3 november 2020

Aanwezig CP Groningen:

Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Jongeren adviesraad	dhr. Rutger Smit
Onafhankelijk lid	dhr. Edzard Dijkman
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos en Hans Froon
Vereniging Rover	dhr. Menno Visser, mevr. Rianne ten Veen
Vice voorzitter	dhr. Hans van der Veen
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau (OVB)	dhr. Gert Veringa, Jorn vd Scheer
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema
Qbuzz(QB)	dhr. Walter Mantel, Walter Bakker

Afgemeld:

Jongeren adviesraad	dhr. Adnan El Kharbotly
ANWB	dhr. Eric Neef
Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark, Marcel Fledderus
Arriva	dhr. Gerrit de Groot en Justin Rienks
Publiek vervoer(PV)	dhr. Jan Bos
Gemeente Groningen	dhr. Menno Oedekerk
Vereniging Groninger dorpen	mevr. Inge Dekker
OV Bureau (OVB)	dhr. Wilko Mol, Jorne Bonte

---

1. ***Opening :***

Vice voorzitter Hans vd Veen opent de vergadering, zie voor afmeldingen hierboven. Rondje presentie. Gert Veringa vervangt Wilko Mol voor update en nieuws OVB.

2. ***Mededelingen:***

- OV tarieven adviesaanvraag van OVB, Sjak geeft aan dat de tarieven in lijn zijn met de landelijke afspraken. Staan positieve voorstellen in en de belangrijkste is dat het tarief van de hubtaxi aanzienlijk wordt verlaagd. Dit wordt een mooi alternatief voor vervoer op het platteland en nu de vraag, hoe kunnen we de kwaliteit hiervan opvoeren. Positief advies is inmiddels verstuurd aan het OVB.
- Hoe staat het met de verontrustende berichten rond de beschikbaarheidsvergoeding? (Europese regelgeving)
  Gert legt uit dat er nu positieve berichten zijn, staatssteun moest voorgelegd worden aan de Europese commissie, is inmiddels (juridisch)goedkeuring aan verleend en de steun kan verlengd worden. De uitkering daarvan zal naar het lijkt wat langer op zich laten wachten.

3. ***Actualiteiten OV bureau:***
   Gert Veringa geeft een update,
   Wat betreft Corona en 2020, rond de zomer zaten we op ongeveer 60% van de reizigers tov 2019. Het zag er goed uit, het aantal leek weer op te lopen. De inschatting was dat we aan het eind van het jaar op 70/80 % zouden zitten.
   Een grote tegenvaller was de komst van de tweede corona golf met als gevolg dat we nu op nog geen 50% tov 2019 zitten. Het is afwachten wat de nieuwe maatregelen zullen worden na de persconferentie van vanavond, en of deze effect hebben op reizen met het OV. Er is nog contact geweest met de staatssecretaris want de afspraak is natuurlijk dat het OV beschikbaar moet blijven zeker voor de vitale sector. Wat bieden we nu aan OV en is dat nog allemaal nodig? Wat als er ziekte komt onder de chauffeurs en de diensten daardoor niet meer worden opgevuld. Het antwoord van de staatssecretaris was, we gaan niet afschalen maar op een goede manier optimaliseren.
   Wellicht hebben de nieuwe maatregelen, oa het afraden van buitenlandse reizen, wat misschien meer binnenlandse reizen tot gevolg heeft, een positief effect op het OV gebruik.
   Wat betreft de dienstregeling en OV gebruik voor 2021 is het uitgangspunt dat we gemiddeld op 78% komen over een heel jaar. De eerste maanden zal dit niet lukken maar we hopen dat dit halverwege het jaar wel haalbaar is. We bouwen de mogelijkheid in de dienstregeling om gedurende het jaar op meerdere momenten te kunnen bijsturen. Het is afwachten en helaas niet te voorspellen.

- Update OV pendel AZC Ter Apel:
  Per 1 oktober is de financiering stopgezet, maar de behoefte is er nog wel, wat is nu de stavaza?
  Gert, er is hiervoor weer contact gezocht met het ministerie, het ziet er nu naar uit dat het vrijwel zeker is dat de pendel blijft. Er is groen licht gegeven via een telefonische toezegging.
  Secretaris heeft inmiddels berichtgeving uit de krant doorgestuurd dat de pendel blijft.
- Hub' s wordt doorgeschoven naar een ander overleg.
- Buurtbussen, met name in Drenthe wat onrust, vrijwilligers zijn een kwetsbare groep. Er moeten wat aanpassingen worden gedaan in de kleinere bussen, voortgekomen uit een TNO rapport, dakventilatie, kuchschermen en pinapparaten worden geplaatst. TNO rapport was al aan alle deelnemers rondgestuurd.

4. ***Tarieven aanpassingen aanvraag OVB , zie bij mededelingen.***

5. ***Spoorzaken:***
   Herman Sinnema geeft een update,

- Dank voor het advies op de tarieven van Arriva. Niet veel veranderd aan de tarieven zelf. We volgen de NS index en wat betreft de regionale reizen de LTI.

- 2 nieuwe landelijke producten de Arriva Flow en het in- en uitchecken met de smartphone. Je hoeft niet meer langs de paaltjes bij een gecombineerde reis NS/Arriva.
- Afname reizigers als gevolg Corona is ongeveer even groot als bij de bus, 50%.
  Bij Arriva speelt ook de nieuwe concessie per 13 december een rol.
  Vertraging nieuw materieel en vertraging mobilisering huidige materieel. Wellicht valt hier iets op in te halen omdat er nu weinig reizigers zijn.
- Zorgen geweest over het aantal verkeersleiders bij Prorail (MerwedeLingelijn heeft hierdoor niet gereden) maar in het noorden geen issue op dit moment.
- De DR wordt per 13 opgestart zoals aangeboden in de concessie. Bij de trein is het lastig afschalen ivm het al lage aantal ritten.

  Rutger vraagt of het niet handiger is om eerst zonder smartphone maar 1x in te checken. Herman legt uit dat dit alles te maken heeft met de abonnementen die op je OV chip staan, is met het huidige chipkaart systeem heel moeilijk te realiseren. Staatssecretaris heeft besloten om dit dan ook niet te doen met het huidige systeem. De 1e stap is dus met smartphone en dan niet voor iedereen.
  De moeilijkheid is om de diverse softwarepakketten en systemen hiervoor te combineren. Koers is nu om via smartphone en later via bankpas (2024) in te checken en dan gefaseerd af te zijn van de paaltjes.
  Rutger vraagt wanneer dan wel de planning is van het nieuw materieel?
  Herman, planning lag en ligt op eind 2021, de nieuwe treinen rijden vanaf week 15.
  Jorn vraagt of het dan wel mogelijk is om de extra sneltrein Harlingen-Leeuwarden in te zetten gezien het lage aantal reizigers.
  Herman, ja want met de inzet van de sneltreinen gaat je materieel sneller heen en weer en kun je meer reizigers vervoeren met hetzelfde materieel. De extra treinstellen die daaruit vrij komen worden ingezet om de uitbreiding te doen.
  Edzard vraag of per 13 december nu ook Sappemeer sluit, Herman ,dat klopt.
  Wordt gekeken naar het totaal gebied, druk bezig om alles te verhuizen naar Hoogezand (Fietsenstalling, kluizen etc)
  Edzard merkt op dat station Zuidbroek erg mooi is geworden, elk perron heeft nu zijn eigen bestemming.

- Projecten:
  Wunderline, we gaan nog steeds uit van 2024.
  Sneltrein Winschoten gaat per 2024 ook doorrijden naar Leer. Als station Groningen klaar is dan gaat er een stoptrein, Roodeschool-Groningen-Winschoten-Leer.
  Sneltrein Stadskanaal, studie Prorail verkenning, met daarin hoe zou je het station Veendam en Stadskanaal kunnen maken en of het kosten technisch gaat lukken.
  Hoofdstation Groningen blijft een spannende planning.
  Sjak geeft aan dat de Lelylijn nog wel een landelijke discussie is, een belangrijk punt is de stagnatie tussen Zwolle en Meppel. De helft van de vertraging is het gevolg van wissels en mensen. Er is een studie hoe dit op te lossen. Eén van de oplossingen zal zijn dat Zwolle komende herfst klaar zal zijn. Er is elke 2 km een overgang wat

erg veel is. Dit punt verdient aandacht omdat als er hier iets misgaat heel Noord Nederland eruit ligt.

6. ***GD Dienstregeling:***

Jorn, stavaza, wordt nu uit ontwikkeld, puntjes op de i. De tabellen zijn verstuurd en is feedback op geweest. Er is een deel pluspakket en een deel regulier, waardoor je flexibel bent en sommige lijnen aan en uit kunt zetten afhankelijk van de corona maatregelen. In navolging van het CP hebben is geprobeerd om zoveel mogelijk lijn nummers uit elkaar te trekken, daardoor komen er nu minder dubbelingen van lijnen voor in het netwerk. Alleen nog maar op de lijnen 1 t/m 4.
Op de vraag van Edzard over lijn 310, deze huidige tijden zijn niet meer opgenomen in de DR, en is teruggegaan naar de reguliere DR van vóór corona.
Te weinig incheckers en gering gebruik.
Tijdens het overleg gevraagd door Jorn met bovenstaand antwoord van Jorne.
Sjak meldt dat de aangepaste DR van lijn 9 in de stad die 5 verschillende routes had op een zeer creatieve manier is opgelost en zo mag blijven! Waardering hiervoor!
Jorn, deze DR heeft natuurlijk een tijdelijkheid, maar het vermoeden bestaat dat dit wel zo blijft.

7. ***Qbuzz:***

- Overzicht klantenreacties:
  De inleiding van Hans vd Veen, dat we als CP wel de klantenreacties willen blijven ontvangen maar even niets mee gaan doen omdat deze enorm worden gekleurd door corona, tenzij er specifieke klachten zijn die een algemeen karakter hebben.
  Reactie van Walter is dat het een bijzondere reactie is, we leven in het nu en volgend jaar kan wel wat anders aan de hand. Het is juist goed om deze klachten wel te behandelen in deze situatie gezien ook de duur van deze corona tijd.
  Hans is het hier mee eens. Na wat discussie over hoe de klantenreacties te behandelen is de uitkomst, Walter past de layout van het overzicht aan met een filter om de klachten makkelijker te kunnen lezen. Alle klachten die binnenkomen gaan naar de juiste persoon binnen de organisatie voor afhandeling daarvan.
  Sjak, de werkgroep klachten is in het leven geroepen om van klachten te leren. De nu corona klachten zijn andere dan reguliere van bv “er komt altijd een bus te laat bij een bepaalde halte”.
  Leo, we missen als CP de analyse, wat gebeurt er met welke klacht.
  Walter, wij kunnen niet elke afhandeling tenminste niet inhoudelijk, van een klacht delen ivm privacy.
  Menno, het gaat om de grote lijnen niet op detailniveau.
  Hans rond het onderwerp af met de conclusie dat relatief gezien het aantal klachten in vergelijking tot het aantal ritten klein is en dat dan bepaalde data mist.

- Ervaring nieuw materieel.
  - Kuchschermen, nu de inschatting per 1 december alles geplaatst.
  - Geluidsvoorzieningen, Michel heeft dit al meerdere malen toegezegd het is per 1 januari een Europese verplichting. Walter vraagt dit na bij Michel.
  - omroep in bus, zijn slechte ervaringen mee(Hubert) vaak te zacht afgestemd. Walter geeft aan dat dit vooraf ingesteld is en de chauffeur niets aan kan doen. Geef dit soort klachten aan Qbuzz door!
  Edzard meldt een klacht over het vastlopen van het scherm op lijn 5 richting Gruno strand, haltes worden niet meer aangegeven. Walter neemt deze klacht mee.
  Sjak vraag of de rondjes rijden op een eind punt al opgelost is? Dus geen vast eindpunt, niet goed in 9292 en op de schermen en in de bus.
  Gert, ik weet wat je bedoelt, hier is collega Christa (OVB) al lang mee bezig om te kijken hoe dit kan worden aangepast. Het is technisch heel moeilijk en heeft alles te maken met data en GPS locatie. Zitten er bovenop.
  Hubert, de deuren van de elektrische bussen sluiten erg snel, geeft problemen. Ook door een piepgeluid dat je hoort kun je niet goed horen of je ingecheckt bent.
  Walter, het minder snel sluiten van de deuren is inmiddels nav klachten hierover sinds oktober opgelost. Het piepgeluid is onbekend, dit zal ik melden bij het wagenpark. Als er klachten zijn geef ze door aan Qbuzz!!

8. ***OV Stad :***

Helaas is Menno Oedekerk er ditmaal ook niet bij maar we hebben een vóór overleg gehad. Met hem zijn de onderwerpen op de agenda besproken. Op de brief aan de Raad zal het CP nog reactie geven en de nodige publiciteit.
UMCG noord, heeft vertraging als gevolg van een lekkage aan de zuidkant, april 2021 afgerond.
Haltes Zuiderdiep, Schouwburg, Provinciehuis, definitieve ontwerp voor Schouwburg/PH is nog niet klaar. De zorgen die we daarover hadden zijn dus nog niet weggenomen.
Zuiderdiep, gebied ten oosten van de Herestraat, zou de functie van de Grote Markt over moeten nemen en daarvoor moeten de haltes drastisch aangepast worden. De gemeente heeft daar geen geld beschikbaar voor gesteld en weet ook nog niet hoe het met de ruimtelijke indeling moet gaan. Terrassen, hoogteverschillen, komt dit op tijd af eind 2021? Geen antwoord op van Menno, dus ook de planning voor het bus vrij maken komt in het gedrang. Jorn geeft aan dat de haltes wel volgens afspraak gereed zijn voor eind 2021 en zijn dus klaar voordat de routes worden gereden.
Brief Mobiliteitsvisie, goed punt dat de RO beslissingen moeten passen in de visie mobiliteit en OV, slecht punt is de VCP plus voor de noordelijke stadswijken in de hele brief niet voorkomt.
Hans Froon vraagt of er dan niemand van de gemeente Groningen meer vertegenwoordigd is in het CP?
Hans vd V, we hebben gevraagd aan Menno om dit op te lossen en wellicht een ander contactpersoon aan te wijzen.

Hans VD Veen geeft aan dat het de bedoeling is om vanuit het platform en reactie te formuleren aan Raad fracties en College.
Jorn deelt nog een document in de chat over de mobiliteitsvisie/circulatieplan.

9. ***Verslag en actiepunten***:
Verslag goedgekeurd.
De actielijst wordt besproken met alleen de leden van het platform. Deze heeft inmiddels een update en is aangepast in overleg met de leden.

10. ***Rondvraag en sluiting :***

Vraag van Edzard over de rijtijd en route lijn 23 Ommelanderwijk, graag de vraag richting secretaris sturen zodat deze vraag kan worden uitgezet.

Hans sluit om 19.00 uur de vergadering met dank aan allen.

Volgend overleg is MAANDAG 14 december