Verslag van het CP-Groningen
op 23 juni bij de Provincie Groningen

Groningen, 25 juni 2015

Aanwezig namens consumenten:	
Fietsersbond	dhr. Hans van Steenis ipv mvr. Poletiek
Onafhankelijke leden:	dhr. Pim Diekstra
	mvr. Helene Ewalts
	dhr. Camille Kreemers
ROVER	dhr. Menno Visser
Student-leden NHL	dhr. Ate de Haan
	mvr. Caya van Montfoort
Secretaris	dhr. Frank Aakster
w.n. Voorzitter	dhr. Menno Visser
namens instanties:	
Arriva-Trein	mvr. Yvonne Dubben
OV-bureau Groningen Drenthe	dhr. Jan van Selm
	dhr. Bastiaan Luytjes
	dhr. Hans Werner
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema
QBuzz	dhr. Michel van der Mark
	dhr. JanPaul Corts
Verhinderd / Afwezig:	
ANWB	dhr. Eric Neef
Fietsersbond	mvr. Hannie Poletiek
Groninger City-Club	dhr. A.Ypey
Groninger Dorpen	mvr. Nienke Vellema
OOG Vereniging	dhrn. Hubert de Vos en Hans Froon
Ouderenraad Groningen	mvr. Sierdtje Oosterhof
SOOG	dhr. Sietze Jonker
ROVER	dhr. Femme Dijkstra
OV-bureau Groningen Drenthe	mvr. Ingeborg van Veenen
QBuzz	dhr. Michel vd Mark
SOG	mvr. Roanne Groothengel
	dhr. Bas Dekker
Student-leden NHL	dhr. Erik Timmerman
	dhr. Hessel Kinderman
Zorgbelang Groningen	mvr. Lukina Smit

---

1. Opening door dhr. Visser:
   Bericht van verhindering is ontvangen van de leden Froon en de Vos, Jonker, Neef en Oosterhof en mvr. Van Veenen/OVB.
   Dhr. Van Selm kan alleen het eerste deel aanwezig zijn.

2. Mededelingen:
   - Na afloop van de vergadering, om plm 19u, is er in het Feithuis een afscheidsborrel voor Mirjam Geeraets, waarvoor iedereen is uitgenodigd.

- Dhr. van Selm: Over de gewenste verlenging van de GD-concessie heeft FMN een bodemprocedure aangespannen bij de Rechter. Als verlenging niet mag, wordt aanbesteding doorgezet, met inspraak op PvE voor instanties en CP's.
- Dhr. Van Selm: OVB besteedt 'missing links'-gelden aan inkoop DRU's en verruiming 'Kids-mee'-regeling. Het CP stemt hiermee in. Dhr. Diekstra doet de suggestie om meer controles op zwart/grijsrijden uit te voeren om de chipkaart-opbrengsten te verhogen. OVB en QBuzz plannen specifieke controles obv chipkaart-analyse.
  Dhr. van Selm zegt dat de aanschaf van o.a. 10 nieuwe QLink-bussen onderdeel is van het concessie-verlengings-voornemen, maar dat wordt overwogen deze bussen sowieso aan te schaffen, omdat deze effectief automobilisten blijken te trekken. Dhr. Diekstra vraagt of de ervaringen met de midi-bussen uit de vorige 'buca' positief zijn. Dhr. Van Selm zegt dat passende inzet lastig blijkt, en dat de bezettingscijfers worden meegenomen in de evaluatie.
  De voorzitter vraagt het OVB om het CP te betrekken bij de selectie van nieuwe bussen, met name de keuze tussen hoge/lage en dikke/ dunne stoelen…
  Dhr. Van Selm zegt toe dat het CP bij de bus-aankopen wordt betrokken.
  Dhr. Kreemers verwijst naar eerdere toezeggingen van het OVB dat 'bij gelegenheid' ook de stoelen in QLink 5 zullen worden verbeterd.
- Mvr. Ewalts deelt mee haar CP-lidmaatschap te zullen beëindigen na vandaag, omdat zij nu in de stad woont, veel op de fiets doet en weinig gebruik maakt van het 'Hogeland-spoor'. In het Feithhuis kan het CP behalve van mvr. Geeraets, dus ook nog afscheid nemen van mvr. Ewalts.
- Nagekomen mededeling: NHL-student-leden Caya van Montfoort en Ate de Haan hebben vandaag hun studie-onderdeel / CP-deelname afgesloten.
- Waarnemend voorzitter Visser deelt mee dat aan het eind van de vergadering nog intern wordt overlegd over het vinden van een nieuwe CP-voorzitter.

3. Post: Dhr. Corts wijst er op dat het verstuurde verslag van OT-west nog een concept was, niet voor verzending. De secretaris verontschuldigt zich voor deze vergissing.

4. Arriva-trein:
   - Mvr. Dubben stuurt een 'pro-forma'-advies-aanvraag voor de –ongewijzigde-dienstregeling 2016. In september worden CP-leden uitgenodigd mee te denken over de d.r. 2017 waarin nieuwe concepten worden uitgewerkt.
   - Mvr. Dubben geeft een presentatie over diverse Arriva-acties: Het Hoofdstation krijgt een DB-loket. Het Niedersachsenticket-Plus is nu via internet verkrijgbaar, later ook bij het loket, publiciteitscampagne ism provincie Groningen.
   - Na klachten over te volle treinen tussen Groningen en Leeuwarden worden deze zo veel mogelijk 'passend' gereden.
   - Er zijn diverse 'Zomeracties' om 'lege stoelen' te verkopen. Ihkv de actie 'Samen op Reis' worden alle bus-trein voordeel-acties in Noord-Nederland gezamenlijk op een website gepresenteerd. Dhr. Visser benadrukt dat –naast presentatie- voor reizigers de *integratie* van (voordeel-)tarieven belangrijk is. Andere acties zijn 'Spitsmijden', 'extra tussenbakken' en 'gedragsbeinvloeding', Een speciale 'App' beloont reizien op rustiger momenten met 'punten' en extra service tbv gelijkmatiger baanvak- en treinbezettingen. De 'pilot' duurt 1 jaar, al ruim 1000

aanmeldingen in 1e week. Doel is 350 spitsmijdingen door spitsreizigers die flexibel zijn.

5. GD-dienstregeling 2016:
   - In een korte presentatie schetst dhr. Luytjes een vervoershierarchie met knooppunten. Dhrn. Visser en van Steenis stellen voor de 'fiets' als feeder in het systeem op te nemen. Discussie over gebiedsdekking: bv basislijn met invloedsgebied van 10km? Kostendekkingsgraad boven 50%? Rekening houden met dun- of dichtbevolkte gebieden? Rol voor Publiek Vervoer naar knooppunten? De voorzitter vraagt het OVB om in een Memo aan het CP een advies te vragen.
   - Stand van zaken dienstregeling 2016: Dhr. van Selm wijst op de gevolgde procedure, de CP-wg DR heeft in een vroeg stadium voorstellen gekregen en besproken, gemeenteraden en staten zijn geïnformeerd, op 22 juni goedgekeurd door het DB, met commentaar eerst naar Raad en Staten, volgende week reactie naar CP en publiek. Het CP-Advies is goed bekeken. CP-Drenthe heeft advies mbt stadsvervoer Hoogeveen-Meppel nog aangescherpt. Een aangepaste Advies-brief is door de secretaris alsnog aan het DB gezonden.
   - Reactie op CP-Advies: Dhr. van Selm complimenteert het CP met het uitgebrachte Advies, is prima, goede procedure en in september nog een bijeenkomst wg DR over de laatste uitwerkingen door QBuzz.
   - Terugmelding ontwikkelteams QBuzz: Dhr. Corts zegt toe dat de verslagen van alle OT's tegelijk worden toegezonden. CP-leden waren aanwezig.

6. Binnenstadsvisie Groningen:
   Stand van zaken: De Binnenstadsvisie is in de Raadscommissie behandeld, start inspraakprocedure 20/8 tot 20/9 .
   Het CP heeft tevoren een kritische brief aan B&W gestuurd, maar geen ontvangstbevestiging of antwoord ontvangen, wel een korte reactie van de provincie Groningen.
   Afspraak: Dhr. Visser schrijft een conceptreactie voor het CP van 1 september, daarna stuurt CP inspraakreactie en bezoekt hoorzitting.

   Dhr. van Selm: Het OVB vindt dat de gemeente gaat over de Binnenstad, en heeft geen overwegende bezwaren, mits eerst nieuwe bus-infrastructuur wordt aangelegd en eventueel negatief exploitatiesaldo door de gemeente wordt afgedekt. Tekorten moeten anders op de stadsdienst worden bezuinigd.
   Dhr. Visser vraagt naar de becijferingen van de gemeente mbt de rijtijden en vervoersaantallen. Welke modellen en aannames worden gehanteerd.
   De berekening is in opdracht van de gemeente gemaakt, maar zijn de rijtijden wel vergeleken met de praktijk van QBuzz.
   De gemeente zegt dat het allemaal kan, maar QBuzz gelooft dat niet zo: "de bus moet op de Diepenring harder rijden dan overal elders in de stad om de door de gemeente geschatte rijtijd te halen'. Het CP gelooft het ook niet. Dhr. van Selm zegt dat het DB-OVB-standpunt resultante is van het beleid van drie 'moeder-organisaties'.

Dhr. Diekstra wijst op de merkwaardige omweg die de gemeente voorstelt voor lijn 6, 8 en 9, via Westerhaven en Eeldersingel, maar dan terug via Emmaplein, Zuiderdiep en Hereplein naar het Hoofdstation. Hij wil graag in/uitcheck-data van het OVB inzien om de gevolgen in te kunnen schatten. Dhr. van Selm zegt deze open data toe.

Het CP wil dat de gemeente een Plan B maakt, dus voor een mooiere Binnenstad MET openbaar vervoer er in. Dhr. van Selm: De gemeente maakt nu een brede belangenafweging en kiest ervoor meer ruimte te bestemmen voor fietsers en voetgangers, en minder voor het openbaar vervoer, maar hij is van mening dat een mooie Binnenstad MET ruimte voor OV wel mogelijk is.

7. QBuzz-Klantreacties:
   Dhr. Van der Mark: Er is een goede ontwikkeling, QBuzz heeft volop aandacht voor de gedragscomponent, dhr. Corts constateert een grotere spreiding in ritduur, het spits/dal verschil wordt groter, en vraagt naar voorkeur CP voor weergave variërende rittijden in de dienstregeling, krap of ruim vermelden?
   Dhr. Visser kiest voor zekerheid, passeertijden meten betrouwbaar zijn terwijl dhr. van Steenis dit koppelt aan de frekwentie, want wachttijd is de helft van het interval.
   Op verzoek van dhr. Visser zal QBuzz in een Memo een advies vragen aan het CP over het omgaan met –variabele- rijtijden en tijdhaltes in de dienstregeling.

8. Publiek Vervoer:
   Dhr. Kreemers heeft zich aangemeld en dhr. Visser meldt dat ook dhr. Femme Dijkstra is ook bereid om mee te gaan. De secretaris komt er op terug.

9. Het verslag van het CP-Groningen van 21 april wordt ongewijzigd vastgesteld.

10. Rondvraag:
    Mvr. Ewalts herinnert aan haar eerdere vraag over het stranden van 10 reizigers in Lauwersoog. QBuzz stuurt e-mail met antwoord aan mbr. Ewalts.

Sluiting algemeen deel vergadering.

11. Opvolging voorzitter: CP is het eens met het functieprofiel.
    Voorzitter a.i. en secretaris stellen nog een taakomschrijving op.
    Tot het CP van 1 september kunnen interne kandidaten zich melden, daarna zal extern worden geworven. Dhr. Visser maakt een concept-advertentie-tekst.

12. Sluiting vergadering en vertrek naar de afscheidsborrel van Mirjam Geeraets.

==========