8 februari 2022

Aanwezig CP Groningen:

Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
Rover	dhr. Frank Menger
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Groninger Studentenbond (GSb)	dhr. Leon vd Deure
Jongeren adviesraad (JAR)	dhr. Hans Hoekman
Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau(OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Jorn vd Scheer
Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark, Wouter Mantel
Gemeente Groningen(GG)	dhr. Koen Olde Monnikhof
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Femke Oostingh

Afgemeld:

Jongeren adviesraad (JAR)	mevr. Jenthe ten Hoff
Rover	Rianne ten Veen (stopt), dhr. Menno Visser
Gemeente Groningen(GG)	dhr. Koen Olde Monnikhof
Qbuzz(QB)	dhr. Arjen vd Molen, Marcel Fledderus, Walter Bakker
Arriva	dhr. Gerrit de Groot, Kees den Otter
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Petra Buitenhuis, dhr. Jan Bos
ANWB	volgend overleg nieuwe deelname

---

1. Opening :

Vicevoorzitter Hans vd Veen opent de vergadering, en heet iedereen welkom.
Er zijn wat leden wisselingen, Rianne ten Veen (Rover) wordt vervangen door Frank Menger en Eric Neef (ANWB) heeft vanaf de volgende vergadering een opvolger, Kees Terwisscha van Scheltinga.
Met name vandaag welkom aan de nieuwe directeur van het OVB , Rosalinde Hoorweg. Zij stelt zichzelf voor tijdens het agendapunt OVB. Voor verdere afmeldingen en deelname zie hierboven.

2. Mededelingen:

Voorzitter Sjak Rijploeg heeft de onderstaande mededelingen:

- Het CP heeft een brief gestuurd aan de bewonersvereniging Oosterparkwijk, omtrent de plannen op het Oosterhamriktracé (busbaan Vinkenstraat). Wij hebben laten weten dat we het eens zijn met hun verzet, staan hier achter en bieden onze steun en hulp aan vanuit het Consumentenplatform.
- Ook heeft het CP een zienswijze ingediend op het Concept Programma Mobiliteit van de provincie. Daarvan hebben we een bevestiging gekregen. Deze zienswijze wordt meegenomen in de inventarisatie en beoordeling, maar het is nog niet concreet duidelijk of de zienswijze wel of niet wordt meegenomen in het definitieve uitvoeringsplan op korte termijn.
- Het lijkt ons nu vast het moment om het weerstandsniveau van het OVB aan te kaarten. In Groningen en Drenthe is het ov bereik dusdanig dat er geen forse uitval is of is geweest, zeker niet in vergelijking tot de rest van het land. Dit heeft mede te maken met de eigen weerstandskas/buffer van het OVB. Omdat wij van mening zijn dat het belang van de reizigers en de verdere uitbouw van het ov juist na corona extra aandacht vereist, willen wij als CP graag betrokken zijn bij de plannen van het weer op peil brengen van de weerstandskas.

3. *Actualiteiten OV bureau:*

Rosaline Hoorweg stelt zichzelf voor:

“Dank voor de uitnodiging, ik ben 1 januari gestart bij het OVB in de rol van directeur.
Ik woon met mijn man in Pieterburen, van oorsprong kom ik uit Brabant en heb de middelbare school in Twente gedaan en vervolgens rechten in Groningen gestudeerd. Via wat omzwervingen heb ik lange tijd in Den Haag gewoond en gewerkt, als laatste bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Voor mijn huidige functie ben ik 4 jaar secretaris geweest van het Instituut Mijnbouw Schade Groningen. Ik zie zeker het belang in van beide Consumentplatforms, en vind het belangrijk om hieraan deel te nemen om te vernemen waar de zorg, problemen en vragen liggen om hierover samen in gesprek te komen.
Ik hoop samen met Jorn vandaag de meeste vragen te kunnen beantwoorden.”

- Er is veel gaande over de beschikbaarheidsvergoeding van het Rijk. We zetten in op het doortrekken hiervan voor het gehele jaar 2022.
- We zijn bezig met de ontwerpbegroting voor 2023 en moeten de jaarrekening van 2021 opmaken.

4. *Spoorzaken Groningen:*

Herman Sinnema geeft een update aangaande lopende spoorzaken in de vorm van het beantwoorden van vragen over het vooraf gestuurde onderstaande document.



Stand van zaken
Groninger projecten f

- **Nieuws spoorzaken**
  Hans Froon, het verhaal Veendam-Stadskanaal, gaat het wel door?
  Herman, er ligt zeker een financiële uitdaging, het is complex project, we hebben te maken met veel organisaties. Er wordt nu bekeken en afgewogen wat echt nodig is en wat niet om die trein te laten rijden en het bedrag wat omlaag te krijgen.
  Hans vd V, spoorzone, zijn er problemen met de tunnelbuis te verwachten?
  Herman, er was idd een buitendienststelling ivm problemen bij de tunnel, de aannemer moet weer opnieuw ingepland worden. Verder is hier geen nieuws over.
  Leo, vindt het bijzonder dat de opvattingen over waterstof in Friesland en Groningen zo verschillen.
  Herman, klopt vanaf Friese kant wordt hier wat anders naar gekeken. Je kunt niet de ene lijn wel en de ander lijn niet elektrificeren. Het is een politieke keuze (Eemshaven), om in te zetten op waterstof in het ov zoals ook bij de bussen al wordt gedaan. Friesland gaat met accutreinen proefrijden en Groningen met waterstof en dan wordt de conclusie getrokken wat het beste functioneert.
  Sjak, de Lelylijn staat weer prominenter op de agenda, maar gaat er in de detailuitvoering rekening worden gehouden met de ruimte?
  Je zou in overweging kunnen nemen om hiervoor spoor 2a en 3a weer in gebruik te nemen, of daar in elk geval over na te denken als het zover is?
  Herman, daar zijn al vragen over gesteld en daar wordt zeker over nagedacht.
  Frank Menger, via chat, versnelling verbinding Groningen-Bremen?
  Herman, zonder Wunderline zal er een stoptrein Groningen-Leer blijven zoals toen de brug er nog was. In 3 bouwstappen is de reistijdverkorting gepland, Deze stappen zoekt Herman nog uit en worden nog gedeeld.

- **Klantreacties/klachten Arriva**
  Herman, wat betreft de klantreacties verstuurd door Arriva, opvallend zijn de vele rituitvallen en punctualiteit.
  Dit is vooral Groningen-Leeuwarden en Groningen-Delfzijl en het gevolg van het enkel spoor, als vanaf de ene kant vertraging is dan is dit ook aan de andere kant te verwachten.
  Nog een probleem is dat de gemoderniseerde treinen nog af en toe problemen hebben met de techniek. Arriva zit daar bovenop om de betrouwbaarheid weer terug te brengen.

Hans Froon vraagt, rijden de Wink-treinen alleen in Friesland?
Herman, klopt dit is een afspraak met de provincie Friesland geweest, als station Groningen klaar is (de doorkoppeling) dan is het lastig om deze treinen samengesteld te laten rijden. Daarom is die splitsing gemaakt en is gekozen voor betrouwbaarheid. GTW in Groningen en Wink in Friesland.

Gesprekken over de herijking met Arriva zijn gaande en we proberen zoveel mogelijk te voorkomen dat dienstregelingen worden aangepast en reizigers dit gaan merken. Mocht het toch nodig zijn en niet te voorkomen dan laten we dat uiteraard weten.

Mochten er nog vragen over het klantreactie overzicht van Arriva zijn, dan kunnen deze doorgestuurd worden aan secretaris voor later overleg met Gerrit de Groot.
We zijn als CP in elk geval blij dat er nu een overzicht beschikbaar is.

5. GD Dienstregeling en OV Stad:

Jorn, geeft aan dat de punten DR(Jorn) en OV-stad(Koen) deze keer samengevoegd worden.

GD Dienstregeling:

- Stavaza 2022
  Vanaf december is de robuuste DR gaan rijden, als er dan vertragingen zijn door alle werkzaamheden zal de DR op deze manier dan kunnen blijven rijden. Deze DR rijdt vrij soepel en er zijn weinig klachten. Vanaf 9 mei, na de operatie Julianaplein wordt de robuuste DR weer uitgezet. Voor Groningen betekent dit dat lijn 8 weer gaat rijden naar Station-Europapark, zoals vóór december. Ook lijn 16 Europapark-Kardinge wordt weer ingezet, zodat de druk op lijn 3 weer minder wordt.
- We zijn begonnen met de DR 2023, waarover de werkgroep DR ook wordt geïnformeerd. Het zal een jaar worden waarin we kiezen om geen ingrijpende aanpassingen door te voeren.

OV Stad:

Koen stelt zich voor, “ik ben voor het eerst bij het overleg namens de gemeente Groningen, sinds september ben ik in dienst bij de gemeente Groningen als beleidsadviseur en mijn werkzaamheden zijn hoofdzakelijk het mobiliteitsbeleid”

- Inmiddels is begonnen met de werkzaamheden aan de tijdelijke haltes aan het Zuiderdiep. Tegelijkertijd is er een optimalisatieslag gaande op het ontwerp, indien er wijzigingen of meer duidelijkheid over is, dan zal het CP hiervan op de hoogte worden gesteld.
- De Kattenbrug wordt vrijdag 11 februari in gebruik genomen en een gedeelte van de bussen zal daar al overheen gaan. De lijnen die nog wel over de Grote Markt blijven rijden tot 17 juli zijn, lijn 1,3,4,10 en 163. Koen heeft hierover inmiddels een document gedeeld, zie onderstaand.

  
  Mededeling Bussen
  Grote Markt_OV Cons
- Parallel wordt gewerkt aan een alternatief vervoersmiddel voor een doelgroep die minder goed ter been is. Dit alternatief is tot stand gekomen samen met de werkgroep “Toegankelijk Groningen” Er zal hiervoor een pilot van een half jaar worden gestart. Meer duidelijkheid over de pilot zal volgen, zodra de gemeenteraad op de hoogte is gebracht.
  Hans vd V vraagt, wat voor soort alternatief het wordt.
  Koen, het zal gaan om een kleinschalige vorm zonder vaste DR en reizigers die op afspraak hiervan gebruik kunnen gaan maken.
  Hans geeft als aanvulling en tips dat, bekendheid, bereikbaarheid en routering essentieel is voor een goede werking van een nieuw vervoeralternatief. Mijn zorg zit in de “zonder afspraak en zonder DR” het moet dan zeer laagdrempelig worden. Toegankelijkheid/planning van de service moet op korte termijn kunnen en niet bijvoorbeeld 2 uur van tevoren doorgegeven worden.

- *Michel vult nog aan*, denk goed na wat er al is, en kijk om je heen of er vervoersmiddelen zijn die je slim kunt combineren.
- *Sjak vraagt* waarom het zo lang duurt dat het UMCG klaar is.
Koen, daar heb ik verder geen nieuws over dan wat er in het vorige overleg is verteld.

Jorn geeft nog een korte uitleg over de situatie Julianaplein.
Het begint vrijdag 11 februari. Het huidige Julianaplein wordt afgesloten. Dit duurt 13 weken. We zijn al een tijd druk bezig om alternatieven en maatregelen te ontwikkelen zodat de bus goed doorgang heeft, de hulpdiensten door kunnen, maar ook de hopelijk enkele auto die ondanks het advies om met het ov te reizen wel een weg te laten vinden.
Het advies is nu nog werk thuis, maar als alle auto's van vóór corona allemaal tegelijk weer gaan rijden hebben we een probleem.
Meer informatie kun je vinden via de link Operatie Julianaplein › Groningen Bereikbaar, waar ook een telefoonnummer te vinden is om alle vragen te stellen of naartoe te appen, die met de werkzaamheden Julianplein te maken hebben.

- *Sjak vraagt* nog of er al zicht is op de "inprikkers" op het Emmaviaduct.
Jorn, niet 100% zekerheid dat deze er komen maar er wordt aan gewerkt.
Dit onderwerp wordt nog nader uitgezocht door het CP.

6. Qbuzz:

Michel geeft een update:

- Groninger Bereikbaar, het Julianaplein, heeft ook effect op onze chauffeurs.
Chauffeurs blijven langer op de bussen en stappen minder over van de ene lijn naar de andere.
Gedrag is een belangrijke, bijvoorbeeld van de automobilist die toch een eigen route gaat zoeken wat andere weggebruikers weer kan belemmeren. Spannende periode voor allemaal. We hebben noodscenario's paraat die we ook snel kunnen communiceren aan reizigers.
- Lijn 73 blijft een lastige lijn in combinatie met de pendelbus AZC, we hebben nu wat rust gecreëerd door een dag dekkende pendeldienst aan te bieden en extra boa's in te zetten.
Blijft een punt van aandacht.
- We hadden verwacht dat met de sluitingstijd van de horeca om 22 uur er allerlei drukte zou ontstaan rondom de Grote Markt, maar dat is niet gebeurd. Het verloopt rustig.
- Overzicht Klantenreacties
Hans vd V vraagt nog een verduidelijking over de laadproblemen en rijden van de verkeerde route.
Laadproblemen: Michel geeft aan dat dit over het algemeen goed gaat. Er is een uitruilprogramma geweest met bussen omdat de verwarming niet voldeed. Er lopen tegelijkertijd ook programma's van de verschillende bus soorten om diverse verbeteringen en updates door te voeren.
De kinderziektes zijn er zo langzamerhand uit maar er is daardoor wel wat rituitval geweest.
Verkeerde route rijden: Michel vertelt dat op een paar locaties door alle stremmingen en wisselende routes er af en toe verkeerd is gereden. Het is voor chauffeurs soms moeilijk bij te houden welke route ze moeten gaan rijden en er is soms op eigen initiatief een alternatieve of oude route gereden wat uiteraard niet de bedoeling is.
Sjak vraagt wat de stavaza over het technische voordeuren mankement van de Qlink bussen is?
Michel is van dit probleem niet op de hoogte, wel in relatie tot het niet openen van de voordeur om afstand te houden. Dit is dan een bewuste keuze van de chauffeur.
Michel zal nog navragen of er inderdaad een technisch probleem bestaat.
- Actualiteiten en materieel
Update over het geluid van de bussen wat wettelijk gezien niet verplicht is, maar als vraag en advies of je achteraf niet een veiligheid kan inbouwen ligt bij de directeur vloot. Er gaat landelijk bekeken worden wat we hier mee kunnen en moeten en wat het eventueel gaat kosten.
Verder geen voortgang te melden.
- *Hubert vraagt* wat de stavaza is van een oude klacht/vraag/actiepunt, het geluid in de bus, met name in de bus naar Leek speelt dit persoonlijk.

Michel, er zijn 2 dingen die spelen, zacht geluid en het niet synchroon lopen van het geluid. We zijn op zoek naar de uitzonderingen, dag, datum, tijdstip zodat we dit kunnen uitzoeken. Het speelt in sommige bussen. Beide onderzoeken lopen nog maar is nog geen nieuws over.

- Reismogelijkheden internationale studenten.
  Er bestaat al een aantal jaren een reisproduct ISIC voor internationale studenten in het noorden van het land waar ook gebruik van wordt gemaakt.
  Rosalinde heeft deze vraag /mogelijkheid/gebruik uitgezet binnen het OVB en hiervan is inmiddels een mail (10-2-22) met aantallen binnengekomen van Hans Vooges en gedeeld met de leden.
  Het CP zal deze vraag, behoefte, ook in de landelijke overleggen op de agenda zetten en bespreken om zo te bepalen waar en of er behoefte aan genoemd reisproduct is

7. Publiek Vervoer:

Femke geeft een update:
We zien de reisbewegingen weer toenemen in zowel het WMO- als het leerlingenvervoer.
Wat speelt is dat de taxibedrijven te maken hebben met chauffeurs tekorten. De vervoerders krijgen de ritten en roosters nu nog net rond. We gaan een bericht (persbericht is inmiddels gedeeld met de leden) op de website plaatsen dat reizigers rekening moeten houden met langere reistijden wat uiteraard te maken heeft met de werkzaamheden op het Julianaplein. Een voordeel is wel dat de gemeente Groningen toestaat dat Publiek Vervoer met de busjes en auto's over de busbaan mogen. De auto's zijn hiervoor voorzien van stickers om het herkenbaar te maken.

- De pilot "Inclusief Reizen" is gestart in januari. Vanaf april gaat ook Groningen deelnemen. We hopen dat we in april met een groep van 300/400 reizigers hieraan mee te doen en dat de beperkende coronamaatregelen grotendeels afgeschaft zijn.
- Antwoorden op de hubreis vragen, pinnen zou in alle hub vervoer mogelijk moeten zijn. Femke gaat dit aankaarten en navragen.
- We hebben te maken met verschillende vervoerders en het is op dit moment nog niet mogelijk om dit via een centraal telefoonnummer te laten gaan. (wellicht later met de MaaS app)
- Het hub bordje, te hoog en verkeerde locatie, deze vraag gaat door naar Almer Top.
  Femke neemt het verslag van de hubreis mee in het vervoerdersoverleg.
  Hans en Sjak hebben nog als aanvulling, dat de opmerking locatie van het hub bordje iets breder gezien moet worden, het moet een herkenbaar punt zijn dus meer dan een alleen maar een bordje. Het moet een prominente plek krijgen en direct herkenbaar zijn als hubtaxi standplaats en hub locatie zijn. Al met al waren wij best tevreden over de totale reis met de hubtaxi.

8. Verslag en actiepunten:

Verslag van 14 december is goedgekeurd.
De actielijst wordt intern CP besproken en waar nodig aangepast.

9. Rondvraag en sluiting:

Hans sluit om 18:30 uur de vergadering met dank aan allen.

Volgend overleg is dinsdag 19 april 2022.