20 januari 2025

Aanwezig CP Drenthe:	
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
SBO Drenthe	dhr. Herman J. Brunsting
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Voorzitter (onafhankelijk lid)	mevr. Willemien Dirks
Rover (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Petra Weidenaar
Qbuzz (QB)	dhr. Arjen vd Molen
OV-bureau (OVB)	dhr. Erwin Stoker, dhr. Jorne Bonte, mevr. Krista Stol
Afgemeld:	
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
OV-bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg
Qbuzz (QB)	dhr. Pim Diekstra, mevr. Gisella Snijder

1. ***Opening en afmeldingen***

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Dit overleg zal Krista Stol van het OVB op verzoek een extra toelichting geven over de Meedoen Pas.
Erwin Stoker zal dit overleg de actualiteiten van het OVB bespreken en op verzoek een korte terugkoppeling geven van het OV-congres Publieke Mobiliteit van afgelopen november.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. ***Mededelingen leden en voorzitter***

- *Het CP* geeft aan dat de bestickering op de ramen van de bussen door veel reizigers als zeer vervelend (duizelig en misselijk) wordt ervaren. Dit punt is al eerder besproken op een CP-overleg. Deze bestickering zou een hoge marketing waarde hebben en is heel goed is voor het imago van de bus gezien de vele positieve reacties. Optie is toch ook om niet de gehele ramen vol te plakken?
  Erwin: het klopt dat deze discussie al veel langer loopt. Het OVB is hierin misschien wat “halsstarrig” gezien de hoge marketing waarde. Een aantal jaren geleden heeft een pilot gedraaid met een 5-tal soorten bestickering, en op basis van die ervaring is een keuze gemaakt voor gebruik voor de bestickering van hoofdzakelijk de Qliners.
  CP: wie hebben aan deze proef deelgenomen? Jammer dat CP-leden hiervoor niet uitgenodigd zijn. En hoe is het te meten dat door bestickering de marketing goed werkt?
  Erwin: we kunnen alsnog een dag organiseren om te testen of de gekozen bestickering voldoet, en het is inderdaad niet te meten of alleen de bestickering een goede marketing is, of dat dit door het aanbod van het totaalplaatje komt.
  Actie Arjen: testdag bestickering organiseren voor CP-leden.

3. ***Publiek Vervoer*** (mevr. Petra Weidenaar)

- *Het CP* vraagt waarom buurtbus 522 deels is opgeheven, tenminste de route is aangepast.
  De inwoners van de betrokken dorpen waren erg blij met deze buurtbus. Hoogeveen-Zweeloo via Mantinge. Bij de opening van deze route werd gezegd dat deze minimaal 2 jaar gereden zou worden. Het was een perfecte verbinding die sneller, goedkoper en een extra aansluiting had. Er is weinig tot geen reclame gemaakt voor deze BB en in Zweeloo was geen vertrekstaat beschikbaar alleen de melding “Buurtbus”. Er is ook geen info geweest over het opheffen van een deel van deze route.
  Het CP vindt het een gemiste kans dat er in Zweeloo-Aalden geen reclame voor deze bus en zijn verbindingen is gemaakt en dat de “proefperiode” bekort is tot 1 jaar.
  Juist omdat deze belbus (tot medio december 2024) dorpen met dorpen én twee hubs verbond, en daarmee een wenselijke en cruciale schakel vormde in het OV-netwerk van Drenthe.

  Petra: deze BB rijdt nog wel maar de DR en route is inderdaad aangepast, omdat in Zweeloo weinig instappers waren. De communicatie *over* de BB ligt ook *bij* de BB. Deze wijzigingen worden

besproken in het operationele overleg PV-BB. Goede leer voor de volgende keer om bij dit soort wijzigingen het CP te vragen en op de hoogte te brengen.
Actie Petra: BB-communicatie aan CP 's. Inbreng in het operationele overleg, BB-PV. Petra komt erop terug.

4. ***OV-bureau*** (dhr. Erwin Stoker)

Actualiteiten:

- De balans over 2024 is opgemaakt. Er zijn rond de 13/14% meer reizigers vervoerd t.o.v 2023. Het gaat de goede kant op. De weekenden en avonden worden steeds drukker. De spitslijnen met forenzen en studenten worden steeds minder gebruikt, ondanks gerichte acties van Universiteiten en Hogescholen om studenten weer meer naar school terug te halen.
- In de 2e helft van 2024 ging de dienstuitvoering niet goed. Hoge rituitval door hoofdzakelijk te weinig beschikbaarheid van chauffeurs. Na een wervingsperiode gaat dat nu goed. De uitdaging is nu dat er te weinig bussen zijn. Inzet vanaf 20 januari van "oude" Qliners vangt dit tekort al deels op.
  CP merkt op dat de berichtgeving dat bussen en papieren in beslag zijn genomen in ZH en Fr. het ov in het algemeen geen goed imago geeft.
  Erwin: dat klopt, en daar zijn we hard mee bezig hoe we het ov landelijk weer een positieve draai kunnen geven.
- CP vraagt of het een goed idee is om de boete die opgelegd is aan QB voor de rituitval op een mooie manier terug te geven aan de reizigers, bijvoorbeeld in de vorm van gratis ov op 5 mei?
  Erwin: we willen dit "boetegeld" zeker teruggeven aan de reiziger, maar dan in de vorm van meer en betere dienstverlening en versterken waar nodig.
  Actie: Erwin neemt dit idee van gratis ov op 5 mei mee.
- CP vraagt of de stijging van het aantal reizigers van 13/14% uniek is voor G/D?
  Erwin: zeker uniek. Landelijk is er ook een stijging te zien maar lang niet zoveel. De juiste aantallen voor een landelijk beeld zijn februari/maart inzichtelijk.

Vooraf verstuurd vragen aan het OVB:

- Bestickering bussen, besproken bij agendapunt mededelingen.
- Stavaza kiosk Gieten.
  Bij navraag aan Martin Courtz, blijkt dat er een nieuwe exploitant wordt gezocht. Er zijn drie aanmelders geweest en eind februari wordt hieruit gekozen.
  Schoonmaak/beheer valt onder de verantwoordelijkheid van de nieuwe exploitant. Behalve het parkeerterrein.
  CP geeft als tip om toiletten los van de kiosk te plaatsen, zodat gebruik daarvan ook buiten de openingstijden van de kiosk mogelijk is.
  Verlichting ter plekke is nog steeds niet geregeld. Is door het CP doorgegeven aan Martin Courtz.

Terugkoppeling congres Publieke Mobiliteit:
Erwin heeft vooraf een artikel gedeeld over het congres van 14 november.

Op heel veel plekken in het land wordt door het Rijk gewerkt aan Publieke Mobiliteit. We moeten ervoor waken dat het geen modebegrip wordt à la MaaS.
Publieke Mobiliteit is nu een hot item. Er wordt nu gekeken hoe we dit systeem gaan maken en wie voor welk deel verantwoordelijk gaat worden.
Alle betrokkenen zijn het er wel over eens hoe het eruit moet komen te zien, dikke lijnen, Hubs en aanvullende vervoer. Het idee wordt breed gedragen maar nog onduidelijk is hoe en wie wat gaat doen.
Er zijn 5 politieke departementen bij betrokken: Onderwijs, Economische Zaken, Financiën, IenW, SoZa.
Erwin zit net als Freek Bos van Rover in de klankbordgroep. Het 1e half jaar is de fase waarin de budgetten duidelijk moeten worden.
Het moet een samenspel MET de reiziger en niet OVER de reiziger zijn.
Oproep aan het CP is dan ook: geef signalen af!

Toelichting Meedoen Pas *(Krista Stol):*
Inmiddels is alle documentatie, zowel de onepager als het rapport van Mobycon gedeeld met de CP-leden.
Alle 27 gemeenten in G en D zijn benaderd om deel te nemen aan de enquete. (zie de samenvatting/onepager)
Grote onduidelijkheid en uitdaging is: hoe gaan we dit project financieren en cofinancieren?
De resultaten van het onderzoek (gemeenten en provincies) gaan naar het DB. Wat kan het OVB doen?
Het is een gezamenlijk project met Arriva. Er is een externe projectleider en Krista is de procesregisseur.
Ook landelijk is navraag over het budget wat ook nog richting Brussel zal gaan.
Al 8 gemeenten hebben aangegeven mee te willen doen. Alle gemeenten zijn positief. Nog geen enkele

gemeente heeft getekend. De indruk is dat gemeenten op provincies wachten en vice versa. Omdat de budgetten al verdeeld zijn is het afwachten wie nu als eerste gaat reageren. Hoe is dit nog in te passen in het budget van provincies en gemeenten.
Erwin geeft aan dat in twee al deelnemende gemeenten de "Meedoen Pas" op sociaal maatschappelijk gebied al zoveel heeft opgeleverd (ook financieel) dat de "Meedoen Pas" hieruit betaald kan worden.
Het CP is blij te horen dat het OVB, net als de BOKD, oog en oor heeft voor de maatschappelijke meerwaarde (sociale contacten, werk, opleiding) van het ov. Het zou mooi zijn als de financiële baten en waar ze terecht komen in kaart worden gebracht. Eventueel kunnen daar dan de kosten uit gefinancierd worden.
Kan Mobycon niet verduidelijken wat het financiële effect is of kan zijn?
Erwin: deze vraag is al gesteld aan Mobycon, maar dit is niet duidelijk in kaart te brengen. Onduidelijk is wat de bijvangst, sociaal maatschappelijk en financieel is.
Het OVB probeert zoveel mogelijk aan de voorkant draagvlak te creëren. Op 1-1-26 moet de missie rond zijn en ingevoerd in heel G en D inclusief Noordelijk spoor tussen Groningen en Zwolle. Zodra de cofinanciering rond is volgt ook de landelijke uitrol.
Er zijn ook gesprekken gaande over dezelfde toegang tot ov voor WMO-ers als we dit voor minima gaan regelen.
Ook de discussie over het afschaffen van de 65plus korting loopt samen met die van de Meedoen Pas.
De rapportage van de Meedoen pas rouleert onder de leden van CP D.
Actie CP: CP levert input en reactie aan Krista n.a.v. de rapportage Mobycon.
CP vindt de verschillende benamingen van de pas onduidelijk.
Krista: Meedoen Pas, Doe mee Pas, Minimapas, zijn in principe hetzelfde.
Ook is er nog de Voor elkaar pas. Deze is voor het doelgroepenvervoer. Met deze pas heeft de WMO-er recht op een begeleider en reizen vóór 9.00 uur waar weinig gebruik van wordt gemaakt. Tijd en begeleiding worden nog nader uitgezocht. Gemeenten willen liever een generieke en goedkope pas waarbij eventueel maatwerk mogelijk is.

Cruciaal voor de Meedoen Pas is goede communicatie en begeleiding.

Dank aan Krista voor de uitleg.

5. ***Qbuzz*** (dhr. Arjen vd Molen)

- Het kan nog veel beter na de boeteoplegging voor de rituitval. Personeelstekort is geen issue meer, er wordt zelfs personeel uitgeleend. Er is nog wel een tekort aan bussen. Leveranciers worden actief benaderd. Wordt hard aan gewerkt om tekorten op te lossen.
- De sluiting van het servicepunt in Assen is soepel gegaan heeft geen problemen of klachten opgeleverd.
  CP geeft een compliment over de communicatie van genoemde sluiting. Sluiting was goed aangegeven en alternatieven zijn duidelijk zichtbaar voor de reizigers.
- Overzicht aantallen is gedeeld met het CP. Ontbrekende aantallen van december : 5500.
- CP vraagt, omdat de omleiding/niet rijden van de busroute van Hoogeveen-Pesse nog tot 14-2 duurt of dit niet tijdelijk anders kan? Vervoer met kleine bus? Vrachtwagens rijden er wel door.

Actie: Arjen zal nogmaals deze situatie voorleggen tijdens het DR-overleg (intern QB/OVB).

- CP maakt een compliment over de lage rituitval in november en december.
- Bij de nieuwe instroom bussen in het 4e kwart zullen geen dubbeldekkers zijn.

6. ***Dienstregeling GD***

- Vanaf 20 januari zijn er extra bussen ingezet. Bijvoorbeeld lijn 50 rijdt een extra rit.
  Sneldienst Eelde is gestart, deze lijn rijdt niet elke dag maar wordt langzaamaan opgebouwd.
  Lijn 24 gaat al vanaf 16-5 op zondag rijden.
- We zijn druk bezig met de DR tijdens de buitendienstelling op het spoor Groningen. Hoe kunnen we hierop aansluiten? Meer bussen? Andere route?
- QB gaat aan de slag met de DR die in juli 2025 gaat starten.
- We blijven alles goed monitoren en sturen bij waar nodig.

CP geeft wederom aan dat het traject van advies en inspraak niet altijd conform afspraak verloopt. Zowel bij de nieuwe DR als de wijziging tarieven lezen CP-leden de plannen vaak al eerder in de krant dan dat zij hun advies hebben kunnen geven. Wat is dan nog de waarde van het geven van een advies?
CP is teleurgesteld dat de laatste 2 jaren dit niet conform afspraak gaat.
De volgorde moet andersom. Er zijn voorstellen, daarover worden de CP 's geïnformeerd en gevraagd om advies en vervolgens gaan de voorstellen inclusief advies naar het DB.

Erwin: dit gaat/ging niet bewust mis. Het klopt dat de volgorde moet gaan zoals bovenstaand beschreven. Helaas gaat het soms fout met het versturen van persberichten wat achteraf toch anders had gemoeten.

7. ***Infra Structuur en projecten en communicatie***

- Over de situatie op station Dalen is meerdere malen met Prorail mailwisseling geweest inclusief begeleidende foto's.
  Al in een vroeg stadium zijn de plattegronden en ideeën gedeeld met de CP-leden maar er zijn nu helaas voor tijdelijke oplossingen ter plekke gekozen, die niet reizigersvriendelijk zijn.
  Actie Prorail: officiële reactie op de CP-brief aan Prorail komt in week 5. (bevestigd door Ester van Prorail)
- Waar kan het CP terecht voor vragen over de Drissen? Hoe zit het met het nieuws dat Drissen worden opgeheven, en waarom? Waarom is het CP niet geïnformeerd?
  Erwin : de volledige verantwoordelijkheid over de Drissen ligt weer volledig bij de beide provincies.
  Actie: Erwin vraagt na bij provincies over de Drissen. (informeren en communicatie)
- Het CP meldt dat ze blij is dat er weer deelname aan de CP-vergadering vanuit het OVB is.
  Een vergadering is meer dan het uitwisselen van informatie. Het is de dialoog, waar het om gaat
- Het CP merkt op dat we zo af en toe mail of info missen van vergaderingen en uitnodigingen waar ook het CP bij betrokken had moeten zijn. Zo zijn we de afgelopen keer niet meegenomen in de communicatie en planning van Mobiliteitsplan gemeente Aa en Hunze 2024-2028. Mogelijk dat externen denken dat het CP hetzelfde mailadres heeft als het OVB. Graag aandacht hiervoor.
  Actie Erwin: navragen en aangeven bij Giny.

8. ***Verslag en actiepunten CP-overleg van 2 december 2024***

Het verslag is vastgesteld.

Actielijst is niet besproken, maar wordt aangepast voor intern.

9. ***Rondvraag***

Geen

13. ***Sluiting***

Willemien sluit de vergadering om 16.45

Het volgende overleg is maandag 17 maart 2025