Verslag

Groningen - 23 april 2019

van het OV-CP Groningen op 16 april 2019 om 17:00 uur in het Provinciehuis Groningen

Aanwezig namens reizigers(-organisaties):

ANWB	dhr. Eric Neef
Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Groninger Studentenbond	dhr. Nico Wessels
Individuele reizigers	dhrn. Edzard Dijkman en Nigel Onwuachu
OOG-Vereniging	dhrn. Hubert de Vos en Hans Froon
Vereniging Kleine Dorpen Gron.	dhr. Pieter Knol
Vereniging ROVER	dhr. Menno Visser
Zorgbelang Groningen	mvr. Arnolda Messchendorp
Secretaris CP	dhr. Frank Aakster
Voorzitter CP	dhr. Sjak Rijploeg en Vive
Aanwezig namens instanties:	
Arriva-Trein	mvr. Jieskje Hollander
Gemeente Groningen	dhr. Menno Oedekerk
OV-Bureau GD	dhrn. Wilko Mol en Jorn van der Scheer
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema
Qbuzz	dhrn. Michel van der Mark en Wouter Mantel
Afwezig / afgemeld:	
Publiek Vervoer	dhr. Jan Bos (volgens afspraak ivm agenda)
Vice-voorzitter CP	dhr. Hans van der Veen

---

1. Opening door dagvoorzitter dhr. Visser, die i.v.m. ziekte, dhr. van der Veen vervangt.
   Dhr. Bos is niet aanwezig omdat Publiek Vervoer niet is geagendeerd.
   Dhr. Knol is aanwezig namens de VKDG. De leden stellen zich voor.

2. Actualiteiten OV-bureau, toelichting dhr. Mol:
   - Jaarstukken 2018 zijn vastgesteld. In 2018 waren er iets minder reizigerskilometers dan in 2017, agv stakingen en een lange warme zomer. Als je effect van de stakingen meeneemt dan zouden we positief uitkomen.
   - Klanttevredenheidsonderzoek 2018 bekend: 7,6 GD (alles), 7,8 Qliner 304/314 (Arriva), 8,0 overige Qliners en 7,4 voor Q-link. Met name dat laatste cijfer is relatief laag. Het lijkt erop dat het netwerk in de stad onder druk staat, zowel qua doorstroming op de weg als qua zitplaatskans in de bus: de groei lijkt eruit. Voor een blijvende rol van HOV in de mobiliteit bepleit het OVB een ‘systeemsprong’ in, en bij de gemeente Groningen.
   - Op 26 april behandelt het DB de concept-begroting van het OVB voor 2020. Daarna kunnen de Staten hun zienswijzen geven en wordt de Begroting begin juli definitief vastgesteld in het AB, waarna deze openbaar wordt.
   - Lijn 73: Staatssecretaris Harbers heeft op 10 april in ter Apel financiering beloofd voor een 3-maanden durende proef met een aparte (‘gratis’ besloten, geen ov-chauffeur-) Pendelbus tussen het AZC en station Emmen. Intussen wordt een meer structurele oplossing gezocht. OV-stewards worden ingezet bij station Emmen.
     Het risico bestaat dat de problemen met ‘veiligelanders’ zich door het gratis vervoer verplaatsen naar Arriva-trein tussen Emmen en Zwolle.

- OV-toppertje: De actie is met meer dan 10.000 verkochte kaarten zeer geslaagd. Er komt een vervolg in het najaar. Volgens plan zijn er nu veel minder Buskaartjes verkocht, hetgeen positief is voor de afhandelingstijd in de bus, maar negatief uitpakt voor de inkomsten uit kaartverkoop, omdat er nu dus meer op saldo, dus op maat, en minder op dagkaarttarief wordt gereisd en de hoeveelheid betaalde reizigerskilometers daardoor is afgenomen tov de aannames uit het verleden.
- Organisatiewijziging OV-bureau: Aanbesteding en ontwikkelingen maken dat de organisatie van het OV-bureau enigszins wordt aangepast. Ten opzichte van nu extra focus op marktbewerking en informatie-gestuurd werken. Er komen enkele extra formatieplaatsen. In het Dagelijks Bestuur is er een nieuw bestuurslid voor gemeente Groningen (Philip Broeksma). De formatie in de provincies moet uitwijzen wie de DB-leden vanuit de provincies zullen zijn.

3. Spoorzaken: Dhr. Sinnema licht de actuele ontwikkelingen toe (zie ook bijlage):
   - (Her)opening Stadskanaallijn voor personenvervoer: Zie ook de meegestuurde presentatie. Doel is verbetering van de leefbaarheid en bereikbaarheid van Stadskanaal en omgeving. Na het succes van het spoor naar Veendam wordt dit de 2e stap. Over een derde stap, doortrekking naar Emmen vindt discussie plaats.
     In maart is met alle betrokken partijen een akkoord bereikt, w.o. de verkoop van de grond door de STAR aan ProRail en met Arriva over de exploitatie. Voorkeur is een toegevoegde sneltrein die alleen stopt in Stadskanaal ‘Star’, Veendam en Europapark, in Hoofdstation doorgekoppeld op de sneltreinen naar Leeuwarden. Door toevoeging van de sneltrein en zonodig verlenging van de stoptreinen kunnen de extra reizigers naar verwachting goed worden opgevangen. Tbv toeristische stoomtreinritten krijgt het traject 2 omschakelbare beveiligingsstanden, voor STAR- en voor Arriva-gebruik. De monumentale spoor-draai-brug bij Veendam en tal van onbeveiligde spoorovergangen moeten worden aangepast. Bij het Star-station zal een stationsplein met bushaltes worden aangelegd. Samen met de sneltrein naar Bremen en de stoptreinen richting Winschoten zullen er dan 8 treinen per uur per richting rijden tussen Groningen en Zuidbroek. Start dienstregeling uiterlijk in 2024, maar zoveel eerder als mogelijk blijkt.
   - Dienstregeling Trein 2020: De wg spoorzaken is door dhr. Tichelaar geïnformeerd over de wijzigingen voor 2020. Op verzoek van de CP’s wordt gekeken of de laatste trein naar Veendam ‘los’ van die naar Winschoten kan worden ingelegd en of de laatste ritten in patroon kunnen worden gereden.
   - Extra Sneltrein Groningen-Leeuwarden (ESGL): Op verzoek van de provincie Friesland stelt Arriva een sneltreindienstregeling voor waarbij om en om in Buitenpost of Veenwouden wordt gestopt. Mede n.a.v. overleg met het ROCOV Friesland hierover, **maakt de secretaris een afspraak voor de wg spoorzaken van Groningen, Friesland en Drenthe,** om een gezamenlijke reactie op te stellen, richting vervoerders en provincies.
   - **Dhr. Buikhuizen gaat de CP-wg spoor uitnodigen voor overleg over de decentralisatie van de Sprinters** Zwolle-Groningen/Leeuwarden.
   - De sneltrein naar Winschoten komt in dienst per dr 2021.

4. Dienstregeling 2020: dhr, van der Scheer licht de procedure toe en wijst op het gevoerde overleg in de CP-wg dienstregeling van 2 april j.l.
   Op 26 april keurt het DB **de concept-hoofdlijnen goed en begin mei worden deze openbaar gemaakt, en ook naar alle leden gezonden voor reacties en commentaar**. Op 4 juni stelt het

CP in de wg dr het Advies aan het DB op., en eind juni stelt het DB de hoofdlijnen dr 2020 definitief vast..
Mvr. Messchendorp vraagt wanneer lijn 5 gaat keren in Scharmer en waarom er diverse omleidingen door elkaar worden gereden. Dhr. vd Scheer antwoordt dat de keerlus voor de bouwvak klaar is en dat wegstremmingen momenteel voor verwarring zorgen.

5. Qbuzz-presentatie nieuwe GD-concessie door dhr. van der Mark:
   Ivm het bedrijfsmatig karakter van diverse nieuwe ontwikkelingen wordt de presentatie niet digitaal meegezonden en is dit verslag beknopt:
   De Qbuzz offerte voldoet uiteraard aan alle eisen uit het OVB-Bestek, maar biedt daarnaast diverse extra's. Materieel: Qbuzz levert meer elektrische bussen dan geëist, minstens 20 H_2-bussen en alle overige bussen op milieuvriendelijke HVO. Er worden minstens 20 -voor diverse bustypen geschikte- laadpunten ingericht op strategische plaatsen in het lijnennet, waardoor er tbv elektrisch rijden weinig extra bussen hoeven te worden ingezet. De elektrische streekbussen krijgen voor een robuuste dienstuitvoering verwarming op HVO,dit itt de volelektrische stadsbussen.
   Comfort en gemak klant: Alle bussen krijgen wifi, betalen met pin en cashless, en informeren en reserveren voor een reis kan straks via een app, ook het aanvragen van aansluitingen, aanvankelijk alleen Qbuzzen onderling, zsm ook publiek vervoer en mogelijk na doorontwikkeling ook bussen of treinen van derden.
   De bussen zelf worden 'slim': Op de richtingfilms komen vertrektijd-aftellers, er komt een omroepmogelijkheid, ook buiten de bus voor bv mededelingen van algemene aard en camera's in de bus voor de sociale veiligheid. 'Reisregie' (voorheen verkeersleiding) gaat ook helpen met informatie over ketenreizen in het OV, het waarborgen van punctualiteit, bij stremmingen en omleidingen, bij verloren voorwerpen en vergeten uitcheck en de batterijvoorraad van bussen bijhouden op afstand om uitval te voorkomen en de bezettingsgraad van bussen bijhouden, zodat tijdig kan worden ingespeeld op overbelasting bv. Op sommige Hubs worden reservebussen met chauffeurs gereed gehouden op strategische momenten. Waar ivm de vervoervraag kleine bussen worden ingezet op reguliere Qbuzz-lijnen, worden deze door Qbuzz zelf gereden en volledig uitgerust met betaalapparatuur etc net als de 'grote' bussen.
   De hele implementatie wordt uitgevoerd in nauw overleg met het OVBureau en is gericht op volledige uitrol van alle toezeggingen in de offerte per 15 december.
   Ivm de tijd wordt de presentatie hier afgerond, met dank aan de dhr. van der Mark voor de interessante uiteenzetting.

6. OV-Stads-zaken:
   - "Bussen over Oost": Dhr.Rijploeg licht het 'Binnenstadscafé' toe en de daaruit voortgevloeide brief aan B&W. Het CP stelt zich achter de positief-kritische inhoud. Dhr. van der Scheer vertelt dat binnenkort de kritische verkeerspunten op de nieuwe route zullen worden gesimuleerd en uitgeprobeerd op het TT-terrein in Assen. Bussen kunnen straks b.v. niet in beide rijrichtingen tegelijk de W.A.Scholtenstraat in- en uitdraaien, hetgeen regeltechnisch tijdverlies oplevert.
     Mvr. Messchendorp vraagt zich of de Diepenringroute niet even storingsgevoelig is als de huidige via de Grote Markt. Schieten we er iets mee op? Dhr. Aakster benadrukt de vraag in de brief of de route tussen UMCG-noord en het Hoofdstation straks in dezelfde rijtijd kan worden gereden, en wijst op het vertragingsrisico door slordig geparkeerde auto's en laden-lossen op de Diepenring. Dhr. van der Scheer meent dat hiervoor een strikt handhavingsbeleid moet worden afgesproken met de gemeente.

- Nieuw college B&W: **De voorzitters hebben in mei een kennismakingsgesprek gepland met de nieuwe wethouder van verkeer en vervoer dhr, Broeksma**, waarin o.m. Bussen over Oost, OV-visie, station Suikerunie, en Oosterhamriktracé-bewaren voor-OV, aan de orden zullen worden gesteld.
- OV-visie: I.v.m. de agenda kon in dit CP geen presentatie door de gemeente over de OV-visie worden ingepast. **Dhr. van der Scheer en de secretaris plannen daarom eerst een afspraak om in 'klein CP-comité' met de gemeente te gaan brainstormen** om de OV-visie in het CP van 2 juli plenair aan de orde te stellen. In juli presenteert de gemeente een 'çontourennota'.
- Oosterhamriktracé: De Raad heeft in een motie besloten om een breed verkeerscirculatieplan te laten opstellen voor de *hele* stad, alvorens verder na te willen denken over een autoroute langs de busbaan. Complicatie daarvoor is bovendien dat het Rijk onvoldoende geld beschikbaar stelt om drie bruggen over het van Starkenborghkanaal zó aan te passen voor grotere schepen, dat er voldoende geld overblijft voor die autoroute. Wat het CP betreft blijft de Oosterhamrikbrug een exclusieve snelle route voor het openbaar vervoer, en eventueel fietsers.

7. Verslag van het CP-Groningen van 12 februari:: Goedgekeurd, met aantekening dat de afspraak in punt 8, met dhr. Boerema in het najaar pas plaats vindt wanneer er voldoende te melden is omtrent de stationsontwikkeling.

Sluiting vergadering

Afspraken:

Ad 3 de secretaris regelt een wg spoorzaken 3 noordelijke provincies over o.a. ESGL,

Ad 3 de secretaris regelt overleg tussen de wg spoorzaken en dhr. Buikhuizen over de decentralisatie sprinters (dhrn Froon, De Vos, Rijploeg, vd Veen en Onwuachu)

Ad 4 de secretaris zendt na openbaarmaking de voorstellen dienstregeling 2020 naar de CP-leden met het verzoek reacties en commentaar te leveren aan de leden van de wg DR tbv het overleg op 4 juni met Qbuzz en OV-bureau.
De VKDG zal eigen leden oproepen de voorstellen te helpen beoordelen.

Ad 6 de secretaris regelt met dhr. van der Scheer overleg tussen de wg stadszaken en gemeente over de OV-Visie (dhrn Froon, De Vos, Rijploeg, vd Veen en Onwuachu).