14 december 2020

Aanwezig CP Groningen:

Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Jongeren adviesraad	dhr. Rutger Smit, Adnan El Kharbotly
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos, Hans Froon
Vereniging Rover	dhr. Menno Visser, mevr. Rianne ten Veen
Vereniging Groninger dorpen	mevr. Inge Dekker
ANWB	dhr. Eric Neef
Vice voorzitter	dhr. Hans van der Veen
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau (OVB)	dhr. Jorn vd Scheer
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema
Gemeente Groningen(GG)	dhr. Menno Oedekerk
Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark, Marcel Fledderus
Arriva(A)	dhr. Justin Rienks

Afgemeld:

Arriva (A)	dhr. Gerrit de Groot
Publiek vervoer(PV)	dhr. Jan Bos, mevr. Petra Buitenhuis

---

1. ***Opening :***

Vice voorzitter Hans vd Veen opent de vergadering, zie voor afmeldingen hierboven. Rondje presentie.

2. ***Mededelingen:***

- Rutger Smit is voor de laatste keer bij het CP Groningen omdat hij stopt bij de Jongerenadviesraad. Vervanging voor hem start per 1 januari. Rutger wordt bedankt voor zijn betrokkenheid en bijdrage aan het CP.
- Sjak meldt dat Frederique vanaf heden een vast contract krijgt als secretaris van CP Groningen en Drenthe.
- Misverstand tussen NS en Arriva omtrent laatste trein 23.15 aankomst Groningen. Komen we op terug tijdens agendapunt spoorzaken.
- Er is een interessant congres geweest over de verduurzaming OV, met daarin een prominente rol van zowel het OVB als Qbuzz.

3. ***Actualiteiten OV bureau:***

Jorn vd Scheer geeft een update,
Het is onduidelijk wat de gevolgen zullen zijn naar aanleiding van de mededelingen van de minister president vanavond over de lockdown.
Tot deze week schommelde het aantal reizigers rond de 50%. Ondertussen wordt er hard gewerkt door QB en het OVB aan de inzet van de DR die start per 3

januari 2021. Het blijft allemaal onzeker.

- De HT, van hub naar OV gaat naar 1,5 x OV-tarief en de eerste 3 maanden van 2021 naar 1x OV-tarief, met de mogelijkheid tot verlenging na deze 3 maanden.
- Er komen wat signalen over volle bussen, ook in de media. Er zijn inderdaad bussen die wat voller zijn dan anders. Dit heeft ook te maken met perceptie. De reiziger ervaart de bus eerder als vol. Het OVB houdt dit goed in de gaten aan de hand van tellingen. Indien nodig zetten we versterking in.

  Hans vraagt wat de stavaza bij gemeente, provincie is met me betrekking tot de aansluiting Hubs op OV?
  Jorn, er wordt iedere dag hard gewerkt aan de hubs, elke week komt het kernteam bij elkaar bestaand uit P Groningen, P Drenthe, OVB en de programmaleider.
  Als er behoefte is binnen het CP voor meer info omtrent de hub' s dan is het goed om hiervoor bijvoorbeeld Almer Top uit te nodigen.

4. ***Spoorzaken:***

Herman Sinnema geeft een update,
De nieuwe concessie is vandaag gestart.
Wat minder feestelijk vanwege corona en het ernstige ongeval met de Arriva bus in Friesland.

- De 2e sneltrein Leeuwarden is gaan rijden en de sneltrein Winschoten rijdt ook vanaf vandaag in ochtend- en middagspits. Door de sneltrein Winschoten is de reistijd fors verkort, en heeft tot gevolg gehad dat station Sappemeer-Oost is gesloten.
- Dienstregeling, terugkomend op het punt van Sjak, NS heeft een aanvraag gedaan in de plansystemen om de intercity te laten rijden net als anders, vervolgens heeft NS dit verzoek ingetrokken en laat de intercity afwijkend om 23.15 als *stoptrein* rijden vanuit Zwolle. Arriva had de vertrektijden hier al op aangepast en Prorail had al een onderhoudscontract met de aannemer afgesloten. Het lukt Arriva pas per februari 2021 om alles weer voor elkaar te krijgen en terug te draaien. De impact hiervan op het aantal reizigers is zeer beperkt.
  Ook is er een wijziging in de DR naar Duitsland, want de introductie van de sneltrein Winschoten heeft ook andere tijden tot gevolg voor de stoptrein. De stoptrein naar Weener vertrekt heen en terug 6 minuten later en zijn korter onderweg, omdat de treinen niet meer op elkaar hoeven te wachten om te passeren. De bus van Weener naar Leer is sneller geworden. Deze 3 dingen zorgen voor meer lucht in de DR, maar hebben wel veel langere overstaptijden tot gevolg. Er was maar aan één kant een versnelling te realiseren, tenzij er extra hoge kosten werden gemaakt, door extra inzet, bussen en treinen.
- Nieuws wat betreft de zichtbaarheid van de bezetting van de treinen, de datastromen worden nu door Arriva gedeeld en zijn zichtbaar in 9292 en Google. De reiziger kan bekijken wat de drukte verwachting in de Arriva trein is bij de gekozen reistijd.
  Ook NS gaat binnenkort deze cijfers publiceren.

- Justin vult nog aan dat er reeds een update is gedeeld met het CP over de pilot TML en Arriva Flow. Terug te lezen in de Arriva voornemensbrief tarieven.
  De TML (Treinreis Met Locatie bepaling) is helaas nog niet gestart vanwege een technisch probleem bij Translink. Deze start wordt verplaatst naar het voorjaar 2021.
  Arriva Flow is wel van start gegaan.
  (Achteraf betalen voor consumenten, vergelijkbaar met NS Flex)
- Voor de MaaS pilot Groningen/Drenthe, waar we als Arriva succesvol op hebben ingeschreven met Via Go, is via secretaris al het voorstel gedaan om in het volgende CP van 9 februari een presentatie gegeven door Yvonne Dubben in te plannen.
- Ook voor de aanlevering van klantreacties Arriva is een afspraak gemaakt met secretaris. Justin levert een totaal overzicht van 2020 in januari aan met bijbehorende toelichting en zal eventuele vragen daarover beantwoorden tijdens het CP van 9 februari.
  Projecten:
- 2 projecten zijn afgerond, sneltrein Leeuwarden en Winschoten.
- Spoorzone zal door archeologische vondsten later gerealiseerd worden.
  Sjak vraagt of er over Stadskanaal al nieuws is?
  Herman, nee we verwachten wel van Prorail op korte termijn het ontwerp op hoofdlijnen.

5. ***GD Dienstregeling:***

Jorn, stavaza, nog hetzelfde als tijdens het vorige overleg.
Tabellen worden gecheckt en gemaakt en uitgerold voor de start van 3 januari 2021.
Opmerking van Sjak naar aanleiding van het persbericht. Wat betreft lijn 9 heeft het CP erop aangedrongen om één route te rijden. Nu heeft het OVB hier een slimme oplossing voor bedacht om lijn 7 door te koppelen aan lijn 19, maar hoe gaat dit dan met de in- en uitcheck OV-chipkaart op verschillende lijnen? Kan hiervoor een toezegging worden gedaan dat dit geen problemen gaat opleveren qua kosten voor de reizigers? Michel vertelt dat dit vaker gebeurt, en gewoon in het reguliere systeem zit en geen problemen oplevert.

6. ***Qbuzz:***

- Overzicht klantenreacties:
  De inleiding van Hans vd Veen, we hebben eerder al aangegeven om op een andere manier de klantreacties te willen bekijken. We willen hierover nu een procedurele knoop doorhakken. Wat voor het CP van belang is zijn de ontwikkelingen in trends, opvallende stijgingen/dalingen, en wat zijn de effecten en conclusies van acties en onderzoeken die zijn gedaan binnen QB. Michel geeft als reactie dat voornoemde een goede zaak is en we niet uitputtend moeten gaan inzoomen op incidentele klachten.
  Wetend dat we echt elke klacht van a tot z uitzoeken en terugkoppelen aan de klant.
  Hubert vult nog aan dat we best een categorie klachten kunnen uitdiepen zonder dat dit persoonlijk wordt bekeken of de privacy in het geding komt. Bijvoorbeeld wat valt dan onder de categorie “bejegening”. Wat betreft een klacht vanaf vandaag, is dat

chauffeurs nog steeds weigeren om reizigers voorin te laten stappen. Rianne vertelt over klachten doorrijden van chauffeur, dat er wel veel via campagnes duidelijk wordt gemaakt dat je als reiziger je wel goed zichtbaar moet maken en laten zien dat je bij de halte staat vooral in het donker. Michel beaamt dit, achter elke klacht zit een verhaal maar in dit specifieke gedrag is niet echt een trend te zien. Dat zien we wel in bijvoorbeeld “houding en gedrag” wat vooral zit in het dragen van mondkapjes en niet betalen.
Als antwoord op de vraag van Rutger hierover, chauffeurs mogen volgens de landelijke afspraak niet met reizigers in discussie gaan of aanspreken op het wel/niet dragen van mondkapjes, chauffeurs zijn geen handhavers.
Conclusie: getallen behoeven altijd toelichting maar laten we ons richten op de bespreking van trends en vertrouw erop dat OVB/QB elke klacht, uitzoekt, bespreekt en terugkoppelt.

Terugkomend op dat we vanaf 14 december weer voorin mogen stappen, is deze instructie voor sommige chauffeurs moeilijk omdat zij hier persoonlijk iets van vinden en gezien het feit dat het aantal infectie nu weer oploopt. Het is geen onwil, alles is erop ingericht. Chauffeurs vinden het spannend en dit zal een paar dagen gewenning nodig hebben.

- Actueel: er is brand geweest in een transformatorhuis op het terrein, de ritten zijn allemaal doorgegaan, maar we hadden maar de helft van de laadpalen op locatie. Was spannend, met veel operationele inzet hebben we het voor elkaar gekregen wel te blijven rijden en ergens anders te laden. Je ziet hierdoor hoe afhankelijk je bent van stroom en dat back-up plannen goed werken.
  Ook is QB bezig met het bouwen van een waterstof tankstation in opdracht van het OVB. Shell is daarmee bezig. Eind februari kunnen de 1e bussen daar terecht voor opleiding van chauffeurs. Er staat veel te gebeuren ook qua verduurzaming. De 20 bussen gaan in 2021 de weg op.

7. ***OV Stad :***

- **Brief van CP Groningen aan Raad:**
  Is nog in de maak.
- **UMCG Noord/Schouwburg**:
  Jorn, Er is nogal wat te doen geweest over de planning, de planning is nu dat alle maatregelen en haltes gereed zijn in december 2021. Het is een strakke planning en we zijn in overleg met Gemeente Groningen en QB wanneer we welke stremmingsroutes rijden. Vooral de stremming Kattenbrug gaat lang duren namelijk 13 weken. UMCG Noord zal al in de zomer klaar zijn. Alle stremmingen hebben gevolgen voor opvang van grote aantallen bussen op een andere plek.
- **Haltes Zuiderdiep:**
  Jorn, formele stavaza niet bekend, wat wel bekend is, is dat er veel verkeer van de Grote Markt naar het Zuiderdiep zal gaan en het gebied ten oosten van de Herestraat, de functie van de Grote Markt over moet nemen en daarvoor haltes drastisch aangepast moeten worden. Er is gekeken naar het plan van eisen en waar

moet het minimaal aan moet voldoen, sowieso qua ruimte.

- **Mobiliteitsvisie:**
  Hans, in de voortgangsbrief van het college komt het hele concept van VCP plus niet meer terug.(noordelijke Diepenring-Noordelijke Ringweg).
  Jorn, dit heb ik in het vorige overleg aangekaart, dat de 3 VCP plannen voor de gehele Ring zijn uitgewerkt door Goudappel, waarbij op één variant is voortgeborduurd, knippen op bepaalde plekken maar niet overal. Op basis daarvan is de mobiliteitsvisie verder uitgewerkt. Dit plan wordt verder doorgerekend in het nieuwe verkeersmodel van de Gemeente Groningen.

  Menno Oedekerk geeft nog een update halte Zuiderdiep en mobiliteitsvisie, waarbij Hans opmerkt dat het laatst bekende nieuws over halte Zuiderdiep is dat er planologisch en financieel nog onduidelijkheid is.
  Misschien dat hier nu wat meer duidelijkheid over is. Oosterhamriktracé , Eikenlaan?
  Menno, we zijn er mee bezig en zien de urgentie. Voorkeur van de Gemeenteraad is een nieuw tracé via de Vinkenstraat. Begin februari wordt de concept M.visie vrijgegeven en daarin zal de keuze van het college in worden opgenomen. Dan volgt de inspraak en na de zomer wordt de visie vastgesteld.
  Sjak, dus de bus krijgt dan concurrentie van de auto? Dit is een achteruitgang want dat is nu niet het geval. Als CP vinden we dit geen goede en verbazende keuze.
  Graag zou het CP een afspraak met wethouder Broeksma willen.
  Menno legt dit voor aan de wethouder.

  8. ***Verslag en actiepunten:***
  Verslag goedgekeurd.
  Sjak en Rianne zijn bezig met een tekst voor een aanvraag van een student HH ten behoeve van een studie/stage omtrent de kwaliteit van haltes en hopen dit in februari op te starten.

  De actielijst wordt besproken met alleen de leden van het platform.
  Deze is inmiddels aangepast in overleg met de leden.

  9. ***Rondvraag en sluiting:***

  Hans sluit om 18:30 uur de vergadering met dank aan allen.

  Volgend overleg is dinsdag 9 februari 2021