Verslag van het CP-Groningen
op 15 december bij de Provincie Groningen

Groningen, 16 december 2015

Aanwezig namens consumenten:	
Fietsersbond	mvr. Hannie Poletiek
Groninger City-Club	dhr. Jan Legters
NHL-stagiairs	dhr. Jurjen Dijkstra
	mvr. Mandy Salders
OOG Vereniging	dhrn. Hubert de Vos en Hans Froon
Onafhankelijke leden:	dhr. Camille Kreemers
ROVER	dhr. Femme Dijkstra
SOOG	dhr. Sietze Jonker
Secretaris	dhr. Frank Aakster
w.n. Voorzitter	dhr. Menno Visser
kandidaat voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
kandidaat vice-voorzitter	dhr. Hans van der Veen
Aanwezig namens instanties:	
Arriva-Trein	mvr. Yvonne Dubben
OV-bureau Groningen Drenthe	mvr. Attie Sijpkes
	dhr. Hans Werner
QBuzz	dhr. Michel van der Mark
Verhinderd / Afwezig:	
ANWB	dhr. Eric Neef
Groninger Dorpen	mvr. Nienke Vellema
Onafhankelijke leden:	dhr. Pim Diekstra
Ouderenraad Groningen	mvr. Sierdtje Oosterhof
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema
Qbuzz	dhr. JanPaul Corts
Zorgbelang Groningen	mvr. Lukina Smit

---

1. Opening openbaar deel CP door interim-voorzitter dhr. Visser:
   Afmeldingen zijn ontvangen van mvr. Oosterhof, dhr. Sinnema, dhr. Diekstra en dhr. Corts. De heren Rijploeg en van der Veen maken kennis met CP-leden dhr. Kreemers, Legters en de vertegenwoordigers van OVB, Arriva en QBuzz die nu binnenkomen.
   Op verzoek van mvr. Dubben worden Spoorzaken eerst besproken.

2. Mededelingen:
   - Zorgbelang Groningen wordt opgeheven, mvr. Oosterhof stapt om die reden uit CP. Dhr. van der Veen zal contacten leggen t.b.v. haar opvolging.
   - Het GCC wordt voortaan door dhr. Ypey of dhr. Legters vertegenwoordigd
   - OVB: Dhr. Werner meldt dat n.a.v. het CP-advies de rijtijd van lijn 14 door QBuzz opnieuw wordt ingemeten en dat het BuurtBus-abonnement zoals geadviseerd in stappen wordt verhoogd, naar € 35 in 2016 en € 40 in 2017.
   - Dhr. Femme Dijkstra stapt uit het CP. Dhr. Visser blijft Rover-vertegenwoordiger in het CP.

3. Post wordt behandeld bij de agendapunten.

4. Introductiepresentaties:
   Jurjen Dijkstra studeert ruimtelijke ontwikkeling en mobiliteit aan de NHL. Reist per trein tussen Hoogezand en Leeuwarden, gebruikt Flixbus naar Duitsland en mist de Nachtbus in Groningen. Mandy Salders ervoer dagelijks meermalen overstappen tussen Luttelgeest en de NHL in Leeuwarden en ging op kamers wonen. Zij geeft voorlichting namens 'Responsible Young Drivers' over alcohol- en drugsgebruik achter het stuur en vindt OV een fascinerend complex systeem.

5. Spoorzaken: Ivm de actualiteit wordt eerst gesproken over de spoorbrug bij Weener.
   - Mvr. Dubben noemt de aanvaring van de spoorbrug uitermate zuur in het licht van de inzet voor het DB-lokt in Groningen, het NST+ en de uurdienst naar Leer. Er is direct een treinvervangende busdienst gestart, die echter slecht of niet aansloot op treinen in Leer. Op 11 december is dit gewijzigd in een stopbus tussen Winschoten en Leer en een aparte snelbus tussen Groningen en Leer. Deze sneldienst is kostbaar en zal vooralsnog alleen rijden gedurende de duitse Kerstvakantie.
     De eenvoudige beveiliging in Weener voorkomt momenteel een treindienst Groningen-Weener met aansluitende busdienst Weener-Leer. Een aanpassing wordt onderzocht.
     Arriva kijkt of het vrijgevallen treinstel elders de spitsdrukte kan gaan verlichten.
     Alle betrokken partijen onderzoeken een vervanging voor de brug, ook de Meyerwerft weegt daarin mee, en de bestuurlijke belangen voor de noordelijke regio's. Beschadigde fundamenten maken reparatie van de brug onhaalbaar. Het CP heeft grote waardering voor de inzet van Arriva en de Provincie. Mvr. Poletiek vraagt of een oplossing voor het meenemen van fietsen kan worden geboden. Rolstoelers kunnen nu een taxibusje benutten. Arriva zoekt wel een fiets-oplossing voor komende zomer, ivm het grote aantal fietsers dat dan de trein gebruikt. Fiets-aanhangers achter de bussen zijn een mogelijkheid, maar daarvoor zijn wel technische aanpassingen nodig. De aansprakelijkheid voor de kosten van brugreparatie en vervanging van het vervoer liggen deels bij de verzekering van de rederij, maar Arriva en Provincie proberen in goed overleg de meerkosten op te vangen.
   - Nog onbekend met het naderend onheil werd op 2 december feestelijk het DB-Arriva-loket in Groningen geopend, met grote waardering van het CP.
   - De invoering van de d.r. 2016 is, afgezien van de brugperikelen, prima verlopen. Inmiddels is bekend geworden dat het bij de start van de Aanpak Ring Zuid, invoeren van een 2^{e} sneltrein per uur tussen Groningen en Leeuwarden technisch onhaalbaar is. De dienstregeling van 2017 moet worden aangepast op voorlopig slechts 2 stop- en 1 sneltrein per uur.
   - Het 'Aanlegbesluit spoor naar Eemshaven' is bestuurlijk rond, zodat de uitvoering in 2016 kan starten. Een toelichting komt in volgend CP ivm de afwezigheid van dhr. Sinnema.
   - Mvr. Dubben zegt toe aan dhr. F.Dijkstra dat de vervangende dienst naar Leer correct zal worden opgenomen in DB- en NS-reisplanners. In de Arriva-planner is het al geregeld.
   - Op de vraag van dhr. De Vos antwoord zij dat gekoppelde treinstellen soms problemen veroorzaken met de omroep in de (achterste)trein, zonder dat de machinist dit merkt. Een oplossing voor het correct omroepen wordt gezocht.
   - Dhr. J.Dijkstra wijst op de 'snel'- of 'stoptrein'-aanduidingen op stilstaande treinen op het Hoofdstation, die soms vlak voor vertrek wisselen en reizigers in de war brengen. Arriva zal bestuurders hierop attenderen.

6. GD-dienstregeling:
   - De dienstregeling 2016 en de vestiging Peizerweg zijn zonder problemen gestart.
   - Uitgangspunten dr 2017: Dhr. Werner bevestigt dat de opbrengstprognose nog globaal is, ivm onzekerheden in de toekomst, maar er is geen bezuinigingstaakstelling. Naar verwachting is in

2017 door het reisrecht voor MBO-studenten meer versterking nodig op drukke lijnen. Toekomstperspectieven zijn verder accent op HOV-ontwikkeling en groei van sterkere streeklijnen en oplossingen vinden -samen met andere belanghebbenden- voor aanvullende OV-voorzieningen op het platteland,

- Dhr. Rijploeg vraagt vooruit te kijken: Reizigersgroei tijdens Aanpak Ring Zuid realiseren en voor het OV behouden als alles klaar is, is een 'kans' voor OV. Kansrijke relaties zijn bekend uit de vervoersmodellen, een paar procent minder autogebruik verlicht de verkeersdruk en geeft meer draagvlak voor hoogwaardig OV.
- Dhr. Werner bevestigt dat het OVB ook nadenkt over het inzetten van elektrische bussen in Groningen.
- Dhr. Visser vraagt het OVB om in de Dienstregelingprocedure ook de afspraken met de gemeente Groningen vast te leggen over het behoud van de OV-kwaliteit en DRU- en budgetneutrale oplosssingen voor de OV-exploitatie in en rond de Binnenstadsvisie in 2017.

7. HOV-concessie: CP-leden zijn uitgenodigd door OVB en Arriva-Touring voor een schouw van vernieuwde QLiner-bussen met half-hoge-vloer, op 22 december van 15:30 – 16:30 u in de Arriva-vestiging aan de Sontweg, t.o. de Brandweer. Doorgeven aan de secretaris wie er heen gaat!

8 GD-concessie Programma van Eisen: Ivm de vertrouwelijkheid van aanbestedingsprocessen wordt dit besproken in afwezigheid van QBuzz en Arriva.

9 QBuzz- Klantreacties:
Dhr. F.Dijkstra ziet veel reacties over houding en gedrag. Pleit voor scholing en aanspreken van chauffeurs. Dhr. van der Markt wijst op de twee kanten van iedere klacht, het is mensenwerk, ook humeur speelt mee. Chauffeurs leren dat 'beheerst' rijden net zo snel gaat als 'jagen'. Dhr. Rijploeg vindt het heel nuttig dat chauffeurs instructie hebben gehad over 'G-krachten'. Dhr. van der Mark: Coaches kunnen m.b.v. technische rit- en rij-analyse werken aan beter rijgedrag van chauffeurs. Er zijn relatief weinig klachten binnengekomen over de nieuwe dienstregeling.
Dhr. de Vos hecht grote waarde aan correcte route-informatie in de bus, vooral bij stremmingen en omleidingen. Qbuzz doet dit zoveel mogelijk, maar bij plotselinge, kortdurende omleidingen niet altijd haalbaar. Dhr. van der Mark zal de suggestie van dhr Visser meenemen, om bij plotselinge of korte omleidingen chauffeurs meer te laten omroepen.
Op de vraag van dhr. Kreemers, zegt dhr. Werner toe dat geplande wijzigingen in de dienstregeling in Groningen medio 2016 alsnog zullen worden besproken met de CP-wg Dienstregeling, zonodig in een extra overleg in januari.

10 Verslag CP-Groningen 27 oktober:
De naam Torenbeek moet zijn Torenbosch. De secretaris zal deze vragen naar het verslag van het ontwerp-café".
Rondvraag: Actie van dhr. van Selm staat nog open: onderzoeken of de 'bus' kan worden gekoppeld aan het NST+.

11 Overdracht voorzitterschap en sluiting:
Interimvoorzitter dhr. Visser vraagt dhr. Rijploeg om –formeel per 1 januari- zijn benoeming tot CP-voorzitter te aanvaarden, en aan dhr. Van der Veen of hij het vice-voorzitterschap aanvaardt. Dhr. Rijploeg en dhr van der Veen stemmen hiermee in en dhr. Rijploeg bedankt dhr. Visser voor diens inzet. Ook dhr. Dijkstra bedankt hem namens de CP-leden en biedt dhr. Visser als cadeau het boek aan van Beno hofman over Spoorwegen in Groningen. Dhr. Rijploeg sluit de vergadering.