4 november 2024

Aanwezig CP Drenthe:	
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
Rover (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
OV-bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Jorne Bonte, dhr. Jasper Somsen
Qbuzz (QB)	dhr. Arjen vd Molen, dhr. Pim Diekstra
Afgemeld:	
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
SBO Drenthe	dhr. Herman J. Brunsting

1. ***Opening en afmeldingen***

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Jasper Somsen (OVB) stelt zichzelf voor. Hij is de komende 8 maanden werkzaam bij het OVB om de Handreiking OV-infra te schrijven.
Vanwege de reisafstanden (het vervallen van de buslijn door Emmerhout) zal Anab Jama niet meer deelnemen aan vergaderingen van CP-Drenthe.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. ***Mededelingen leden en voorzitter***

- De seniorendag op 1 oktober in DNK in Assen was een geslaagde dag. Veel vragen over de taxi en bus. Willemien, Renée en Oetske hebben relevante gadgets en folders uit kunnen delen en vragen kunnen beantwoorden. Jammer dat PV geen algemene info-folder beschikbaar had voor deze dag. Conclusie die we hebben getrokken is dat nog veel senioren onbekend zijn met de mogelijkheden van het ov en de steeds verder gaande digitalisering in de samenleving als struikelblok zien.
- CP-Drenthe zal gaan inventariseren en bundelen wat de wensen en voorbeelden zijn als input voor het nieuwe abri-contract.
- De CP-adviesbrief over de tarieven is verstuurd. Rosalinde geeft aan dat er waardevolle ideeën in staan waar het OVB nog op terugkomt.(Hans Vooges)
  Actie: Hans Vooges geeft terugkoppeling over adviesbrief tarieven.
- Keolis heeft ook ingeschreven op de concessie Vechtdallijnen. Traject Emmen-Zwolle. De huidige loopt af in 2028. Er wordt op dit moment veel met reizigers gesproken.
  Tips van het CP zijn: zet stewards in om het gevoel van veiligheid te verhogen en verduidelijk of splits de plekken die beschikbaar zijn voor rolstoelen, fietsen, kinderwagens om onjuist gebruik te voorkomen.
- Het gezamenlijke CP G en D thema-overleg in december gaat helaas niet door.
  Het reguliere overleg van Drenthe (met externe partijen) blijft staan voor 2 december. Voorkeur van Drenthe is om op een later tijdstip, voorjaar/zomer iets gezamenlijks met beide CP ’s te organiseren.
- “Orange the World” en “Orange Emmen”, organisaties die staan voor meer veiligheid voor vrouwen in openbare ruimtes zijn een mooi voorbeeld om als thema ook mee te nemen in het ov om haltes en stations sociaal veiliger te maken.
- CP is blij met het initiatief van de Meedoen Pas voor reizigers met een kleine beurs. Graag hoort het CP hier wat meer over, zou deze pas met grote maatschappelijk waarde, ook voor een bredere groep reizigers ingezet kunnen worden? Het is niet geheel duidelijk voor de CP-leden wat nu het verschil is tussen de Meedoen pas en de pas gratis ov voor reizigers met een smalle beurs.
  Actie: Rosalinde vraagt mogelijkheden na voor aanvullende uitleg Meedoen Pas in een volgend CP.

3. ***Actualiteiten OV-bureau*** (mevr. Rosalinde Hoorweg)

- Rosalinde is o.a. in het kader van de sociale veiligheid, kort geleden meegereisd met een vrouwelijke buschauffeur. Waar lopen chauffeurs tegenaan, wat zijn kwetsbare plekken en haltes. Hoe stel je je op als chauffeur bij voorkomende incidenten. Hoe benader je reizigers. Het is waardevolle input, chauffeurs zijn onze oren en ogen. Helaas heeft deze input op dit moment nog te weinig opvolging.
- Het onderzoek door Mobycon naar de maatschappelijke meerwaarde van de Vrij reizen OV-chipkaart voor huishoudens met een kleine beurs in Groningen en Drenthe is afgerond. Uitkomsten worden nu gefaciliteerd en gecoördineerd.
- De hoge rituitval speelt al een tijdje. Helaas heeft het OVB hiervoor een boete aan QB moeten opleggen voor het langdurig niet halen van de maximale 0,2% norm voor rituitval.
  De uitval is hoofdzakelijk te wijten aan te weinig personeel en niet goed werkend of te kort aan materieel.
- Er wordt nu onderzocht wat de gevolgen zijn van de geannuleerde Ebusco-order. Voorwaarde was dat de gehele order in een keer klaar zou zijn, wat niet het geval was.
- Op 15 november is de feestelijk opening van de nieuwe busstalling voor elektrische bussen aan de Peizerweg. Het wordt een interactief programma.
- De wens is om de samenwerking met Friesland wat aan te halen. Wellicht kunnen we ook binnenkort een gezamenlijk overleg met de CP 's en ROCOV Fryslân gaan plannen.

4. ***Qbuzz*** (dhr. Arjen vd Molen)

- N.a.v. het overzicht klachten en aantallen.
  CP zou graag weer als voorheen een overzicht willen ontvangen met in het bestand de maanden met aantallen naast elkaar om te kunnen vergelijken.
- QB trekt zich de opgelegde boete voor een te hoog % rituitval erg aan.
  De vakantieperiode was een moeilijke periode. Soms was er wel voldoende personeel maar geen bus beschikbaar. We hebben er nu meer grip op en letten ook beter op de onderhoudstermijn.
  De afgelopen maand is er verbetering te zien, maar er moet zeker nog meer verbeterd worden.
- Zoals aangegeven in het vorige overleg gaat het Service Punt Assen sluiten per 1 januari 2025.
  We zijn nu bezig om een balans te zoeken voor een goede inzet van offline en online communicatie.
  Zes weken vóór de sluiting van het Service Punt start de communicatie richting de reiziger.

Willy-Anne geeft aan dat de belettering en bestickering op de ramen van de nieuwe waterstofbussen erg storend is. Reizigers kunnen niet normaal naar buiten kijken en sommigen worden zelfs misselijk van dit beeld. Kan daarmee in de toekomst rekening worden gehouden?
OVB/QB: de belettering en bestickering heeft deels te maken met de uitstraling van QB. Het dient een functie. Hiervoor kunnen geen toezeggingen en beloftes worden gedaan, maar het punt wordt zeker meegenomen.

Jan vraagt of het al bekend is welk bussen worden ingezet als vervanging na het faillissement van Van Hool?
OVB/QB: Ja dat worden Chinese bussen van het bedrijf Yutong. Dit bedrijf rijdt al in meerdere Europese landen. Eerst is goed gekeken naar de Europese markt en er is extern getoetst. Deze bussen blijken vergelijkbaar met Van Hool. Het is nog niet bekend wanneer deze bussen worden geleverd.

5. ***Publiek Vervoer*** (dhr. Arjo Tibben)
Arjo is sinds 3 maart directeur van Publiek Vervoer.
Hij woont in Assen en heeft 3 kinderen. Vanuit verschillende eerder banen, UWV, SVB, Sociaal Domein, heeft hij de overstap gemaakt naar PV. Veel gedeelde interesses tussen OVB/PV. We willen met zijn allen iets betekenen voor gebruikers van vervoer.

Arjo geeft een korte digitale presentatie over PV.
PV is een uitvoerende organisatie voor de 23 gemeenten voor wat betreft het Leerlingenvervoer, taxi, stadsdiensten, hubtaxi. Deze gemeenten zijn onderverdeeld in 7 percelen. Per losse gemeente wordt een contract afgesloten.
PV regisseert beleid en contracten voor deze 23 gemeenten maar uiteindelijk zijn de beslissingen aan de gemeenten zelf.
Gezien de vergrijzing van de maatschappij, komen er meer reizigers, maar zijn er steeds minder chauffeurs beschikbaar. Het is een complexe relatie met publieke mobiliteit. Het is moeilijk om alle ministeries te onderzoeken, wat doet welk ministerie met de verschillende soorten vervoer? (ziekenvervoer, jeugdzorg etc)
Geld komt uit verschillende potjes, wat betekent dit als je bepaalde acties gaat uitvoeren?

PV laat via voorlichting en gesprekken met de gemeenten zien wat de gevolgen (financieel en sociaal) zijn als er minder Wmo-indicaties worden afgegeven. Er is een gemeente die hierdoor de indicatie heeft kunnen halveren.

Tip van het CP is om ook als PV aanwezig te zijn op de volgende seniorenbeurs in 2025, gezien de vragen die daar over PV worden gesteld. Er is bij reizigers onduidelijkheid over grensoverschrijdende reizen, welk vervoersmiddel moet ik dan nemen? De Valys, Wmo, buurtbus?

Willy-Anne merkt op, dat CP-leden zelden met de hubtaxi reizen, omdat de aansluiting onzeker is, je niet precies weet hoe laat de taxi komt, je lang van tevoren moet reserveren en het financieel minder aantrekkelijk is.
Arjo geeft als tip om in elk geval een telefoonnummer door te geven als je reserveert, zodat de chauffeur kan bellen mocht het nodig zijn.

Het verzoek van het CP om vanuit PV toch weer regelmatig aanwezig te zijn bij het CP:
Arjo gaat overleggen wat de handigste manier is voor deelname.

Secretaris heeft de presentatie opgevraagd bij Publiek Vervoer.

5. ***Dienstregeling en presentatie*** (dhr. Jorne Bonte)

Presentatie evaluatie en aantallen nachtbussen/evenementen en Broezz'n
Uitgangspunten zijn, de reguliere dienstregeling gaat voor, het aantrekken van nieuwe reizigers, kostendekkend.
Na een aantal jaren ervaring met evenement-rijden is het al beter in de schatten qua kosten en aantallen.

Evenementen:
De grootste 5 evenementen zijn:

- Koningsdag
- TT festival
- Bevrijdingsdag
- Donderdag Meppeldagen
- Delfsail

Nachtbussen:
Nachtbussen naar Groningen zijn gaan rijden op donderdag, vrijdag en zaterdag naar Roden/Leek, Assen, Gieten en Delfzijl.

Medio 2025 komt de NB Groningen-Drachten erbij.

Nachtbussen naar Meppel zijn gaan rijden naar Hoogeveen, Ruinen en Dwingeloo.

Alle nachtbusritten zij kostendekkend en hebben voldoende chauffeurs.
Tot en met oktober is er al een toename in gebruik van 29% in vergelijking tot 2023.
Nachtbussen vervoeren niet alleen "stappers" maar ook reizigers na een avonddienst, nachtdienst of ploegendienst.

Het verloop van verkoop van de dagkaarten gaat stabiel zonder pieken, de dag dal-kaarten hebben pieken in januari en de zomermaanden, en Broezz'n kaarten hebben de piek in de weekenden.

Secretaris heeft de presentatie opgevraagd bij Jorne.

Dienstregeling
Er zijn wat kleine wijzigingen in de pluspakketten voor een zo goed mogelijke aansluiting**.**
(Stadskanaal en de Wijert)
Eerste prioriteit is nu de pluspakketten omzetten.
Per 15 december worden er geen grote wijzigingen doorgevoerd. (zie hoofdlijnen)
De voorzomerdienstregeling start in mei.
De grote wijzigingen gaan in per 8 juli 2025.

6. ***Infra Structuur en projecten en communicatie*** (Jorne Bonte)

- De aanbesteding van de abri's loopt nog lang niet. Het CP gaat op de volgende brainstorm de wensen en eisen inventariseren en formuleren.
- Jasper vertelt wat hij bij het OVB gaat doen. Hij gaat werken aan de Handreiking OV Infra. Bedoeld voor gemeenten, provincies en andere wegbeheerders. "Wat is de juiste manier om je weg in te

delen?" Immers het OV moet snel, betrouwbaar en comfortabel zijn. En dat staat soms haaks op de ideeën van wegbeheerders.

- *Will vraagt* naar de stavaza verkeersremmende maatregelen in Nieuw Schoonebeek, immers lijn 94 sloeg in de herfstvakantie dit stuk weg over.
  Actie: Jorne doet navraag bij Arent Jan.
- Jorne zegt dat het OVB deze week overleg heeft met de gemeente Aa en Hunze over de voorgenomen verkeersremmende maatregelen bij Deurze die grote gevolgen hebben voor de dienstregeling van lijn 21 en 24. Hij zal pleiten voor extra haltes bij P&R Rolde, want als om Rolde heen wordt gereden zal niet de halte Rolde Rotonde worden aangedaan zoals nu bij de omleidingen.

8. ***Verslag en actiepunten CP-overleg van 9 september 2024***

Het verslag is vastgesteld.

9. ***Rondvraag***

Is er al iets te vertellen over het Belevingsonderzoek Groningen Drenthe door Moventem? Volgend keer?
Actie: Jorne vraagt na.

13. ***Sluiting***

Willemien sluit de vergadering om 16.35

Het volgende overleg is maandag 2 december 2024