2 december 2024

Aanwezig CP Drenthe:	
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
SBO Drenthe	dhr. Herman J. Brunsting
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
Rover (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
Qbuzz (QB)	dhr. Arjen vd Molen
OV-bureau (OVB)	dhr. Hans Vooges
Afgemeld:	
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
OV-bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Jorne Bonte
Qbuzz (QB)	dhr. Pim Diekstra

1. ***Opening en afmeldingen***

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Afmelding van het OVB, omdat het vorige overleg nog geen maand geleden was, en er geen algemeen nieuws te melden is op dit moment. Dit overleg zal Hans Vooges van het OVB op verzoek een extra toelichting geven op het CP-advies tarieven 2025.
Bij het agendaonderwerp van QB bespreken we deze keer wat uitgebreider openstaande actiepunten en onduidelijkheden.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. ***Mededelingen leden en voorzitter***

- Bij de opening van de nieuwe stalling zijn meerdere leden van het CP Drenthe aanwezig geweest. Het was een mooie interactieve en goed geregelde dag.
- In het VZ-overleg ging het hoofdzakelijk over het Zeeuwse model voor het ov. In hoofdlijnen komt deze neer op de inzet van belangrijke “dikke” lijnen aangevuld met aanvullend vervoer met inzet van Flex-taxi’s. De regie ligt bij het mobiliteitscentrum. Het is een ingrijpend proces waarbij alle deelnemers op dezelfde lijn moeten zitten. Start zal zijn in Schouwen-Duiveland waarbij ook gelijk met een schuin oog gekeken wordt naar het ov in België. Focus zou dan meer komen op de knooppunten en hubs (sociale veiligheid en aansluitingen). De voordelen van dit model: slechts 1 telefoonnummer, reserveringstijd is al teruggebracht naar 1 uur met de intentie deze naar een ½ uur van tevoren terug te brengen. De reizen zijn tegen ov-tarief en je hebt van 7.00 uur ’s ochtends tot ’s avonds laat ov-vervoer. CP blijft de ontwikkeling van het Zeeuwse model monitoren.
- “Orange the World” algemeen is van start gegaan op 25 november om aandacht te geven aan geweld tegen vrouwen. “Safe Streets Orange” is met name gericht op meer (sociale)veiligheid in openbare ruimtes, stations, haltes, en de routes daar naartoe. Dit onderwerp zal ook besproken worden op de afspraak van CP Drenthe met Jan Bos op 20 januari.
- Graag hoort het CP meer over de stand van zaken t.a.v. de Meedoen Pas/ pas gratis ov voor minima. Het is niet geheel duidelijk wat nu het verschil is (of is dit hetzelfde?) tussen de Meedoen Pas en de pas gratis ov voor reizigers met een smalle beurs. (flyer, “iedereen doet mee”)
  Actie: secretaris vraagt na bij Rosalinde, hoe en wanneer projectleider, Jolanda vd Berg meer uitleg kan geven o.a. over het Mobycon-onderzoek. Voor beide CP ’s of eerst alleen op een BS van CP Drenthe.

3. ***OV-bureau***

Actualiteiten:

- Geen actualiteiten OV-bureau.

Toelichting tarieven 2025: (dhr. Hans Vooges)
Het DB heeft vorige week de verhoging van 3,34 % op tarieven goedgekeurd. Uitgezonderd P&R tarief.
Het voorstel moet nog aan de Staten voorgelegd maar is voor 99% zeker.

De verhoging van de borg gaat ondanks het CP-advies wel omhoog. Het idee erachter is dat de tarieven elke jaar wijzigen maar de borg staat al jaren op hetzelfde bedrag. Ook is deze keuze gemaakt omdat het loont voor de reiziger om niet uit te checken als je verder reist dan voor 5 euro.
De totale schadepost van niet-uitchecken ligt op 2 ton.
Borg heeft geen invloed op de kosten voor de reiziger. Je checkt in, borg komt in de Cloud, je checkt uit, de werkelijke ritprijs wordt berekend. Borg is een reservering die niet in rekening wordt gebracht. Communicatie moet goed gebeuren, wanneer is nog niet bekend.

Gezien bovenstaand verhaal, om misbruik te voorkomen is er voor OVpay ook gekozen voor een borgbedrag. (3 euro).
CP vraagt hoe het dan zit met blokkering van je kaart als je heel vaak in- en uitcheckt.
Hans: dat moet een zeer hoog aantal keren (in- en uitchecken) gebeuren als je pas wordt geblokkeerd.
Met de pinpas betalen heeft dezelfde systematiek en schrijft hetzelfde bedrag af.
Hans: mocht een bedrag foutief zijn, kun je dit altijd terugvragen bij OVpay (niet bij je bank). OVpay schrijft bedragen af via een nachtbatch. Er is geen enkele relatie tussen ov-reizen en de bank.

Bevindingen komen uit een simulatieprogramma (samen met Arriva) het is complexe software. Op 11 december wordt weer opnieuw aan de leverancier gevraagd om verduidelijking van de uitkomsten uit het simulatieprogramma. We hopen dat we dan zover zijn om eind februari met een eerste voorstel te komen voor een staffel- en dal-product met grenzen en kortingspercentages. Staffel is met name voor frequente reizigers een voordeel. Hoe meer reizen hoe meer voordeel.

Resultaten voor producten voor woon-werkverkeer, scholieren/jeugd met budgetzekerheid voor ouders, volwassenen en de ster-abonnementen komen nog uit het simulatiemodel.
Er komt een apart staffel voor trein en bus, omdat de tarieven ook verschillend zijn.

CP vraagt hoe het dan gaat met de tarieven trein Arriva naar Zwolle?
Hans: daar is nog discussie over (verrekening tussen verschillende vervoerders)
CP vraagt of er ook een pilot komt?
Hans: er is een voorstel ingediend om de vrijheid te hebben om op verschillende momenten in het jaar te kunnen bijsturen (financieel, is het te duur of te goedkoop, duidelijkheid van het product). Elke reizigersgroep wordt gesimuleerd om inzicht te krijgen.

We hebben met verschillende provincies en vervoerders te maken wat het moeilijk maakt. Het mooiste zou zijn: stap af van de scheiding NS, Arriva, QB. Stap over de concessiegrens heen maar je kunt niet alle staffels voor alle concessies op één hoop gooien.
In 2025 wordt QB in Friesland besproken, wat kunnen we daar doen om iets moois te gaan neerzetten over de provinciegrenzen heen in 2026. Wordt lastig. Je ziet nu al het kortingsprobleem op het traject Drachten-Groningen.

Bunq is geen deelnemer meer in het OVpay-gebeuren. Hiervoor in de plaats is Thales gekomen. Dit is een grote software- en IT-producent met een ov en financiële tak.

De start van OVpay is nog onbekend. We hopen op de 1e versie medio 2025. De huidige OV-chipkaart gaat er per 1 januari 2027 uit.
De losse kaartverkoop in de bus blijft voorlopig. (naast de Broezz'n en dagkaarten) Wel wordt van buschauffeurs verwacht dat ze actief klanten hierin gaan adviseren, immers nu contant betalen niet meer kan is direct inchecken met je bankpas goedkoper dan het kopen van een los kaartje met je bankpas.
Probleem is nog wel dat niet alle apparaten goed reageren op inchecken met de bankpas. Apparaten in de bussen moeten ook nog omgebouwd worden. Wanneer? Onbekend.
Zodra QB de backoffice klaar heeft kunnen we geleidelijk aan gaan testen en uitrollen.
We gaan pas dingen uitzetten als het alternatief goed geregeld is.

CP geeft aan dat het traject van advies en inspraak niet altijd conform afspraak verloopt. Zowel bij de nieuwe DR als de wijziging tarieven lezen CP-leden de plannen vaak al eerder in de krant dan dat zij hun advies hebben kunnen geven. Wat is dan nog de waarde van het geven van een advies?
Hans: dat is waarschijnlijk naar aanleiding van publicatie openbare stukken in de Staten die ook de pers gewoon kunnen lezen. Dit komt doordat het OVB het voorstel al in een eerder stadium naar het DB stuurt.

Volgens het CP moet de volgorde andersom. Er zijn voorstellen, daarover worden de CP 's geïnformeerd en gevraagd om advies en vervolgens gaan de voorstellen inclusief advies naar het DB.
Actie: Hans komt nog terug op deze procedure.
Actie: secretaris plant afspraak voor update OVpay samen met CP G, Arriva en OVB eind januari. (eventueel met aansluitend uitleg Vervoerplan Arriva 2025/2026)

4. ***Qbuzz*** (dhr. Arjen vd Molen)

- Nog geen nieuw overzicht klachten en aantallen beschikbaar. Laatste van oktober is reeds gedeeld en besproken de vorige keer.
- Actiepunt QB vorige keer: mag een chauffeur bij een alternatieve route stoppen bij alle beschikbare haltes onderweg?

Arjen: er zijn 2 varianten: *of* het is een aangepaste lijn, alternatieve route staat in de DR, *of* er is een tijdelijke omleiding, op het scherm in de bus zie je de doorgestreepte haltes en rechts op dit scherm de beschikbare haltes op deze route, die soms ook haltes van andere buslijnen betreffen. De chauffeur mag niet stoppen op andere dan aangegeven haltes. Gebeurt dit wel dan heeft de reiziger geluk.
CP vindt: het is zaak dat QB, bijv. bij rijden in omgekeerde route, goed kijkt dat alle haltes waar je normaal ook in- of uitstapt, op diezelfde route, meegenomen worden als alternatieve halte.
CP vraagt: hoe zit het dan met lijn 3,4, 44, Emmen? Als de bus niet door het centrum Emmen rijdt dan rijdt de bus ook niet door de Weerdingerstraat. Incidenteel stoppen de lijnen 3,4 wel als ze rijden via de alternatieve route van lijn 44. Dit is geen officiële route van lijn 3 en 4, maar haltes van lijn 44 kunnen dus wel als alternatieve haltes aangemerkt worden.
CP vraagt aandacht voor een goede communicatie in genoemde situatie, van deze en andere lijnen, hoe en wanneer rijdt welke lijn en welke alternatieve route en haltes worden gebruikt.
Acte: Arjen neemt algemeen signaal mee en over de lijnen 3,4,44.

- CP vraagt of het mogelijk is om de OVpay info die op de site van QB Utrecht staat ook te plaatsen is op de site van GD. Ook de mooie lijnen-plattegrond zou mooi zijn om te plaatsen.

Actie: Arjen vraagt na en/of past aan op de site.

- Omdat Twitter/X niet meer wordt gebruikt door QB voor infoverstrekking is er nu een Whatsapp-manier.
  CP vraagt hoe deze werkt en wat als een reiziger geen Whatsapp heeft?

Actie: Arjen vraagt dit na bij Mart van Keulen.

- CP vraagt, hoelang de omleiding/niet rijden van de busroute van Hoogeveen-Pesse duurt? De route van Hoogeveen-Pesse gaat door de Dorpsstraat maar andersom niet. Waarom voor dat kleine stukje geen verkeersregelaar of vervoer met kleine bus?

Actie: Arjen vraagt de termijn na bij Pim Diekstra en kijkt voor alternatief. Ook zal hij deze situatie voorleggen tijdens het DR-overleg (intern QB/OVB).

- CP vraagt wie uiteindelijk de beslissing neemt om de zeer grote belettering en bestickering op de bussen te plaatsen.
  Arjen vertelt dat dit te maken heeft met de gekozen huisstijl van bijvoorbeeld de Qliner en de Qlink en concessie-gerelateerd is. Uiteindelijk neemt het OVB de beslissing.
  CP geeft aan dat deze manier van beplakken van de bussen een landelijk probleem is waar aandacht voor moet komen. Reizigers kunnen niet meer normaal door de ramen kijken en worden er zelfs duizelig en misselijk van. Punt blijft onder de aandacht.
  Over dit onderwerp, uit de Rover-nieuwsbrief onderstaande link.
  Blog: lekker naar buiten kijken - Rover
- CP maakt zich zorgen over de nieuwe Chinese bussen. Was die keuze verstandig? Wat als er onderdelen besteld moeten worden?
  Arjen zal de zorgen van het CP delen met QB/OVB. De bestelde bussen zijn van vergelijkbare kwaliteit als die van Van Hool. QB heeft de volle aandacht om de kwaliteit van de bussen op orde te houden. We ontkomen niet aan de kinderziektes. Motoren, laders, accu's etc. Voor nu rijdende bussen geldt ook al dat niet alle onderdelen altijd op voorraad zijn.
  De instroom van de nieuwe Yutong-bussen is in het 3e/4e kwartaal van 2025. (bron: Erwin Stoker uit verslag CP Groningen)

5. ***Dienstregeling***

- Geen nieuws over de DR.

6. ***Infra Structuur en projecten en communicatie***

- Het CP heeft op hun brainstorm de wensen en eisen voor de abri's geïnventariseerd en geformuleerd.
  Secretaris heeft deze inmiddels aan Arent-Jan gestuurd.
- Het antwoord op de vraag over de stavaza over de verkeersremmende maatregelen in Nieuw Schoonebeek, is via mail een antwoord van Arent-Jan ontvangen en gedeeld met de CP-leden.
- Over het opheffen van het traject Witteveen-Zweeloo van buurtbus lijn 522 is inmiddels ook mailwisseling geweest met de CP-leden.
  Dit betreft weliswaar een PV-onderwerp, maar het CP ziet duidelijke raakvlakken met het OV. Lijn 522 is nl. een van de weinige lijnen die dorpen met elkaar en twee relevante hubs verbindt, maar binnenkort dus niet meer.
  Het CP ziet graag nog de PowerPoint van de eerder gegeven presentatie van het PV tegemoet.
  PV zal worden uitgenodigd voor een volgend BS of CP overleg.

8. ***Verslag en actiepunten CP-overleg van 4 november 2024***

Het verslag is vastgesteld, met kleine aanpassing over de Meedoen pas.
Actielijst is niet besproken.

9. ***Rondvraag***

Is er al iets te vertellen over het Belevingsonderzoek Groningen Drenthe door Moventem? Volgend keer?
Actie: Jorne vraagt na. Blijft staan van vorige keer 4 november.

13. ***Sluiting***

Willemien sluit de vergadering om 16.30

Het volgende overleg is maandag 20 januari 2025