Verslag vergadering OV-Consumentenplatform Groningen

Datum: **25 juni 2013**
Locatie: **Provinciehuis Groningen**
Tijd: **van 16.00 – 18.00 uur**

Aanwezig:
Namens de consumentenorganisaties:

OOG vereniging	Mevr. Ria Rijploeg
ROVER	Dhr. Menno Visser
Ouderenraad gemeente Groningen	Dhr. Henk Bazuin
ANWB	Dhr. Eric Neef
Zorgbelang Groningen	Mevr. Lukina Smit
Fietsersbond	Mevr. Hannie Poletiek
Onafhankelijke lid	Dhr. Camille Kreemers
SOG	Wiggert van Ginkel
Student Windesheim	Dhr. Mark Knoester
Voorzitter	Mevr. Mirjam Geeraets-de Groot
Secretaris	Dhr. Henk Jan Zoer

Gasten:

OV-bureau	Dhr. Erwin Stoker
	Mevr. Attie Sijpkes
Qbuzz	Dhr. Jan Paul Corts
Provincie Groningen	Dhr. Frank Bouma
Arriva	Mevr. Yvonne Dubben
	Dhr. Henk Polling
Potentieel nieuw lid	Dhr. Pim Diekstra

Afwezig:

Student NHL	Dhr. Frank Wieringa
Groninger City Club	Dhr. Kor van der Maar
SOOG	Dhr. Sietze Jonker
Onafhankelijk lid	Mevr. Helene Ewalts
OV-bureau	Dhr. Jan van Selm

1. **Opening**
   De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. **Mededelingen**
   - Mevrouw Sijpkes vertelt dat Jan van Selm vanwege familieomstandigheden afwezig is.

3. **Verslag**
   Mevrouw Rijploeg vertegenwoordigt de OOG vereniging.

   Actiepuntenlijst
   113 Schouw Europapark. Is gepland. Punt wordt afgevoerd.
   115 Schouw station Winsum. Blijft staan.
   121 Plannen interne evaluatie + etentje. Is gepland. Blijft nog even staan.
   123 Wensen aanleveren voor station Groningen. Blijft nog even staan.
   124 Contact opnemen met gemeente Groningen over ontbreken abri Meteoorstraat. Is gebeurd. Punt wordt afgevoerd.
   125 Informatie over overstappers. Is gebeurd. Punt wordt afgevoerd.
   126 Contact opnemen met gemeenten die brief toegankelijkheid niet hebben beantwoord. Is gebeurd. Blijven monitoren.
   127 Persbericht toegankelijkheid. Blijft nog even staan.
   128 Informatie over P+R De Punt opvragen. Is gebeurd. Punt wordt afgevoerd.
   129 Updaten stukken website. Is gebeurd. Punt wordt afgevoerd.

4. Adviesaanvraag dienstregeling Arriva Trein 2014

Mevrouw Dubben hoopt dat iedereen door de aansluitschema's heen kwam. Arie Hoornstra (vervoerkundige) is op vakantie en kan daarom geen toelichting geven. Mevrouw Dubben geeft aan dat door drukte in Winschoten een gewijzigd patroon nodig is. In het najaar verwachten we weer volle treinen. Om toch aan te kunnen sluiten gaat de trein uit Roodeschool station Sauwerd overslaan in de ochtendspits vanaf het schooljaar tot en met de nieuwe dienstregeling. Dus alleen tussen grofweg 7:00 en 9:00 uur. De keuze is gemaakt op basis van telcijfers en de provincie kan er mee leven. Het idee was eerst om de nieuwe dienstregeling naar voren te halen, maar dit lukt niet vanwege schema's machinisten en aansluitingen op de bus. De heer Visser vraagt of de periode vast staat. Mevrouw Dubben geeft aan dat dit het geval is; vanaf een week voordat de scholen beginnen tot en met de nieuwe dienstregeling. De trein uit Delfzijl stopt wel in Sauwerd, de trein uit Roodeschool niet. Reizigers uit Sauwerd kunnen dus nog steeds met de trein reizen. De grootste wijziging is het verschil in patroon in de ochtend en in de middag.

De heer Van Ginkel vraagt waarom de laatste sneltreinen naar Leeuwarden stoptreinen gaan worden. Mevrouw Dubben geeft aan dat het patroon in Leeuwarden anders is dan in Groningen. Als de sneltreinen zouden blijven rijden dan hebben de stations tussen Buitenpost en Leeuwarden geen overstap op de NS-treinen in Leeuwarden. Op deze manier is het efficiënter en het gaat niet ten koste van de reismogelijkheden. De heer Diekstra geeft aan dat de aansluiting vanuit Nieuweschans op de trein naar Zwolle op Europapark één minuut is. Een crossplatform overstap is gewenst. Mevrouw Dubben zegt dat er is uitgegaan van een crossplatform overstap.

De voorzitter vertelt dat er voorafgaand aan het voorstel voor de nieuwe dienstregeling ook een gesprek is geweest met ROCOV Fryslân en Arriva. Dit waardeer ik. Vanwege de verschillende patronen in Leeuwarden en Groningen lukt het niet om een goede dienstregeling te maken. Mevrouw Dubben zegt dat beter dan het huidige voorstel niet mogelijk is. Groningen offert de sneltreinen zodat aansluiting in Leeuwarden mogelijk is.

De heer Knoester heeft ook nog aantal vragen gesteld. Hieronder staan de vragen met daar onder het nagezonden antwoord van Arriva.

Klopt het dat de tijden van de stoptrein Groningen - Zwolle v.v. (9100) van NS m.i.v. dienstregeling 2014 op zondag een half uur wijzigen?
Ja dat klopt, de treinserie 9100 rijden in 2014 tot 14.00 uur vertrek .23 en aankomst .34 tussen 14.00 - 23.00 elk half uur.

Zo ja, kunnen de Arriva treinen (en bijbehorende busaansluitingen) dan ook een half uur omgeklapt worden om aansluiting op deze stoptrein te behouden? Indien dit niet kan: Wat worden dan de overstaptijden tussen de 9100 en de Arriva treinen en hoeveel reizigers worden hierdoor ongeveer getroffen?
Arriva treinen geven aansluiting op de IC treinen uit Zwolle, in de periode 14.00-23.00 geven de treinen aansluiting op de Arriva treinen, de busaansluitingen worden door het OV-bureau (samen met Qbuzz) geregeld.

De voorzitter wil eerst graag antwoord op de vragen. Volgens mevrouw Dubben hoeft het advies over de dienstregeling niet strikt formeel te worden vastgesteld, dus er is nog wel tijd. De voorzitter vertelt dat er mooie kaartjes zijn voor Groningen – Leer (€17,50). Als je uit Veendam komt, hoe gaat dat dan? De laagste prijs is het aanschaffen van een product in de webshop en het eerste stuk op een andere manier doen. Kortingsproducten zijn wel geldig. In Veendam kun je dit kaartje niet kopen.

5. Dienstregeling bus 163

De voorzitter vertelt dat bus 163 rijdt van en naar Laauwersoog ter aansluiting op de boot van/naar Schiermonnikoog. Tussen de herfstvakantie en de nieuwe dienstregeling zou er één aansluiting komen te vervallen. Dit is nu gerepareerd, waardoor elke boot op de bus aansluit. Het platform is blij met deze oplossing.

6. Presentatie 'OV-Visie OV-bureau'

De heer Erwin Stoker stelt zichzelf voor. Hij vervangt ook Jan van Selm namens het OV-bureau. In de presentatie volgt nu het plan voor de Visie OV. Het afgelopen half jaar is er veel gebeurd. In het kader van de dienstregeling is er al aandacht besteed aan de visie. Het beëindigen van de planvorming van de tram heeft geleid tot de wens om de Visie OV aan te passen. Het OV-bureau doet dit niet alleen. We hebben ook infrastructuur en treinen nodig. De provincies Groningen en Drenthe, de regio Groningen-Assen en het Rijk hebben een dubbeldoelstelling geformuleerd: het waarborgen van de bereikbaarheid met grote stromen naar steden en het platteland ontsluiten met OV. Het is ook een maatschappelijk vraagstuk. We zetten in op reizigersgroei daar waar de potentie is. De onderkant van het OV willen we beperkt in de benen houden. Hoogwaardig OV concurreert met de auto, het basisnetwerk is minder concurrerend.

Bij de visie op het kleinschalig OV (KLOV) willen we jullie ook vragen hoe het nu verder moet met de onderkant van het OV. Bij sommige bussen halen we tien procent van de kostendekkingsgraad niet eens. Daar moet je een maatschappelijke discussie over voeren, dat wil het bestuur van het OV-bureau ook. Bijvoorbeeld een minimale kostendekkingsgraad van 30% per rit. Wij horen dus graag de ideeën van het OV-Consumentenplatform over de onderkant van het OV. We zoeken het ook in vraagafhankelijk OV, zoals bijvoorbeeld de LijnBelBus. Na omzetten van vast naar vraagafhankelijk wordt 20% gebeld, 80% dus niet. Een andere mogelijkheid is een combinatie met gemeentelijk vervoer. Vrijwilligersvervoer, bijvoorbeeld via stichtingen, schiet als paddenstoelen uit de grond.

De heer Visser vraagt hoe het dan met de passagiersaantallen gaat als een vaste bus wordt omgezet naar een belbus. De heer Stoker geeft aan dat 30% - 50% van de passagiers blijft. De heer Visser vraagt of de niet-reizigers dan een alternatief zoeken. Volgens de heer Stoker is dit wel het beeld. Mevrouw Dubben vraagt of er niet naar de gemiddelde kostendekkingsgraad wordt gekeken. De heer Stoker geeft aan dat dit gebeurt; gemiddeld is het 50%. De andere 50% zijn opbrengsten, waarvan een kleine helft SOV-gelden (Studenten OV-kaart) zijn. De heer Visser vraagt hoe het met de Regiotaxi zit. De heer Stoker zegt dat deur-halte vervoer tegen OV-tarief rijdt. Terwijl de gemiddelde bezetting iets hoger ligt dan één reiziger per rit. Alleen in Zuidwest Drenthe zijn er veel meer kris-kras verplaatsingen, het basisnet is er ook minder goed. Het is ook deels cultureel bepaald; Oost-Groningen is anders dan Zuidwest-Drenthe. De heer Van Ginkel vraagt of het OV-bureau stichtingen stimuleert. De heer Stoker vertelt dat vrijwilligersvervoer gaat over enthousiaste mensen. We zoeken naar collectieve oplossingen. Er is vaak wel sprake van subsidie door gemeenten. Er wordt gevraagd of je dit soort oplossingen kunt stimuleren. De heer Stoker zegt dat je niet duur OV moet blijven bieden als je informeel vervoer kunt bieden. De heer Visser concludeert dat het doel is het geld zo efficiënt mogelijk in te zetten. De keerzijde is wel dat de banen van professionele chauffeurs verdwijnen en het systeem afhankelijk wordt van vrijwilligers.

Mevrouw Smit vraagt of het ook gaat over de boodschappenbus. Volgens de heer Stoker zijn er veel verschillende verschijningsvormen. In Eelde is een soort mini-taxicentrale (stichting ouderenvervoer). Mevrouw Rijploeg vraagt of er verschillen te zien zijn nu het budget voor Valys afneemt. De heer Stoker zegt dat het OV-bureau hier mee worstelt. Zittend ziekenvervoer zou bijvoorbeeld ook via Regiotaxi kunnen. Er zijn veel verschuivingen gaande. Een deel van de vervoersvormen wordt ook 'misbruikt' door jongeren. Het budget voor KLOV is ongeveer tien miljoen. Dit is ongeveer tien procent van het totaal. De heer Diekstra vraagt of het misbruik is als je voor 23:00 uur Regiotaxi belt en er mee reist. De heer Stoker geeft aan dat er op dit moment denkbeelden worden gedeeld en dat het vaak maatwerk is. De Regiotaxi is overal en verder is er een divers palet aan behoeften. De heer Stoker vraagt het platform om ideeën aan te leveren.

De heer Visser heeft iets gelezen over een verbinding tussen Hoogkerk en Haren. De heer Stoker zegt dat er nu ook al een verbinding is tussen Hoogkerk en Zernike. Het gaat er om welke verbindingen er toegevoegd kunnen worden als de zuidelijke ringweg er uit ligt. Bijvoorbeeld ook het verbinden van west met zuid Groningen. Wij kijken er nu naar samen met de gemeente en het projectbureau zuidelijke ringweg.

Per nieuwe dienstregeling gaat er veel gebeuren rond Groningen. Er is extra geld vrijgemaakt. Dit geld komt niet van de onderkant van het OV. Ook is er geld voor luxere bussen.

De heer Van Ginkel merkt op dat lijn 15 is omgelegd (115). Kun je een spoor langs het Reitdiep bouwen? De heer Stoker zegt dat er naar verschillende varianten is gekeken. In stedelijk gebied is het aanleggen van spoor een dure oplossing (honderden miljoenen).

De heer Visser vraagt waarom P+R De Punt wordt ontwikkeld. Heeft het een toegevoegde waarde? De heer Stoker stelt dat dit een terechte vraag is. Toen ik het voor het eerst hoorde vroeg ik me af waarom P+R Haren niet verder kon worden uitgebreid. De uitbreiding van P+R Haren loopt echter tegen grenzen aan. Met het bestaande lijnennet kun je P+R De Punt eenvoudig aandoen (vanuit Annen/Zuidlaren).

Mevrouw Dubben vraagt hoe de investeringen zich verhouden tot de bezuinigingen van de afgelopen jaren. De heer Stoker zegt dat het OV-bureau het basisniveau heeft teruggebracht naar een acceptabel niveau. Daar bovenop is er meer geld gekomen omdat de tram niet doorgaat. De heer Visser vraagt of er nog beperkingen zijn aan de grote bussen qua route. De heer Stoker vertelt dat de bussen dezelfde routes kunnen rijden als de standaard twaalf meter bus. De heer Diekstra vraagt of het klopt dat er geen rechtstreekse verbinding komt tussen Kardinge en Zernike. De heer Stoker bevestigt dit.

7. Hoofdlijnen tarieven bus 2014

De heer Stoker zegt dat het een gebruik is dat de tarieven in het najaar worden vastgesteld. Het bestuur van het OV-bureau heeft een besluit genomen over de richting. We gaan geen ruige dingen doen. Deur-tot-deur vervoer met Regiotaxi wordt duurder gemaakt. Wat betreft de verchipte sterabonnementen: het is niet acceptabel om dit af te schaffen zonder een alternatief. We indexeren als gebruikelijk (LTI). Eurokaartjes blijven. Formeel volgt een adviesaanvraag voor de vergadering in oktober.

De heer Knoester vraag hoe het staat met het Dal Vrij abonnement voor de bus. De heer Stoker zegt dat er op dit moment onderzoek wordt uitgevoerd. In het najaar komt er meer duidelijkheid.

8. Klachtenoverzicht Qbuzz en Arriva

Het klachtenoverzicht van Arriva wordt nagestuurd. De heer Diekstra vindt de klachten voor bus te vroeg nog redelijk hoog. De heer Kreemers vindt de klachten over houding en gedrag ook redelijk hoog. De heer Visser vraagt wat Qbuzz kan doen aan bus te vroeg. De heer Corts zegt dat de chauffeur een melding krijgt. Alle chauffeurs hebben ander rijgedrag. We zijn nu bezig met een rijtijdanalyse voor alle lijnen. Op elke lijnen kunnen wijzigingen komen. Ook kijken we nu intensiever naar de chauffeurs. Van elke chauffeur hebben we vijf maanden informatie verzameld. Feit is dat veel bussen niet meer in de haltekom halteren. Heel veel haltes zijn langs de rijbaan (op 80 km/uur wegen) en daar kun je niet stilstaan om tijd af te wachten. De heer Stoker zegt dat het OV-bureau het aantal bussen te vroeg ook opvallend vindt. De rijtijdanalyse per lijn is een resultaat van deze ontwikkelingen. De dienstregeling moet kloppen met de reële rijtijden. Dit is deels gedrag van de chauffeur en zit deels in de rijtijden. Ook komt er meer verschil tussen spits en dal tijden. De heer Corts noemt lijn 5 en lijn 8 als voorbeelden. Tussen 7:30 en 18:30 altijd dezelfde rijtijd. In de daluren hebben we tien minuten minder nodig dan in de spits. De drukte wordt ook steeds intensiever. De heer Bouma vraagt of er sprake is van een malus. De heer Stoker zegt dat niet op tijd rijden een doodzonde is en het OV-bureau er bovenop zit. De heer Diekstra vraagt of er ook naar snelheden wordt gekeken. Dat er bijvoorbeeld 35 km/u wordt gereden waar de maximumsnelheid 50 km/u is. De heer Corts vertelt dat er naar de spreiding van de metingen wordt gekeken. Bij een rijtijd die varieert tussen 9 – 10 minuten is er geen probleem, bij 5 – 20 wel.

9. Ingekomen en uitgaande post

De heer Visser vraagt of het OV-bureau de notitie van de PvdA kent over vertrammen van de trein. De heer Stoker zegt dat er herkenbare punten in zitten, maar dat het soms te ver doorschiet. Je moet kijken naar de structuur en de aansluitingen, of het nu rail of rubber is.

De heer Visser vraagt hoe het staat met de Servicebus in Delfzijl. De heer Stoker zegt dat Delfzijl van twee naar één Servicebus gegaan. Nu gaat het over plekken waar de Servicebus niet meer komt. In Hoogezand en Veendam praten we over een efficiëntere invulling van het concept. In Veendam gaan we van een 14-persoons naar een 8-persoons bus. De heer Diekstra zegt dat het Klantenpanel zegt dat lijn 140 leeg is, terwijl chauffeurs zeggen dat er veel mensen met een rollator in zitten.

De heer Stoker zegt dat er op 1 juli bestuurlijk overleg plaatsvindt met Appingedam over lijn 61. In Delfzijl rijdt de Servicebus parallel aan de reguliere bus. Volgens de heer Diekstra zijn twee bussen per uur gewenst. Mevrouw Dubben zegt dat er ook een trein rijdt. De heer Stoker zegt dat het beleid is dat bus en trein zo min mogelijk parallel rijden.

De voorzitter heeft gelezen dat Nieuw-Roden niet blij is met het verdwijnen van het lusje. De heer Stoker is bij een informatieavond in Nieuw-Roden geweest. Veel mensen zijn blij dat de bus die voor hun deur staat te ronken weggaat.

Mevrouw Sijpkes vraagt of het klantenpanel een reactie krijgt op de ontvangen brief. Dit is het geval. Mevrouw Sijpkes geeft aan dat gebruikers erg tevreden zijn over het product Servicebus. De bus van Qbuzz moet ook toegankelijk zijn. Het klantenpanel zoekt vooral naar kwaliteit.

10. Rondvraag

- De heer Knoester vraagt wat de definitie is van een aansluiting bij Arriva. De machinist zegt dat drie minuten geen aansluiting is. Mevrouw Dubben zegt dat het er van afhangt of het cross-platform is. Als het in de NS-planner staat dan is het een aansluiting.
- Mevrouw Rijploeg vertelt dat er inmiddels een abri is geplaatst bij de halte Meteoorstraat.
- De voorzitter zegt dat het platform vandaag afscheid neemt van Henk Bazuin. De voorzitter heeft goede herinneringen aan de bijdrage van de her Bazuin bij het overleg in Veendam over het stationsgebied. De voorzitter overhandigt een bloemetje.

Alleen voor leden van het OV-Consumentenplatform Groningen

11. Interne Consumentenplatform zaken

a) Terugkoppeling overleg dienstregeling 2014 met OV-bureau/Qbuzz
De heer Diekstra geeft aan dat er ruimte was voor inbreng. Er wordt sterk ingezet op de dikke stromen. We hebben voorgelegd om meer te differentiëren. Lijn 61 en Nieuw-Roden zijn ook aan de orde gekomen. De presentatie van Groningen Bereikbaar had beknopter gekund.

b) Toekomstvisie OV-Consumentenplatform
Dit wordt geagendeerd voor het interne overleg in september. De heer Visser oppert om een vraag toe te voegen aan de notitie: moeten we meer samenwerken of samengaan met Drenthe, Friesland of een ander platform?

c) Voorstel toetreding Pim Diekstra
De voorzitter benoemt het voorstel om Pim Diekstra als onafhankelijk lid toe te laten treden tot het platform. De heer Visser vertelt dat de heer Diekstra gaat studeren in Breda (NHTV) en dat hij ook lid is van ROVER. Mevrouw Poletiek vindt het positief om de heer Diekstra als (ervarings)deskundige aan het werk te zien. Het platform stemt in met het toetreden van de heer Diekstra tot het platform.

d) Website
De secretaris roept de leden op om stukken aan te leveren voor de website.

12. Sluiting
Om 18:00 uur.

Actie- / besluitenlijst behorende bij de vergadering van 25 juni 2013

Nr.	Datum	Actie/besluit	Actie door	Wanneer
115	11-12-2012	Schouw station Winsum	Voorzitter	Juni 2013
121	12-02-2013	Plannen interne evaluatie + etentje	Secretaris	17 september 2013
123	23-04-2013	Wensen aanleveren voor station Groningen	Leden OV-Cp	Mei 2013
126	23-04-2013	Contact opnemen met gemeenten die brief toegankelijkheid niet hebben beantwoord	Secretaris	Z.s.m.
127	23-04-2013	Persbericht toegankelijkheid	Secretaris	Z.s.m.
130	25-06-2013	Reageren op brief klantenpanel Delfzijl	Secretaris	Z.s.m.
131	25-06-2013	Vragen over dienstregeling naar Arriva sturen	Secretaris	Z.s.m.
132	25-06-2013	Opstellen advies dienstregeling 2014 Arriva	Secretaris	Z.s.m.