Verslag

Groningen 10 juli 2019

van het OV-CP Groningen op 2 juli 2019 om 17:00 uur in het Provinciehuis Groningen

Aanwezig namens reizigers(-organisaties):	
ANWB	dhr. Eric Neef
Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Groninger Studentenbond	dhr. Nico Wessels
Individuele reizigers	dhrn. Edzard Dijkman en Nigel Onwuachu
OOG-Vereniging	dhrn. Hubert de Vos en Hans Froon
Vereniging Groninger Dorpen	mvr. Inge Dekker
Vereniging ROVER	dhr. Menno Visser
Zorgbelang Groningen e.a.	mvr. Arnolda Messchendorp
Secretaris CP	dhr. Frank Aakster
Vice-voorzitter CP	dhr. Hans van der Veen
Voorzitter CP	dhr. Sjak Rijploeg en Vive
Aanwezig namens instanties:	
Arriva-Trein	mvr. Yvonne Dubben
Gemeente Groningen	dhr. Menno Oedekerk
OV-Bureau GD	dhrn. Wilko Mol en Jorn van der Scheer
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema
Qbuzz	dhrn. Wouter Mantel en Walter Bakker
Afwezig / afgemeld:	
Publiek Vervoer	dhr. Jan Bos (volgens afspraak ivm agenda)
Qbuzz	dhrn. Michel Van der Mark en Ed van der Zee

---

1. Opening door dhr. van der Veen en verwelkoming Mvr. Inge Dekker, die voortaan namens de Vereniging Groninger Dorpen (VGD) zal deelnemen in het Consumentenplatform (CP). Dhrn. Van der Mark en Van der Zee van Qbuzz worden vandaag vervangen door dhrn. Mantel en Bakker. Begonnen wordt met een kennismakingsrondje: Mvr. Inge Dekker woont en werkt in Oude Pekela, leeft zonder rijbewijs en maakt veel gebruik van het Openbaar Vervoer (OV), ook in het landelijk gebied. Welkom in het CP!

2. Mededelingen: Dhr. Mol behandelt de actualiteiten vanuit het OV-bureau:
   - De '*Hoofdlijnen Dienstregeling 2020'* zijn vrijdag door het DB OB-bureau goedgekeurd. De toelichting staat op de agenda onder punt 4.
   - De implementatie van de nieuwe GD-concessie vordert: Nieuwe bussen worden gebouwd, bestaande worden vanaf nu in de nieuwe huisstijl omgestickerd en CP-leden worden uitgenodigd foto's te sturen wanneer de eerste nieuwe bussen op straat worden 'gespot'…
   - *Rond het Asielzoekers Centrum Ter Apel (AZC)* zijn geen incidenten met 'veiligelanders' meer gemeld in lijn 73, noch in de aparte pendelbus Emmen-AZC.
     Het ministerie is bereid de 'pilot' met de pendelbus en de inzet van stewards te verlengen tot eind van dit jaar. De staatssecretaris gaat 2e Kamervragen

beantwoorden over de gang van zaken. Het vervoer kost -na commotie over 'gratis' vervoer- nu €7,- per rit, en de kaartverkoop vindt gecontroleerd binnen het AZC plaats.

- De tarievenactie '*Zomerbroezen* is per 1 juli van start gegaan en duurt t/m de maand augustus: 2 volwassenen met maximaal 2x 3 kinderen kunnen voor €10,80 een dag lang reizen met GD-bussen. De *zomervakantiedienstregeling* gaat in op 15 juli en duurt 6 weken. 'Dalvoordeel Noord-Nederland' en de Daldagkaart zijn in deze periode ook op werkdagen vóór 9 uur geldig.

3. Spoorzaken Noord-Nederland:
   - *decentralisatie Sprinter Zwolle-Groningen*: Dhr. Rijploeg licht de diverse meegestuurde stukken hieromtrent toe. Het idee komt vanuit de FMN (particuliere vervoerders w.o. Arriva) en wordt door het Rijk onderzocht. Vanuit het CP zijn diverse kritische vragen gesteld in het overleg met provincie Groningen en Decisio, het adviesbureau dat door het Ministerie is ingeschakeld. Recent was er bovendien een bijeenkomst met vervoerbedrijven waarin de decentralisatie werd besproken. Mvr. Dubben vult aan dat nu is onderzocht wat de impact zou kunnen zijn: Volgens Decisio stappen er heel weinig reizigers in Zwolle over van Sprinter op Intercity (IC). Dhr Rijploeg constateerde dat Decisio echter belangrijke data heeft gemist of niet heeft gekregen of verwerkt: b.v. overstappers tussen Sprinters en IC in Assen of Meppel zijn niet geregistreerd, evenmin als overstappers trein<>bus. Wat is b.v. de impact van de IC-Leeuwarden-stop in Meppel? Voorwaarde van de CP's is 'SCICO, single check-in-check-uit', om 'gedoe' bij overstappen tussen (3?) verschillende vervoerders in Zwolle, Groningen en Leeuwarden te voorkomen.
     Belangrijke vraag is verder hoeveel extra kosten voor aan te passen infrastructuur de decentralisatie veroorzaakt, bv inhaalsporen aanleggen, meer stations openen, aanpassen beveiliging of het nieuwe opstelterrein de Vork weer veranderen? De secretaris vraagt zich af: "Heeft 'Den Haag' daar geld voor (over)? Voor investeren in wensen vanuit 't Noorden zelf, zoals IC-Regio, Lely- en Nedersaksenlijn zegt 't Rijk steeds 'geen geld' te hebben…" Dhr. Visser ziet decentralisatie evenwel als een goede prikkel voor vervoerders om het product te verbeteren. Dhr. Sinnema beaamt dat NS niet beweegt in de richting van de grote noordelijke wensen. Ook Mvr. Dubben verwacht voordelen als de Regio de regie in eigen hand kan nemen. Decisio gaat het onderzoeksresultaat naar de 2e Kamer sturen.
   - Dhr. Sinnema vat zijn toegezonden actualiteitenmemo samen: De Staten hebben 't *realisatiebesluit* genomen voor de doortrekking van de *treindienst naar Stadskanaal*. Ook de 2e fase van de *Wunderline wordt nu uitgewerkt*.
   - *Budgetverschuiving tbv ombouw Hoofdstation:* Dhr. Sinnema legt uit dat de overspannen bouwmarkt heeft geleid tot een begrotingsoverschrijding voor de ombouw van het Hoofdstation, en omdat dat project op de korte termijn budget nodig heeft, is er dekking gevonden uit reserveringen voor de Wunderline en station Suikerunie-Hoogkerk, omdat die fondsen pas op langere termijn benodigd zijn.
   - De provincie moet t.z.t. dus niéuwe fondsen zien te werven om die projecten volgens plan te kunnen uitvoeren, maar dit wordt gezien als een acceptabel klein risico. De voorzitter vat samen: De financiering die zeker was gesteld wordt nu 'pro memorie'. Het budget voor de sneltrein Winschoten-Leer blijft overigens wel beschikbaar.

- *Toegankelijkheid busstation*: Mvr. Messchendorp constateert dat als het nieuwe busstation pas klaar is in 2023, gehandicapten in het OV dus nòg eens 4 jaar moeten wachten op goed toegankelijke bushaltes bij het Hoofdstation. Al in 2012 werd besloten het huidige busstation niet -meer- aan te passen, in afwachting van nieuwbouw. Mvr. Messchendorp vindt 12 jaar wachten op betere voorzieningen te lang en dringt er bij de gemeente op aan om tussentijds enkele strategisch gelegen busperrons beter toegankelijk te maken. Dhr. Oedekerk wijst op de wel toegankelijke uitstap-haltes en ziet zo gauw nog geen geschikte plekken, waar alle lijnen kunnen halteren, zonder de manouvreerruimte voor de bussen in te perken. **Afspraak: Gemeente en Qbuzz zullen bekijken of enkele toegankelijke instaphaltes realiseerbaar zijn** voor de resterende levensduur van het huidige busstation.
- Mvr. Messchendorp wijst vervolgens op het grote *prijsverschil van treinkaartjes* 'vol' en actiekaartjes van Kruidvat of AH. Zijn volleprijs-kaartjes dan niet gewoon te duur? Dhr. Sinnema wijst op het recht van NS om zelf een prijsbeleid te voeren en dat bij regelmatig reizen voordelige Dal-Voordeel abonnementen worden aangeboden. Via internet zijn inderdaad goedkopere kaartjes te vinden. Mvr. Dubben ziet prijsdifferentiatie als een goed instrument om spitsdrukte af te leiden naar daluren.
- *Dr 2020 Arriva*: Eerder dit jaar hebben CP's en Arriva overlegd over de sneltreindienstregeling, met stops om-en-om in Buitenpost en Veenwouden, zoals de provincie Fryslân wenst. CP's en Arriva hebben voorkeur voor duidelijkheid met alleen 2x per uur een sneltreinstop in Buitenpost. Dit standpunt is mede namens CP-Groningen door dhr. Ettema van Rocov Fryslân gedeeld met Arriva en de Provincies. Het CP wacht nu een besluit en de adviesaanvraag Dr'20 van Arriva af.

4. GD-Dienstregeling 2020 (Dr'20): Dhr. van der Scheer en dhr. Mol geven een toelichting op de 'Hoofdlijnen' en reageren op het CP-Advies:
   - Op 28 juni heeft 't DB-OV-bureau de '*Hoofdlijnen'* goedgekeurd, nadat er op basis van de binnengekomen reacties diverse aanpassingen zijn doorgevoerd. De uitgewerkte tabellen worden op 4 juli naar het CP gestuurd voor een 'final check' (vóór 18 juli).
   - Het *basis-aansluitschema* voor het hele netwerk wordt ook naar het CP gezonden, en de principes daarvan kunnen worden besproken in de werkgroep dienstregeling (wgDr) op 3 september.
   - Uitwerking van het besluit van de gemeente Groningen om "*Bussen over Oost*" te leiden, is afhankelijk van het gereedkomen van de nieuwe Kattenbrug, naar verwachting eind 2020.
     De noodzakelijke aanpassing van busroutes in de stad is dus voorzien voor de dienstregeling 2021 en maakt geen deel uit van de Hoofdlijnen Dr'20 voor december van dit jaar.
   - De *extra exploitatiekosten als gevolg van het Binnenstadsbeleid* worden door de gemeente aan het OV-bureau 'vergoed in natura', in de vorm van infrastructurele maatregelen ten gunste van de doorstroming elders in de stad.
   - *Kleinschalig OV:* Het CP-Advies om weer een lijnbelbus-achtig product te bieden, met OV-chipkaart (OVC) en dienstregeling, is niet overgenomen door het DB.

Er komt een ‘pilot’ voor reizigers naar/van enkele haltes die door QLiner 310 / lijn 74 (Kielsterachterweg paal 7, paal 8 en paal 9, mogelijk De Hilte) en lijn 41 (Oosteinde Radsweg, Spijk Lage Trijnweg 46) niet meer worden bediend: Op die locaties worden OV-abonnementen en SOV-kaarten geldig in de Hubtaxi (HT) en wordt het prijsverschil tussen OV en HT voor individuele ritten op aanvraag gerestitueerd. Het OV-bureau werkt dit nu uit. Voor Kielsterachterweg (KAW) en De Hilte betekent dit b.v. dat reizigers de HT kunnen gebruiken naar/van Hoogezand of Bareveld (KAW) danwel Gieten en Bareveld (De Hilte).
OVB en PV zullen samen maatregelen nemen om de vindbaarheid van de HT te verbeteren. Als de pilot aanslaat kan de regeling op meer plaatsen worden toegepast. Dhr. Dijkman vraagt of er in die plaatsen speciale HT-haltes komen (of blijven staan)? CP verzoekt om in ieder geval op de betreffende haltes informatie over de HT te geven. Onder verwijzing naar het programma van Eisen (PvE) vraagt Dhr. Rijploeg het OVB te regelen dat reizigers vanuit een bus (of trein) alvast een aansluitende HT kunnen oproepen. Dhr. Mol zegt dat de HT in de pilot aansluiting op het OV gaat bieden.
Qbuzz gaat ervoor zorgen dat in de Q+ app ook een Hubtaxi is te reserveren, eerst alleen in Zuidoost en -west-Drenthe, daar waar taxibedrijf DVG rijdt, en bij succes uitbreiden naar andere regiovervoerders, mogelijk onder regie van een derde partij voor de rittentoedeling, omdat de organisatie complex is. Dhr. Rijploeg benadrukt het belang van een goede organisatie en uitvoering: ‘Aanvankelijk was het CP positief, maar de ervaringen met de HT tot nu toe zijn dat niet’.
Het OVB zoekt alsnog uit hoe de (Studenten-)OV-kaart en Sterabonnementen op de OVC kunnen worden getoond aan een HT-chauffeur.
Bij ‘losse’ ritten kunnen reizigers het prijsverschil tussen OV en HT terugvragen. Mvr. Messchendorp vindt dit echter geen klantvriendelijk systeem, het remt het OV-gebruik af. Dhr. van der Veen vraagt ’t OVB de diverse vragen en opmerkingen te verwerken in de evaluatie.

- *Stadsnet*: De komende tijd werken gemeente, OVB en Qbuzz aan herziening van het stadsnet-zuid en aan de OV-visie Stad. Het CP wordt er bij betrokken. Binnenkort brengt de gemeente de ‘Contourennota’ OV-visie uit. Zie ook punt 6.
- *Holwierde en Oosteinde*: Het OV in Holwierde wordt niet gewijzigd, n.a.v. inspraakreacties. De bediening van de Eemshaven wordt wel doorgevoerd, en daartoe krijgt Oosteinde een extra halte aan de provinciale weg.
  Dhr. Mol: De omweg wordt niet in de prijs doorberekend!
- **Dhr. Dijkman zal enkele *routesuggesties mbt Spijk* e.o. in een mail voor OVB en Qbuzz toelichten**.
- De *introductie van Qliner 310* gaat dus door, maar wordt zoals gezegd aangevuld met een compensatieregeling HT voor belanghebbenden van tussengelegen haltes.
- *Lijn 44* wordt volgens plan opgeheven, en mogelijk op een deel van de route gecompenseerd door inzet van de Buurtbus.
  Het CP vraagt nogmaals aan het OVB dit opheffen van lijn 44 uit te stellen en de reizigerstelling te herhalen en uit te breiden en de resultaten, verdeeld over dagen en uren, met het CP te bespreken. Ook vraagt het CP de route te verlengen naar publiekstrekkers aan beide uiteinden (bv Kardinge in noord en Martiniziekenhuis in zuid).

- Op *lijn 59* wordt een rit toegevoegd naar Gieten, m.i.v. de Dr'21.
- *Qliner 327* wordt in de aanloop naar de Dr'21 nader onderzocht, mede op verzoek van gedeputeerde Bijl.
- Op verzoek van de gemeente Groningen wordt gekeken of *Noordlaren* beter kan worden bediend. Dhr. Rijploeg oppert een 'Lijnbelbus' te heroverwegen!
- Dhr. Rijploeg doet netwerk-suggesties voor de ov-visie o.b.v. overleg in de CP-wg Stad van 27 juni:
- Ontwikkel b.v. een snelle zuidtangent tussen Europapark – MZ – P+R-Hoogkerk via Helperbrink en van Iddekingebrug. De inzet van elektrische bussen kan oudere afspraken met bewoners van de Helperbrink in een nieuw perspectief plaatsen.
  Het CP heeft dit verzoek in een gesprek met de wethouder ingediend en verzoekt de gemeente en het OVB dit uit te werken.
- Ontwikkel een westtangent tussen P+R-Hoogkerk, station Suikerunie, P+R-Reitdiep en Zernike en
- Leg een HOV-as aan, gelegen tussen de A28 en het NoordWillemskanaal, tussen globaal De Wijert-zuid en de HOV-as-west bij het Hoofdstation-zuidzijde, met overstaphaltes bij de van Iddekingebrug op de zuidtangent.
  Dhr. van der Scheer reageert dat 't OVB al met Rijkswaterstaat (RWS) overlegt over een alternatieve oplossing voor de tientallen bussen die nu gebruik maken van de vluchtstroken op de A28.
  De verbinding tussen P+R Hoogkerk en Zernike wordt al per Dr'20 verbeterd, oa. met lijn 183. Ook het traject tussen P+R Hoogkerk en het MZ loopt goed.
  'Doortrekken naar Europapark' wordt opgenomen in de OV-visie, maar uitvoering is nog lastig. Lijn 8 is te omslachtig hiervoor. Hulp van de gemeente is nodig om een kansrijke route te maken.
- Dhr. Visser doet bij het plan voor QL310 de suggestie te onderzoeken of deze lijn kan worden doorgetrokken naar Winschoten en/of Delfzijl *en de Eemshaven*, dus met een ruime boog om de stad Groningen. Dhr. Dijkman wijst op een 100km-variant hiervan via de N33, met haltes bij Noordbroek en Siddeburen. Afspraak: **Het OVB gaat de doortrekking van lijn 310 bekijken en bespreken in de wg DR van 3/9**.

5. Qbuzz-zaken:
   - Dhr. Bakker bespreekt de binnengekomen klantreacties (deze waren door een vergeetachtige secretaris niet tevoren meegezonden..).
     Opvallend blijkt het geringe aantal reacties op de stakingen. Kennelijk hadden veel reizigers zich neergelegd bij het onvermijdelijke?
     Ook het mooie weer lijkt aanleiding te zijn voor minder klachten dan gebruikelijk, er zijn in deze warme periode ook minder volmeldingen binnengekomen.
   - Dhr. de Vos mist bij omleidingen, zoals recent op lijn 10, de correcte afroep van haltes in de bus: 'Juist bij een grote omleiding willen de reizigers weten waar niet of juist wel kan worden ingestapt'. Dhr. Bakker legt uit dat Qbuzz de chauffeurs -naast hun 'gewone 'rijtaak' niet wil belasten met het informeren van reizigers over omleidingen. Die informatie moet dan via andere kanalen bij de reiziger komen. **Dhr. Bakker bespreekt de wens dat ook bij omleidingen de wel bediende haltes correct worden omgeroepen binnen Qbuzz.**

6. OV-Stads-zaken:
    - *Bussen over Oost:* Dhr. Oedekerk bevestigt dat 'bussen over oost' gaan rijden per Dr'21, dus vanaf medio december 2020. Dhr. Rijploeg vindt het nu wel tijd worden om de eventuele aanpassing van de centrumhaltes op het Zuiderdiep te bespreken. Naar verwachting zullen deze drukker worden omdat veel van de Grote-Markt-reizigers er gebruik van gaan maken, terwijl de verplaatsing van het busstation naar de zuidzijde van het Hoofdstation ook extra in- en uitstappers zal opleveren. Het moet toch eind 2020 geregeld zijn… Dhr. van der Scheer bevestigt dat ook het OVB zich zorgen maakt over de -goede- gang van zaken vanaf december 2020 met zowel veel 'Bussen over |Oost' en ook op het Zuiderdiep. De route langs de (haltes bij de) St-Jansbrug is proefgereden: In het plan worden aanpassingen opgenomen en de modelberekeningen worden aangepast.
    - Op de vraag van dhr. Onwuachu antwoordt dhr. van der Scheer dat de *bustunnel onder het hoofdstation* dichtbij de Herebrug gaat uitmonden op de Stationsweg, maar dat ook de afslag naar/van de richting Emmasingel mogelijk blijft, en dat het OVB nader overweegt of alle lijnen uit het noordwesten van Stad en Regio de omweg via Emmabrug-Zuiderdiep en Hereplein gaan of blijven maken, in de situatie met het nieuwe busstation zuidzijde.
    - Dhr. Froon vraagt naar de *aansluiting van lijn 10-zuid op het nieuwe busstation*: Dhr. Oedekerk beaamt dat dit een keuze vereist, volgens dhr. van der Scheer, tussen een omweg langs het Hoornsediep oostzijde, of een route over de HOV-as-west, de Westelijke Ringweg en de Leonard Springerlaan, langs MartiniPlaza. Dat laatste lijkt dhrn. van der Veen en Rijploeg een interessant alternatief. Het CP verzoekt het OVB de radiale lijnen 9 en 10 naar respectievelijk De Wijert(zuid) en Hoornsemeer *niet onderling te gaan kruisen*, zoals in een voorlopig schetsje was gesuggereerd (i.r.t. handhaving 8 of zuidtangent uiteraard -red).
    - Dhr Oedekerk zegt dat de *toekomst van het Oosterhamriktracé* wordt afgewogen en opgenomen in het in ontwikkeling zijnde integrale Verkeers-circulatieplan (VCP) in samenhang met de '3-bruggen-problematiek' over het van Starkenborghkanaal.
    - OV-visie gemeente Groningen: In het najaar wordt de OV-visie voorgelegd aan de Raad. Inbreng van het CP kan worden besproken in de wg Dr op 3 september en daarna met de gemeente. De secretaris stuurt het intern CP-memo 'speerpunten ov-visie Stad' aan alle leden ter overpeinzing. In de zomerperiode zal in klein CP-verband aan uitwerking worden gewerkt.

7. Verslag van het CP-Groningen van 16 april: Correctie van dhr. Oedekerk mbt de uitwerking van het VCP: Dit wordt een integraal VCP voor de gehele stad ,niet slechts voor de noord-oostelijke wijken. Het verslag wordt verder ongewijzigd vastgesteld.

Sluiting plenaire vergadering.