Verslag vergadering OV-Consumentenplatform Groningen

Datum: **11 februari 2014**
Locatie: **Provinciehuis Groningen**
Tijd: **van 17.00 – 19.00uur**

Aanwezig:

Namens de consumentenorganisaties:	
OOG vereniging	Dhr. Hubert de Vos
ROVER	Dhr. Menno Visser
Fietsersbond	Dhr Hans van Steenis
Onafhankelijke leden	Dhr. Camille Kreemers
	Dhr. Pim Diekstra
	Mevr. Helene Ewalts
Student Windesheim	Dhr. Mark Knoester
SOOG	Dhr. Sietze Jonker
OOG-Vereniging	Mevr. Ria Rijploeg
Secretaris	Dhr. Frank Aakster
Voorzitter	Mevr. Mirjam Geeraets-de Groot
Namens instanties:	
OV-bureau	Dhr. Jan van Selm
	Mevr. Attie Sijpkes
	Dhr. Jorne Bonte
Provincie Groningen	Dhr. Herman Sinnema
	Dhr. André Buikhuizen
Qbuzz	Dhr. JanPaul Corts
Arriva	Mevr. Yvonne Dubben

Afwezig:

Zorgbelang Groningen	Mevr. Lukina Smit
ANWB	Dhr. Eric Neef
Groninger City Club	Dhr. Kor van der Maar
QBuzz	Mevr. Esther Baard
SOG	Dhr. Steven Kroesbergen
SOG	Mevr. Maartje de Jong
Ouderenraad gemeente Groningen	Mevr. Sierdtje Oosterhof
Student NHL	Dhr. Pascal Hettinga
Student NHL	Dhr. Leon Brouwer wegens opzegging CP-lidmaatschap
Fietsersbond	Mevr. Hannie Poletiek

1. Opening
   De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.
   Nagekomen stukken worden uitgedeeld:
   - OVB-overzicht Apps, bij agendapunt 4
   - Website-klacht Werkman, bij agendapunt 7.
   - Arriva-trein overzicht klantreacties 2013, bij agendapunt 7

2. .Mededelingen.
   - Afmeldingen zijn binnengekomen van Mevr. Baard, dhrn Neef, vd Maar en Hettinga, en van mevr. Oosterhof.
   - Mevr. Rijploeg deelt mee dat zij haar CP-lidmaatschap beëindigt m.i.v. 1 mei a.s.
   - De secretaris meldt dat dhr Brouwer om studieredenen zijn CP-lidmaatschap heeft opgezegd.
   - De voorzitter vertelt dat er op 5 februari een Overleg Lange Termijn Spoor-Agenda heeft plaatsgevonden in Groningen. Dhr Visser geeft een terugkoppeling: dhr Ton Ettema is namens 3 noordelijke consumenten-platforms aanwezig geweest en heeft de volgende noordelijke spoorzaken bepleit:
     -zsm rijden met 200km/h mogelijk maken op op de Hanzelijn
     -stoptrein Groningen-Zwolle doorkoppelen naar de Randstad, om overstap te vermijden
     -de verbinding Lelystad-Zwolle-Groningen-Bremen verbeteren
     -de verbinding Zwolle-Arnhem –Limburg verbeteren

-Zwolle-Twente electrificeren
-doortrekken spoor Veendam – Stadskanaal naar Emmen
Dhr Visser meldt verder dat op 26 februari overlegd wordt met Rover over de dienstregeling NS 2015/2016, waarbij Rover als wensen inbrengt :
-een directe treindienst Groningen – Amsterdam-CS,
-een betere verbinding Groningen – Zwolle- Arnhem – Maastricht en
-meer zitplaatscapaciteit in de treinen Groningen – Hanzelijn in weekenden.
Dhr. Diekstra merkt op: De overstap in Zwolle van de IC uit Lelystad op de IC naar Groningen is kritisch, de aansluiting gaat vaak mis.
>>ACTIE CP-LEDEN: Opmerkingen en suggesties voor 26 februari sturen naar dhr. Visser<<
>>ACTIE dhr. Visser: CP-contact onderhouden met overleg LTSA en terugkoppelen aan CP<<

3. Kennismakingsrondje nieuwe secretaris
Nieuwe secretaris dhr. Frank Aakster bedankt de leden van het CP voor hun aanvaarding van de benoeming en vertelt iets over zijn ervaringen met het OV en zijn persoonlijke interesses.

4. Verslag van CP-Groningen van 10 december j.l.
- Het Concept-Verslag CP 10-12-2013 wordt besproken. In de lijst met aanwezigen wordt toegevoegd de heer Femme Dijkstra namens ROVER. Bij de afwezigen wordt genoemd mevr. Rijploeg van de OOG-Vereniging. Het verslag wordt hierna vastgesteld.
- De lijst van actiepunten en besluiten van 10 december wordt beantwoord:

1 [ACTIE QBUZZ; TERUGKOPPELING MOGELIJKHEID ANDER UITCHECKGELUID]
JP Corts / QBuzz antwoordt: dit wordt uitgezocht, blijkt technisch ingewikkelder te zijn dan gedacht.
2 [ACTIE SECRETARIS RODE DIESEL GEVOLGEN AGENDEREN EERSTVOLGENDE VERGADERING]: zie agenda CP 11 / 2/ 14 bij agendapunt 8 met uitleg door dhr Sinnema
3 [ACTIE OV-BUREAU; ONDERZOEKEN ALTERNATIEVEN ZOALS PENDEL MET KLEINE BUSSEN ZUIDERDIEP – GROTE MARKT]
Antwoord Dhr van Selm / OVB: Momenteel onderzoekt de gemeente of het mogelijk is om op langere termijn alle bussen van de Grote Markt te weren. Bekend is dat veel reizigers op de Grote Markt willen in/uitstappen. Reactie dhr Buikhuizen: Provincie Groningen heeft ingestemd met QLink-concept, waar de halte Grote Markt belangrijk onderdeel van is.
Voorzitter benadrukt ook het belang van de halte Grote Markt.
Dhr. Bonte/OVB legt uit dat de QLink-lijnen wel op de Grote Markt stoppen, maar dat andere stadslijnen het Centrum bedienen via de haltes A-Kerkhof en/of Zuiderdiep. Dhr. Diekstra accepteert dat het onmogelijk is alle lijnen rechtstreeks naar de Grote Markt te laten rijden en dat overstappen soms nodig en acceptabel is.
Schriftelijke reactie van Dhr Veringa/OVB: >>"Ik heb aangegeven dat er op 19 december nog een raadscommissie van de gemeente Groningen zou plaats vinden waar een aantal belangengroeperingen hun alternatieven zouden presenteren. Op basis van de inspraakreacties en de planning voor de infrastructurele aanpassingen die nog moeten plaats vinden (die ook effect hebben op de dienstregeling en routevoering) dient te worden bezien of er nog wijzigingen in de dienstregeling plaats gaan vinden. Vervolgens moet worden bekeken welke reismogelijkheden er dan definitief zijn en dan kan de vraag worden gesteld of een alternatieve pendel tot de mogelijkheden behoort gegeven ook het beleid van de gemeente om bussen zoveel mogelijk van de Grote Markt te weren.
Op basis van het voorgaande zijn wij inmiddels tot de conclusie gekomen dat er voldoende reismogelijkheden zijn om vanuit Hoornsemeer en/of Vinkhuizen met een overstap op de Grote Markt te komen. Bovendien hebben de mensen vanuit deze wijken ook de mogelijkheid om via Zuiderdiep en A-kerk in het centrum te komen, met dien verstande dat er dan wel een stukje moet worden gelopen om op de Grote Markt te komen. We zien daarom, mede gelet op de forse kosten die zo'n pendel met zich meebrengt, geen meerwaarde in een aparte pendelbus tussen Zuiderdiep en de Grote Markt".<<
4 [ACTIE SECRETARIS; POWERPOINT OPVRAGEN BIJ ANDRE]: 29/1 herinnering gestuurd
5 [ACTIE SECRETARIS: AGENDEREN WENSEN STATION GRONINGEN VOOR VERGADERING 11 FEBRUARI: Zie agenda CP 11/ 2/14 agendapunt 6.
6 [ACTIE OV-BUREAU; HEEFT APPS GEÏNVENTARISEERD RESULTAAT TERUGKOPPELEN]: Overzicht ontvangen van dhr.Veringa / OVB en uitgedeeld in CP. Op voorstel van dhr. Visser wordt een demonstratie van de Apps gegeven in een volgend CP.
AKTIE OVB: Mevr Sijpkes geeft in een volgend CP (1 juli?) een demonstratie 'OV-'Apps')
7 ACTIE SECRETARIS; AGENDEREN PRESENTATIE BETER OV VOOR EEN VOLGENDE VERGADERING.]: Zie agenda 11/ 2/14 agendapunt 9, met toelichting door dhr van Selm..
8 [ACTIE QBUZZ; NAKIJKEN WAAROM NIEUWE SITE GEEN INFO MEER HEEFT OVER GELD TERUG REGELING]: Antwoord dhr Corts / QBuzz: Info is bij het actualiseren van de website per ongeluk weggevallen. Het komt terug op de site.
9 [ACTIE ARRIVA; UITZOEKEN WAAROM NS PLANNER NOG OUDE TIJDEN VAN ARRIVA LAAT ZIEN]: mevr Dubben vertelt dat nu de juiste tijden worden weergegeven, op 1 enkele uitzondering treinrit op zondag na. Komt goed.

1 [BESLUIT; PLATFORM GEEFT POSITIEF ADVIES OP DIENSTREGELINGS 2014 QLINER 315]

Is uitgevoerd: Zie uitgaand stuk 91 16/1/14

2 [BESLUIT; POSITIEF ADVIES OP AANVRAAG ARRIVA LANGEAFSTANDSKORTING]
Is uitgevoerd, zie uitgaand stuk 90 16/1/14

5. Ingekomen en uitgaande post:
De secretaris meldt dat er naast hierboven onder 'Besluiten' genoemde stukken en naast geagendeerde bijlagen geen in/uitgaande post is en er daarom geen apart overzicht is gemaakt.
Nagekomen stukken:
   - Urban Jeriha: toestemming op verzoek gebruik CP-foto P+R-Hoogkerk is verleend
   - Henk Obbink: themadag Ouderen in het stadsverkeer: tkn uitgedeeld in CP.

6. Wensen station Groningen (gast: André Buikhuizen Provincie Groningen).
In aansluiting op de presentatie van André in het CP van 10 december, reageert hij nu op de eerder door het CP opgestelde lijst met aandachtspunten voor het Hoofdstation van Groningen (als bijlage bij de agenda gevoegd):
   - De Stuurgroep / Raad wil ook een voetgangerstunnel ipv een luchtbrug
   - De Stationshal wordt gekoppeld aan de tunnel en dus weer de centrale ingang
   - Met gemeente, NS en Prorail word gekeken naar verbetering van de looproute naar de Werkmanbrug
   - Andre geeft suggesties mbt Luidsprekers en Buienradar in de stationshal door aan NS en gemeente Groningen.
   - De mogelijkheid wordt onderzocht om aan de zuidzijde een fietsenstalling te maken
   - De suggestie om een 'nood-uitcheckpaal' voor de bus te plaatsen in het stationsgebied vergt nader uitzoekwerk. Andre: komen we op terug
   - CP-wens tot grote sociale veiligheid: Andre: zo veel mogelijk.
   - In mei '14 komt er een publieke infobijeenkomst over het stationsgebied, suggesties kunnen ook daar nog worden ingediend.
   - Suggestie dhr Visser; Zorg dat verlichtingsniveau stationsgebied voldoende is om informatie te lezen
   - Andre bevestigt dat geleidelijnen voor slechtzienden worden aangelegd
   - Mevr. Rijploeg verzoekt om de exacte gegevens van deze lijnen door te geven aan de landelijke info-website voor blinden en slechtzienden waarop deze info digitaal gebundeld wordt tot een digi-kaart met geleidelijnen in Nederland. Zie website NS.
   - Korte overstap bus/trein: Andre wijst erop dat de bustunnel een overstap aan de zuidzijde een korte overstap bus – IC-trein mogelijk maakt.
   - Er komen liften / roltrappen en gewone trappen. De exacte plaats en capaciteit wordt bepaald in simulaties.
   - Ter vergelijking: Stationstunnel Zwolle was 5m, wordt circa 17m, tunnel Groningen wordt ongeveer 18m. Of er wel of geen winkels in de tunnel komen wordt –commercieel- afgewogen door NS-Stations. Dure locatie vergt een hoge omzet, dus veel passanten, terwijl door de sporenverlegging op perron 1 juist daar veel (goedkopere) ruimte wordt vrijgemaakt.
   - Mevr. Rijploeg wijst op het belang van langer doorlopende trapleuningen –langer dan de trap zelf- tbv slechtzienden; Andre brengt dit punt naar de projectgroep.
   - CP bepleit nogmaals de goede zichtbaarheid van informatieborden, vooral plattegronden. Dit staat haaks op het weghalen van infoborden door NS. Gewenst wordt ook een overzichtsbord met verwijzing naar de vertrekplaats van de diverse buslijnen. Andre: valt buiten project, mogelijk kan dit meegenomen worden in het project bustunnel.
   - Dhr van Selm beaamt: Goede info is belangrijk, ook dynamisch. Vooral als bussen zowel aan noord- als zuidzijde stoppen wordt goede verwijzing essentieel. In presentatie Beter OV zit onderdeel goede reisinfo. Presentatie wordt verschoven naar een volgend CP.
   - Verdere CP-wensen die door Andre worden onderstreept of meegenomen:
   - Een Centrale Trein-Aanwijzer is belangrijk
   - Toegankelijke toiletten op het station, met zeer ruime openingstijden
   - Andre: Toilet komt terug, maar kan geen aanvang-einde-dienst-opening van toiletten garanderen.
   - Oude seinhuis wordt mogelijk verplaatst uit de zichtlijn van de nieuwe tunnel. Wordt onderzocht.
   - Vraag mbt langere openingstijden voorzieningen ivm sociale veiligheid legt Andre neer bij NS
   - Meer groen op stationsplein net als Europapark
   - Wifi wordt geregeld
   - Infoloketten: streven is alle vervoerders bij elkaar
   - Goede wachtgelegenheid : CP wil *echte* beschutting: Voorzitter vraagt om winddichte abri's. Mevr Ewalts merkt op: vanuit hal/wachtplek zie je vertrekkende treinen niet
   - Andre: hal is monument, er mag niet veel 'vertimmerd' worden..
   - Fiets mee in trein blijft hetzelfde, er komen liften Vanuit de Fietsersbond wordt aangegeven dat de liften dan wel groot genoeg moeten zijn en er ook fietsgoten langs de trappen moeten komen. Andre: We gaan deze vraag bij prorail neerleggen.

- Overige wensen fietsersbond buiten plangebied, passen niet binnen project, wordt wel naar gekeken.Mirjam vindt de loop- en fietsroutes naar het station juist erg belangrijk. Andre: In mei is ook discussie hierover mogelijk
- Andre: Door het gebruik van de bustunnel rijden er straks geen bussen meer voor station, tussen de Emmakruising en de Werkmanbrug langs, zodat de loop- en fietsroutes veiliger worden. Streven is dat er zo min mogelijk kruisende verkeersbewegingen overblijven. Voorzitter: de situatie nu is gevaarlijk. Andre: bustunnel lost veel op.

7. Reacties dienstregeling 2014 van 5 januari j.l. o.a.
   - vervallen haltes Oosterstraat / Gelkingestraat Groningen:,
     Dhr. Visser:: Aan het CP is geen advies gevraagd omtrent het opheffen van deze beide haltes. Hij vindt de werkwijze van het OVB procedureel en inhoudelijk niet correct. Dhr. De Vos is het hier mee eens.
     Dhr. Diekstra legt uit dat de loop-afstandscirkels rond de haltes Grote Markt en Zuiderdiep ook laten zien dat er een 'gat' in de bediening is in het midden van Gelkinge- en Oosterstraat. Dhr Knoester heeft geconstateerd dat veel bussen nog wel stoppen op de voormalige halte-locaties.
     Dhr. Bonte / OVB geeft toe: Over deze keuze is niet expliciet advies gevraagd aan het CP, en dat had, achteraf gezien, wel moeten gebeuren. De voorzitter vat samen dat heropening van beide haltes toch gewenst wordt door het CP, met name om oudere reizigers tegemoet te komen, eventueel te bedienen door een deel van de passerende buslijnen en geeft het OVB het advies namens het CP om de haltes te heropenen.
     Dhr. van Selm zegt toe dat het bedienen van deze haltes zal worden geëvalueerd, en i..h.k.v. de voorbereiding dienstregeling 2015dr opnieuw zal worden bekeken.
     ACTIE OVB: Het OVB evalueert de opheffing van de haltes Oosterstraat en Gelkingestraat, betrekt hierbij het advies, cq de wens van het consumenteplatform in deze, en komt in de stukken voor de d.r. 2015 in april/mei 2014 met een analyse en (eventuele her-)overweging.

   - Dhr. Kreemers wijst erop dat het aantal wijzigingen in de dienstregeling erg groot was, en dat veel details pas zichtbaar werden toen de dienstregeling 2014 op de QBuzz-website werd geplaatst. De helft, de hoofdlijn, was bekend uit het voortraject. Dhr Knoester geeft als voorbeelden: Lijn 163 werd ineens sneldienst naar Groningen. Mevr. Rijploeg: halte Plutolaan bleek vervallen, Reactie dhr. Corts: Gekozen is voor een uitgebreide bediening van Paddepoel-noord, en ivm de smalle straten was daarvoor de route via de Uranusstraat nodig, en verviel daardoor de halte Plutolaan. Er is echter een halte van lijn 11/15 aan de Zonnelaan nabij. Ook dhr. Visser constateert dat er na het overleg met het CP nog veel wijzigingen zijn doorgevoerd.
     Dhr. Corts benadrukt dat er tijdens het proces van uitwerking veel details mbt rijtijden, haltes etc moeten worden ingevuld, en dat het dan zaak is om daarover goed met het CP te communiceren.
     Reactie dhr. van Selm: We spreken af dat het OVB in september een update verzorgt aan het CP van de verdere uitwerking van de nieuwe dienstregeling.
     ACTIE OVB: OVB zorgt in september voor een update van de ontwikkelingen in CP-wg dienstregeling.
     Klacht C.Visser, Zuidhorn: Dhr. Sinnema kent de klacht en legt uit dat die is terug te voeren op verschillen tussen de treinconcessies Delfzijl/Roodeschool en Groningen-Leeuwarden, maar dat aan een oplossing wordt gewerkt.
     Overige meegestuurde webreacties kunnen en moeten niet in detail worden behandeld in het CP, maar vormen wel een bron voor het CP om te zien wat er leeft.
     Mbt de afhandeling stelt Dhr Visser dat alle reacties wel moeten worden beantwoord.
     Mevr. Dubben / Arriva-trein wijst op de klachtenprocedures die de vervoerders hanteren
     Ook het OVB handelt klachten af, in 2e instantie. Het CP moet niet hetzelfde willen doen.
     De secretaris stelt voor dat het CP op de website duidelijk aangeeft dat reizigers voor 1e lijns-klachten bij de vervoerders moeten zijn, en dat melding van een situatie bij het CP kan dienen als extra signaal en kanaal om zaken meer in het algemeen onder de aandacht te brengen.
     ACTIE Secretaris: Tekst op website CP aanpassen aan doel / rol CP
     Overige opmerkingen mbt de nieuwe dienstregeling:
     Dhr Diekstra:
     - veel P+R-reizigers staan nog bij halte Ikea: er mits een verwijsbordje en
     -de nieuwe bussen hebben slechtere stoelen: b.v. reizigers van vm QLiner 318 zijn van QLinerstoelen in comfort teruggegaan naar 'stadsbusstoelen.
     -Ondanks het streven naar 'realistische rijtijden' worden nog veel fluctuaties in passeertijden bij haltes geconstateerd.: nog steeds te veel fluctuaties.
     -Er wordt bij het hoofdstation niet goed –meer- aangesloten op de laatste trein uit Zwolle.
     Mevr. Rijploeg kan als slechtziende nergens vinden hoe laat een bus vertrekt.
     Dhr. Kreemers heeft kritiek dat lijn 5 vertrekt bij Station Europapark, op het moment dat de treinen uit Assen / Hoogezand aankomen, met bijna 15 minuten wachttijd voor overstappers.
     Dhr Corts zegt toe te willen onderzoeken of er vooral in daluren, verbetering in deze situatie kan worden gebracht, maar wijst op de samenhang met het goed aansluiten van lijn 5 richting Annen bij het Hoofdstation.
     ACTIE QBUZZ: Onderzoeken of aansluiting lijn 5 bij Europapark kan worden verbeterd, en terugmelden in volgend CP

- De overzichten van klantreacties 2013 van QBuzz(bijlage) en Arriva-trein (uitgedeeld) worden, met dank aan de opstellers voor kennisgeving aangenomen.

8. Procedure dienstregeling 2015
   - toelichting OVB op budget en ontwikkel-richting GD; zie bijlage OVB
     dhr van Selm licht de totstandkoming van de budgetramingen toe: Er is een scheve kosten/opbrengsten-verhouding in de komende jaren, die voor 2015 al leidt tot een tekort van plm € 2miljoen. De daarop volgende jaren zal de dalende trend zich voortzetten, tenzij het beleid in Den Haag alsnog wordt aangepast. Pogingen daartoe worden vanuit de OV-branche ondernomen.
     Dhr Bonte licht het als bijlage meegestuurde OVB-memo toe, waarin is uitgelegd hoe door efficiënter produceren een deel van de dreigende tekorten kan worden ondervangen.
     De verschillende maatregelgroepen worden 'bouwstenen genoemd, en betreffen het 'finetunen' van de dienstregeling, bijvoorbeeld met behulp van steeds betere chipkaart-data of het vervangen van –te-grote bussen door kleinere waar dat efficiënter is, of juist het inzetten van grotere bussen waar dure versterking kan worden uitgespaard, e.v.a.
     Op 4 april worden de hoofdlijnen van de dienstregeling 2015 in het DB-OVB vastgesteld. Op 20 juni stelt het DB de dienstregeling definitief vast. Voordien moet het CP haar advies uitbrengen..
     ACTIE CP: Advies dienstregeling 2015 opstellen en medio juni uitbrengen aan DB-OVB
     Dhr Visser vraagt of het inzetten van kleine en grote bussen door elkaar wel een goed idee is? Dhr Van Selm legt uit dat kleinere bussen op speciaal uitgezochte lijnen zullen worden ingezet, waar deze bussen de hele dag toereikend zijn, zodat ook werkelijk op buskosten kan worden bespaard.
     Bouwsteen 3: Dhr van Selm zegt dat er landelijk is onderzocht hoe vervoersprojecten met vrijwilligers in de praktijk functioneren. Rode draad is dat gemeenten vrijwilligers werven en opdrachtgevers zoals het OVB zorgen voor busjes. Dhr van Steenis stelt dat dit alleen daar kan waar een infrastructuur van vrijwilligers bestaat. Dhr Selm stelt dat de overgang naar meer OV door vrijwilligers niet moet worden overhaast.
     Bouwsteen 6: Dhr Visser vraagt of er ook voor Haren een alternatief kan worden opgezet, indien de huidige Servicebus zou komen te vervallen. Dhr van Selm antwoord dat behoud van het voorzieningenniveau uitgangspunt blijft, maar dat 'lege bussen' mogen worden geschrapt uit de dienstregeling. Dhr van Steenis stelt dat Haren tot voor kort een 'echte' buslijn 54 had, waarvoor in de plaats het Servicebusje is gekomen dat weinig passagiers vervoert.
     De voorzitter vraagt naar de budgetraming; Hoe *hard* is de noodzaak om € 2 miljoen te besparen. Dhr van Selm: Het DB-OVB wil 3 mlj reserves bij het OVB, en een jaarlijks sluitende exploitatie-opzet. Daarvoor is een ombuiging in 2015 nodig van 2,5 mlj. Door het verwerven van 0,5 miljoen extra opbrengsten moet er netto nog 2 miljoen worden gevonden. De 'koopkracht van het OVB' gaat dus de komende jaren met telkens 2-3% per jaar achteruit.
     Het IPO (Interprovinciaal Overleg) protesteert tegen het stopzetten van de indexering van de subsidies naar rato van de kostenstijgingen, bij staatssecretaris Mansveld.
     Dit lijkt vooralsnog niet kansloos. Dhr Diekstra meent dat de Provincies eigenlijk het tekort moeten bijpassen op de OV-budgetten. Dhr van Selm legt uit dat het OVB er veiligheidshalve voor kiest om het voorzieningeniveau 'slimmer' in te vullen door het OV met tal van maatregelen goedkoper te gaan produceren, de zgn 'bouwstenen'.
     Het staat het CP vrij om andere prioriteiten te adviseren.

   - Behandeling dienstregeling-voorstellen door het CP:
     Vorig jaar is afgesproken dat CP-leden (van CP-s Drenthe en Groningen gezamenlijk) in een vroeg stadium gelegenheid krijgen om mee te denken en praten over de uitwerking van de dienstregeling. Bovendien is er gelegenheid de lopende dienstregeling te bespreken in de 'Ontwikkelteams' die door QBuzz worden georganiseerd, met delegaties van chauffeurs, gemeenten, CP's e.a.
     ACTIE: CP-LEDEN: Deelnemen aan Ontwikkelteams op onderstaande data;
     dinsdag 25 februari 9.30 – 13 uur: GD Noord
     dinsdag 25 februari 14 – 17 uur: Stad en Q-link
     donderdag 27 februari 9 – 12.30 uur: GD Oost incl Gieten
     vrijdag 28 februari 9.30 – 13 uur: GD West
     Voor het CP-Groningen nemen deel de heren Diekstra, Kreemers en Knoester en Mevr. Geeraets.

   - Dhr Sinnema en Mevr Dubben lichten de situatie rond de nieuwe treindienstregeling 2015 toe. De grote accijnsverhoging op de treinenbrandstof, de zgn 'rode diesel' zou, zonder tegenmaatregelen, tot een sterke kostenverhoging leiden van de treindienst. De provincie en Arriva-trein komen desalniettemin overeen om tot 2017 de dienstregeling niet aan te tasten, en op andere wijzen dekking te zoeken voor de kostenstijging. Voor het CP, cq voor de reizigers, worden hierdoor de grootste bedreigingen voor het OV ondervangen.
     Mevr. Dubben zegt dat overigens, het korten op de 'BDU-index ' door het Rijk, behalve voor de bus, ook een nadelig effect heeft voor Arriva-trein.

   - Systematiek naamgeving haltes Qbuzz:

Dhr Corts legt uit dat haltes in principe de naam krijgen van de eerstvolgende zijstraat, of als die er niet is, het volgende huisnummer. Daarbij wordt zo veel mogelijk gekozen voor topografische namen, omdat die het minst aan verandering onderhevig zijn. Bij de concessie start heeft QBuzz met grote inspanning het namenbestand geheel geschoond van alle in de loop der tijd onzinnig geworden namen agv bedrijfswijzigingen- of gefuseerde ziekenhuizen, verplaatste gemeentehuizen, afgebroken scholen etc, Uitzonderingen op die regel worden alleen nog gemaakt voor zeer naamvaste, bij het publiek bekende namen van belangrijke gebouwen. Bij een kruispunt met meerdere richtingen en haltes krijgen samenhangende haltes dezelfde 'groepsnaam', soms met een nadere perron-aanduiding.
Mevr Rijploeg ervaart dat soms juist als verwarrend. Dhr Kreemers suggereert om bij dergelijke halteclusters een situatieschetsje op de haltes aan te brengen (bvb Londen transport doet dit zo).

9. Op weg naar een beter OV
   - Ivm met tijdgebrek op de agenda wordt de presentatie uitgesteld tot een volgend CP-overleg. Mevr. Dubben maakt hiervoor een notitie. Dhr van Selm meldt vast dat de integratie van trein en bus in dit verband al prima loopt.
     ACTIE Mevr DUBBEN: Memo opstellen over integratie trein/bus voor volgend CP.

10. Rondvraag
    - Dhr De Vos vraagt om het na 19u uitlopen van de CP-vergadering voortaan tegen te gaan, met het oog op de geplande terugreis. De voorzitter zegt toe hierop te zullen letten.
      ACTIE VOORZITTER / SECRETARIS: Tijdsverloop CP-overleg bewaken .
    - Mevr. Ewalts brengt in, dat de verlichting van haltevertrekstaten vaak ontoereikend is en verzoekt QBuzz hier verbetering in te brengen.
      ACTIE: Dhr Corts: Meldt de wens tot betere verlichting van haltevertrekstaten in het overleg met de gemeente.
    - Dhr Diekstra: Is niet blij met de nieuwe naam "Hoofdstation voor het voormalig 'Centraal Station'. De aanduiding 'Hoofdstation' is z.i. niet algemeen herkenbaar genoeg. Hij stelt voor om op streekbussen te volstaan met "Groningen"
      De secretaris brengt in herinnering dat de naam 'Centraal Station' in de jaren negentig was gekozen om een eind te maken aan de uiteenlopende benamingen voor het station op stads- en streekbussen en treinen.

11. Sluiting algemene vergadering / korte pauze

Alleen voor leden van het OV-Consumentenplatform Groningen

12. Interne Consumentenplatform zaken
    De voorzitter koppelt de sollicitatieprocedure voor de nieuwe secretaris terug.
    a. Evaluatie en eventuele herbenoeming voorzitter:
       Na een korte toelichting van Mevr Geeraets beraadslagen de CP-leden buiten haar aanwezigheid. Daarna wordt Mevr. Geeraets door de leden gevraagd het voorzitterschap de komende jaren te continueren, hetgeen zij toezegt te zullen doen. Als aandachtspunten benoemt het CP de tijdsbewaking van het CP-overleg en het inkorten van de agenda.
    b. Vergaderrooster 2014 : vooralsnog akkoord.
    c. Website: De secretaris zegt toe voor het volgend CP-overleg de website en daarmee verband houdende zaken, te zullen actualiseren.
       ACTIE SECRETARIS: Actualiseren website.
    d Deelname Ontwikkelteams Camille, Pim(niet 25/2 en 28/2) Mark en Mirjam.
       ACTIE SECR: namen doorgeven aan JP Corts/QBuzz

13. Sluiting: De voorzitter sluit de vergadering.

ACTIELIJST CP-Groningen dd 11 februari 2014:

>>ACTIE CP-LEDEN: Opmerkingen en suggesties mbt de lange termijn – agenda Spoor voor 26 februari sturen naar Menno Visser<<
>>ACTIE Menno Visser: CP-contact onderhouden met overleg LTSA en terugkoppelen aan CP<<

AKTIE OVB: Mevr Sijpkes geeft in een volgend CP (1 juli?) een demonstratie 'OV-'Apps')

ACTIE OVB: Het OVB evalueert de opheffing van de haltes Oosterstraat en Gelkingestraat, betrekt hierbij het advies, cq de wens van het consumenteplatform in deze, en komt in de stukken voor de d.r. 2015 in april/mei 2014 met een analyse en (eventuele her-)overweging.

ACTIE OVB: OVB zorgt in september voor een update van de ontwikkelingen in CP-wg dienstregeling.

ACTIE Secretaris: Tekst op website CP aanpassen aan doel / rol CP

ACTIE QBUZZ: Onderzoeken of aansluiting lijn 5 bij Europapark kan worden verbeterd, en terugmelden in volgend CP

ACTIE QBUZZ: Onderzoeken of aansluiting lijn 5 bij Europapark kan worden verbeterd, en terugmelden in volgend CP

ACTIE: CP-LEDEN: Deelnemen aan Ontwikkelteams
ACTIE SECR: namen doorgeven aan JP Corts/QBuzz

ACTIE Mevr DUBBEN: Opstellen memo over integratie trein/bus voor volgend CP.

ACTIE VOORZITTER / SECRETARIS: Tijdsverloop CP-overleg bewaken .

ACTIE: Dhr Corts: Maakt melding in concessieoverleg met OVB van de wens dat haltevertrekstaten beter verlicht worden

ACTIE SECRETARIS: Actualiseren website