Verslag CP-Groningen 19 april 2016
van 17-19:30u in het Provinciehuis te Groningen

Groningen - 20 april 2016

Aanwezig namens consumenten:	
Fietsersbond	mvr. Hannie Poletiek
Groninger City-Club	dhr. Jan Legters
NHL-stagiair	dhr. Jurjen Dijkstra
OOG Vereniging	dhrn. Hubert de Vos en Hans Froon
onafhankelijke leden:	dhr. Camille Kreemers
ROVER	dhr. Menno Visser
SOOG	dhr. Sietze Jonker
secretaris	dhr. Frank Aakster
dag-voorzitter	dhr. Hans van der Veen
voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Aanwezig namens instanties:	
Arriva-Trein	mvr. Yvonne Dubben
OV-bureau Groningen Drenthe	mvr. Attie Sijpkes en dhrn.Hans Werner en Erwin Stoker
Provincie Groningen	dhrn. Herman Sinnema, André Buikhuizen en Jan Zwiers
Publiek Vervoer	dhr. Harry Hoefsloot
QBuzz	dhr. JanPaul Corts
Verhinderd / Afwezig:	
ANWB	dhr. Eric Neef
Groninger Dorpen	mvr. Nienke Vellema
onafhankelijke leden:	dhr. Pim Diekstra
Qbuzz	dhr. Michel van der Mark
Zorgbelang Groningen	mvr. Lukina Smit

1. Opening door vice-voorzitter Hans van de Veen. Verhinderd zijn de leden Diekstra en Neef. Dhr. Van der Mark meldt zich af ivm vertraging door een treinongeval.

2. Mededelingen: Als inleiders zijn aanwezig dhr. Harry Hoefsloot, projectleider Publiek Vervoer en dhr. Andre Buikhuizen.
   Attentie: CP-G 28/6 in zaal Foxham 16-18u en 1/11 in zaal Boerdam 16-18u !!!

3. Post wordt bij de agendapunten behandeld.

4. GD-zaken: toelichting dhr. Erwin Stoker / OVB
   4.1. tussentijdse wijzigingen dienstregeling 2016: In december j.l. zijn wijzigingen buiten Groningen doorgevoerd, op 8 mei wordt in Groningen de HOV-as-west in gebruik genomen met het tijdelijke busviaduct over de Paterswoldseweg. Op 2 mei 's-nachts is er een proefrit. Via de Parkweg rijdt alleen nog lijn 6. Lijn 40 vervalt ten gunste van extra ritten op lijn 140 en een nieuwe overstap bij Ruischerbrug op de verlengde QLink 3.
   4.2. procedure GD-dienstregeling 2017: De voorstellen voor 2017 zijn op 5 april besproken in de CP-wg DR, en inmiddels door het DB-OVB vrijgegeven voor publicatie en inspraak per 26 april. Op 7 juni bespreekt de wg DR het formele CP-Advies tbv het DB-besluit in juni. Op 27 september overlegt het OVB met de wg DR CP over de finetuning. De wg DR heeft het OVB/DB al gevraagd af te zien van de voorgenomen routewijziging van lijn 8 in De Wijert, als een foute reactie op de grote doorstromingsproblemen bij de Ketwich Verschuurbrug, waar lijn 8 nu aansluiting geeft richting Europapark en Martini-Ziekenhuis op QLink en QLiners via de A28. Het CP neemt bezwaar mbt lijn 8 op in het Advies in juni. Dhr. Stoker antwoordt dhr. Visser dat de Airportliner in december kan starten.
   4.3. Wijzigingen mbt de Binnenstad-west kunnen nog niet per december 2016 worden ingevoerd, maar worden in het najaar apart aan het CP voorgelegd, gericht op invoering

rond de zomer 2017, danwel in december, per d.r. 2018, in combinatie met geplande wijzigingen rond P+R Meerstad en het Sontwegtracé.
Opheffing van de busroutes via de Grote Markt vergt nog plm 3 jaar voorbereiding.
Dhr. Rijploeg meldt het CP een uitnodiging van de gemeente te hebben ontvangen voor overleg over de herinrichting Binnenstad-west. Afspraak: De leden Rijploeg, van der Veen en Froon gaan naar dit 'Binnenstadscafé 'Poelstraat 2 op 28/4 13-20u en 29/4 11-18u.

4.4. Kaderbrief 2017: Het OVB is statutair verplicht de financiële vooruitzichten voor een volgend begrotingsjaar in de 'Kaderbrief' te melden aan de moederorganisaties G,G en D. Hierin geeft het OVB aan dat de voordelen die voortvloeien uit de verlenging van de QBuzz-concessie deels worden besteed aan exploitatie (€1mlj tbv extra MBO-reizigers, €1mlj voor doorgroei HOV-lijnen en €5ton extra voor tangentlijnen naar werkgelegenheidslocaties) en deels aan de instroom van schonere Euro6-bussen, 2 batterijbussen en 2 waterstofbussen. Hiermee kan lijn 140 worden omgevormd tot QLink-lila/paars en de Airportliner elektrisch worden gereden. DB besluit in juni.
N.a.v. de vraag van dhr. Kreemers bevestigt dhr. Stoker het permanente karakter van deze financiering en antwoordt hij dhr. Visser dat GS-sen van Drenthe en Groningen positief reageren. Het OVB organiseert tzt een schouw voor het CP.
De financiering van een pilot met waterstofbussen wacht nog op subsidie van het Rijk en de EU. Er moet ook nog een waterstof-vulpunt worden gebouwd. Dhr. Stoker antwoordt dhr. Visser dat elektrische QLink-bussen niet duurder zijn in het gebruik, stadsbussen zijn iets duurder en waterstofbussen zijn aanmerkelijk duurder. Ook de elektrische infrastructuur voor laden moet nog worden gemaakt. Actieradius is plm 250km per dag, geschikt voor spits-omlopen met tussentijds opladen via een relatief simpele stekker-aansluiting. Ook is het belangrijk dat rijdend personeel leert omgaan met de nieuwe aandrijftechnieken en dat reizigers niet met beperkingen of storingen worden geconfronteerd.
Mvr. Poletiek vraagt aandacht voor de veiligheid van –te- stille bussen voor ouderen, slechthorenden en fietsers. Dhr. Rijploeg heeft de Hanzehogeschool en het OVB benaderd om nadere studie te doen naar aangepaste waarschuwingssignalen.
Het OVB wil ervaringen opdoen in de praktijk. Voorzitter concludeert dat het probleem wordt onderkend en het CP gelegenheid krijgt om mee te denken.

4.5. Dhr. Stoker presenteert in een powerpoint de aanschaf van nieuwe bussen voor de GD-concessie. Bekende CP-wensen zijn meegenomen, zoals het plaatsen van betere stoelen in de QLinks, zoals in de huidige streekbussen. De nieuwe QLinks krijgen mogelijk een lijn-onafhankelijke kleurstelling en misschien nummer- en bestemmingsaanduidingen in QLink-kleuren aan drie zijden. De Mercedes-LE-bussen krijgen waarschijnlijk gele stopknoppen en markeringen, antivandalisme stoelleuningen, een groter balkon met klapstoelen en een dubbele ipv 'anderhalve' voorstoel. Eind april besluit het OVB over de uitvoering. Het OVB zal de suggestie van dhr. Dijkstra om stopcontacten of USB-aansluitingen aan te brengen, in overweging nemen. Bestaande bussen zullen niet worden aangepast.

5. Publiek Vervoer: Dhr. Harry Hoefsloot stelt zich voor als nieuwe projectleider van het Publiek Vervoer, in deeltijd werkzaam voor de gemeente Emmen. Alle GD-gemeenten en beide provincies gaan samen de contract-vernieuwing van alle kleinschalig vervoer regelen, n.a.v. het aflopen van de huidige 7 regio-concessies uit 2008. Publiek Vervoer (PV) is de verzamelnaam voor doelgroepenvervoer, WMO-vervoer, vervoer ihkv jeugdzorg, leerlingenvervoer en kleinschalig openbaar vervoer zoals regiotaxi, BuurtBus en nader te bepalen LijnBelbusprojecten.
Streven is gericht op een goede afstemming tussen OV en PV. Doublures zullen worden vermeden. Vanaf de start in 2018 zullen producten geleidelijk worden ontwikkeld, uitgebreid of verbeterd. Gehoopt wordt op schaalvoordelen nu alle 35 gemeenten en 2 provincies gaan samenwerken, ipv de huidige verdeling in 7 regio's.

Komend najaar moet er een ontwerp PvE liggen op basis van het onderzoek van Marc Jager in 2015, en consultaties en gesprekken met doelgroepen en ook het CP. Centraal staan de drie actoren: doelgroepen, vervoerders en opdrachtgevers.
Dhr. Hoefsloot en de secretaris CP zullen een afspraak maken voor een vervolggesprek voor 12 mei, tussen PV en beide CP's, wellicht in de vorm van een werkgroep. Er is eventueel geld beschikbaar voor het verzamelen van informatie of het uitwerken van initiatieven. Dhr. Hoefsloot antwoordt dhr. Visser dat alle gemeenten in het najaar moeten instemmen met het PvE en het besluit tot aanbesteding. Er zijn nog open vragen mbt de contractvorm -al dan niet in percelen, de markbenadering, de belangen van het MKB en van bewoners.
Dhr. Rijploeg wijst op het voornemen van beide CP's om een soort studiedag te organiseren in het najaar, waarbij de provincie Drenthe al medewerking heeft toegezegd en de vraag om medewerking bij de provincie Groningen op tafel ligt.
Dhr. Visser wijst op het belang van goed openbaar vervoer om te voorkomen dat een veel te grote doelgroep aangewezen raakt op –duurder- PV. Integratie is belangrijk. Naast gemeenten financieren provincies / OVB ook mee.

6. Spoorzaken:
   6.1. Dhr. Buikhuizen licht de procedure van de nieuwe spoorconcessie toe.
   Ingangsdatum is d.r 2021, eind 2020. I.v.m. tijd die nodig is voor de bouw van treinen, afhandeling van niet onwaarschijnlijke rechtszaken, het doorlopen van de aanbestedingsprocedure en gunning, het opstellen van het PvE en de noodzakelijke inspraak en consultaties, moet nu worden begonnen. Het ontwerp PvE moet eind dit jaar klaar zijn. Ook discussies over nieuwe wensen moeten dan zijn afgerond. Het CP kan vanaf nu meepraten en –denken, plenair of in werkgroepkader. De Provincie onderhandelt in een paralleltraject met Arriva over eventuele verlenging met 7.5 jaar van de huidige, al maximaal lange, 15-jarige concessie. De uitkomst hiervan moet begin 2017 duidelijk zijn, om op tijd met de eventuele aanbesteding verder te kunnen gaan. Verlenging met nog 3 jaar zou in geval van grote in uitvoering zijnde infrastructurele werken, zoals de Spoorzone Groningen, de sneldienst Bremen, de verlenging Stadskanaal en ESGL, ook nog een optie kunnen blijken te zijn.
   De aanbesteding moet samen met Niedersachsen en Friesland worden gedaan, ook nu bestaat de concessie uit meerdere percelen. Naast spoorbouwzaken spelen ook vragen mbt duurzaamheid, zoals elektrificatie of waterstoftreinen, een grote rol. Dhr. Buikhuizen ziet €600mlj voor volledige elektrificatie als onhaalbaar voor de komende concessie, maar dhr. Rijploeg wijst erop dat partiële elektrificatie (plm €400mlj) een serieus te onderzoeken optie moet zijn en noemt dhr. Gijs Verberne als extern deskundige. Voor de zomer moet er een Nota van Uitgangspunten worden opgesteld, waarin deze vragen aan de orde komen.
   Afspraak: Secretaris maakt zsm afspraken met dhr Buikhuizen over inspraaktraject.
   6.2. Dhr. Sinnema meldt de stand van zaken mbt de spoorbrug bij Weener.
   Duikers onderzoeken de fundamenten, tbv van een herstel van de brug in plm 5 jaar. Bouw van een geheel nieuwe rivierkruising gaat aanzienlijk langer duren wegens het doorlopen van planologische procedures in Duitsland. De zaak heeft nu wel prioriteit bij de hoofddirectie DB. Eind dit jaar wordt een keuze bekend.
   De treinvervangende snel- en stopbussen blijven al die tijd rijden. Het kost een jaar om de spoorbeveiliging bij Weener aan te passen zodat de treinen weer tussen Groningen en Weener kunnen rijden en het internationale karakter van de treindienst behouden blijft.
   6.3. Dhr. Sinnema geeft een toelichting op het Programma Upgrade Groninger Stations, dat in uitvoering is genomen, als 1 van de compensatie-maatregelen voor het niet-doorgaan van de Zuiderzeelijn. Onderdelen zijn verbetering fietsenstallingen, DRIS, P+R en stationsvoorzieningen. Het CP herinnert aan de eerder door het CP richting Provincie en gemeente Groningen en ProRail geuite wens dat ook Europapark een gesloten wachtruimte krijgt en betreurt het dat juist dit niet in het programma is opgenomen, maar afhankelijk is van de medewerking van de gemeente Groningen. Reden is dat het hier gaat

om een nieuw station, voor de bouw waarvan de gemeente verantwoordelijkheid heeft genomen, maar er nu over beheer en onderhoud discussie ontstaat met ProRail. Dhr. Visser benadrukt nogmaals de sterke wens van het CP en herinnert aan de eerder door het CP gestuurde brief aan stationsbeheerders. Voorzitter vd Veen vraagt nadrukkelijk aan dhr Sinnema om initiatief op dit punt te nemen.
Afspraak: Provincie Groningen en CP gaan beiden de gemeenten en ProRail benaderen om station Europapark alsnog te voorzien van afgesloten wachtruimten. Dhr. Dijkstra vraagt zich af waarom nieuw geplaatste fietskluizen in Zuidhorn weinig gebruikt worden. Dhr Sinnema zegt dat tevoren de fiets-stallingsbehoefte is onderzocht. Het afsluiten van een abonnement voor een kluis blijkt in de praktijk soms lastig te zijn.

6.4. Dhr. Jan Zwiers / Prov. Groningen geeft een powerpoint-presentatie over de verlenging van het spoor naar de Eemshaven. Hoofddoel is een 'doorgaande' spoorverbinding naar Borkum. Ontsluiting Eemshaven en Waddenregio is bijkomend voordeel, met 3-5 treinen per dag. Overige treinen eindigen in het te verplaatsen station Roodeschool. Het bestaande goederenspoor wordt geschikt voor personentreinen, en in de Eemshaven wordt een buitendijkse aftakking gemaakt tot op 200m van de AG-Ems-terminal (dichterbij kan niet ivm een windturbine).
Kosten bedragen €25mlj en worden door alle betrokken partijen opgebracht.
Jaarlijks worden plm 30000 nieuwe reizigers verwacht. Start aanleg in 2016.

6.5. Mvr. Dubben / Arriva-trein meldt dat uitgebreid is gesproken met Rocov-Friesland en CP-Groningen (dhr. Kreemsrs) over de dienstregeling 2017. Het ontwerp van Arriva is nu nog gebaseerd op de huidige Ns-dienst in Leeuwarden en Groningen, maar moet rekening houden met de redelijke kans dat in het najaar blijkt dat NS ook tussen Zwolle en Leeuwarden 4 treinen per uur zal inleggen. Arriva moet dan alsnog een aangepast dienstregeling-ontwerp maken. Friesland wil uiteraard graag 4 treinen/uur, maar onduidelijk is wat dit gaat betekenen voor de aansluitingen in Leeuwarden en Groningen.
Dhr. Rijploeg heeft in de Spoortafel-overleggen gehoord dat problemen met de bovenleidings-spanning in Meppel de inleg van 4 treinen/uur naar Leeuwarden voor de d.r. 2017 zouden belemmeren.

6.6. Voorzitter van der Veen herinnert aan het ernstige treinongeluk van Arriva bij Dalfsen en sluit namens het CP Groningen aan bij het condoleancebericht van CP-Drenthe aan Arriva-personeel in respect voor het dagelijks werk van machinisten (en chauffeurs).

7. <u>Reiskwaliteit</u>

7.1. De bespreking van het Kwaliteitsplan 2017 van QBuzz en OVB wordt ivm de verhindering van dhr. van der Mark uitgesteld tot het volgend CP in juni.

7.2. Klantreacties: Dhr. Visser constateert een dalende trend in het aantal klachten.

7.3. Mvr. Sijpkes licht de OV-Klantenbarometer toe, waarin resultaten uit 2015 zijn vermeld. Alle noordelijke OV-concessies doen het goed, boven het landelijk gemiddelde. Enkele kleine concessies scoren onwaarschijnlijk hoog, omdat aspecten die de scores normaliter drukken, in die concessies amper voorkomen.
Dhr. Visser doet de suggestie om het aspect 'vertragingen' met relatief eenvoudige middelen fors op te krikken. Mvr. Sijpkes ziet al een stijgende lijn.

8. Verslag en actiepunten CP 16 februari 2016:
Dhr. Froon was verhinderd, dhr. De Vos was aanwezig.
Dhr. Visser heeft een brief gestuurd aan de gemeente Haren, met als resultaat dat de betrokken haltes worden verplaatst. Het verslag wordt verder vastgesteld.

9. Rondvraag
Dhr Rijploeg vraagt waarom de stad sommige bushaltes op hetzelfde niveau aanlegt als een achterliggend fietspad, daardoor is de grens tussen beide moeilijk waarneembaar (voor slechtzienden): Dhr. Corts verklaart dat dit volgens CROW-richtlijnen is toegestaan wanneer

een perron te smal is voor een rolstoel. Wel zouden dan een geleidelijnen of stoptegels moeten worden aangebracht.
Mvr. Poletiek constateerde onjuiste informatie via 9292, toen de Paterswoldseweg gestremd was en lijn 6 moest omrijden. Dhr. Corts beaamt dat 9292 het vaker laat afweten bij stremmingen en omleidingen. QBuzz kaart omleidingen aan bij 9292.
Dhr. Kreemers wijst op het gemis van lijn 14 en 42 in de DRIS van Vlagtwedde.
Dhr. Corts zal de DRIS Vlagtwedde (laten) aanpassen.
Dhr. De Vos heeft chauffeurs privé –mobiel horen bellen tijdens de rit. Dhr. Corts antwoordt dat dit niet is toegestaan en adviseert CP-leden om in voorkomende gevallen de klantenservice van QBuzz in te lichten.
Dhr. De Vos zag ook dat een chauffeur geen hulp verleende aan een rolstoelgebruiker die wilde instappen, klopt dat? Dhr. Corts legt uit dat iemand in het OV zelfstandig moet kunnen reizen, in theorie, maar dat in de praktijk hulp wordt geboden waar de omstandigheden, naar het oordeel van de chauffeur, dat toelaten (dus niet in een bomvolle bus in de spits). Zonodig worden medereizigers gevraagd een handje te helpen. Het is wel belangrijk of een chauffeur in zo'n situatie tactisch optreedt.
Dhr. Stoker antwoordt dhr. Dijkstra dat wegbeheerders de taak hebben om busperrons aan te leggen en te onderhouden.

10. Sluiting

==========