17 maart 2025

Aanwezig CP Drenthe:

WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
SBO Drenthe	dhr. Herman J. Brunsting
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
Voorzitter (onafhankelijk lid)	mevr. Willemien Dirks
Rover (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
Belangstellende	dhr. Bert van der Heijden
Aanwezig namens instanties:	
Qbuzz (QB)	dhr. Arjen van der Molen
OV-Bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Jorne Bonte
Afgemeld:	
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes, mevr. Renée Lagro
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

1. ***Opening en afmeldingen***

Willemien Dirks opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder Bert van der Heijden die vandaag als belangstellende aanwezig is. Kina en Renée zijn afwezig. Geweldig dat Arjen van der Molen op zijn vrije dag digitaal aanwezig is. Aanwezigen zouden graag zien dat, zoals in het verleden, meerdere afgevaardigden van Qbuzz en een vertegenwoordiging van Publiek Vervoer standaard aanwezig zijn. Omdat zowel Rosalinde als Arjen eerder weg moeten, draaien we de agendapunten 3 en 4 om.

2. ***Mededelingen en terugkoppelingen CP***

- Station Dalen. Nadat het meubilair voor de winter al was weggehaald en vervangen door tijdelijk meubilair, blijven reizigers klagen. Een gevaarlijke situatie is door ProRail snel opgepakt. In Q2 zal het definitieve meubilair worden geplaatst. Daarna zullen we samen met ProRail gaan schouwen.
- Reactiebrief QB op de weigerliften. We hebben gehoord dat de chauffeurs bericht hebben gehad dat ze moeten oefenen. Maar straks met de nieuwe Qliners zal er nog wel met het vastzetsysteem moeten worden geoefend. Arjen zegt dat dat wordt meegenomen. Op de brief van QB komt nog een officiële reactie van het CP. Arjen zegt dat de liften wekelijks worden gecontroleerd en schoongemaakt, er komt een instructiekaart bij de lift te hangen en verder krijgen chauffeurs meerdere keren per jaar instructie. CP zegt signalen te hebben dat het nu beter gaat.
- Cofinanciering Meedoen Pas. Het CP stuurde een ondersteuningsbrief naar het Social Climate Fund. Voor 1 april moest de aanvraag worden ingediend. Het OVB is in gesprek met de beide provincies. Alle gemeentes zijn enthousiast, maar hebben geen geld. Dat heeft natuurlijk ook met het ravijnjaar te maken. Misschien kan het OVB eenmalig voor een overbrugging voor 2026 zorgen. Lege stoelen kosten ook geld, de meeropbrengsten worden gebruikt om het netwerk in stand te houden. Ook vanuit de BOKD is contact geweest met de ambtenaren van de twee Groningse gemeenten die er al mee werken. Het verslag wordt gedeeld met Rosalinde. Het levert met name ook op de WMO en het leerlingenvervoer besparingen op. Rosalinde zegt dat er een item op RTV Drenthe over de Meedoen Pas komt.
- Het verdwijnen van vele Drissen. Het is een belangrijk communicatiemiddel. Inmiddels zijn al vele Drissen weg. De Drissen werden door de beide provincies gefinancierd. Vraag is hoeveel mensen gebruik maken van de Drissen. Alternatief zijn de digitale mogelijkheden, maar omdat bijna gelijktijdig de wifi op de hubs is uitgeschakeld, is dat alternatief niet voor iedereen bereikbaar. Het nadelige effect wordt daardoor versterkt.
  De Dris in Hoogeveen is als de zon schijnt niet te lezen. Kan die niet verplaatst worden? Klinkt simpel maar is niet eenvoudig.
  Rosalinde heeft contact gehad met Martin Courtz over de Drissen en de wifi. Er werd op de hubs sporadisch gebruik gemaakt van de wifi, wifi is erg duur en is dus uitgeschakeld. Rosalinde belooft het CP een lijstje van Drissen die zijn weggehaald en op de nominatie staan dit jaar nog verwijderd te worden. Het CP merkt op dat in de rest van het land juist steeds vaker bij bushaltes een Dris te zien is. Drissen zijn namelijk ook een heel mooi marketinginstrument, dat zichtbaar maakt dat er OV is en rijdt. Wonderlijk dat ze hier worden weggehaald.

3. ***Qbuzz***

- De bestickering. Er zijn 3 smaken, volledig dicht, met gaatjes en zeefdruk (met horizontale lijntjes). De zeefdruk is als beste uit de test gekomen. Daar heb je de minste kans op misselijkheid en kun je altijd naar buiten kijken. Praktijkproef met CP? Het is geen optie om een bus uit de dienst te halen. Qlinerbus 7603 heeft deze bestickering. We zouden op 1 pril om 11 uur aan de Peizerweg deze bus kunnen bekijken. Een andere datum is mogelijk, maar het moet wel buiten de spits. We gaan buiten de vergadering een datum en tijd afspreken.
- De Dorenbosbusjes zonder chiplezers. Het CP is bang dat hierdoor ritten en mogelijk lijnen gaan verdwijnen, want zonder chiplezer rijden deze busjes op papier leeg rond. Arjen zegt dat de busjes van Qbuzz worden aangepakt. Dorenbos heeft voor hun eigen busjes een handheld chiplezer, maar helaas hebben ze er maar 5. Qbuzz wil voor 100% met eigen busjes rijden en niet terugvallen op de Dorenbosbusjes. Wel moeten er meer handhelds komen. Het CP doet de suggestie om (met welk systeem dan ook) te gaan turven. Passagiers moeten namelijk wel geteld worden. Rosalinde zegt blij te zijn met elke bus die rijdt. Er worden wel boetes opgelegd, het gaat de goede kant op. Arjen zegt dat er per bustype hard wordt gewerkt, minder rituitval, en de juiste bussen op de juiste lijnen.
- Het overslaan van veel haltes op lijn 59 i.v.m. wegwerkzaamheden, kan dat niet anders? Arjen zegt dat er wel naar is gekeken, maar dat het niet mogelijk is. Overwogen is om via het bospad te rijden, maar die weg is te smal en niet OV-waardig.
- Rituitval en voertuigen. Er wordt hard gewerkt aan verbeteringen en de juiste voertuiginzet.
- Klantreacties: iets meer rust, minder telefoontjes. Punctualiteit en rituitval staan bovenaan. Wagenpark: instroom bussen aan het eind van het jaar, Yutong levering volgens planning.
- CP complimenteert Qbuzz met het doorgeven van verstoringen via de mail. Vreemd is wel dat bij het overslaan van haltes in Aalden ook nog lijn 522 staat vermeld, die rijdt hier (helaas) niet meer.
- Communicatie via Whattsapp. Veel mensen stappen nu over op Signal. Het CP is met de beide app-groepen inmiddels overgestapt. OVB zegt dat ook te overwegen. CP geeft het artikel uit de NRC over Signal aan het OVB en zal het opsturen naar QB.

4. ***Actualiteiten OV-Bureau***

- Rosalinde heeft met Freek Bos (directeur Rover) gesproken over de gevolgen van de bezuinigingen op de Studentenkaart. Het is al lang een punt van zorg, want het aantal scholieren en studenten neemt af. Dat heeft gevolgen voor de inkomsten. De vervoerders, Rover en DOVA willen de handen ineenslaan richting de Tweede Kamer, dit i.v.m. de voorjaarsnota. Kan er niet sectorbreed iets worden gedaan?
- Het gaat de goede kant op met de rituitval, schommelt rond de 0.5% (en dat mag 0.2% zijn). De klantbarometer is goed, reizigers blijken tevreden.
- MeedoenPas: ook met WMO en leerlingenvervoer? Twee gemeenten hebben zich actief gemeld.
- Aanstaande woensdag wordt in Groningen de nieuwe Gedeputeerde Staten geïnstalleerd. Erik Jan Bennema zal dan de nieuwe gedeputeerde worden en daarmee de voorzitter van het DB van het OVB.
- Rosalinde heeft een jaargesprek gehad met Willemien en Sjak. De positief kritische adviezen worden op prijs gesteld. Uitdaging: hoe behartig je de belangen van alle reizigers? De presentievergoeding gaat, met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2025, met 15 euro omhoog. Bij goede ideeën voor initiatieven zal het OVB kijken of er financiële mogelijkheden zijn.
- Hoe kunnen we jongeren enthousiast maken voor het CP? Meer digitale mogelijkheden? Wat leeft bij het CP? Meedenkers die wel belangstelling hebben maar om andere redenen niet aanwezig kunnen zijn bij de vergaderingen. Hoe kunnen wij hen bereiken en laten meepraten? En zeker jongeren houden niet van vergaderen. Dit speelt in het gehele land bij alle Consumentenplatforms, Rocovs, enz. Misschien een digitale tool, app? OVB wil graag meedenken en meebetalen.
- Vorige week is het OVB op bezoek geweest bij de provincie Friesland. Behalve Rosalinde, gingen ook Erwin en Christa mee. Kunnen we voor de reizigers meer samenwerken? Verduurzamen van de vloot. Belangstelling voor de Meedoen Pas. Broezz'nkaartje ook geldig in Friesland? Dat zou het CP toejuichen.
- Eén netwerk voor heel Noord-Nederland is het streven van het OVB, ook de treinen en het doelgroepenvervoer.
- Jan en Herman J. zijn vorige week bij een bijeenkomst van PV geweest. Er is een klachtencommissie ingesteld en Herman J. is daarvan de voorzitter geworden. Er is een ontwikkeling naar vraagafhankelijk vervoer in het gehele land. Hoe kun je dit zo goed mogelijk vormgeven. Met het strekken van lijnen komen er haltes in het buitengebied die sociaal onveilig zijn.
- Ontwikkeling reizigersaantallen. Vorig jaar een groei van incheckers, nu een lichte daling. Wat zien we uit de data? Wat horen we uit de omgeving? Wat kunnen we ermee. Campagne, acties? Het begint met een goede analyse.

- Er is een radiospotje en website: “Plan je reis van A naar Beter”, maar het advies “ga met het OV” ontbreekt. Rosalinde probeert om dat te veranderen.
- OV-ambassadeurs. Dat ligt primair bij PV. Veel gemeentes hebben inmiddels de subsidie aangevraagd. Coördinatie ligt bij PV (Petra B.) Er komt een gezamenlijke opleiding voor OV-ambassadeurs. Wij hebben nog niets gezien dat op werving leek. Rosalinde gaat informeren hoe het zit.
- Beleid en uitvoering moeten niet te ver uit elkaar liggen.

5. ***Dienstregeling***

Op korte termijn: Pim en Bas van der Starre en Jorne komen elke maand bij elkaar om over de dienstregeling te praten. Bepaalde routes zijn druk, sommige minder druk. Idem op sommige tijden. Daarom is het mooi dat er een Pluspakket is, waardoor actueel bijschakelen mogelijk is. Basis zijn de volmeldingen van de chauffeurs.
Met de nachtbussen gaat het supergoed. Alleen in Meppel is soms politie inzet nodig. OVB voelt voorlopig nog niets voor stewards, die moet je dan ook maar hebben. OVB is in gesprek met de verschillende partijen.
Er zijn meer reizigers vervoerd door de spoorstremmingen. OVB is met alle partijen in gesprek over de businzet. Periode 10 mei tot en met 6 juli is Station Groningen onbereikbaar per spoor. De voorzomerdienstregeling gaat dan in, en op 7 juli de zomerdienstregeling (met pluspakket!). Volle inzet is niet mogelijk door de vakantie van de chauffeurs.
De dienstregeling is afgestemd op de vraag, meer ritten naar Europapark. Daar gaat de bus aansluiten op de IC naar Zwolle. Ook de streeklijnen worden gekoppeld naar Europapark, dat levert meer reismogelijkheden op.
Voorzomerdienstregeling: Qliners rijden iets minder, waar nodig bijschakelen.
De afdeling vervoersontwikkeling is in gesprek met de provincie Friesland en QB F.
Op 25 maart is er een bijeenkomst van de werkgroep dienstregeling. Het OVB en QB gaan ideeën ophalen voor de dienstregeling 2026. De nieuwe dienstregeling 2026 gaat op 28 juni 2026 van start, gelijktijdig met de start van de TT en de opening van het station Groningen. Tevens start dan de zomerdienstregeling. Tijdpad: in september de concept hoofdlijnen, eind november de definitieve hoofdlijnen.
Op 6 juli 2025 gaat het hoofdstation open. Dat heeft gevolgen voor de dienstregeling. OVB heeft een sessie gehad met alle vervoerders, ook met de rederijen, Doeksen, Wagenborgen en AG Ems. De Arriva dienstregeling heeft invloed op de busdienstregeling. Er is afstemming nodig op de vertrek- en aankomsttijden van de boten.
Jorne zegt dat station Groningen definitief klaar is op 28 juni 2026 (is de planning). Er komt een tijdelijke busbuffer op spoor 1, 2, en 3. De noordkant van het station wordt aangepakt. Daarna gaan alle bussen naar de zuidkant. Uitdaging voor ProRail om voldoende personeel te hebben.
Rosalinde zegt dat klachten en vragen over Drissen kunnen worden gesteld via een site van DOVA: www.drismelding.nl. Kan alleen digitaal er is geen telefoonnummer.

6. ***Infrastructuur en projecten en communicatie***

- Rosalinde zal de plannen voor de hub Borger naar ons doorsturen.
- CP vraagt of al bekend is wanneer de kiosk Gieten weer open gaat. Er zijn inmiddels 4 gegadigden. Martin gaat kijken met wie men in zee gaat.
  Hub Gieten heeft last van de wet van de remmende voorsprong. Roden is nu veel meer een voorbeeld, het is een plek voor ontmoeting, waar je naar toe wilt, omdat er van alles te doen en te zien is.
- Veel wegwerkzaamheden in Emmen staan ons te wachten. Arent Jan is hierover in gesprek met de gemeente. Willemien zit in de klankbordgroep Weerdingerstraat.
- De halte Weerdingerstraat is niet echt geschikt als overstaphalte.
- Jasper van het OVB zou aan de slag met de infra. Wat is belangrijke infra voor het OV? Hij schrijft een handreiking voor ambtenaren. Er moet een convenant komen voor wegbeheerders. Dat is nu nog geen verplichting, maar dat moet het wel worden. Immers HOV is gegarandeerd voor 20 jaar, Basis voor 10 jaar. De weg moet wel aan die eisen (blijven) voldoen.
- Jasper komt op 25 maart een toelichting geven.

7. ***Verslag*** CP overleg 20 januari 2025
Het verslag wordt, zonder wijzigingen, vastgesteld.
8. ***Rondvraag*** Geen.
9. ***Sluiting vergadering*** Willemien sluit de vergadering om 16.15 uur.

Het volgende overleg is op maandag 26 mei 2025