consumentenplatform openbaar vervoer

Groningen, 18 augustus 2014

Geachte leden en genodigden,

Hierbij wordt u uitgenodigd voor de bijeenkomst van het OV-Consumenten-Platform Groningen op dinsdag 26 augustus 2014, om 17:00 uur in zaal 20 van het Provincie-huis van Groningen (oude gedeelte). Op de agenda staan de volgende onderwerpen:

1. Opening

2. Mededelingen:
   - berichten van verhindering
   - overige

3. Verslag en actiepunten van 1 juli 2014:
   - zie bijlage

4. Post:
   - IN 2/7: Arriva advies-aanvraag dienstregeling 2015, zie punt 7
   - IN 3/7: NS-Noordoost persbericht OV-chip-servicepunten, tkn
   - UIT 4/7: CP-advies dienstregeling Arriva 2015, zie punt 7
   - UIT 4/7: CP-advies Dal-Vrij-tarieven Arriva, zie punt 7
   - UIT 26/7: CP-persbericht Nachtbussen Groningen, zie punt 5
   - UIT 31/7: CP-persbericht Oosterhaar, zie punt 5
   - UIT 10/8: CP-persbericht Bushaltes Grote Markt, zie punt 5
   - UIT 17/8: CP-persbericht CS versus HS, zie punt 5

5. QBuzz-dienstregeling 2015, o.a.
   - tussenstand procedure en CP-wg dienstregeling 23/915-17u, toelichting OVB i.r.t.
   - CP-advies dienstregeling en persberichten CP (o.a. Grote Markt)
   - inzet nieuwe bussen in d.r. 2015
   - inzet vrijwilligers in d.r. 2015
   - rolstoelbeleid QBuzz/OVB, nav incident juli

6. Arriva-trein:
   - tussenstand procedure dienstregeling 2015 en
   - reactie op CP-advies, zie bijlagen
   - reactie op CP-advies ‘dal-vrij’-tarieven, zie bijlagen

7. Aanbesteding OV-concessie 2017, o.a.
   - tussenstand procedure en
   - CP-wg aanbesteding 7/10 14-17u, toelichting OVB
   - terugkoppeling kennisdag Aanbesteden-OV op 20 augustus in Groningen

8. OV-Apps:
   - toelichting door mvr. Sijpkes / OVB op het nut van OV-Apps voor reizigers

9. ROVER-rapport: Reizigerspeiling Kwaliteit Knooppunten:
   - zie bijlage (deel Groningen-Drenthe)

10. Rondvraag, o.a.
    - Rover-onderzoek leesbaarheid lijnnummers QBuzz Utrecht i.r.t. de situatie in Groningen, toelichting Hubert de Vos

11. Sluiting algemeen deel vergadering.

Alleen voor leden van het OV-Consumentenplatform Groningen

12. Huishoudelijk overleg CP

13. Sluiting