20 april 2021

Aanwezig CP Groningen:

ANWB	dhr. Eric Neef
Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Jongeren adviesraad	dhr. Adnan El Kharbotly
Groninger Studentenbond	mevr. Iris Marissen
Individueel lid	dhr. Edzard Dijkman
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Vereniging Rover (R)	mevr. Rianne ten Veen, dhr. Menno Visser
Vice voorzitter	dhr. Hans van der Veen
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau (OVB)	dhr. Wilko Mol, Jorn vd Scheer, Almer Top
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema
Gemeente Groningen(GG)	dhr. Gerd Boerema
Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark, Wouter Mantel

Afgemeld:

Jongeren adviesraad	dhr. Ramon Oldenziel
Qbuzz(QB)	dhr. Marcel Fledderus, Pim Diekstra
Vereniging Groninger Dorpen	mevr. Inge Dekker

---

1. ***Opening :***

Vice voorzitter Hans vd Veen opent de vergadering, zie voor aanwezigen en afmeldingen hierboven.

2. ***Mededelingen:***

Voorzitter Sjak Rijploeg deelt mee dat:

- Tijdje geleden hebben de gezamenlijke voorzitters van de ROCOV's een brief (gedeeld met het CP) gestuurd aan het Bestuurlijk Overleg NOVB. Daarin zijn onze zorgen geuit wat betreft de financiering van het ov in de herstelperiode post-corona.
- Vorige week deelgenomen aan 'Gaan in Groningen" met deelnemers uit de wereld van verkeer en vervoer, over hoe we ons in de stad Groningen gaan verplaatsen richting 2030. Wat is de insteek en welke ontwikkeling zijn er.
- Komende donderdag is er nog een openbare online bijeenkomst georganiseerd door Rover, het OV-café, over het vervoer in het noorden.

3. ***Actualiteiten OV bureau:***

Wilko Mol geeft een update,
Wilko is iets later omdat hij een toelichting gaf bij RTV Noord omtrent de boete die het OVB heeft opgelegd aan QB voor te late oplevering van een gedeelte van de

elektrische bussen. Dit was opgegeven in het jaarverslag en opgepikt door OVPro waardoor het mediaballetje ging rollen. Terug te lezen op RTV Noord.
DR 2021:
Afgelopen maanden zaten we op 30% tov pré corona, langzaam gaat dit weer naar 45%. De verwachting over 20/21 was 78% reizigers te vervoeren tov pre-corona maar dat gaat niet lukken. Goed nieuws is dat de beschikbaarheidsvergoeding van het Rijk gaat gelden voor het gehele jaar 2021. Dit heeft als gevolg dat er niet heel hard hoeft worden ingegrepen in de DR 20/21, de basis DR zoals nu bekend.
De DR gestart op 3 januari, met de aanpassing op 8 februari.
We zijn nu langzaam aan het opschalen en de volgende stap is groei naar 87% met de verwachting dat dit percentage tot de zomer gereden gaat worden, en voldoende aanbod is om aan de langzaam groeiende vraag te voldoen.
Voor de zomervakantie bieden we een iets soberder pakket, om vanaf september weer de volledige 90/95 % DR te gaan rijden, afhankelijk van de vraag en de geldende maatregelen. We zijn intensief in gesprek met de onderwijssector, waarbij spreiding een gezamenlijk doel en bespreekpunt is, op spreiding is de nieuwe DR gebaseerd en zal tot gevolg hebben dat vraag en aanbod meer gelijkmatig worden verspreid over de dag. Spreiden in tijd, dag, locatie wordt niet alleen besproken met de onderwijssector maar ook met het bedrijfsleven.
DR 2022, is een uitdaging, nog onbekend welke maatregelen en vergoedingen er zullen komen.
De DR 2022 is gemaakt en de voorstellen worden 22 april besproken in het DB en zijn gedeeld met Raad en Staten. Daarna volgt vrijgave voor zienswijze en inspraak.
We zijn uitgegaan van een waarschijnlijk realistisch scenario van een totaal tekort van 25 miljoen tot 2025, met daarin voor 2022 een tekort van 9 miljoen. Bij deze voorstellen kunnen we aan een aantal knoppen draaien om deze tekorten op te lossen, tariefsverhoging, dienstregeling, extra geld erbij.
Snijden in de DR kan, maar wel dusdanig verstandig, dat het basisnetwerk en kwaliteit overeind blijft, (parallelliteit en frequentie) en zorg dat wat afgeschaald wordt ook weer opgeschaald kan worden. Het ov moet wel in beeld blijven.
Eind juni moeten zowel de voorstellen voor de begroting als de DR vastgesteld worden. Dan moet duidelijk zijn hoe het dekkingstekort opgelost wordt, hoe en door wie. Deze afspraken moeten vóór de zomer gemaakt worden tussen vervoersbedrijven, decentrale overheden en het Rijk
Het doel is om met minder volume aanbod wel dezelfde of meer kwaliteit te bieden.
Nog een belangrijk aandachtspunt blijft dat reizigers het gevoel hebben dat ze te dicht bij elkaar zitten en het te druk is in de bussen. De bus bezetting gaat volgens ov-protocol, alle plekken inclusief staanplaatsen mogen bezet zijn. Dit zal een langzaam proces zijn voor iedereen om weer te wennen aan meer mensen om je heen, zoals ook op ander locaties dan in het ov op termijn weer normaler zal worden.
Vraag van Sjak, speelt het in de toekomst ook mee om de juiste locatie voor een onderwijsinstelling te bepalen?
Wilko, hele goede opmerking, dit zou zeker meegenomen moeten worden en heeft ook de aandacht. Er zou met een bredere blik gekeken moeten worden naar de

locatie. De afweging moet niet zijn, goedkope grond en goed bereikbaar met de auto.
Rianne, wil toch graag de menselijke kant van de ov reizigers benadrukken en niet alleen de efficiëntie voorop stellen. Vooral rondom Veendam, voor de scholieren, hebben de aanpassingen in de DR grote impact en vertragingen tot gevolg.
Wilko, signalen pakken we op en daarvan wordt bekeken wat er wel mogelijk is om aan te passen dan wel het makkelijker voor de reiziger te maken. Uiteraard is niet alles mogelijk.

4. ***Spoorzaken:***

Herman Sinnema geeft een update,

- Vanuit het klachtenoverzicht Arriva, 2 klachten die eruit springen.
  - vertragingen Groningen-Leeuwarden, klachten over de nieuwe DR.
  sinds de aanpassing daarop in april is de punctualiteit weer op orde.
  - reizigers ervaren het als onprettig om binnen 1.5 meter van elkaar te zitten.
- Arriva zal nog contact opnemen met het platform en advies vragen over het voorstel DR 2022.
  Financieel gezien, is niet de indruk dat er erg moet worden bezuinigd op de trein DR.
  Ook gezien het feit dat er veel bus aansluitingen plaatsvinden.
  Wellicht zal er deze keer wel een vakantie DR ingevoerd worden.
- Van de Wunderline wordt morgen 21 april in de staten vergadering de financiering bouwfase 1 besproken. Alle partijen zijn het nog niet eens met de besteding.
  Verwachting is dat het geld er wel komt voor sneltrein Groningen-Winschoten, deze gaat buiten de spits elk uur rijden, na Winschoten door als stoptrein naar Leer.
  Edzard vraagt of er nog vervangend busvervoer als alternatief van de opheffing station Sappemeer Oost?
  Herman, nee deze buslijn is tegelijkertijd met de sluiting van het station vervallen.
  Ook dit punt komt morgen in de staten vergadering. SP komt met een motie hierover.
  De vraag is hadden reizigers dan nu de bus gepakt voor een veel langere reis.
- Nieuwe treinen Arriva, rijden sinds 12 april. Uit testritten is gebleken dat een aantal perrons niet de juiste hoogte hebben. Sommigen treinen hebben een instaphoogte van 80 cm. Arriva heeft de nieuwe treinen moeten aanschaffen op 75/76 cm er is dus een verschil van 5 cm. Provincie heeft de afspraak gemaakt met Prorail dat dit 80 zou moeten zijn. Toen bleken sommige perrons op 85 liggen. Dit is een te groot verschil met de Wink treinen. In Groningen is dit op spoor 5a. Reizigers waren gewend aan gelijkvloerse instap. Arriva is aan de slag met reisassistentie voor alle stations in het noorden. Dit moet nu wel 3 uur van tevoren worden aangemeld, maar wordt verkort.
  Hubert vraagt hoe de reiziger dit aanvraagt en weet wanneer dit nodig is.
  Is er een nummer voor bekend, want via het landelijke nummer werkt dit niet en wordt van het kastje naar de muur gestuurd.
  Herman, dit gaat via de reisplanner, hierin wordt aangeven waar dit nodig is en hoe je aanvraagt en kan via het landelijke nummer.
  Herman zoekt uit waarom de reservering via het landelijk nummer niet goed werkt

via het landelijke nummer. Actielijst.
Hubert en Herman houden nog contact over de communicatie en ontwikkeling hierover.

5. ***Hubs, Almer Top:***
Welkom aan Almer.
Leuk om een keer deel te nemen aan het CP Groningen. Almer vraagt wat de verwachting van hem is tijdens dit overleg.

Hans geeft aan dat we graag wat van de hub plannen horen. We verwachten met zijn allen veel van de hubs en dat is o.a. een sociaal veilige functie. De hub zou een veel bredere functie moeten hebben, en meer moeten zijn dan een abri of bushalte.
Als voorbeeld horen we ook graag wat precies de stavaza is op de hub Veendam.
Ter verduidelijking zijn we het erover eens dat we allemaal voor hetzelfde doel staan en er voor elke hub voor te zorgen dat veiligheid en bezetting gewaarborgd is.
We moeten elkaar hierin ondersteunen in zowel verbeteringen als knelpunten.
Als CP willen we graag horen waar knelpunten zitten zodat ook actie kan worden ondernomen in de vorm van een brief aan de gemeente of persbericht.

Vooraf is geïnventariseerd onder de CP leden of er vragen zijn over de hub site, deze vragen zijn door secretaris aan Almer gestuurd.
Afspraak is gemaakt dat Almer informeert bij de gemeente omtrent de vermeende tariefswijzigingen hub Veendam.
Inmiddels zijn de antwoorden van Almer hierop, de algemene vragen en de tarievenvraag, al via mail gedeeld met het CP.
Almer geeft verder aan dat hij hoopt dat iedereen ook inziet dat op andere hub locaties al veel goede dingen zijn gerealiseerd. Hij wil graag ook duidelijk maken wat er allemaal wel mogelijk is en al is neergezet om het reizen in onze 2 provincies zo aangenaam mogelijk te maken.
We moeten ons niet alleen richten op de hubs die niet goed gaan zoals het Veendam voorbeeld.
Het CP is het daarmee eens, en geeft aan dat het CP ervoor is, dingen voor elkaar te krijgen binnen het ov als onafhankelijke partij en als platform gebruikt kan worden om juist samen tot een oplossing te komen.
Voor een volgende keer gaat Almer punten voorbereiden en bespreekt dan in het kort, wat speelt er op dat moment en wat spreken we hierover af, en welke actie pakt wie hiervoor op.
Een positieve instelling van ieder is gewenst!

6. ***GD Dienstregeling:***
Jorn, stavaza,
Met het vaststellen van de DR 2022 zijn we een heel eind. In principe is het pakket klaar en wordt deze besproken in het DB op 22 april.
Jorn laat een presentatie zien ter verduidelijking van de meting hoe druk het is in de

bussen. Dit is een dashboard gebaseerd op alle zitplaats capaciteit en beperkte staanplaatsen. Dit dashboard geeft aan wat de drukte in een bus is in percentages en aantallen. Alle bus types zijn hierin meegenomen. De grens (vol) is gezet op 80%, dan zal er een signaal afgegeven worden.
In het dashboard kun je selecteren op datum, tijd, lijn en locatie.
Zo wordt inzichtelijk wat de bezettingsgraad in een bus is geweest. Dit wordt niet op trendniveau geanalyseerd, maar er kan ingezoomd worden op een bepaald tijdstip en lijn en zelfs op locatie van die lijn met de percentages van al dan niet overschrijding van de 80% grens “te druk” in de bus.
Deze gegevens maken sturen op het allerlaagste niveau mogelijk. Hieruit kunnen we nu al concluderen dat het goed gaat. We kunnen naar aanleiding van deze uitkomsten bepalen of we ervoor kiezen, indien nodig bussen bij te zetten.
We hopen hiermee realtime te kunnen handelen en deze gegevens voor de toekomst ook te kunnen gaan gebruiken.
Ook aanvullend advies geven is een mogelijkheid, om bijvoorbeeld op een ander tijdstip bus te nemen, die minder druk is. Perceptie is nu dat een bus vol is, maar de data geven een ander beeld. We moeten hierover in gesprek en duidelijkheid geven want zowel perceptie als data zijn waarheid.
Sjak vraagt hoe je dit advies dan duidelijk maakt , via app of anders?
Jorn, dit is nu geen realtime, alleen via chauffeur of Dris kan dit.
Alleen bij vaste patronen kan het breed gecommuniceerd worden, bijvoorbeeld aan scholen, nog niet per persoon per incidentele reis.
Michel, we voorspellen al wel hoe druk het is en dit zal ook in 9292 zichtbaar worden/zijn.
Het ideaal is inderdaad realtime. Nu zie je al in de TurnnApp en op de site hoe druk het is op een bepaald tijdstip.

7. ***Qbuzz:***

- Overzicht Klantenreacties
  Het overzicht van de klantenreacties wordt als zeer duidelijk en informatief gezien. vooral de toelichting is mooi uitgebreid, complimenten aan Walter.
  Geen verdere vragen.
- Actualiteiten
  Michel heeft geen toevoegingen.
  Leon vraagt hoe het staat met het waterstof tankstation aan de Peizerweg
  Michel, we zitten in de testfase en zijn bijna aan de 1e tankbeurt toe, het station staat aan de linkerkant Peizerweg. Alle vergunningen hiervoor zijn goedgekeurd.

8. ***OV Stad :***

- ***Haltes Zuiderdiep en Schouwburg,***
  Als CP hebben wij onze zorgen geuit over de haltes Schouwburg en Zuiderdiep. Tijdens het vorige CP overleg heeft Herman Lubbers een presentatie gegeven over beide haltes. Als CP hadden we de indruk dat de inrichting voor deze haltes zeer pover was voor deze belangrijke haltes. Gemeente was het met deze mening niet

eens. Wat betreft de halte Zuiderdiep heeft de wethouder aangegeven in een overleg dat de haltering op de Grote Markt gaat stoppen, terwijl de planning en financiën nog niet rond zijn.
Hebben het OVB en QB dezelfde zorgen hierover?
Wilko, ja zeker zorgen, vorige week goed bijgepraat door Herman Lubbers.
Ook Jorne is nauw betrokken bij deze planning voor zowel doorstroming, infra en DR.
Uit de sessie met Herman zijn 4 belangrijke punten naar voren gekomen wat betreft het OVB,
1.de bussen gaan niet van de Grote Markt voordat de Diepenring klaar is, inclusief de haltes,
2.de totale rijtijd moet niet toenemen, de wens van de gemeente is om de totale Diepenring 30km te maken.
3.Doorstroming kan minimaal beperkt worden door plaatsing van een ander soort verkeerslicht.
4.Belangrijke centrum halte gaat het Zuiderdiep worden, zorg dan ook dat dit kan.
Het is zorgen maken, adresseren en actie hierop.
Sjak vult nog aan dat het ontbreken van perspectief niet goed is, de gemeente stuurt op dit moment alleen maar op tijdelijke oplossingen.

- **UMCG Noord**:
  Welkom aan Gerd Boerema.
  Gerd geeft een korte presentatie met behulp van aan aantal sheets over het ontwerp halte UMCG Noord. Ontwerp is al van 2015 maar nog nooit toegelicht aan het CP. Hoe ziet het eruit en wat is de planning. Het bijzondere van het knooppunt is dat het ligt aan de Bloemsingel en Oostersingel met dichtbij het UMCG en de RUG. Het gaat om 6 haltes. Alle HOV lijnen komen langs dit knooppunt. (behalve Zernike)
- De uitgangspunten: kwaliteit, comfortabel, overstap hub, groen, en alle doelgroepen
- De uitdagingen zijn: veel ander projecten in de buurt, weinig ruimte, veel bekabeling dit heeft invloed op de planning en afstemming.
- Het ontwerp: gelijkvloers instappen, fiets en bus gescheiden, comfortabele wachtruimtes, knooppunt onderdeel van de omgeving (plein)

Oostersingel komen 2 haltes voor met name de streeklijnen.
Of lijn 5 hier gaat rijden is nog niet duidelijk.
Bloemsingel komt een dubbele halte(achterelkaar) waar HOV lijnen halteren.
Bussen halteren op de rijbaan, samen met de auto's.
Fietsers en voetgangers hebben een eigen plek met minimaal hoogteverschil.
Stoplichten komen niet terug. Wordt een 30km gebied.
Er zijn weinig auto's die van de route gebruik maken, het wordt echt een ov route.
We gaan er vanuit dat het eind dit jaar allemaal klaar is.
Jorn deelt nog een link in de chat over de halte UMCG Noord Kattenbrug en Diepenring.

9. ***Verslag en actiepunten:***
Verslag goedgekeurd.
De actielijst wordt besproken intern CP en waar nodig aangepast.

10. ***Rondvraag en sluiting:***

Hans sluit om 19:00 uur de vergadering met dank aan allen.

Volgend overleg is dinsdag 29 juni 2021