30 juni 2020

Aanwezig CP Groningen:

ANWB	dhr. Eric Neef
Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Groninger Studentenbond	dhr. Jan Willem Leeuwma
Jongeren adviesraad	dhr. Rutger Smit en Adnan El Kharboty
Onafhankelijk lid	dhr. Edzard Dijkman
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos en Hans Froon
Vereniging Groninger Dorpen	mevr. Inge Dekker
Vereniging Rover	dhr. Menno Visser en mevr. Rianne ten Veen
Vice voorzitter	dhr. Hans van der Veen
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau (OVB)	dhr. Wilko Mol
Provincie Groningen(PG)	dhr. Herman Sinnema
Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark en Marcel Fledderus
Publiek vervoer (PV)	mevr. Petra Buitenhuis

Afgemeld:

---

1. ***Opening :***
   De voorzitter opent de vergadering, er zijn vooraf geen afmeldingen binnengekomen.

2. ***Mededelingen:***
   - Welkom aan 2 nieuwe leden Rutger Smit en Adnan Kharboty, allebei al een aantal jaren actief in de Jongeren adviesraad. Daarin worden jongeren geïnformeerd over o.a. beleidsonderwerpen, OV en andere specifieke provinciale vraagstukken.
   - Petra Buitenhuis vervangt Petra Raaijen namens PV.
   - Sjak Rijploeg deelt mee dat binnen het overleg van de noordelijk tak van mobiliteits alliantie, multimodaliteit een belangrijk element is. Helaas komt daar waarschijnlijk nu niet veel uit ivm de corona crisis.
   - Vanuit het voorzitters overleg zijn de belangrijkste dingen besproken die spelen tijdens de coronacrisis zoals bij de buurtbussen. Ook is aan de orde, het zoeken naar nieuwe betalingsvormen, waarbij o.a. reizigers achteraf kunnen betalen. Waar gaat de éénmalige rekening daarvan naartoe? We vinden in principe dat de reiziger hier niet de eerst aangewezene voor moet zijn.
     Sjak geeft aan dat ideeën hierover welkom zijn.

3. ***Actualiteiten OV bureau:***
   - Wilko Mol geeft aan dat er veel te melden is over de afgelopen periode. Op 16 maart begon de 1e fase van de lockdown, er is veel gebeurd in die piek van de crisis.

Het overkwam ons allemaal, we moesten thuisblijven, veel ging dicht en dit alles heeft een groot effect gehad op onze mobiliteit. Er was een forse terug schakeling reizigers naar 8 tot 10% van wat er vorig jaar in de bus zat, qua aanbod door de week naar een zaterdagdienstregeling plus extra ritten en weekend reguliere dienstregeling. In het NOVB, waarin alle consumentenorganisaties, beraden zich over, hoe gaan we hiermee om en wat moeten we regelen. Er is goed overleg met de vervoerssector, decentrale overheden, vervoerders en het Rijk over het hele financiële aspect. Verzoek van het Rijk om vanaf juni weer 100% dienstregeling te gaan rijden. Dit is gebeurd maar het is nog een over aanbod. We zitten nu door de week op 35% van het aantal reizigers tov vorig jaar (weekend 35-40%). De beschikbaarheids vergoeding van het Rijk wordt aangevuld tot 93/95% in de periode maart t/m december 2020. Het is een opgaande lijn, en we hopen dat deze lijn zich voortzet. Per 1 juli mogen weer alle stoelen worden bezet en een deel van de staanplaatsen. Ook rijden we nog steeds een100% dienstregeling waarbij we nog achterin stappen en een mondkapje dragen.
Sjak vraagt, *hoe zit het met pinnen, dit is nog niet opgelost*? Een deel betaalt wel en een deel betaalt niet, deels bewust en deels onbewust.
Wilko zegt dat inderdaad de voorkeur toch is om de voordeur zo snel mogelijk weer open te krijgen, dit heeft meerdere voordelen, de doorstroming is beter, je kunt beter afstand houden, en de serviceverlening is beter, wat ook de uitoefening van het beroep chauffeur weer aantrekkelijker maakt, die toch graag de gastheer op de bus is en wil zijn. We zijn ook bezig met de inmiddels bekende slogan, “niet mijden maar spreiden”. We willen er als OVB er juist een positieve draai aan geven en het van “reis alleen indien noodzakelijk” veranderen in “welkom terug beste reizigers”.
We zijn actief in gesprek met de onderwijsinstellingen en overheidswerkgevers in Groningen en Drenthe over het spreiden. Het plan van de staatssecretaris om te spreiden tussen 11 en 15 en na 8 uur is een mooie aanzet, maar we willen dit regionaal kunnen invullen. In augustus beginnen de scholen weer en de dienstregeling wordt hierop aangepast, flexibel en modulair. Er is nu gewenning ontstaan om een groot deel thuis te werken. 2020 is grotendeels financieel te dragen. Het OVB en Qbuzz moeten nu met een model komen voor 2021/2022 om er goed en gezond uit te komen. De ervaring heeft geleerd dat QB daarin een evenwichtige partner is gebleken.
We zijn optimistisch over de toekomst, en als we in staat zijn om de mobiliteit te spreiden is dat een enorm winstpunt.

- Update OV pendel AZC Ter Apel:
  De pendel is een tijdje gestopt, er zijn weer gesprekken en er is discussie over de financiering. Michel vd Mark geeft aan dat het Rijk niet oneindig kan financieren, en het geld op raakt, september/oktober komt hier meer duidelijkheid over.
- Wilko meldt dat na de tijdelijke afsluiting de Stationsweg per 29 juni weer open is. Dit is jammer voor het OV, omdat het nu weer drukker wordt. Waarschijnlijk komt dit punt weer op de agenda.

- Michel van der Mark geeft een aanvulling op de gewenste “weg te klappen” schermen bij de chauffeur. Het RDW geeft hierover advies en de verwachting is dat ook het RIVM advies geeft. TNO is hier mee bezig en het zal nog even duren voor hier iets uitkomt. Bij een APK moet bekeken worden of het scherm voldoet. Dit is een landelijk punt.

4. ***Spoorzaken:***
   Herman Sinnema licht de agenda punten toe.
   - Met de mobiliteits agenda zijn 2 collega’s bezig, eind van het jaar is hierover meer bekend.
   - De decentralisatie van beide stoptreinen staan we als Groningen alleen voor open als er voordelen voor de reizigers zijn en er als provincie niet op achteruit gaan. Groningen en Drenthe hebben daarbij min of meer aangegeven daar geen voordelen in te zien. Friesland is daarover nog onbeslist naar het lijkt .
   - Wat is de status van het initiatief van de 5 provinciën, is niet helemaal bekend wat er aan de hand is. Vanaf het najaar in gesprek met Arriva .
   - Wat betreft de Lelylijn is er onenigheid over de bekend making van het rapport. Staatssecretaris zegt dat het een misverstand was, vanaf vandaag (30 juni) is het rapport openbaar. Drenthe wil de lijndoortrekken naar Assen en Friesland wil doortrekken naar Leeuwarden. Dit zou betekenen dat op de eindjes van de lijn veel moet worden bijbetaald. Kosten/baten zijn niet positief.
     Rutger vraagt: *Hoe zeer staat de route vast?*
     Herman*: De vuistregel is dat een stop 2 minuten duurt, via een model wordt berekend wat het oplevert en wat het kost. Wordt nog afgewogen hoeveel stops, reistijd, aantal reizigers en wat het kost.*
     Rutger vraagt *:of er voor de waterstoftrein ook andere trajecten worden gebruikt dan Groningen-Leeuwarden?*
     Herman: *Nee, er zijn testritten geweest, maar de treinen zijn niet goed genoeg voor reizigers, het kan, maar ze zijn nog niet aangeschaft.*
   - Groningen richt zich voorlopig op het verlengen van de bestaande trajecten, die uiteindelijk het uiteinde van de Nedersaksenlijn kunnen worden. Stap een is Stadskanaal, vervolgens door naar Emmen. Zo worden concrete stappen gezet, die passen in de grotere plannen van de Nedersaksenlijn. Prorail is hier mee bezig samen met het stadsbestuur Veendam, hoe ziet het eruit, wat is de bodemgesteldheid en het veiligheidsaspect (overwegen).
   - Doorkoppeling van station Groningen ligt op schema.
   - 2e sneltrein Leeuwarden ligt op schema.
   - De corona crisis heeft een enorm effect op de aanschaf van de nieuwe treinen.
   - Er zijn extra treinen nodig in de spits naar Leer, kost erg veel.
   - Voor Stavoren is een extra ochtendrit voorgesteld, daarbij is ook vertraging opgelopen door de coronacrisis. De vertraging is nu even groot al de coronacrisis nu duurt.
     Inge vraagt: *hoe verhoudt zich de Wunderline, traject Winschoten-Leer tot de*

Friesenbrücke? Blijven de Arriva treinen gewoon rijden tot eind van het jaar?
Herman: *Voortzetten van de snelbus is een ½ uur korter dan sneltrein ipv de stoptrein. Naar Weener met de trein en dan met de bus naar Leer is extra reistijd. 2 bus verbindingen zijn duurder dan 1 trein.*
Sjak vraagt: *Is er iets bekend over de locatie van station Hoogkerk?*
Herman*: Geen goed nieuws, want het beschikbare geld is in de spoorzone gestoken. Hoogkerk is nu ook iet inpasbaar in de dienstregeling en is op de lange baan geschoven.*
Edzard vraagt*: Hoe staat het met station Sappemeer? Blijft alleen de buurtbus rijden en misschien dan naar 1x per uur ophogen?*
Herman*: Er is een bereikbaarheidsonderzoek gedaan, deze is klaar. Het grootste deel van de reizigers komt uit de omgeving. Komen er meer dagelijkse reizigers, moeten er meer fietsparkeerplaatsen komen, we (P Groningen, Prorail, NS, gemeente) bekijken eerst wat er nodig is. Er is idd geen ander plan dan de buurtbus en er is geen aanleiding om deze frequenter te laten rijden.*
Inge vraagt: *Is er ook nagedacht over het opknappen van het gebouw Hogezand/Sappemeer?*
Herman: Het gebouw staat op de "niet slopen" lijst en er wordt gekeken of er nog iets mee gedaan kan worden.
***Inge:** Er is toch geld voor vrijgekomen?*
Herman: Is niet bekend of het onder bevingsschade valt.

5. GD Dienstregeling:

- Hans vd Veen meldt dat er veel overleg is geweest over de DR 2021.
  Er was nog een extra overleg over de tijdelijke wijzigingen per 5 juli en 16 augustus.
  Hierover is reeds een aanvullend advies verstuurd, waarin in grote lijnen instemming is van beide CP' s. Waarbij we benadrukken dat op de langere termijn de focus moet gaan liggen op het slim strekken van lijnen en het ontsluiten van gebieden.

6. Qbuzz:

- Presentatie TURN app*:*
  Het CP heet Esther Seijmonsbergen welkom.
  Esther is product owner digital front end.
  De presentatie is normaal live, maar wordt nu aan de hand van slides gegeven.
  Hierin wordt ingegaan op de geschiedenis, over de TURN, de turn app en MaaS (Mobility as a Service).
  Het doel van de app is het gemak van alles in één, van deur tot deur alles regelen.
  Begin september komt er een nieuwe versie, met minder info op het scherm, overzichtelijker. Het hangt ook af van hoe je zelf de instellingen hebt.
  Alleen de vragen hierover staan in het verslag, voor de inhoud verwijst secretaris naar de presentatie die nog wordt nagestuurd aan de deelnemers van het CP overleg.
  Adnan vraagt: *Is het ook mogelijk om via Paypal te betalen?*
  Esther: nu nog niet, staat wel op het wensenlijstje.

Sjak vraagt: *Als ik bv met de trein naar Meppel ga en een aansluitende bus wil pakken, de trein is te laat , weet de buschauffeur dit dan?*
Esther: Nee, er is geen link tussen bus en trein, wel tussen bussen van dezelfde maatschappij.
De reis wordt gemaakt op basis van openbare data, niet multimodaal, we gaan steeds meer die kant op om dit wel in de toekomst met elkaar te delen.
Sjak: als er steeds meer mensen gebruik van de app gaan maken moet er afgerekend worden met een MaaS leverancier, dan hebben zij allemaal de kosten? Wat als het aantal gebruikers/reizigers niet groeit?
Esther: nee, als het platform er 1 keer is dan lopen de kosten niet meer op. Of er nu 1 of 25 aanbieders zijn.
Michel : het is nog zoeken en verkennen. Is nog echt een app in wording.
Hans stelt voor om de vragen die er nog achteraf zijn op te sturen aan Esther.
Esther laat weten dat dit een goed idee is en we de storingen/klachten kunnen doorgeven met vermelding van het toestel + type nummer + besturingssysteem zodat Qbuzz dit kan gaan uitzoeken. (mail is info@turnn.io of via het contactformulier, zie website.
Het CP dankt Esther voor haar presentatie.

- Klantenreacties:
  Michel vd Mark geeft aan dat het volume is enorm afgenomen. We behandelen dit punt als het aanbod vervoer en reizigers weer op het normale niveau is.
  Wat betreft het nieuwe materieel, het laatste laadpunt in Annen is operationeel, alle bussen en bevestigingen zijn klaar, deze implementatie is afgerond.
  Sjak vraagt: *(actielijst punt 6)hoe staat het nu met het waarschuwingssignaal van elektrische bussen.*
  Michel: *blijft een aandachtspunt, geen nieuws*.
  Inge vraag: *hoe zit het met het grote aantal klachten , bus niet geweest/te laat?*
  Michel:*16 maart was het omslagpunt, reizigers waren zoekende, daarom een verhoogd aantal.*
  Adnan vraagt: *wat waren die suggesties/ideeën?*
  Michel/Marcel*: niet bekend zo, deze worden uitgezet in de organisatie.*
  Hubert vraagt: *al een paar overleggen is gevraagd hoe het nu zit met het volume omroepen in de bus. Soms zacht, soms hard. Niet geloofwaardig dat de chauffeur hierop geen invloed heeft.*
  Michel: *klopt, de chauffeur heeft hier wel invloed op, hetzelfde voor de akoestiek, het is herkenbaar, iedereen moet weer even op scherp gezet, wordt weer opgepakt*.

7. ***OV Stad :***
   Menno Oedekerk was niet aanwezig tijdens het overleg.
   Secretaris gaat dhr Oedekerk verzoeken om schriftelijk een update te geven aan het CP Groningen over de agendapunten van dit overleg.
   Leo Heijne: wat is de stavaza van de Kattenbrug?
   Hans /Sjak*: besluitvorming is rond, ging vooral om de ruimte, planning, financiën dit is rond. Er was nog wel een bezwaar maar onbekend wat daarvan de status is.*

8. ***Verslag en actiepunten***:
   Sjak heeft nog een opmerking nav vorig verslag, wat de stavaza station Veendam is.
   Marcel QB: Er is overleg QB en OVB over een aantal ontwerpen, er is een mening gevraagd over een aantal varianten met andere locaties. De reacties gaan vandaag 30 juni de deur uit. Misschien iets verzinnen met uitstapplekken, er staan ideeën op papier en hopelijk is daar ruimte voor bij de ontwerper.
   Edzard vraagt: mogen we deze ideeën zien en Hans vraagt of we het breder kunnen trekken om de inbreng van het CP mogelijk te maken.
   Marcel : ideeën zal ik delen en inbreng CP vraag ik na bij Arend Jan Speelman.

   Sjak heeft nog een opmerking nav vorig verslag: is er al iets bekend over de rondjes die worden gereden bij eindpunten?
   Michel: op plekken waar je rondjes rijdt, verschijnen foutieve signalen, op sommige plekken is het lastig. Er is onlangs overleg geweest met DOVA, we lopen voorop in de techniek, maar soms beperkt die techniek ook, zelfs als het allemaal klopt.
   Hans: het zit hem in het definiëren van het eindpunt.
   Michel: dat klopt, het systeem moet in omgekeerde richting worden gezet. Het is echt optimalisatie, afhankelijk van de systemen. We zitten er bovenop.
   Voorbeelden zijn welkom!

9. Verslag van 11 februari wordt goedgekeurd.

10. ***Rondvraag en sluiting :***
    Jan Willem wil graag weten of het ov er klaar voor is om vanaf september de studenten weer te kunnen vervoeren, hoe staat iedereen hiertegenover?
    Wilko geeft aan dat dit in goed overleg met de onderwijsinstellingen gaat. De drukte zal idd toenemen. De roosters en de capaciteit zal goed op elkaar moeten worden afgestemd. De Hanze heeft hierin al stappen gezet, de RUG gaat ook het nut ervan inzien.
    Het wordt gemonitord, we moeten er flexibel in zijn en het blijft een discussie.
    Inge gaat navraag doen over actiepunt 10 bij Nienke, over de inzet van studenten HH voor onderzoek en inventariseren problemen Groninger Dorpen. (navraag is inmiddels gedaan)
    Sjak maakt de opmerking dat het punt, strekken van lijnen en dichtheid van haltes beter bij een fysiek overleg kunnen worden besproken (komt op actielijst)
    Menno V. vraagt aan Herman, hoe staat het met de bus Assen - Eemshaven?
    Herman meldt dat de vraag naar vervoer niet dusdanig is dat er iets te verwachten valt.
    Eric Neef geeft als aanvulling op de vraag over het geluidssignaal bij elektrische voertuigen, dat bij het congres van het GVB in A'dam werd verwezen naar de regel dat dit in 2021 voor alle elektrische voertuigen vanaf 20 km verplicht wordt.

Hans sluit om 19.00 uur de vergadering met dank aan allen.