14 september 2021

Aanwezig CP Groningen:

ANWB	dhr. Eric Neef
Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Groninger Studentenbond (GSb)	mevr. Iris Marissen, dhr Leon vd Deure
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
Vicevoorzitter	dhr. Hans van der Veen
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau(OVB)	dhr. Erwin Stoker, Jorn vd Scheer
Qbuzz(QB)	dhr. Arjen vd Molen, Wouter Mantel
Arriva	dhr. Kees den Otter

Afgemeld:

Jongeren adviesraad (JAR)	2 nieuwe leden, mevr. Jenthe ten Hoff, dhr. Hans Hoekman
Gemeente Groningen(GG)	dhr. Gerd Boerema
Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark, Walter Bakker
Arriva	dhr. Gerrit de Groot
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema

---

1. ***Opening :***

Vice voorzitter Hans vd Veen opent de vergadering, zie voor aanwezigen, afmeldingen en nieuwe leden hierboven.

2. ***Mededelingen:***

Voorzitter Sjak Rijploeg deelt mee dat:

- We hebben vrijdag 3 september een hub testreisje gemaakt met een aantal leden van CP Groningen en Drenthe. Het eindpunt was Oudeschans en er is geprobeerd om het traject zo moeilijk mogelijk te maken vanuit de verschillende vertrekpunten in Groningen en Drenthe. Voorwaarde was, reizen met het ov inclusief reistraject met de hubtaxi. De ervaringen waren over het algemeen positief. Er is gekeken naar welke app ondersteunt de reis het best, vertragingen, duur van de reis, de kosten, reservering van de hub, de vindbaarheid van de hub taxistandplaats, en uiteindelijk het totaalplaatje om het eindpunt te bereiken. Er komt nog een totaal verslag en eindconclusie van de gemaakte reis en deze zal gedeeld worden door secretaris.

3. ***Actualiteiten OV bureau:***

Erwin Stoker geeft een update,

- Zoals bekend is Wilko Mol vertrokken als directeur van het OV-bureau en wordt hij CEO van EBS, een vervoerbedrijf dat actief is rond Amsterdam, Rotterdam en Den Haag. Erwin neemt tijdelijk de werkzaamheden van Wilko over.
  Intern is er al afscheid genomen van Wilko, er komt nog een breder en algemeen afscheid op 4 november.
- Wat betreft de reizigersaantallen en bezetting laat en liet deze zomer eenzelfde beeld zien als de vorige zomer. Afgelopen zomer was het drukker dan vóór de zomer met name op de recreatieve lijnen (Lauwersoog en het platteland) met een bezetting van tegen de 80%. In de reguliere lijnen, sociaal recreatief en het woon- werkverkeer ligt de bezetting nog rond de 60%. De ondersteuning van het Rijk, is er nog tot en met augustus 2022. Voor de periode daarna is overheidssteun nog onduidelijk en zullen we waarschijnlijk weer op eigen benen moeten staan. Ondanks dat de spreiding in het ov er alweer een beetje vanaf is, kunnen we de aantallen goed vervoeren. Na de persconferentie van vanavond zal ook duidelijk worden dat we in het ov, ook na 25 september voorlopig nog niet af zijn van de mondkapjes.
- De vele en lange stremmingen hebben wel grote gevolgen voor met name in Groningen.
  Vanaf 12 december start de DR 2022. Tot die tijd wordt op een aantal lijnen een wat robuustere DR gereden. De gemeente Groningen heeft een aantal maatregelen getroffen om tijdens de verschillende werkzaamheden de doorstroom goed te houden (Julianaplein) De DR wordt hierop aangepast. Dit heeft voor sommige lijnen best grote gevolgen maar ook voor het overige verkeer.(Ketwich Verschuurbrug)
  Vanaf half februari is op de T-kruising de dertienweekse stremming tot 9 mei.
  Eerst is het westelijke deel gestremd daarna het oostelijke deel wat beide zal leiden tot vertragingen.
- Over de HT testreis kwamen vanuit CP Drenthe ook al positieve geluiden. Wellicht is het nu in cijfers zichtbaar hoge verbruik van de HT ook een gevolg van de betere bekendheid via campagnes, social media, schermen in de bus en het aantrekkelijke actietarief. Er zal nog via de post, ter kennisgeving en kennismaking van de HT een marketingitem worden verstuurd (ook aan beide CP' s) in de vorm van een brillendoekje met QR code. Het voordelige actietarief voor de hubtaxi wordt weer verlengd tot eind 2021.
  In 9292 zal over ongeveer een maand ook de HT als "echt" reisadvies zichtbaar zijn
- Het OVB gaat naar aanleiding van een initiatief in andere delen van het land, rookvrije bushaltes onderzoeken. Samen met QB gaan wordt dit uitgewerkt.
- Samen met PV en Arriva is het OVB met een doorontwikkeltraject bezig in Noord Drenthe en het Westerkwartier om de WMO-pas te koppelen aan de ov chipkaart. Het idee is om in januari 2022 te starten met een pilot.

Vragen:

Hans vd Veen, is het OVB niet bang dat door het thuiswerken structureel invloed zal hebben op de bezetting in het ov?

Erwin, ja, in plaats van 5 dagen per week gaat men nu inderdaad 2/3 dagen naar het werk. Het OVB kijkt samen met “Groningen bereikbaar” naar nieuwe doelgroepen. De dertienweekse stremming zal daarom ook gebruikt worden als een periode om nieuwe reizigers te trekken. Bijvoorbeeld de P&R constructie, het OVB ziet de P&R locaties als kans om te koppelen aan OV arrangementen vanaf de parkeerplaats.

Sjak vraagt of er ook nieuwe abonnementen komen en is het juist nu niet slim om combikortingen, tijdelijke kortingen te geven om kennis te maken met het ov?
Erwin beaamt dat inderdaad de jaarabonnementen al dusdanig zijn aangepast dat het voordeliger is om een maandabonnement af te sluiten.
De tarieven voor 2022 zullen binnenkort nog worden vastgesteld en daarin kunnen we nog andere abonnementsvormen in verwerken. De jaarabonnementen worden al niet meer verkocht. De vraag is nog wel, wie de tekorten van de bestaande abonnementen gaat betalen.

Leon vd Deure vraagt, of er ook zicht is op aantallen en verschillen in reizen en reisproducten van studenten versus internationale studenten die studeren in Nederland?
Jorn, nee dit is niet te achterhalen, wel welk product maar niet per soort. Bij navraag ondertussen van Jorn, blijkt dat er geen apart product is voor buitenlandse studenten. Alleen de eerstejaars studenten krijgen een chip dalurenvoordeelkaart.
Sjak vraagt, hoe krijgen deze studenten info hierover?
Actielijst allen: uitzoeken wat de mogelijkheden zijn voor een speciaal reisproduct voor internationale studenten en wat bestaat er al.(OVB/QB/CP/GSB)

4. ***Spoorzaken:***
Welkom aan Kees den Otter, hij geeft een update betreffende de vervoerskundige punten binnen de spoorzaken.

- Er is een nieuw contract afgesloten voor de nieuwe treinen.
  De reizigers komen langzamerhand wel weer goed terug bij Arriva.
  De 2e sneltrein Groningen-Leeuwarden rijdt sinds de zomer. De eerste indruk hiervan is dat beide sneltreinen het goed doen.
  In beide treinen is een gelijkmatige bezetting te zien.
- De sneltrein naar Winschoten doet het ook goed. Naar aanleiding van de sluiting Sappemeer Oost zijn er op dit moment geen klachten meer.
- Roodeschool, de planning dat alle treinen doorrijden naar de Eemshaven is onhold gezet. Dit is een issue met Prorail die vindt dat er teveel treinen naar de Eemshaven gaan. De afspraak is nu, als de boot vaart, mogen de treinen door naar de Eemshaven. Als antwoord op de vraag van Sjak, is er volgens Kees nog niet een zichtbare stijging te zien in aantallen woon-werkverkeer op dit traject. Wel draagt het traject bij aan het toerisme van de Eemshaven, denk aan de boot naar Borkum en het strandje. Op zaterdagen gaat de boot 6x met aansluitende treinen.

- Groningen-Delfzijl, geen verdere ontwikkelingen.
- Groningen-Stadskanaal, daarvan hoopt Arriva dat er op termijn weer een treinlijn komt.
- Groningen-Leer, daarvan is de planning nog steeds december 2024, via Bunde.
  Leo geeft aan dat het niet mogelijk is om de “gewone” fiets mee te nemen in de trein naar Leer. Onhandig, maar Leo lost dit op om het stuk Weener-Leer dan maar te fietsen.
  Is er al zicht op het *wel* meenemen van de fiets op het gehele traject?
  Actielijst: Kees vraagt dit na.
- ERTMS, dit staat nog in de kinderschoenen en er lopen verschillende studies.
- ATO 1e fase is in onderzoek.
- Spoorzone, staat op de planning voor 2023. Na het doortrekken en buitendienststelling in 7 weken, kunnen we niet meer terug naar de oude situatie en zal de nieuwe DR gereden moeten worden.
- Lijnnummers zijn ingevoerd op de treinen en perronborden. Dit geeft herkenning.
- Wat betreft de klantreacties van Arriva, er is een excel overzicht gedeeld met alle leden. Daaruit kwam wederom naar voren dat er behoefte is aan een uitleg daarvan in de vorm van het voorbeeld Qbuzz overzicht. (tekstueel) Verklaring van de klachten, openstaande acties daarop, was het te voorkomen, evaluatie!
  Deze tekstuele vorm wordt zoals beloofd nog nagestuurd door Gerrit de Groot.
  Actielijst Arriva: vraag evaluatie van klachtenoverzicht staat uit, blijft op actielijst.
  Actielijst Arriva: terugkoppeling, intern bepalen wie regulier deelneemt aan het CP.

Edzard vraagt, of de veranderende rijtijden ook grote gevolgen hebben.
Kees, alles sluit goed aan, Winschoten-Eemshaven de kwartiers knoop en Delfzijl-Veendam de 30 minuten knoop. Alleen Delfzijl heeft geen aansluiting meer op de intercity. Vanaf de tak Assen is een goede aansluiting. Ook op de 2x snel en 2x stop knoop van Leeuwarden zijn de aansluitingen goed.

5. ***GD Dienstregeling:***
Jorn geeft een update, De DR voor 2022 is gemaakt en uitgebreid besproken met alle betrokken partijen. Met het CP nog op 31 augustus.

- Proces bouw Kattenbrug en tijdelijk T Julianaplein is in gang gezet.
  Normaal zou er alleen een verandering in de DR plaatsvinden op 12 december, maar tot die tijd gaat we een robuustere DR rijden, wat zal betekenen dat we de DR minder kwetsbaar maken en meer uitwijkmogelijkheden hebben. Daardoor hebben we hopelijk minder last van vertragingen agv van de stremmingen en omleidingen.
- De Kattenbrug heeft vertraging opgelopen en zal 25 oktober alsnog afgebouwd worden. Alles gaat dan via UMCG Noord wat verder geen vertraging oplevert. De bouw is afgerond vóór de tijdelijke T half februari.

- Verder speelt de vraag wat het beste moment is om de bussen van de Grote Markt naar de Diepenring te laten gaan? Het voorstel hiervoor is gedaan aan het DB en deze discussie loopt. Zodra meer bekend is, laat het OVB dit weten.

  Hans vraagt, we hopen dat er echt een fatsoenlijke halte komt aan het Zuiderdiep.
  Jorn, de urgentie hiervan is duidelijk, het moet betrouwbaar zijn en er moet meer ruimte komen voor voetgangers en bussen.
  Sjak vraagt, of de bussen wel langs het UMCG kunnen.
  Jorn, op dit moment is dat inderdaad niet mogelijk in de huidige situatie. We zijn hier bewust mee bezig en dit wordt vervolgd.

  Complimenten van Jorn aan QB die in plaats van 1, 3 dienstregelingen heeft gemaakt! Vanaf 9 mei gaat de DR echt rijden, hierop volgt nog nadere toelichting.

6. ***Qbuzz:***

- Overzicht Klantenreacties
  Het wordt weer drukker en dat is ook te merken bij de klantenservice aan het aantal klachten dat is toegenomen over met name de vertragingen, rituitval en vragen over zomerbroezz' n.
- Actualiteiten en materieel
  - Update over het geluid van de bussen, naar aanleiding van de mail op 14-9 van Arjen dat dit juridisch niet hoeft, komt de opmerking van het CP dat het eigenlijk niet zozeer een juridisch antwoord verwacht maar dat het een wens is om dit wel te realiseren als veiligheid.
  - Waterstoftankstation aan de Peizerweg is al een tijdje geleden geopend en Walter Bakker doet in overleg met Michel vd Mark een datumvoorstel voor een gezamenlijke rondleiding voor CP G en CP D leden in oktober.
  - QB rijdt nu met 15 waterstofbussen en heeft 5 op reserve.
  - De levering van waterstof is op 2 momenten elke dag tussen 8-10 en 15-17 vanuit België. (vorige berichtgeving, levering uit Duitsland blijkt niet correct.)

  Leo vraagt, of er inderdaad zo weinig respons/discussie is over de locatie, levering etc.
  Arjen, klopt, er is weinig respons, reactie of bezwaar tegen.
  Sjak vraagt, hoe komt het dat er weer dieselbussen op de elektrische lijnen rijden?
  Wouter, dit komt door het vele onderhoud in de zomer, de volledige DR wordt weer gereden, door hoge bezetting was maximale inzet noodzakelijk, en er zijn wat problemen met de accupakketten van de Heuliez bussen.
  Hans vraagt, of dit een structureel accuprobleem is, denkend aan de komende winter.
  Wouter, een deel van de vervangen accupakketten functioneerden niet beter dan verwacht, hierdoor heeft nog een deel van de bussen problemen, maar hopelijk is dit binnenkort opgelost.
  Actielijst: Arjen zoekt uit wat de mogelijkheden zijn om wel te voldoen aan de geluids- veiligheidswens van het CP.

7. ***OV Stad :*** Er zijn geen deelnemers van de gemeente Groningen aanwezig, Jorn neemt dit waar mogelijk over.

- ***Haltes Zuiderdiep en Schouwburg en Grote Markt***
  Als CP hebben wij over met name de haltes Grote Markt, Zuiderdiep, Kattenbrug, een brief aan het college, gemeente en Raad gestuurd. We wachten nog reactie af.
- **UMCG Noord**:
  Halte is in wording.
- **Grote Markt**:
  Momenteel nog onbekend.
- **Schouwburg**:
  Wordt momenteel afgebouwd.

Van bovenstaande punten heeft Jorn een update gegeven zie ook bij punt GD dienstregeling.

8. ***Verslag en actiepunten:***

Verslag goedgekeurd.
De actielijst wordt besproken intern CP en waar nodig aangepast.

9. ***Rondvraag en sluiting:***

Jorn vraagt of er nog voorkeuren zijn over de benaming van het station Noord.
Er is veel berichtgeving over geweest in de pers. Station Noord of Noorderstation?
De meeste deelnemers aan de vergaderingen zijn het erover eens dat de benaming Noorderstation een acceptabele is.
Twee onderwerpen worden nog intern besproken, Qlink-lijnen en reisproduct doelgroep internationale studenten. Deze staan op de actielijst.

Hans sluit om 18:45 uur de vergadering met dank aan allen.

Volgend overleg is dinsdag 9 november 2021