VERSLAG van het CP-Groningen
op 21 april 2015 bij de provincie Groningen

Groningen, 22 april 2015

Aanwezig:	
namens consumentenorganisaties:	
ANWB	dhr. Eric Neef
Fietsersbond	dhr. Hans van Steenis
OOG Vereniging	dhrn. Hubert de Vos en Hans Froon
Onafhankelijke leden:	dhr. Pim Diekstra
	dhr. Camille Kreemers
Ouderenraad Groningen	mvr. Sierdtje Oosterhof
ROVER	dhr. Menno Visser
SOOG	dhr. Sietze Jonker
Student-leden NHL	mvr. Caya van Montfoort
	dhr. Ate de Haan
Zorgbelang Groningen	mvr. Arnolda Messchendorp
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Voorzitter	mvr. Mirjam Geeraets
namens instanties:	
Arriva-Trein	mvr. Yvonne Dubben
OV-bureau Groningen Drenthe	mvr. Ingeborg van Veenen t.v.v. mvr. Sijpkes
	dhr. Jorne Bonte
	mvr. Jorinde ten Hoeven
Provincie Groningen	dhr. Herman Sinnema
QBuzz	mvr. Mirjam Kramer
	dhr. JanPaul Corts
Verhinderd / Afwezig:	
Fietsersbond	mvr. Hannie Poletiek
Groninger City-Club	dhr. A.Ypey
Groninger Dorpen	mvr. Nienke Vellema
Onafhankelijke leden:	mvr. Helene Ewalts
OV-bureau Groningen-Drenthe	dhr. Jan van Selm
QBuzz	dhr. Michel vd Mark
SOG	mvr. Roanne Groothengel
	dhr. Bas Dekker
Student-leden NHL	dhr. Erik Timmerman
	dhr. Hessel Kinderman
Zorgbelang Groningen	mvr. Lukina Smit

---

1. Opening door mvr. Geeraets.

2. Mededelingen: Dhr. Van Selm, mvr. Poletiek en mvr. Ewalts hebben zich afgemeld. Mvr. van Veenen vervangt mvr. Sijpkes, mvr. Kramer vervangt dhr. Van der Mark, dhr van Steenis vervangt mvr. Poletiek en mvr. Meeschendorp vervangt mvr. Smit. Mvr. Ten hoeven / OVB is aanwezig om een presentatie verzorgen.
   Alle leden worden verzocht ontbrekende NAW-gegevens in te vullen op de ledenlijst die rondgaat en de presentielijst te tekenen.

3. Post: Bij agendapunt 5 geeft dhr. Bonte / OVB een toelichting op de stukken over tussentijdse dienstregeling-wijzigingen.

4. Aanbesteding of verlenging GD-concessie: Dhr. Bonte meldt dat medio mei de rechterlijke uitspraak wordt verwacht m.b.t. het bezwaar tegen de voorgenomen concessie-verlenging dat is ingediend door concurrerende vervoerders. Intussen gaat het OVB wel verder met de

voorbereiding van de aanbesteding, en zal het CP –als het doorgaat- kunnen inspreken op het Programma van Eisen en een Advies op het PvE uitbrengen begin september. Zonodig worden leden van de CP-wg-concessies nog voor de zomer uitgenodigd om met dhr. Mul, projectleider van het OVB, verder te overleggen over de inspraak op de inhoud.

5. GD-dienstregeling 2016:
   De secretaris deelt het geprinte verslag uit van de CP-wg-dienstregeling van 31 maart. Ivm het embargo op deze informatie tot 24 april is dit stuk niet eerder digitaal verspreid. Leden van de wg DR zijn aanwezig om een toelichting te geven.
   Dhr. Bonte deelt een beknopt memo uit over de OVB-voorstellen voor 2016, dat ook nog tot 24 april onder het embargo valt, en licht de plannen van het OVB toe. Het DB-OVB heeft de voorstellen voorlopig goedgekeurd en zal deze op 24 april publiceren en voor inspraak vrijgeven. Op 31 maart heeft de CP-wg DR als eerste over de concept-voorstellen met het OVB kunnen overleggen. De leden Kreemers en Diekstra hebben apart contact met het OVB om hun alternatieven nader toe te lichten. Het OVB zal na uitgebreid overleg met QBuzz, schriftelijk reageren op het verslag van 31 maart en een aangepast DB-voorstel sturen.
   Na vandaag kunnen alle CP-leden hun reacties kenbaar maken aan de leden van de werkgroep.
   De wg DR -van Groningen en Drenthe samen- komt voor 26 mei bijeen om de hoofdlijnen voor het Advies Dienstregeling 2016 vast te stellen. Op 26 mei is de 2e bijeenkomst wg DR met het OVB, waar het definitieve Advies wordt afgesproken, dat daarna door de secretaris, in overleg met de leden wordt afgerond en begin juni verzonden aan het DB-OVB, waarna het DB medio juni de d.r 2016 vaststelt.
   In september volgt nog een 3e wg DR met het OVB over de uitwerking van alle voorstellen en eventuele laatste wijzigingen, voor invoering op 15 december.
   Dhr Bonte stipt de belangrijkste punten aan in de voorstellen voor 2016, w.o. het beter benutten van zgn. ‘tegenspitsritten’, de zomervakantieperiode van 6 of 7 weken, vereenvoudiging van lijnen-bundels en het oplossen van Buurt-Bus-problemen o.a. door een forse verhoging van het BB-abonnements-tarief. Voor 2017 wordt vast het opheffen aangekondigd van verbindingen die *uitsluitend* als LijnBelBus worden gereden *met ritten op aanvraag.*
   Dhr. Visser vraagt –met instemming van het CP- om een veel gedegener onderbouwing van het BB-tarief-voorstel. Matiging tot €35,- per maand ipv €40 zou acceptabeler kunnen zijn…
   Dhr. Bonte noemt verder nog de aanpassing van de Hondsrugbundel –mogelijk aansluitend op CP-voorstellen- en het loslaten van de strikte aansluit-tijden bij knooppunt Gieten in drukke spits-uren (wanneer de hoge frekwentie voldoende aansluitmogelijkheden biedt zonder ‘op elkaar wachten’). Wijzigingen in de stad Groningen worden deels uitgesteld tot maart of medio 2016, omdat nieuwe infra-voorzieningen, zoals de HOV-as-west of de keerlus bij Ruischerbrug, niet op 15 december gereed kunnen zijn. Dhr. Corts antwoord op vraag van dhr. Diekstra dat de stads- en streeklijnen te zeer verweven zijn in de exploitatie, om een volledige splitsing tussen dienstregeling-wijzigingen mogelijk te maken.
   Dhr Bonte zegt, n.a.v. de vraag van mvr. Oosterhof, dat De Held per saldo beter wordt bediend door de aanpassing van de lijnen 6 en 35.
   Mvr. Dubben van Arriva vraagt naar het effect van de aanpassing van tegenspitsritten op lijn 65 op de treinbezettingen, is hier sprake van nieuwe parallelliteit bus/trein?
   Dhr Bonte bevestigt dat er meer buscapaciteit wordt geboden tussen Winsum en Groningen, maar dat lijn 65 hierdoor in Winsum 2x per uur, op elke trein naar/van Groningen zal aansluiten. Op de bundel naar Zuidhorn / Grootegast kiest het OVB voor het versterken van de snelle lijn 133, en beperking van lijn 33/39. Ook de groeilijn 314 wordt uitgebreid.
   In noord-oost Groningen worden kleinere bussen ingezet wanneer dat kan, op o.a. lijnen 45 en 61. De bundel Appingedam-Groningen wordt versterkt en in Ruischerbrug aangesloten op de verlengde QLink 3, door aanleg van een klein OV-knooppuntje. De spitsritten van lijn 40 vervallen, maar de overstap biedt veel meer reismogelijkheden. Lijn 119 krijgt een snellere route met betere trein-aansluitingen in Delfzijl en Winschoten.

In Haren vervalt de 'stadsbus', maar gaat lijn 51 mogelijk via Oosterhaar en het Station rijden. Dit wordt nog uitgewerkt met de wg DR.
In Veendam organiseert de gemeente een alternatief voor de huidige stadsbus die komt te vervallen. Ook praat het OVB met het COA Ter Apel over een andere oplossing voor de problemen met lijn 273.
De verhoging van het BB-tarief stuit op groot bezwaar van CP-leden, hoewel het OVB uitlegt dat het voorstel verband houdt met een soort 'misbruik' van de –goedkope- BuurtBus door scholieren. Het OVB zal verder overleggen met de BuurtBus-verenigingen en de wg DR.
Dhr Visser vindt dat het OVB dit apart moet voorleggen aan het CP voor advies, met goede onderbouwing, van de gevolgen, op welke BB geldt dit, in welk gebied, hoe ziet de berekening er uit, om hoeveel reizigers gaat het etc.
Mvr. Messchendorp vraagt of de loopafstanden toenemen naar de nieuwe haltes aan de HOV-as-west achter de DSW, die nu busremise wordt: Dhr Corts bevestigt dit: enkele haltes aan de Peizerweg vervallen, en er wordt een looppad naar de nieuwe gemaakt.
Dhr. Diekstra licht de inzet van de wg DR toe: Alle OVB-voorstellen zijn uitgebreid bekeken en er zijn veel vragen gesteld en alternatieven aangedragen, die deels worden overgenomen, en deels nog worden onderzocht, zoals de Herewegbundel, de Hondsrugbundel en de knoop Gieten i.r.t. de door het CP-Drenthe zo gewenste betere aansluitingen in Assen en Emmen op de (snel-)treinen. De wg DR is nog niet tevreden met het OVB-plan voor de lijnen 33/133/39. Dhr. Diekstra stuurt zijn uitgewerkte alternatieven deze week naar het OVB. Het CP begrijpt de keus van het OVB om minder QL-bussen te laten stoppen bij de haltes A28/KetwichVerschuurbrug ivm de grote vertraging die ontstaat op de drukke kruising, maar vindt dit niet de goede oplossingsrichting: De haltes zijn een belangrijk OV-knooppunt in Groningen-zuid en verdienen een structureel betere oplossing, waardoor alle wenselijke ritten er kunnen stoppen, veilig en vlot kan worden overgestapt, en geen onnodige vertraging voor bussen ontstaat. Het CP adviseert het OVB bij wegbeheerders aan te dringen op een structurele verbetering, ook ihkv de aanpak Ring Zuid. Dhr Bonte: Het OVB is hierover al in overleg, maar er is nog overeenstemming bereikt.
Dhr de Vos wil deze haltes ook graag kunnen gebruiken voor snelle ritten naar het Hoofdstation, het is nu onduidelijk of QLink hier wel of niet stopt. Dhr. Corts zegt toe dat dit zal worden verduidelijkt, en dat deze reizen –dan- wel gemaakt kunnen worden.
Ten slotte licht dhr. Bonte de meegestuurde stukken over tussentijdse wijzigingen van de dienstregeling toe. Vele zijn een gevolg van wegwerkzaamheden die het wenselijk maken de dienstregeling structureel aan te passen ipv langdurig omleidingen of vertragingen te rijden. In overleg met de secretaris worden voortaan bij elke CP-vergadering wijzigings-overzichten meegezonden.

6. OV-bediening Binnenstad Groningen:
Samen met enkele leden en de voorzitter heeft de secretaris een bespreekstuk opgesteld over de positie van het OV in het centrum. Ivm de vertrouwelijkheid is dit niet per mail toegezonden, maar wordt dit ter vergadering uitgedeeld. Veel leden zijn door mediaberichten verontrust over de plannen die de gemeente lijkt te hebben met het openbaar vervoer in de binnenstad. Dhr. Bonte vertelt desgevraagd wat het OVB in deze zaak onderneemt: o.a. wordt aangedrongen op het onderzoeken van meerdere alternatieven, ook MET behoud van OV in het centrum, maar hierover is nog niets bekend.
Dhr. de Vos vraagt naar het tijdpad van de gemeente, wanneer komt dit in de Raad of Raadscommissie, hoe groot is de kans dat het doorgaat? Dit is niemand bekend.
Dhr vanSteenis denkt dat het snel doorgaat ivm de komst van de Primark-winkel aan de Westerhaven, en verwacht dat de Grote Markt dan ook snel busvrij wordt gemaakt, en ziet hierin een kans voor de fietsers… Mvr. Messchendorp vraagt of er dan wellicht kleine busjes door het centrum kunnen rijden…
Dhr. de Vos stelt dat reizigers zonder overstappen op de Grote Markt willen kunnen komen. De bus kan nu nog wel in het centrum komen, maar het wordt de bus opzettelijk moeilijk gemaakt door straten te versmallen, zoals de Gelkinge- en Oosterstraat, waar de bus gedwongen wordt achter fietsers te blijven rijden... het CP moet reageren. Dhr. Froon vindt

het merkwaardig dat taxi's wel zouden mogen blijven rijden. Dhr. van Steenis stelt dat een half uur rustig lopen ook kan, gehandicapten moeten dan met apart vervoer…
Mvr. Messchendorp vindt het openbaar vervoer echter onmisbaar, gehandicaptenvervoer of vraagafhankelijk vervoer brengt je niet van het platteland tot op de Grote Markt.
Dhr. van Steenis zegt dat de Fietsersbond graag de bus van de markt ziet verdwijnen, ten behoeve van een rustiger Ooster- en Gelkingestraat.
Mvr. Geeraets stelt het bespreekstuk aan de orde: belangrijke vragen die door de gemeente moeten worden beantwoord voordat er besluiten mogen worden genomen ten nadele van het OV. Bij een –grondige- beantwoording zal waarschijnlijk blijken hoe complex en nadelig het kan worden om de bushaltes Grote Markt en Aa-Kerkhof op te heffen, omdat door het gebrek aan goede alternatieven, de bus daardoor ook zou kunnen verdwijnen uit de Westerhaven, Emmaplein, Zuiderdiep, Kraneweg, Oostersingel etc, en sommige buslijnen door teruglopende aantallen reizigers in hun voortbestaan zouden kunnen worden bedreigd.
De leden willen meer tijd om de het stuk te bekijken en te reageren.
Op voorstel van dhr. Neef wordt afgesproken dat reacties via email zsm worden ingezameld door dhr. Kreemers, waarna het CP de vragen zsm moet voorleggen aan de gemeente.
De leden Froon&De Vos, Jonker, Kreemers, Oosterhof en Geeraets zullen onderling overleggen en een strategie bepalen.

7. Arriva-Trein Noord-Nederland: Mvr. Dubben bevestigt de eerder gemelde plannen voor opening van een internationaal loket op het Hoofdstation, medio juli, en de komst van een "Niedersachsenticket-Plus" (+Groningen-Leer) Het CP is hiermee bijzonder ingenomen.

8. Klantreacties QBuzz: Mvr. Kramer reikt een recente analyse van de klachtenregistratie uit en geeft een toelichting op de resultaten. Mvr. Messchendorp ziet verschuivingen die het gevolg lijken van acties van QBuzz? Mvr. Kramer bevestigt dat QBuzz veel aandacht besteedt aan klantvriendelijkheid van chauffeurs.

9. Digitaal Reizigers-Panel en Klanten-Barometer. Mvr. ten Hoeven geeft een interessante presentatie over twee 'meet-instrumenten' van het OVB om de meningen van klanten te peilen: het 'Digitale ReizigersPanel' (DRP) en de 'KlantenBarometer' (KB). Naast de specifiek inhoudelijke inbreng van het OV-consumentenpanel krijgt het OVB uit deze bronnen vooral kwantitatieve algemene oordelen van het grote publiek, over de kwaliteit van het materieel, wat vindt men van de nieuwe dienstregeling, over punctualiteit etc etc. De informatie wordt o.a. gebruikt voor de marketing van het OVB en voor de doorontwikkeling van lijnennet en dienstregeling.

10. Verslag CP-Groningen 17 februari: De secretaris meldt dat in het toegezonden verslag ten onrechte enkele correcties van mvr. Ewalts niet waren verwerkt, waarvoor excuus.
Dhr. Kreemers leest in het verslag dat mvr Dubben de handout van de eerdere presentatie over de 'Wiederline' nog digitaal zal nazenden. Mvr. Dubben zegt dit toe.

11. Rondvraag:
Dhr. de Vos vraagt of QBuzz het in Utrecht uitgevoerde onderzoek(je) naar betere leesbaarheid van de richtingsfilms, ook in Groningen zou willen uitvoeren.
Dhr Corts zegt toe hier naar te zullen kijken. Dhr. de Vos vraagt ook of Arriva in de trein kan omroepen aan welke kant van de trein bij aankomst in een station moet worden uitgestapt. Bij Veolia schijnt dit al te worden gedaan. Dhr. Sinnema zal deze vraag bespreken met Arriva.
Dhr. de Vos ondervond onduidelijkheid in lijn 9 welke van de twee eind-bestemmingen de bus zou aandoen, en kreeg van de chauffeur een nietszeggend antwoord. Dhr. Corts vraagt in dit soort gevallen ook tijd en datum van de busrit door te geven, zodat de zaak beter kan worden uitgezocht.

Dhr. Froon: Mist op de halte A28/vKetwichVerschuur-laan, de vertrektijden en lijnsticker van QLink 5 voor een vlotte rit naar het Hoofdstation. Dhr. Corts bevestigt dat deze halte ook open is voor instappende passagiers en dat deze informatie snel zal worden aangebracht.
Mvr. Messchendorp heeft ervaren dat OV9292 soms bijzonder omslachtige reisadviezen geeft, wanneer de meest voor de hand-liggende kortste reisroute net gemist is.. dhr. Corts bevestigt dat computers zo geprogrammeerd zijn dat zij dan elke denkbare reismogelijkheid vermelden….ook wanneer deze lang duurt en duurder is…
Dhr. Kreemers vraagt of QBuzz ook de aansluitingen op busknooppunten wil vermelden op de infoschermen in de bus, trein-aansluitingen worden wel vermeld. QBuzz zegt toe de mogelijkheid te zullen onderzoeken, met name bij Gieten.

Sluiting algemeen deel vergadering.