29 juni 2021

Aanwezig CP Groningen:

ANWB	dhr. Eric Neef
Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Groninger Studentenbond	mevr. Iris Marissen
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Vereniging Rover(R)	mevr. Rianne ten Veen, dhr. Frank menger
Stichting zaVie	mevr. Arnolda Messchendorp
Vice voorzitter	dhr. Hans van der Veen
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau(OVB)	dhr. Wilko Mol
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema
Qbuzz(QB)	dhr. Marcel Fledderus, Arjen vd Molen, Wouter Mantel
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Petra Buitenhuis

Afgemeld:

Jongeren adviesraad	dhr. Adnan El Kharbotly
Vereniging Rover (R)	dhr. Menno Visser
Gemeente Groningen(GG)	dhr. Gerd Boerema, Menno Visser, Herman Lubbers
Vereniging Groninger Dorpen	mevr. Inge Dekker
Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark
Arriva	dhr. Justin Rienks, Gerrit de Groot

---

1. ***Opening :***

Vice voorzitter Hans vd Veen opent de vergadering, zie voor aanwezigen en afmeldingen hierboven.

2. ***Mededelingen:***

Voorzitter Sjak Rijploeg deelt mee dat:

- We hebben een reactie ontvangen op ons advies op de DR 2022.
- Er ligt een brief klaar om verstuurd te worden aan de gemeente Groningen, omtrent het ontbreken van enige ontwikkeling over de haltes op het Zuiderdiep en de bouw Kattenbrug. De strekking van de brief is dat alles eerst gereed moet zijn voordat bestaande haltes en voorzieningen verdwijnen, het ontbreken van betrokkenheid en communicatie. Ook zal hierover een persbericht uitgaan. Inmiddels zijn verstuurde persbericht en brief gedeeld met alle CP leden op 1 juli.
- Graag wil ik een inventarisatie deelnemers maken voor een overleg op verzoek van het Friese CP omtrent de treinen doorstroming richting Leeuwarden, Leer.
  Hoe krijgen we dit tracé optimaal. Deelnemers tot nu, Herman, Ton Ettema, Hans, Hubert, Hans vd V, Sjak, Frederique doet een datum voorstel via de mail.

- Landelijk is er een brief verstuurd met daarin de zorgen geuit over de transitie na corona om terug te komen naar een hoger vervoersniveau.
- Ook wil ik nog een bijzondere ervaring delen over het feit dat tijdens een georganiseerde wandeltocht 3 van de 11 deelnemers niet bekend waren met het feit dat je met de OV chipkaart van de NS ook met Arriva treinen en de bussen kan reizen. Aandachtspunt voor OVB/QB/Arriva?
- Het verzoek voor de interne leden om na het overleg nog even te blijven en een afspraak te maken.

3. ***Actualiteiten OV bureau:***

Wilko Mol geeft een update,
Er is besloten om de steun van het Rijk door te zetten voor 2021 en 2022 voor de 1e 8 maanden. Voor de laatste 4 maanden van 2022 worden nog afspraken gemaakt over een regeling. We hadden liever een andere regeling gezien dan het doortrekken van de bestaande regeling van 2021. Dit geeft wel de mogelijkheid, om in elk geval de DR 2022 te kunnen doorzetten. Een aantal van de adviezen van het CP is verwerkt in het aangepaste voorstel. We verwachten vanwege het positievere reizigersherstel dan geprognoticeerd, dat we meer gaan rijden na de zomervakantie dan vastgesteld.
We hadden een begroot tekort van 9 mln., waarvan we 3 mln. opvangen in de DR, en nog 6 mln. ongedekt hebben. Deze 6 mln. wordt deels betaald door het Rijk, deels door middel van een extra bijdrage van de provincies indien nodig, en deels uit eigen vermogen OVB.
We hopen dat het aantal reizigers zich snel gaat herstellen en deze financiële middelen niet nodig zullen zijn. Daar waar de vraag toeneemt gaan we als eerste opschalen in frequentie. Dat de vraag toeneemt, is optimistisch berekend en gesteund door onderzoek van het KiM, (kennisinstituut mobiliteitsbeleid). Zij verwachten dat het ov-gebruik nog 6% tot 14% onder het niveau van 2019 uitkomt. Studenten, scholieren en sociaal recreatief vervoer zal weer snel op gang komen, forenzen wat minder. We zijn bezig met de campagne “ov is ok” en aanbod van actietarieven om zo de reizigers weer terug te krijgen en nieuwe reizigers naar het ov ter krijgen. De mondkapjes plicht blijft voorlopig nog. Hubtaxi actietarief is verlengd tot oktober.
Sjak, Als je reizigers terug wilt hebben, wellicht forenzen die nu toch meer thuis blijven werken. Wordt er nagedacht over nieuwe abonnementsvormen?
Wilko, zijn we landelijk mee bezig, we kijken naar tarieven als sturingselement om reizigers te lokken en om meer spreiding te krijgen. Voorstellen worden uitgewerkt.
Sjak, graag willen we bij de plannen betrokken blijven en elkaar van ideeën en informatie blijven voorzien.

4. ***Publiek Vervoer:***

Petra Buitenhuis geeft de presentatie die 3 weken geleden is gegeven door PV/Arriva/OVB op het MaaS symposium.
We hebben een pitch gegeven welke projecten we gaan doen binnen MaaS, en PV geïntroduceerd.
Visie van PV is dat we werken aan 1 integraal vervoerssysteem wat goed aansluit bij MaaS. Binnen MaaS gaan we 4 projecten doen.

- **Geïntegreerde indicatiestelling** (stimulering van het maken van een ketenreis)
  Hoe gebruik ik mijn budget en hoe wil ik vervoerd worden.
- **Samenvoegen vervoersstromen** (hogere combinatiegraad, lagere kosten en kortere wachttijden.
  Hoe krijgen we zoveel mogelijk reizigers vanuit verschillende achtergronden (WMO etc) in bijvoorbeeld 1 taxi. Mogelijkheden worden uitgezocht maar het is erg complex. PV wil dit toch kleinschalig gaan proberen met als proef het Refaja ziekenhuis.
- **Monitoren testgroep** (In kaart brengen van het reisgedrag van WMO geïndiceerden.
  Waarom gebruikt men het WMO-vervoer? Zien ze mogelijkheden om op een andere manier vervoerd te worden? Hoe kunnen we hierbij helpen?
  Na een tijdje wordt dezelfde testgroep wederom benaderd, om te bepalen wat het resultaat is geweest.
- **OV ambassadeurs** (ondersteuning bij het reizen in het ov)
  Het lijkt erop dat er nu een subsidie mogelijkheid is. Nu zijn we met de gemeenten Groningen en Drenthe aan het inventariseren of er interesse. Dit willen we centraal coördineren en opzetten vanuit PV. In Drenthe bestaat het nog niet. We willen vast klaar zijn voor als de subsidie vrijkomt zodat we gelijk van start kunnen.
  We zijn nu al in de afrondende fase qua inventarisatie, waar hebben de gemeenten interesse in en willen ze in meedenken?
  De 4 projecten (plus nog andere projecten buiten MaaS) zijn voorgelegd aan elke individuele gemeente.
  In juli worden de plannen gemaakt, in augustus uitgewerkt en in september willen we starten.

  Arnolda vraag of de sheets gedeeld kunnen worden.
  Digitale presentatie wordt meegestuurd met het verslag.
  Hans vraagt hoe de reacties op de projecten zijn.
  Petra geeft aan dat er positieve reacties zijn geweest, alle gemeenten gaan meedoen. Gemeenten gaan deelnemen in verschillende fases van de projecten.
  Heel positief ontvangen, MaaS was eerder een wat abstract begrip, maar gaat nu meer leven, ook via een nieuwsbrief wordt iedereen op de hoogte gehouden van de stand van zaken binnen elk project.
  Hans, de indicatiestelling verschuilt per gemeente, hoe wordt daarmee omgegaan?

Petra, in grote lijnen is de indicatiestelling binnen gemeenten gelijk, elke gemeente heeft wel zijn eigen vrijheden. Het project moet passen binnen de gemeente en we streven naar zoveel mogelijk uniformiteit, maar verschillen zullen we moeten accepteren.
Sjak, het is mij niet helemaal duidelijk wat het raakvlak met MaaS is?
Ik denk juist aan *niet* WMO reizigers. Hoe kom ik van a naar b en zijn alle gereserveerde gekozen vervoersmiddelen op tijd en gegarandeerd.
Is het niet teveel van 1 kant bekeken?
Petra, het is nu uniek dat doelgroepenvervoer hierop aansluit. PV is daarvoor contractpartner en we bekijken het vanuit ons perspectief, Arriva kijkt breder, OV hubs, de Voor elkaar Pas, zakelijk vervoer, dit ligt bij OVB.
WMO en leerlingenvervoer ligt bij PV.
Ov staat nog ver van de doelgroep af, voordat de MaaS-applicatie gaat draaien willen we het doelgroepenvervoer ervan bewust maken dat er andere vormen van vervoer zijn. Integratie tussen de hubtaxi en ov is er al, en wordt al gecombineerd met andere vervoersmanieren.
Arnolda vraagt hoe het gaat als je punten op zijn bij project 1?
Petra, dit is aan de gemeente om te bekijken, wat te doen, het moet als een prikkel worden gezien om misschien over andere vervoersmanieren na te denken.
Petra wordt bedankt voor de presentatie, en we willen als CP graag op de hoogte worden gehouden van dit mooie initiatief!

5. ***Spoorzaken:***

Herman Sinnema geeft een update, jammer dat we vanwege verbouwing en nog geldende regels nog niet op het provinciehuis kunnen afspreken, maar hopelijk kan dit na de zomervakantie wel weer.

- Hopelijk heeft niemand last gehad van de ontspoorde trein van Arriva.
  Het wordt nu onderzocht hoe dit heeft kunnen gebeuren.
- Wat betreft corona, dit najaar vanaf 23 augustus zal waarschijnlijk de volledige DR weer worden gereden. Dit valt binnen de landelijke financiële afspraken.
  Tot die tijd rijdt de sneltrein naar Winschoten niet, de sneltrein Leeuwarden niet na 19.15.,de ochtendritten vanuit Warffum niet, en Leeuwarden-Sneek ipv 4x maar 2x per uur.
- Het lijkt voor de trein redelijk af te lopen zonder te belanden in lastige financiële kwesties.
- Van de mobiliteitsvisie wordt de 1e versie in september verwacht.
  Het CP zal een uitnodiging ontvangen om deze samen met de provincie te bespreken.
- ERTMS, provincie is er uitgekomen met Prorail en het Rijk, over het huidige beveiligingssysteem op het spoor.

- De komende tijd wordt er getest met ATO om te zien wat de brandstof besparing kan zijn.
- Spoorzone, er wordt gezocht naar ruimte bij de aannemer en een buitendienststelling om alsnog de doorkoppeling gereed te maken, nog geen nieuwe planning bekend.
- Het geld voor de Friesenbrücke is bij elkaar en de planning is nog steeds 2024.
- Toegankelijkheid nieuwe treinen, hierin is nog en inhaalslag te maken (perronhoogte en verzakte rails) op met name perron 5a bij de 1e deur. Hier wordt hard aan gewerkt.
  Arriva biedt hiervoor op bepaalde stations reisassistentie aan.
  Dank aan Hubert en Arnolda voor communicatie aan de doelgroepen hierover.
  Vragen van Hubert,
  Is er al publiciteit over de reisassistentie geweest en hoe vraag je dit aan?
  Waarom zo'n krappe en slechte communicatie over tijdstip van oplossing over de trein die was ontspoord? Beter 1x een tijdstip melden dan 5x een verwacht herstel. Dit schept verwachtingen.
  Herman, communicatie reisassistentie kan telefonisch. Landelijk via landelijke kanalen en regionaal via belangenverenigingen en via de sites van Arriva , NS.
  Update volgt, is nog niet klaar.
  Wat betreft de ontsporing, Herma zet de vraag uit over de "optimistische" communicatie hierover.
  Vraag Edzard, klopt het dat de Duitsers 2 nieuwe stations gaan openen tussen Leer en Bad Nieuweschans?
  Herman, klopt is ook gereed in 2024. Verder niet bekend of er nieuwe overwegplannen zijn.
  Arnolda, vreemd dat we in Nederland steeds meer stations sluiten voor een sneltrein, en de Duitsers weer nieuwe gaan openen.
  Herman, heeft alles te maken met de puzzel, dienstregeling. Wat past en wat niet. Stoptrein moet een sneltrein niet in de weg zitten. Dan hebben meer stations juist geen zin, want daar wordt niet meer gestopt.
  Sjak, wat betreft ATO, waarom proefrijden zonder passagiers, gezien het voorbeeld van de concessie in 2010?
  Herman, dit is zeker belangrijk en gaat ook nog met passagiers gebeuren, maar de insteek is nu brandstof.
  Rianne vraagt of er al meer duidelijkheid is over de Nedersaksen/Lelylijn en een datum voor de planning Stadskanaal?
  Herman, na de zomer wordt de balans Stadskanaal opgemaakt, de planning is nu nog 2025. Nedersaksenlijn is opgenomen in het Deltaplan maar is nog niet concreet. In principe zegt Prorail dat ze geen nieuwe spoorwegovergangen meer willen, dat maakt deze projecten nog moeilijker te realiseren.

  Wat betreft de klantreacties van Arriva, graag conform voorbeeld Qbuzz overzicht.
  Vraag staat uit, op actielijst.

6. ***GD Dienstregeling:***

Door afwezigheid van Jorn, een korte aanvulling van Wilko.
Zie ook bij agendapunt, update OVB. In concept is de DR 2022 klaar.
Er is financiële ruimte om op te schalen en het is afwachten hoe het zich allemaal gaat ontwikkelen.

7. ***Qbuzz:***

- Overzicht Klantenreacties
  Klachten zijn wat toegenomen met name rondom stremmingen, corona gerelateerde klachten nemen af. Vooral de werkzaamheden aan de zuidkant van de stad leveren wel problemen voor de doorstromimg van de bussen op.
  Hans geeft een compliment aan QB voor de manier van het opvangen en afhandelen van klachten op dit moment, zeker gezien de hoeveelheid stremmingen en omleidingen als oorzaak hiervan.
- Actualiteiten en materieel
  Sjak geeft aan dat het geluid van de bussen nog steeds niet geregeld is. Het is een wettelijke verplichting. QB had zelf bedacht om aan de buitenkant van de bussen om te roepen.
  - Zie actielijst, Arjen gaat uitzoeken hoe dit zit bij de elektrische bussen.
  Update van het omroepgeluid buitenkant bussen, de keuze is, of de chauffeur stelt dit zelf in of het gaat automatisch. Dit wordt nu uitgeprobeerd en worden we de komende tijd van op de hoogte gehouden.
  - Waterstoftankstation aan de Peizerweg is geopend en we rijden nu met 12 bussen en kunnen tanken op eigen terrein.
  Leo vraagt, hoe vaak zijn er ladingen?
  Arjen vraagt dit nog na maar in elk geval 1 keer op een vastgesteld tijdstip is er een lading.
  - EMV, betalen met de bankpas, vervoerders zijn hier landelijk mee bezig, zo ook QB, die hierin dit jaar grote stappen hoopt te gaan zetten, we houden jullie op de hoogte.
  - Vraag van Edzard, of iemand weet wat er met de busroutes rond het winkelcentrum Veendam aan de hand is. De routes zijn anders vanwege een hele hoge drempel die er al 21 dagen ligt en waardoor verschillende haltes worden overgeslagen.
  Marcel Fledderus heeft inmiddels navraag gedaan en via mail is het antwoord;
  “Op 8 en 9 juli gaat de gemeente de drempel aanpassen, de maandag daarop gaan wij proefrijden, en als de bus er dan weer normaal overheen kan, gaan we de normale route weer rijden”.

8. ***OV Stad :*** Er zijn geen deelnemers van de gemeente Groningen aanwezig

- ***Haltes Zuiderdiep en Schouwburg en Grote Markt***
  Als CP hebben wij zoals al aangegeven aan het begin van het overleg onze zorgen geuit over met name de haltes Grote Markt, Zuiderdiep, Kattenbrug, en hebben hierover een brief aan het college, gemeente en Raad gestuurd en wachten reactie af.
- **UMCG Noord**:
  Halte is in wording. Hiervan hebben we in het vorige overleg een presentatie gezien van Gerd Boerema.

9. ***Verslag en actiepunten:***
Verslag goedgekeurd.
De actielijst wordt besproken intern CP en waar nodig aangepast.

10. ***Rondvraag en sluiting:***

Hans sluit om 19:00 uur de vergadering met dank aan allen.

Volgend overleg is dinsdag 14 september 2021