OV-consumentenplatform Groningen

Geachte leden,

Graag nodig ik jullie uit voor vergadering 2013 – 5 van het OV-Consumentenplatform Groningen op dinsdag 15 oktober 2013 om 17:00 uur. De vergadering wordt gehouden in koffiekamer 20 in het oude gedeelte van het provinciehuis van Groningen.

Agenda

1. Opening
2. Mededelingen
3. Verslag
4. Ingekomen post (zie postlijst)
5. Kwaliteitsverbetering Groningen – Bremen (Prov. Groningen)
6. Adviesaanvraag tarieven 2014 OV-bureau
7. Adviesaanvraag tarieven 2014 Arriva trein
8. Op weg naar een beter OV
9. Klachtenoverzicht Qbuzz/Arriva
10. Rondvraag
11. Sluiting algemene vergadering

Alleen voor leden van het OV-Consumentenplatform Groningen

12. Interne Consumentenplatform zaken
    a. Terugmelding commissie aanbestedingen
    b. Afspraak plannen evaluatie/toekomstvisie
    c. Website
13. Sluiting