Verslag van het CP Groningen op 28 juni 2016
in zaal Foxham Provinciehuis Groningen

Groningen - 7 juli 2016

Aanwezig namens consumenten:	
Fietsersbond	mvr. Hannie Poletiek
Groninger City-Club	dhr. Arnoud Ypey
OOG Vereniging	dhrn. Hubert de Vos en Hans Froon
onafhankelijke leden:	dhr. Camille Kreemers
secretaris	dhr. Frank Aakster
dag-voorzitter	dhr. Hans van der Veen
voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg (en zijn geleidehond Vive!)
Aanwezig namens instanties:	
OV-bureau Groningen Drenthe	dhrn. Jan van Selm, Hans Werner en Peter Mul
QBuzz	dhr. Michel van der Mark
Verhinderd / Afwezig:	
ANWB	dhr. Eric Neef
Arriva-Trein	mvr. Yvonne Dubben
Groninger Dorpen	mvr. Nienke Vellema
NHL-stagiairs	dhr. Jurjen Dijkstra en mvr. Mandy Salders
Onafhankelijke leden:	dhr. Pim Diekstra
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema en André Buikhuizen
Qbuzz	dhr. JanPaul Corts
ROVER	dhr. Menno Visser
SOOG	dhr. Sietze Jonker
Zorgbelang Groningen	mvr. Lukina Smit .

1. Opening door vice-voorzitter Hans van der Veen. De leden Diekstra, Jonker, Neef, Visser hebben zich afgemeld, evenals van QBuzz dhr. Corts, van Arriva mvr. Dubben en van de provincie Groningen de heren Sinnema en Buikhuizen. Hierdoor komt agendapunt Spoorzaken te vervallen. Dhr. Jonker schort zijn deelname tot nader aankondiging op. NHL-stagiairs dhr. Dijkstra en mvr. Salders konden ivm studie niet aanwezig zijn en ronden tevens hun stage nu af.

2. Mededelingen:
   - dhr. Mul / OVB is aanwezig voor een presentatie bij a.p. 5
   - actualiteiten van het OVB: Dhr. Van Selm vervangt in het vervolg mvr. Sijpkes. Nieuws: De HOV-concessie aan Arriva Touring wordt verlengd; QBuzz en OVB zijn in overleg over het regelen van de sociale veiligheid i.r.t. geld op de bus, o.a. een aanpassing van de tariefverhouding eurokaartjes en reizen op saldo zal in het najaar aan het CP worden voorgelegd. Het aanbestedingsproces GD gaat weer verder. Het PV-bureau werkt aan de vormgeving van de relatie OV-PV en heeft een Nieuwsbrief gemaakt.
     Dhr. Rijploeg merkt op dat alleen een verminderd gebruik van eurokaartjes het geldprobleem op de bus nog niet oplost. Het OVB streeft naar minder geld op de bus, door meer gebruik van de chipkaart en t.z.t. ook betalen met pinpas of mobiel.

3. Post: In het bericht over ‘OV-fietsen bij stations’ mist mvr. Poletiek deze service bij alle stations ten noorden van Winsum, dus ook van b.v. Roodeschool naar de Eemshaven. De Fietsersbond wil op de OV-fiets kunnen rekenen, want b.v. in Winschoten zijn de OV-fietsen vaak op.
   Het CP zal de mogelijkheid tot reserveren van een OV-Fiets inbrengen in het landelijke ROCOV

4. Spoorzaken: Vervalt wegens afwezigheid van de dhrn. Sinnema en Buikhuizen en mvr. Dubben.

5. Ketenknooppunten: Dhr. Mul / OVB geeft een presentatie over ketenknooppunten, van nu af “Hubs” genaamd. Dhr. Mul zal het CP een hand-out nazenden en een lijst met locaties.

Provincies, gemeenten en OVB gaan samenwerken om een netwerk van plm 50 hoogwaardige over- en opstappunten te realiseren, (groten-)deels door upgraden van bestaande haltes en knooppunten tot herkenbare en RO-structurerende “Reishubs” ofwel multimodale knooppunten, deels door ontwikkeling van nieuwe locaties. Naast de infrastructurele kant zal veel aandacht worden geschonken aan de perceptie van potentiële gebruikers.
Gemeenten zijn uitvoerders, OVB is regisseur, reisinfo gaat via vervoerders, lokale initiatieven zijn nodig voor verbinding met dorpen en omgeving. Uitvoering wordt kwestie van lange adem.
Dhr. Rijploeg waarschuwt dat ‘Hub’ wel moet staan voor een ‘meersterren-knooppunt’, dus iets beters dan wat we nu kennen; dhr. Werner ziet het als een soort ‘keurmerk’ voor kwaliteit -die overigens ook afhankelijk zal zijn van de schaalgrootte.
Dhr. Mul noemt het busstation van Roden: ‘het ziet er mooi uit, maar is niet herkenbaar als Hub, Dhr. Van Selm noemt de uitstraling en herkenbaarheid van McDonalds als voorbeeld. Dhr. vdVeen noemt een ‘aangenaam verblijf’ als belangrijk criterium, dhr. Werner ziet Hubs ook als mogelijk verzamelpunt in het leerlingenvervoer, een soort ‘Brink’. Regelmatig onderhoud moet gegarandeerd worden, zie de verloedering van P+R-Haren. Dhr. vSelm benadrukt het belang van kwaliteitsbeheer in de tijd. Mvr. Poltiek herinnert aan de ver- en ombouw van het Hoofdstation en het eerherstel tot structurerend vervoersknooppunt, dhr. Ypey pleit voor het inschakelen van lokale ondernemers (zoals b.v. knooppunt Gieten). Het CP kan mede sturing geven aan dit hele proces.
Dhr. Mul werkt aan het opzetten van een organisatie en het vaststellen van de locaties, waarbij het CP kan meedenken over ontwerp en uitvoering. Het CP ontvangt graag een lijst of kaart met locaties. De Hubs komen ook op de studiedag OV-PV op 13/10 centraal te staan.

6. GD-zaken:
   - CP-Advies dienstregeling 2017: dhr. Rijploeg heeft in de Raadscommissie voor verkeer van de gemeente Groningen ingesproken mbt de OV-plannen voor 2017 en kritiek geuit op diverse infrastructuur- en doorstromingsproblemen voor de bussen, o.a. de uitwerking van de Binnentadsvisie, de vervallen overstap QLink – lijn 2 en 8 door de verkeersdrukte bij de vKetwichVerschuurbrug, het dreigend verlies aan OV-prioriteit op de Oosterhamrikbaan naar Kardinge en de fietsvoorrangskruising met de Eikenlaan…
     Dhr. Kreemers meldt dat de dienstregeling Drachten-Groningen nog niet duidelijk is, i.v.m. de geplande aanleg van knooppunt Drachten-zuid en dat Rocov-Friesland nog moet worden geinformeerd over de wijzigingen per december.
     Dhr. Van Selm vindt dat het CP een doorwrocht Advies heeft uitgebracht, ook door vooroverleg met het OVB. De ‘aandachtspunten’ worden ook meegenomen: handhaving van Lijnbelbus-ritten op reguliere OV-lijnen, maar ‘pure’ lijnbelbussen worden een vorm van Publiek Vervoer, op CP-advies wordt lijn 51 een dagdekkende lijn, de omleiding van lijn 2 en 8 in de Wijert stuit op principiëel bezwaar van het CP, maar, aldus dhr. vSelm, de gemeente biedt geen zicht op een oplossing voor de grote vertraging van de bussen bij de vKV-brug, dhr. Rijploeg merkt op dit punt geen ambitie van Groningen, maar volgens dhr vSelm wordt er wel naar oplossingen gezocht. Wel eens zijn CP en OVB het over de verlenging van lijn 8 naar P+R-Hoogkerk.
     Primark heeft de aandacht van gemeente en OVB, de verkeerscirculatie wordt verbeterd.
     Op de CP stelling dat de OV-doorstroming niet steeds doorslaggevend is toont dhr. vSelm begrip voor een meer integrale afweging van de gemeente.
     Het OVB deelt de CP-visie dat ‘aanmerkelijk verder kijken’ nodig is.
     Gemeente en OVB willen een snelle slag maken met de introductie van electrisch aangedreven bussen: 2 bussen komen in december en het streven is om in 2018 de lijnen 4 en 11 electrisch te rijden.
     Dhr. Rijploeg reageert met begrip op dhr vSelm, maar herhaalt de kritiek op doorstromings-kwesties. Ook dhr. vSelm ziet dat het OV-belang soms onvoldoende zwaar gewogen wordt.
   - Vervolgprocedure GD-dienstregeling 2017: Op 27 september is er een derde bijeenkomst van de CP-wg Dienstregeling.
   - stand van zaken Binnenstadsvisie i.r.t. zomerdienstregeling 2017: De verwachtingen zijn verschillend: de gemeente wil de benodigde infra voor de nieuwe routes na de zomer 2017 opleveren en dan ook de dienstregeling veranderen. QBuzz, OVB en CP houden rekening met een uitloop tot december, tegelijk met de DR 2018. Op de vraag van het CP zegt dhr

vSelm toe de desbetreffende wijzigingen tijdig, dus mogelijk in het najaar 2016, ter advisering voor te leggen aan het CP.

- Voorgenomen CP-Brief 'Doorstroming OV' aan gemeente Groningen: dhr vdVeen noemt de cumulatie van doorstromingseffecten i.h.k.v. de uitvoering van grote infra projecten zoals Ring-Zuid en de Spoorzone, waardoor het OV in de knel kan komen. Dhr. Rijploeg noemt naast belangrijke positieve acties van de gemeente zoals de HOV-as-west, verbeteringen aan het spoor en de ontwikkeling van Hoofdstation-zuidzijde, tegelijk ernstige belemmeringen voor het OV, door o.m. drukte bij de vKV-brug, het mogelijke medegebruik van bussen en auto's op de Oosterhamrikbaan, de fietsoversteek Eikenlaan, de verkeersintensiteit op de Eeldersingel, en de verplaatsing van binnenstadsroutes naar een versmalde Diepenring. Dhr. Rijploeg stelt dat deze maatregelen tot een grotere CO2-uitstoot kunnen leiden, in strijd met het eigen milieu-beleid van de gemeente. Het CP zal een brief hierover aan de gemeente schrijven.

7. Reiskwaliteit
   - Kwaliteitsplan QBuzz: dhr. vdMark geeft een presentatie over het kwaliteitsplan, en zegt toe een hand-out na te zenden. .
     QBuzz besteedt veel aandacht aan het voorkomen van 'te vroeg vertrekken'. Dhr. Rijploeg vindt op tijd *aankomen* belangrijker dan op tijd vertrekken. QBuzz breidt ook de aansluitgarantie uit, via kortverkeer of via verkeersleiding, ook tussen bus en trein, en past waar nodig de dienstregeling aan. Door gebruik van de 'aansluitmodule' kan een aansluitende bus bericht krijgen, wanneer een reiziger bij het instappen in de 1e bus meldt te willen overstappen. De chauffeurs bepalen in de praktijk wat er mogelijk is, de techniek wordt getest, en reizigers worden in een campagne opgeroepen: 'meldt je overstap". Aandachtspunt is ook 'zuinig rijden' met punten-beloningssysteem voor chauffeurs, voor zuinig en comfortabel rijden.
   - Klantreacties: t.k.n. aangenomen.
   - Kwartaalrapportage OV-Loket: idem.

8. Verslag en actiepunten CP 19 april 2016:
   - Dhr. de Vos corrigeert: Niet dhr. Froon, maar dhr. de Vos bezocht het Binnenstadscafe.

9. Rondvraag:
   - Dhr. Rijploeg attendeert de leden op de CP-Studiedag Publiek en Openbaar Vervoer 13/10.
   - Dhr. Kreemers vraagt om een update van de website: de webredactie komt bijeen op 8/9.
   - Dhrn vdVeen en Aakster bezoeken vanavond om 19:30u. de info-markt over de Spoorzone in de Puddingfabriek.
   - Dhr vdVeen nodigt leden uit om deel te nemen aan de CP-excursie naar Borkum op 5/7.

10. Sluiting algemeen deel.

==========

Intern deel:

I.v.m. de tijd worden huishoudelijke punten verschoven naar het CP van 20 september.