Verslag van het CP-Groningen
op 1 september bij de Provincie Groningen

Groningen, 7 september 2015

Aanwezig namens consumenten:	
ANWB	dhr. Eric Neef
Groninger City-Club	dhr. A.Ypey
OOG Vereniging	dhrn. Hubert de Vos en Hans Froon
Onafhankelijke leden:	dhr. Pim Diekstra
	mvr. Helene Ewalts
	dhr. Camille Kreemers
Ouderenraad Groningen	mvr. Sierdtje Oosterhof
ROVER	dhr. Femme Dijkstra
Secretaris	dhr. Frank Aakster
w.n. Voorzitter	dhr. Menno Visser
namens instanties:	
Arriva-Trein	mvr. Yvonne Dubben
OV-bureau Groningen Drenthe	dhr. Jan van Selm
	mvr. Attie Sijpkes
	dhr. Erwin Stoker
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema
QBuzz	dhr. Michel van der Mark
Verhinderd / Afwezig:	
Fietsersbond	mvr. Hannie Poletiek
Groninger Dorpen	mvr. Nienke Vellema
SOOG	dhr. Sietze Jonker
QBuzz	dhr. JanPaul Corts
SOG	mvr. Roanne Groothengel
	dhr. Bas Dekker
Zorgbelang Groningen	mvr. Lukina Smit

---

1. Interimvoorzitter dhr. Visser opent de vergadering. Bericht van verhindering is ontvangen van mvr. Poletiek en dhr. Corts; dhrn. v. Selm en de Vos komen later.

2. Mededelingen:

- Dhr. van Selm: Eind oktober vindt de rechtszaak plaats over het beroep van FMN tegen de GD-concessie-verlenging. Voor alle zekerheid bereidt het OVB intussen ook een nieuwe aanbesteding verder voor. Gemeenten en CP's worden alvast informeel geconsulteerd over het PvE: CP-wg aanbesteding is uitgenodigd op 3 november. Stukken worden tevoren toegezonden. Dhr. Kreemers stemt inbreng CP-G af met leden wg Aanbesteding CP-Drenthe.
  Formele inspraak volgt zonodig na uitspraak van de rechter.
- Dhr. van Selm doet verslag van de 'Samen-op-Reis Summer-Challenge': Het was leerzaam en heeft bruikbare ideen opgeleverd. Er komt een vervolg.
- Dhr. Diekstra deelt mee ivm een OV-stage bij de Provincie Groningen zijn CP-deelname te zullen onderbreken tot december en verlaat het overleg.

3. Post: Alle post staat op de agenda. De secretaris meldt een nagekomen brief van de SP Groningen mbt een alternatief plan voor het OV in het centrum van Groningen.

4. Spoorzaken:

- Dhr. Sinnema licht de Ontwikkelagenda voor Noord-Nederland toe die op 2 september wordt besproken. CP-leden Gerbers (D) en Ettema (F) nemen deel en zullen voorstellen indienen om de planologische reservering van het Zuiderzeelijn-tracee en een mogelijke spoorverbinding Stadskanaal-Emmen op te nemen in de ' Houtskoolschets'.
- Mvr. Dubben corrigeert de Arriva-adviesaanvraag treintarieven en vertelt dat de 1,4% toename van de treintarieven zoals vermeld in adviesaanvraag, zal uitkomen op 2,4% ivm de doorberekening aan de reizigers, van de 20%-verhoging van de spoorgebruiksvergoeding die de vervoerders moeten betalen aan het Rijk. Dhr. Sinnema licht toe dat deze gebruiksvergoeding bij de regionale spoorvervoerders leidt tot een toename van het exploitatietekort, die moet worden betaald uit een doorberekening aan de reizigers en een hogere bijdrage van de Provincie. Het CP accepteert de uitleg en de secretaris stuurt een aangepaste brief aan Arriva.
- Dhr. Kreemers gaat namens het CP-G naar het overleg over de Arriva-dienstregeling 2017 op 11 september in Leeuwarden.
- Het CP neemt met instemming kennis van de voorstellen voor de NS-dienstregeling 2017 in de mail van mvr. van Gent.

5. GD-dienstregeling 2016 (17:45u) o.a.

- Dhr. Kreemers informeert of in de OVB-reactie genoemd overleg met dhr. Diekstra heeft plaatsgevonden. Dit wordt, met andere laatste aanpassingen op de voorstellen voor 2016, besproken in het overleg CP-OVB op 15 september. Groningse leden van de wg dienstregeling zijn dan verhinderd. Dhr Kreemers zal inbreng tevoren afstemmen met de andere -Drentse- leden.
- Wegens afwezigheid van dhr Corts vervalt de bespreking van de QB-ontwikkelteams.

6. Binnenstadsvisie Groningen: Dhr. Stoker / OVB geeft een toelichting op de OV-effecten van de Binnenstadsvisie Groningen, gebruikmakend van het CP-bespreekstuk met kaartjes van april j.l. De 'noord-oostlijnen' zullen waarschijnlijk –als de plannen doorgaan- alle het nieuwe knooppunt UMCG-noord aandoen. De noord-west-lijnen zullen waarschijnlijk alle, de haltes op de Westerhaven –blijven-bedienen, maar discussie is nodig over de route richting Hoofdstation. De gemeentelijke voorstellen gaan uit van een route via Emmabrug, Zuiderdiep en Herebrug, maar rechtstreeks via Eeldersingel naar het Hoofdstation rijden is een logisch alternatief, zoals ook het CP in de eigen kaartjes terecht had opgemerkt. Op westlijnen zullen dan niet alleen de centrumhalte Aa-kerkhof, maar ook de haltes Zuiderdiep en Hereplein komen te vervallen. Voor de inpassing van de geplande centrumhaltes aan de Diepenring en de looproutes naar de Binnenstad moeten nog acceptabele oplossingen worden gevonden.
   Het OVB stelt aan alle veranderingen de voorwaarde dat de routes net zo snel of sneller kunnen worden gereden als in de d.r. van 2015, opdat de kosten/baten-verhouding van het OV niet verslechtert. Ook kunnen de busroutes pas veranderen wanneer alle daarvoor benodigde maatregelen zijn uitgevoerd en de aan de rijtijd-eis kan worden voldaan. Daartoe zal de gemeente veel moeten investeren in verkeers-maatregelen en haltes op de Diepenring, Westerhaven, Eeldersingel en Stationsweg.

Aandachtspunt is ook de logische samenhang met de verkeersplannen rondom het Hoofdstation en de OV-routes van/naar de bustunnel en het waarschijnlijk nieuwe busstation aan de zuidzijde van het station.

De secretaris meldt dat de door de gemeente bij brief van 6 augustus aangekondigde uitnodiging voor overleg na 16 augustus, nog niet is ontvangen. Het CP zal voor 21 september een –tweede- Inspraakreactie sturen aan de gemeente Groningen. Vanwege het grensoverschrijdend effect van de plannen wordt ook deze door CP-Drenthe mede-ondertekend.
De secretaris meldt ook de ontvangst van een brief met een SP-alternatief en licht de strekking hiervan toe. Het CP zal een reactie sturen aan de SP, waarin het idee om minder bussen via de bushaltes op Aa-Kerkhof en Grote Markt te laten rijden, zal worden genuanceerd door de suggestie dit te bereiken door (van de huidige lijnen) één buslijn te handhaven, maar dan wel in in twee rijrichtingen.
Het SP-plan om alle huidige lijnen in slechts één rijrichting via de centrumhaltes te rijden, en in de andere rijrichting 'buitenom' is verwarrend voor reizigers. Het handhaven van tenminste één buslijn via Aa-kerkhof (b.v. lijn 9) en één lijn via de Grote Markt (b.v. lijn 2), is ook een beter alternatief voor minder goed ter been zijnde reizigers. Dit is wat Dhr Dijkstra mist in de gemeentelijke plannen: een oplossing voor minder valide reizigers, de gemeente moet alternatieven bekostigen.
Dhr. Froon vraagt naar de fasering. De oplevering van door het OVB genoemde inframaatregelen zal enkele jaren vergen, dhr. Stoker kent op dit punt de planning van de gemeente –nog- niet.
Mvr. Oosterhof wijst op de komst van de Primark-winkel op de Westerhaven en denkt dat de gemeente haast wil maken met maatregelen voor de westelijke buslijnen.
Ook dhr. De Vos waarschuwt dat de gemeente niet te snel moet willen, voordat alles goed geregeld is. Dhr. Visser meent dat de gemeente al in 2016 een begin wil maken. Dhr. Ypey zegt dat het GCC blij is met de plannen, en de kritische opstelling in de inspraakreactie van het CP niet kan ondersteunen.

7. Klantreacties

- Van Arriva zijn geen reacties ontvangen.
- Dhr. vd Mark licht de QBuzz-klantreacties toe: Ivm de zomervakantie is het aantal beperkt. Interne campagnes tbv houding en gedrag hebben effect. Met het OVB wordt gestuurd op haalbare rijtijden. Er wordt 'real-time' gemonitored.
  Dhr. Dijkstra ziet relatief veel meldingen te vroeg / niet geweest.
- OVB-samenvatting Klant-Tevredenheids-Onderzoek: Mvr. Sijpkes zegt dat er 1000 reizigers zijn benaderd. Het OVB zal onderzoeksbureaus vragen ook een publieks-samenvatting te leveren.
  Dhr. Dijkstra mist nog informatie over treintijden in bussen richting station, maar de dhr. vd Mark meldt dat QBuzz aan oplossingen werkt.
  Over DRIS lopen de meningen uiteen, enerzijds is het een prima gewaardeerde informatiebron, maar anderzijds roepen de wijze van plaatsing van panelen, of het nog niet goed/leesbaar- werken er van, of het nog ontbreken van een paal, reacties op. Het leeft duidelijk onder reizigers.

8. Dhr. Kreemers meldt terug van de ‘ Publiek Vervoer-dag 30 juni’ dat hem opviel hoe groot de overlap is tussen het reispatroon van WMO-reizigers en OV-reizigers. Dat geeft te denken, of er met integratie van vervoeroplossingen verbeteringen en besparingen kunnen worden bereikt.

9. N.a.v. Verslag CP-Groningen 23 juni: Dhr. Dijkstra stuurt een mail over in/uitcheck-data van het OVB aan dhr. Diekstra. Het verslag wordt vervolgens vastgesteld.

10. Rondvraag:

- Dhr de Vos vraagt hoeveel DRIS-palen met audioknop zijn gerealiseerd. Dhr Stoker legt uit dat de implementatie vertraagd is. Aanvragen kunnen worden ingediend bij mvr Stol / OVB.
- Secretaris meldt de ontvangst van webreacties, oa dhr Lollinga wil graag het Niedersachsenticket+ kopen via de Arriva-site. Mvr. Dubben reageert dat dit voor een DB-eigen-product niet haalbaar is, maar dat verkoop van een papieren NST+ binnenkort mogelijk is op het hoofdstation Groningen.
  Dhr. Zuur meldt het CP een conflict met Arriva over de (on-)leesbaarheid van de Arriva incheckpaaltjes, waardoor hij meent onterecht te zijn beboet in de trein.
  De secretaris zal deze klacht over de leesbaarheid doorsturen aan Provincie Groningen en Arriva.

11. Sluiting algemeen deel vergadering.