AGENDA

Groningen - 29 oktober 2019

Geachte leden en genodigden,
Hierbij wordt u uitgenodigd voor de bijeenkomst van het OV-consumentenplatform Groningen op dinsdag 5 november om 17:00 uur in zaal 20 van het oude Provinciehuis.

Op de agenda staan de volgende onderwerpen (met streeftijden):

1. Opening en berichten van verhindering (17:00u).

2. Mededelingen, o.a. CP-Kalender 2020 en symposium “Ècht OV” Drenthe final2 (3).pptx

3. Actualiteiten OV-bureau (17:05u): toelichting dhr. Mol o.a.
   - Stand van zaken OV-pendel AZC Ter Apel,
   - Vaststelling tarieven 2020 in DB e.a.

4. Spoorzaken (17:15u) o.a:.
   - Ontwikkelingen Toekomstbeeld en Spoortafel (toelichting dhr. Sinnema),
   - Update regionale spoorprojecten (bijlage volgt),
   - Actualiteiten Arriva, o.a. adviesaanvragen dienstregeling en tarieven ’20,
   - Klantreacties Arriva, o.a. treinvervangend vervoer bij stremmingen.

5. Publiek Vervoer (17:35u, zie bijlagen, toelichting mvr. Kraaijenga):
   - Kwaliteitsplan,
   - Overzicht klantreacties;

6. GD-Dienstregeling 2020 (17:55u, toelichting dhr. Bonte / mvr. Van Veenen):
   - Laatste stand van zaken dienstregelingproces 2020,
   - Marketing en communicatie dr 2020 o.a.“ramen voor reizigers”.
   - Vooruitblik mbt Uitgangspunten dr 2021

7. Qbuzz-zaken (18:10u, toelichting dhr. van der Mark):
   - Voortgang implementatie GD-concessie o.a. nieuw materieel,
   - Overzicht klantreacties (zie bijlage, toelichting dhr. Bakker).

8. OV-Stads-zaken (18:30u):
   - stand van zaken ‘bussen over oost’ (zie bijlage St-Jansbrug),
   - CP-Advies mbt OV-visie gemeente Groningen (zie bijlage).

9. Verslag van het CP-Groningen van 17 september (18:45u, zie bijlage).

Sluiting plenaire vergadering (plm 18:50u)

==========

10. Intern Overleg CP-Groningen (plm 18:50-19:00u)