19 april 2022

Aanwezig CP Groningen:	
Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
Rover	dhr. Menno Visser, Frank Menger
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
zaVie	Mevr. Arnolda Messchendorp
Jongeren adviesraad (JAR)	dhr. Dirk Verwoerd
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
OV Bureau(OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Jorn vd Scheer
Qbuzz(QB)	dhr. Arjen vd Molen, Marcel Fledderus
Gemeente Groningen(GG)	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema
Afgemeld:	
Jongeren adviesraad (JAR)	dhr. Hans Hoekman
Groninger Studentenbond (GSb)	dhr. Leon vd Deure
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Femke Oostingh (via mail input geleverd)
Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark
Arriva	dhr. Gerrit de Groot
ANWB	dhr. Kees Terwisscha van Scheltinga

---

1. Opening :

Voorzitter Sjak Rijploeg opent de vergadering en heet iedereen welkom. Vicevoorzitter Hans vd Veen is vanwege langdurige ziekte niet aanwezig. Als nieuw lid verwelkomen we Dirk Verwoerd van de Jongeren Adviesraad. Voor verdere afmeldingen en deelname zie hierboven.

2. Mededelingen:

Voorzitter Sjak Rijploeg heeft de onderstaande mededelingen:

- Zorgbelang heeft een brief gestuurd aan het OVB en zorgen geuit omtrent het geluidsniveau en het synchroon lopen van de omroepinstallatie in de bussen. Hopelijk worden deze signalen opgepakt.
- Graag verneemt het CP wat de resultaten zijn van de proeven met de batterijtreinen die in het oosten van het land in februari hebben plaatsgevonden.
- Naar aanleiding van de nagestuurde mail over de MaaS apps geeft Sjak aan dat we veel serieuzer zouden moeten omgaan met de mogelijkheden van deze apps en er meer uit kunnen halen. We moeten in Groningen hierin voorop lopen! Een brief hierover vanuit het CP is in de maak.
- Omdat er vaak overlappende onderwerpen zijn worden vanaf nu de agendapunten GD dienstregeling en OV Stad samengevoegd.

3. *Actualiteiten OV bureau:*

Rosalinde Hoorweg geeft een update:

- Zoals bekend loopt de beschikbaarheidsvergoeding van het Rijk door tot het einde van het jaar 2022. We hadden ingezet op het doortrekken daarvan naar 2023/2024 maar dat is helaas niet gelukt, de vergoeding stopt na 2022. We moeten nu met een ander uitgangspunt rekening houden en zijn begonnen met het doorrekenen van de dienstregeling en begroting. Op de vraag van Arnolda of het een idee is om hierbij ook de gemeenten te betrekken, geeft Rosalinde aan dat dit al gedeeltelijk gebeurt. Menno vraagt hoe ov-bedrijven komen aan een reizigersdaling van 30%. Rosalinde vertelt dat er deels onderzoek naar is gedaan en dat er 2 scenario’s zijn, een pessimistisch en een

optimistisch scenario. Er is uitgegaan van het pessimistische scenario, dat klopt redelijk want het aantal reizigers zit nu op 70%.

- Er zal weer veel extra vervoer voor evenementen nodig zijn. Het is spannend wat de mogelijkheden hiervoor zijn gezien het personeelstekort door ziekteverzuim. Samen met Groningen Bereikbaar gaan we een aantal acties promoten. We willen ook graag de reizigers behouden, die tijdens de vele omleidingen kennis hebben gemaakt met het ov.
- Vanuit meerdere Groninger dorpen (o.a. Pieterburen) zijn klachten binnengekomen over de trillingen die elektrische bussen veroorzaken. Dit signaal is bekend, is opgepakt en zal verder worden uitgezocht en bekeken.
- De storing 2 weken geleden bij de NS heeft veel (verbaasde) reacties opgeroepen ook aan de Spoortafel. Er had toch meer een gezamenlijk oplossing gezocht moeten worden in de vorm van vervangend busvervoer. Hoe kan het dat het back-up/roostersysteem is vastgelopen?
- Het bestuursakkoord toegankelijkheid openbaar vervoer 2022-2030 is in de maak en zal naar verwachting deze zomer worden afgerond. Wellicht goed om dit akkoord een keer te bespreken.
- Eind maart zijn de Rocovs Gelderland en Overijssel op bezoek geweest op het OVB en hebben verschillende Hubs bezocht.
- Het DOVA kwam met het verzoek om de uitkomsten van de enquete reizigersbelangen te bespreken.
- We zijn bezig met de ontwerpbegroting voor 2023 en moeten de jaarrekening van 2021 opmaken.

4. *Spoorzaken Groningen:*

Herman Sinnema geeft een update:

Nieuws spoorzaken

- De geplande buitendienststelling bij het hoofdstation wordt niet gehaald. Deze vertraging brengt hogere kosten met zich mee maar het is niet bekend waar het op uitkomt.
  Het is moeilijk om een nieuwe buitendienststelling in te plannen.
- Spoorlijn Stadskanaal wordt ook duurder dan gedacht. Hierover wordt deze week een brief aan de Provinciale Staten gestuurd. Er is discussie met Prorail over bodem, kunstwerken, bruggen en tunnels. Wordt alles nieuw of wachten we met vervangen?
- Zernike, in een brief aan de Provinciale Staten is aangegeven dat het geen treintraject wordt, maar dat we gaan inzetten op een verbetering van de inzet van bussen. Eventueel later zal een tram worden overwogen. Er wordt geen trein ingezet vanwege onmogelijke inpassing langs de westelijke ring.
- Bezetting tijdens corona in de treinen is 20% lager dan vóór corona. Vóór corona reden er nog geen sneltrein en extra spitstreinen. Daardoor zijn de kosten en opbrengsten gelijk, het reizigersaantal is wel omhoog gegaan omdat er meer treinen zijn gaan rijden. Het is lastig om hier uit te komen en zijn in gesprek met Arriva over het kostenniveau.
- Arriva heeft te maken met een hoog ziekteverzuim. 10% van het personeel is niet beschikbaar.
  Menno Visser vraagt of de sneltrein Winschoten een opbrengst heeft wat was verwacht.
  Herman vertelt dat er binnenkort een actie komt om deze trein te promoten en wat meer aandacht voor te vragen. Er is minder reizigersverlies maar er rijden meer treinen, hierin moeten we een balans zien te vinden.
  Frank Menger vraagt hoe het staat de concessie NS. Herman stelt voor om hiervoor eventueel een extra overleg in te plannen met André Buikhuizen.
  Hans Froon maakt zicht zorgen over de robuustheid van de dienstregeling Groningen-Leer, over de snelweg, Julianaplein, Eemstunnel, staat op 55 minuten!
  Herman, staat inderdaad onder druk, is lastig, en wordt al aandacht voor gevraagd aan Provinciale Staten. Er zijn meldingen van overvolle bussen, en deze zijn zelfs drukker dan vóór 2019.
  In de Duitse reisplanner wordt al aangegeven om je vooraf aan te melden als je met een groep gaat reizen.

Klantreacties/klachten Arriva

- Helaas hebben we deze keer geen overzicht en afmelding ontvangen van Arriva nadat we na lang wachten vorige keer wel een mooi overzicht hebben ontvangen van alle klachten in 2021.
  Graag ontvangen we alsnog een overzicht klantreacties/klachten van Gerrit de Groot tot en met maart/april van dit jaar.

5. GD Dienstregeling en OV Stad:

Jorn geeft een update:

GD Dienstregeling:

- Stavaza 2022
  Niet veel meer over te vertellen dan dat de financiële situatie alles onzeker maakt.
  Inmiddels is bekend dat de beschikbaarheidsvergoeding wordt stopgezet na 2022.
  Menno vraagt of de financiële reserves van het OVB al op zijn, en kan er niet een extra bijdrage aan de Provincie worden gevraagd.
  Nee, de financiële reserves zijn nog niet op en maakt onderdeel uit van de uitwerking van de nieuwe bijgestelde plannen.
  Het CP maakt zich hierover zorgen en zal over een brief over de financiële situatie aan het bestuur nadenken.
- DR 2023, als gevolg van het stopzetten van de beschikbaarheidsvergoeding zal er een nieuw ontwerp hoofdlijnen worden samengesteld door OVB/QB waarvan de werkgroep DR binnenkort op de hoogte wordt gesteld. De reacties hierop zullen dan worden besproken op 7 juni tijdens het geplande overleg van de werkgroep DR.

OV Stad:

Koen geeft een update:

- We zijn weer een nieuwe fase ingegaan rondom operatie Julianplein. Tijdens de start van deze fase was het erg slecht weer en zijn er wat problemen geweest, maar inmiddels loopt het weer goed. We liggen op schema en verwachten geen uitloop.
- Jorn heeft een folder uitgedeeld (inmiddels ook digitaal rondgestuurd) over de tijdelijke herinrichting Gedempte Zuiderdiep en Gedempte Kattendiep en Grote Markt. Hierop staan de verschillende fases inclusief de planning.
- Omdat er geen bussen meer over de Grote Markt rijden vanaf 17 juli is er een alternatief tot stand gekomen samen met de werkgroep “Toegankelijk Groningen” De gemeenteraad is inmiddels op de hoogte gebracht van deze alternatieve manier van vervoer in deze pilot.
  De alternatieven zijn een riksja en een elektrisch golfkarretje die als proef gaan rijden. Reserveren gaat via 1 centraal telefoonnummer voor vervoer binnen het gebied Westerhaven, Kattendiep, Zuiderdiep. Er zijn hiervoor geen standaard bushaltes maar tijdens het bellen voor reservering, kan er een ophaalplek worden afgesproken. Dit vervoer mag geen concurrentie zijn voor het ov en het 1^{e} half jaar zal deze service gratis zijn, en mag alleen aangeboden worden in de binnenstad binnen de Diepenring.
  Arnolda vraagt waarom er niet een herhaling komt met de inzet van kleine busjes, dit is destijds mislukt omdat er nog grote bussen reden.
  Koen, dit besluit is genomen met de werkgroep toegankelijkheid en discussie hierover zal gevoerd moeten worden binnen de betrokken organisaties.
  Dirk vraagt waarom de bussen eigenlijk niet meer over de Grote Markt gaan rijden.
  Koen, dit is omdat de Grote Markt meer als verblijfsplek wordt gemaakt in plaats van reisplek.
  Arnolda geeft aan dat er wat wantrouwen heerst onder de WMO ers die nu gratis via PV met het ov reizen. Het is nu gratis maar wat als dit niet meer zo is. Verliezen ze dan hun WMO pas?
  Koen zegt, dat er geen enkel wantrouwen hoeft te zijn, maar zal dit signaal nogmaals doorgeven.
  We proberen juist om meer reizigers mobiel en actief in het ov te houden.
  Sjak merkt op dat het goed is om dit ook te communiceren richting andere gemeenten.

Sjak vraagt wederom nog of er al zicht is op de “inprikkers” op het Emmaviaduct.
Jorn, niet 100% zekerheid dat deze er komen maar er wordt aan gewerkt en het lijkt positief.

6. Qbuzz:

Arjen geeft een update:

- Overzicht Klantenreacties
  Hierover zijn geen vragen.
- Actualiteiten en materieel
  Arjen, update over het geluid van de bussen wat wettelijk gezien niet verplicht is, maar als vraag en advies of je achteraf niet een veiligheid kan inbouwen ligt bij de directeur vloot. Er gaat landelijk bekeken worden wat we hier mee kunnen en moeten en wat het eventueel gaat kosten.
  De focus van QB ligt op dit moment op het laden van de elektrische bussen en de waterstofbussen.
  Het CP geeft aan dat hierop tot nu toe geen afdoende antwoord is geweest en zou graag in juni in het volgende CP overleg een antwoord krijgen op deze vraag. Er bestaat hiervoor Europese regelgeving en we zullen overwegen om vanuit het CP een brief te sturen aan de concessieverlener.
- Ook de vraag over het te zachte geluid en het niet synchroon lopen van het geluid in de bus is nog geen antwoord op. Er zijn tegenstrijdige berichten over het wel/niet zelf door de chauffeur in te stellen sterkte. Beide onderzoeken lopen nog maar is nog geen nieuws over?
  Rosalinde geeft aan dat ook het OVB dit punt, wat overigens ook speelt bij CP Drenthe zal gaan oppakken. (zie ook de brief van Zorgbelang aan het OVB over dit punt)
- Er is meer rituitval door het hoge ziekteverzuim bij QB.
- Er zijn wat problemen op het waterstoftankstation met de koeling en het tankpistool, dit zijn ‘kinderziektes”

Hubert vraagt waarom lijn 9 en 10 op het hoofdstation niet meer naast elkaar staan voor vertrek. Dit is erg onhandig voor de overstap en deze lijnen rijden ook al minder frequent.
Jorn, vanaf 9 mei gaan deze lijnen weer naar het ‘oude’ perron terug. Deze zijn verschoven om extra bus capaciteit te creëren en dit is inderdaad nu onlogisch. Ook de route van beide lijnen wordt weer dezelfde als eerder. Deze aanpassing was om de bussen op tijd te kunnen laten rijden.

- Jorn meldt nog dat de tijdelijke halte Julianplein in gebruik blijft tot eind 2023. We zijn nu aan het uitwerken hoe de oversteekbaarheid en voorzieningen bij deze halte worden. In december 2023 zal ook de nieuwe halte klaar zijn.
- Presentatie OV-pay door Pepijn Melchers:
  Pepijn is projectleider bij QB, en geeft digitaal de presentatie OV-pay. Dit project is anderhalf jaar geleden van start gegaan. Er is nu gestart met de implementatie in Groningen/Drenthe dan volgt de rest van het land.
  Waarom OV-pay? De technologie van de huidige OV-chip voldoet niet meer, de veiligheid van de kaart is niet meer gegarandeerd en zal stopgezet worden in 2025. Tot die tijd bekijken we alternatieven voor een laagdrempelig product met een groot doelgroep bereik. Er wordt steeds meer voor Account Based producten gekozen.
  In samenspraak met het OVB is in Groningen en Drenthe gestart met OV-pay, omdat het een mooi afgebakend geheel is en alleen busvervoer betreft.
  Het doel is om een soepel, simpel en laagdrempelig product te kunnen aanbieden. Er is geen aanmelding vooraf nodig en er is altijd een alternatief aanwezig.
  OV-pay wordt gefaseerd ingevoerd aan de hand van 3 plateaus. Pas als alles goed gaat wordt het landelijk ingevoerd. Bij QB zijn we nu bezig met de proef, reizen met betaalkaart. Q1 van 2024 gaat de OV-chip eruit en men moet zelf een nieuwe kaart kopen. Er komt 1 centraal punt voor info. In de toekomst zal ook het instellen van een maximum bedrag en staffelkorting tot de mogelijkheden behoren. Ook zal er rekening worden gehouden met reizigers in de schuldsanering, reizigers zonder

creditcard of betaalkaart en speciale tarieven voor kinderen worden ingevoerd. Het niet meer inchecken per vervoerder zal bekeken worden, regionaal gaat dit lukken maar nationaal is nog de vraag. Er zijn nu gesprekken over het landelijke tarievenkader. De kosten voor deze proef wordt verdeeld over alle OV-bedrijven.
Voor verdere gedetailleerde uitleg verwijst secretaris naar meegestuurde presentatie.

7. Publiek Vervoer:

Femke heeft zich afgemeld en een update via mail gegeven:
De vervoerders (Wmo-taxi en leerlingenvervoer) hebben het nog steeds lastig door onder andere de werkzaamheden Julianaplein, tekorten en hoog ziekteverzuimpercentage onder de chauffeurs en extra druk door het vervoeren van Oekraïense kinderen naar scholen, vaak taalklassen.

- Project MaaS:
  De Glimble app wordt binnenkort uitgeprobeerd door een groepje Wmo geïndiceerden, deze zullen in Emmen geworven worden omdat DVG al ver is met de implementatie van de app. Reizigers kunnen straks dus een ketenreis boeken inclusief de Wmo-taxi, waarbij planning en betaling van de eigen bijdrage meegenomen is. Deze doelgroep is nog erg gewend om telefonisch te reserveren, maar richting toekomst wordt het digitale natuurlijk van steeds groter belang. Dus willen we voor de toekomst klaar zijn voor de nieuwe Wmo-reizigers.
- Inclusief reizen:
  In Groningen zijn er zo'n 260 deelnemers die gestart zijn met reizen vanaf 1 april. Veel mensen heb ik even persoonlijk gesproken en ze hebben er zin in, ook al zijn veel mensen nog angstig voor het OV. De 114 mensen die al in januari gestart zijn, zijn voor de pilot ook 1 april gestart (zij hebben nog niet veel kunnen reizen in de eerste drie maanden van het jaar). Zij krijgen binnenkort bericht dat hun OV kaart met drie maanden verlengd wordt. Dit door de valse start met Coronamaatregelen.

  We zijn in gesprek met een data sharing bedrijf die veel mogelijkheden biedt om data te kunnen ophalen en te vergelijken vanuit verschillende hoeken en partners (OV, PV, GBS, enz) Zo kunnen we straks zien of er meer gereisd wordt in de stad of op het platteland, waar mensen de meeste ketenreizen maken, of het te maken heeft met inkomens (begin van de maand wordt er meer gereisd dan aan het eind van de maand, want dan is het geld op?). Dit alles op een veilige manier waarbij AVG hoog in het vaandel staat, alle informatie is versleuteld.
  Dus we zijn op zoek naar wat we exact willen weten en waar we dan straks met gemeenten met hun indicatiebeleid op in kunnen zetten.
- Het hubtaxi-actietarief is geldig tot en met eind juni 2022. Daarna zal er weer verder gekeken worden.

Verslag en actiepunten:

Verslag van 8 februari is goedgekeurd.
De actielijst wordt intern CP besproken en waar nodig aangepast.

9. Rondvraag en sluiting:

Rosalinde stelt voor om na het volgende overleg van de gelegenheid gebruik te maken om samen een hapje en een drankje te doen.

Sjak sluit om 19:00 uur de vergadering met dank aan allen.

Volgend overleg is dinsdag 28 juni 2022.