gaan met grote verstoringen.
- Met Rosalinde is afgesproken om aansluitend aan het volgende CP Groningen overleg op 8 november, met zijn allen een hapje en een drankje te doen.

3. *Actualiteiten OV bureau:*

Gert Veringa geeft een update:

- Er is nog steeds discussie met het Rijk. Er is een TVOV (Transitie Vergoeding OV) een eenmalig en eenzijdig opgelegde regeling waarbij maximaal 150 miljoen beschikbaar is. Daarvan is 50 mln voor de NS en 100 mln voor het stads- en streekvervoer. Helaas zijn de randvoorwaarden van de regeling nog niet duidelijk, dus ook niet of er überhaupt gebruik kan worden gemaakt van de regeling en welk bedrag voor Groningen en Drenthe is.
- Het ministerie van I&W stuurt op het zoeken naar het nieuwe evenwicht. Dit betekent dat de ambitie om snel terug te keren naar het niveau van 2019 en door te groeien tot 2030 grotendeels wordt losgelaten. De rol van het ov in de grote opgaven rond mobiliteit, woningbouw en onderwijs kan niet ingevuld worden.
- OV-pay werkt vanaf augustus in bussen in GD en gaat voorspoedig. Vooralsnog alleen plateau 1 (reizen op vol tarief), daarna volgen plateau 2 (leeftijdskortingen) en plateau 3 (kortingsproducten) inclusief de daarbij horende nieuwe dragers.
- Het DB heeft afgelopen vrijdag 9 september ingestemd met de DR 2023. Het is een behoorlijke ingreep in de DR en interen op de reserves van het OVB. Er zijn geen extra tariefsverhogingen om tekorten af te dekken. DB heeft ingestemd met LTI van 7,24%
- Vrijdag 16 september is een landelijke stakingsdag in het stads- en streekvervoer. NS heeft een principeakkoord met de bonden maar dit akkoord gaat niet helpen om de stakingen in stads- en streekvervoer op te lossen. Een dergelijk voorstel kunnen de vervoerders niet betalen.
- Pendelbus Ter Apel – Emmen is nu aanbesteed en gegund aan Munckhof met Drenthe Tours als onderaannemer. Operationeel ging het juist goed maar vanwege de buitenslapers is er nu erg veel overlast en willen chauffeurs het AZC niet meer aan doen, wat regelmatig uitval van de pendelbus tot gevolg heeft.
- In Assen (Stationsstraat) is een algemeen onderzoek gedaan naar trillingen. De uitkomst is dat de meeste trillingen worden veroorzaakt door gelede 18-meterdieselbussen. Vooral het stuiteren van de zware achterkant door oneffenheden veroorzaakt de trillingen. Alle gemeten trillingen zitten wel onder de gestelde norm. Ook bij zowel 30 als bij 50 km/u blijven de trillingen onder de norm.
  Verder is ook de Diepenring in Groningen heringericht waarbij onthechtingsschermen, oftewel trilling schermen in de grond zijn aangebracht bij de funderingen om trillingen te voorkomen.
  Conclusie is dat de aanleg van infra erg belangrijk is voor het tegengaan en voorkomen van trillingen die veroorzaakt kunnen worden door bussen en zwaar vrachtverkeer.
- Voor wat betreft de geluidsvoorschriften, staan er GEEN voorschriften in het bestek of in de concessie GD 2020 waar de concessiehouder zich aan moet houden. Wel staat in het bestek dat de voertuigen moeten voldoen aan de wettelijke voorschriften, waarbij we goed moeten kijken wat daarmee wordt gezegd. Het moet gaan om typegoedkeuring. (vb Heuliez-bussen) Typegoedkeuring heeft al voor 2019 plaats gevonden, de bussen zijn na 2019 gebouwd en ingestroomd en voldoen daarmee aan de wetgeving. Uiteraard is dit de juridische uitleg en blijft dit punt onder de aandacht. QB en OVB willen hier graag wat aan doen en QB heeft al bij de leveranciers de vraag uitgezet of er een akoestisch waarschuwingssysteem kan worden ingebouwd en wat de kosten hiervan zijn.
- Er zijn t/m juni 246 geluidsomroep metingen verricht, inclusief metingen in de bus . Op 11 metingen (4%) was er geen omroep in de bus. Op 16 metingen (7%) vonden de mystery guests de omroep wat te zacht. De chauffeur kan de hoogte van het volume (4 niveaus)bepalen, maar uitzetten kan niet. De keren dat men echt niets heeft gehoord kan duiden op een technisch probleem en wordt onderzocht.
  Uit een recente monitoring vanuit het OVB waarbij alles mbt communicatie in de bus (omroep, lijnfilm, TFT schermen etc.) richting reizigers worden gecontroleerd, was het aantal gevallen waarbij de omroep niet heeft gewerkt in verhouding laag. We streven naar 100% en gaan op zoek naar de exacte oorzaak en zullen chauffeurs middels de nieuwsbrief attenderen op het feit dat het (met name in een volle bus) van belang is om het volume van de halteomroep hoger te zetten, zodat het voor iedereen hoorbaar is.

4. *Spoorzaken Groningen:*

Nieuws spoorzaken

Yvonne Dubben geeft een update:

- De aantallen van het regionale treinvervoer zit nog lang niet op het oude niveau. We hebben te weinig personeel en kunnen met moeite de roosters rondkrijgen. Deze personeelskrapte wordt mede veroorzaakt door de relatief hoge leeftijd van het personeel. Er is veel uitstroom (pensioen) en de nog werkende groep heeft te maken met uitgestelde operaties die nu gaan plaatsvinden. We blijven werven en opleiden om dit probleem op te lossen.
  Wat betreft de stakingen is de ervaring dat 20% gaat staken en 80% van het personeel blijft doorrijden.
- Het CP geeft aan dat de treinverbinding op zondagochtend Groningen-Borkum te wensen overlaat. Kan er gekeken worden naar een wat efficiënter aansluiting van boot-trein-boot?
  Yvonne neemt dit signaal mee en zal kijken of er iets kan worden aangepast in de DR.
- *Sjak vraagt* of er ook iets wordt gedaan aan het ontbreken van het voetpad voor reizigers die van de boot vanuit Noorwegen komen. Zij moeten wachten tot al het andere verkeer voorbij is met als gevolg dat de trein al overvol is of zelfs al weg is.
  Yvonne vertelt dat het nu inzichtelijk is op aantallen gesplitst in: met ticket, zonder auto, zonder ticket met auto zodat we hierop vooraf actie kunnen ondernemen.
  Wat betreft het ontbrekende voetpad, dit is inderdaad in beider belang, gemeente/wegbeheerders om tot een oplossing te komen voorafgaand aan het volgende drukke seizoen.
  Beide bovenstaande punten zijn bekend en Arriva zal het CP hiervan op de hoogte houden
- *Geertje Karstens vraagt* wat eigenlijk de planning is van Hoogkerk/Suikerzijde.
  Yvonne, daarvoor is nog geen projectopdracht voor Prorail.
  Jorn, dit is beste een complex gebied, alle facetten worden bekeken, hoe kan het, hoe past het, wat is de toegevoegde waarde. Gemeente en RO moet zowel rekening houden met het station zelf als de stedenbouwkundige vormgeving, woningen, verduurzaming.

Klantreacties/klachten Arriva

Herman Sinnema,

- Arriva (Gerrit de Groot) heeft een klachtenoverzicht gedeeld. Doordat Arriva te maken heeft met een steeds hoger wordend ziekteverzuim, zijn er veel klachten over de afgeschaalde DR. Meer inzet in de spits is helaas niet gelukt als gevolg van het hoge ziekteverzuim.
- De Groningen-Leeuwarden ritten worden erg gemist op de zaterdag. Er worden nu op zaterdag 1 uursdiensten gereden
- In de ochtend zijn er ritten uitgehaald richting Veendam en Delfzijl. Eigenlijk zijn deze ritten niet te missen, want er vallen gelijk gaten van een uur.

5. *Publiek Vervoer:*

Femke geeft een update:

- De bezetting van de taxi's en busjes zit nu op 80%
  PV heeft te maken met enorme chauffeurstekorten en krijgt de roosters maar net rond. Dit heeft ook te malen met het verdienmodel. Chauffeurs kunnen niet heel veel extra uren draaien want dit heeft direct gevolgen voor de zorgtoeslag.
- Er lopen acties en projecten om toch de leerlingen uit het leerlingenvervoer naar het ov te krijgen.
- Ook is er een vlootschouw gaande onder de auto's en taxibusjes wat wellicht de ogen opent om strakker te gaan indiceren.
- De pilot "Inclusief Reizen" stopt per 1 oktober. Er zal daarna een vragenformulier worden rondgestuurd voor evaluatie.
  Op het volgende CP Groningen overleg zal een terugkoppeling van de pilot volgen.
  Arnolda vraagt of het ook mogelijk is dat men wel het WMO-pasje kan houden als reizigers ervoor kiezen om met het ov te gaan reizen of uit te proberen.

Femke, dat is per gemeente inderdaad verschillend en afhankelijk van de indiceerders, dat is niet aan PV om te beslissen.
Menno vraagt of het doel is om de kosten te drukken door verschillende vervoersoorten te combineren.
Gert, het hoofddoel is om zoveel mogelijk de verschillende vervoersopties op elkaar af te stemmen en efficiënt te gebruiken en in te zetten.
Geertje vraagt of privaat aanbod daar ook tussen past.
Gert, dat wordt lastig want dat is organisatorisch en zorgverzekering technisch ingewikkeld.
Sjak vult aan dat het wel iets moois zou kunnen opleveren omdat je dan geen concurrentie hebt.

Femke deelt mee dat ze per 1 oktober stopt in haar huidige functie bij PV. Femke gaat terug naar een functie in de Sport en Cultuur sector. Het CP dankt haar voor de hulp en input het afgelopen jaar. Welkom aan Petra Weidenaar die de functie van Femke gaat overnemen en in het vervolg zal deelnemen aan het CP Groningen overleg.

6. GD Dienstregeling en OV Stad:

GD Dienstregeling:
Jorn geeft een update:
Stavaza 2022/2023:

- Inmiddels zijn de hoofdlijnen DR 2023 goedgekeurd door het DB.
- Op het komende DR overleg op 20 september gaan we de actuele punten wat concretiseren. Inmiddels(15-9)is hiervoor een memo met input van het OVB en QB verstuurd aan de werkgroep DR.
- We blijven doorontwikkelen en nemen alle adviezen en klachten ter harte.
- De bussen op de Grote Markt zijn inmiddels weg en dat ging tijdens de zomerperiode goed. Op dit moment testen we de betrouwbaarheid van de nieuwe routes en gaan na de herfst evalueren.

OV Stad:
Koen geeft een update:

- De nieuwe haltes aan het Zuiderdiep en Kattendiep zijn grotendeels klaar.
  Een aantal haltes zijn aangepast, maar aan de zuidkant van het Zuiderdiep zullen nog werkzaamheden plaatsvinden voor het versmallen van de rijbaan op de ventweg bij de Weeva. Die haltes worden later nog aangepast.
  Het CP geeft aan dat genoemde haltes aan het Zuiderdiep nu niet goed en ook niet toegankelijk zijn voor bijvoorbeeld rolstoelgebruikers, rollatorgebruikers, vanwege de te beperkte ruimte tussen abri en stoeprand.
- Samen met de werkgroep “Toegankelijk Groningen” is inmiddels het alternatieve vervoersmiddel, 3 fiets Riksja’s gaan rijden, ter vervanging van de bussen op de Grote Markt.
  De Riksja’s rijden op dinsdag en vrijdag en worden gebruikt door een bescheiden doelgroep van 10/20 personen per week. De Riksja’s rijden tot eind 2022 en dan zal moeten uitwijzen of deze manier van vervoer een succes is.

7. Qbuzz:

Pim geeft een update:

- Overzicht Klantenreacties
  Klachten zijn wat toegenomen. Walter heeft vooraf al aangegeven via mail welke klachten opvallend waren en welke acties hiervoor zijn uitgezet.
  In het volgende overleg of eerder zal waar mogelijk een terugkoppeling van deze acties volgen.
- Nu de reizigersaantallen toenemen (werk/school/college) begint de personeelskrapte bij Qbuzz een serieus probleem te worden. We komen op het kritieke punt dat ritten gaan uitvallen. Qbuzz heeft communicatie hierover opgestart. Bij QB is niet te weinig personeel maar een hoog ziekteverzuim. QB hoopt dat situatie snel verbetert en personeel weer snel inzetbaar zijn.

- Actualiteiten en materieel
  Pim, gaat navraag doen over het waarschuwingssignaal. (zie ook bij agendapunt OVB)
- Het te zachte geluid en het niet synchroon lopen van het geluid is besproken bij agendapunt OVB.
- Ook bij QB is een hoog ziekteverzuim en daardoor veel rituitval.

  Sjak vraagt of de cursus (rijstijl, reistijden) voor de chauffeurs die destijds aangekondigd was nog steeds loopt, hoe is dat afgelopen, wat zijn de resultaten. Er wordt beweerd dat een "juiste" rijstijl wel 30% van het energieverbruik kan verlagen.
  Pim, ik heb hier geen details van, de chauffeurs kunnen zelf inloggen op een portal om te zien hoe ze hebben gereden. Deze cursus code 95 komt eens in de 5 jaren terug.

8. NS Spoorzaken:

Welkom aan Pim Raaijmakers, Pim geeft een update over de actualiteiten bij de NS en zal daarbij gelijk ingaan op de vragen die het CP vooraf aan hem heeft verstuurd.
Pim deelt mee dat hij vandaag de laatste keer aanwezig is in zijn functie als manager public affairs Noord Nederland. Eenzelfde functie zal hij gaan uitoefenen voor Oost Nederland en voor Noord Nederland zal Alied Sijpkens hem opvolgen.

- Afgelopen week is op meerdere plekken een onrustige week voor de NS geweest. Er zijn verschillende stakingsdagen geweest en we hopen dat het voorlopig rustig blijft als gevolg van het principe akkoord voor de CAO van de NS.
- De klant is de dupe van deze stakingsacties, en we proberen daarom reizigers zoveel mogelijk van tevoren te informeren. De intentie was om per stad of streeksgewijs te staken, maar de NS heeft besloten om het dan toch landelijk te doen. We willen niet de gok nemen dat als het plaatselijk is toch over het hele netwerk mis gaat en ook uit veiligheidsoverwegingen is hiervoor gekozen. Het was inderdaad verwarrend zoals het aangekondigd was in de media en de NS heeft geprobeerd om dit bij te stellen.
- Ook bij de NS is een hoog ziekteverzuim en personeelstekort. Er staan honderden vacatures open voor met name, conducteurs, machinisten en IT-diensten. We zijn daardoor genoodzaakt om de DR af te schalen. Deze blijven structureel, ochtend- en avondspits sprinters laten we tijdelijk uitvallen. Vanaf december is dit definitief om te voorkomen dat er onverwachts uitval komt is het beter om gestructureerd te gaan rijden. Het proces voorstel voor de DR 2023 wordt voorgelegd aan het Locov en de decentrale overheden en via provincie Groningen, en via die route ook advies gevraagd worden.
- Leo vraagt of er al vooruitgang zit in het makkelijker meenemen van de fiets in de trein.
  Pim, op dit moment is er een evaluatie van de proef, met de fiets in de trein, van afgelopen zomer. Op korte termijn is daar geen extra plek voor. Prioriteit is nu het aantal beschikbare zitplekken.
- Op dit moment spelen er zoals bekend grote problemen met de Hanzelijn. Door de stroomstoring Lelystad is er erg veel kapot aan kabels, kasten etc. We zijn druk bezig met de logistieke afstemming om via Amersfoort en Utrecht te rijden. De stremming bij Lelystad/Dronten zal nog tot half december duren.
- De prijsverhoging is al aangekondigd in de media. Het is nog niet bekend hoeveel deze verhoging zal zijn. Dit wordt voorgelegd aan de Locovs en het ministerie en komen we binnenkort op terug.

Punten vooraf ingediend:

- *Versnelling verbinding met het westen van het land.*
  De ambitie is nog steeds om de reistijd te verkorten met 30/40 minuten. Er si 3 mln voor vrijgemaakt en er wordt nu bekeken wat versnelling betekent voor de woningbouw/landschap etc. Op korte termijn om minuten te winnen worden afspraken gemaakt met overheden/provincies/gemeenten. Er zijn nu snellere treinen waardoor de mogelijkheid bestaat om op sommige trajecten sneller te rijden voor tijdwinst.
  De Boog Hoogeveen levert geld op. Traject tussen Zwolle-Groningen zal dan 70sec sneller gaan. ERMTS en extra IC 's staan ook hoog op het verlanglijstje.

- *Inzet trein bij storing/vervangend vervoer/ samenwerking met lokale vervoerders.*
  Na evaluatie rondom de inzet ander vervoer, bleken er onvoldoende chauffeurs te zijn en erg lange wachttijden.
  Prorail zal een volgende buitendienststelling goed voorbereiden. Communicatie met OVB/QB heeft een grote meerwaarde in het overleg.
- *OV-Pay,* NS experimenteert en is met een 2e pilot bezig op stations waar alleen NS de vervoerder is om het overzichtelijk te houden.
- *Zijn fietskluizen korter dan een jaar te huur*?
  Het contract sluit je voor 1 jaar af, maar je kunt opzeggen na 4 maanden, dan krijg je de rest van het contractgeld terug. Voor 1 dag is vooralsnog te bewerkelijk qua administratie. Dit punt zetten we volgend jaar op de agenda als wens van het CP.

Verslag en actiepunten:

Verslag van 28 juni is goedgekeurd.
De actielijst wordt waar nodig aangepast.

9*. *Rondvraag en sluiting:

Hans sluit om 19:00 uur de vergadering met dank aan allen.

Volgend overleg is dinsdag 8 november 2022.