9 september 2024

Aanwezig CP Drenthe:

Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
Rover (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
SBO Drenthe	dhr. Herman J. Brunsting
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV-bureau (OVB)	dhr. Jorne Bonte
Qbuzz (QB)	dhr. Arjen vd Molen

Afgemeld:

Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
OV-bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg
Qbuzz (QB)	dhr. Pim Diekstra

1. ***Opening en afmeldingen***

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. ***Mededelingen leden en voorzitter***

- De reacties en bevindingen van het gezamenlijke overleg Toegankelijk ov, is in de vorm van een verslag teruggekoppeld aan het OV-bureau (Krista Stol) en de provincie Drenthe (Synthia Wierenga) en Groningen (Jaap Mulder).
  De reactie van het gezamenlijke overleg over de Routekaart 2040, mobiliteitsvisie Groningen van 30 mei en 15 juli is in de vorm van prioritering teruggekoppeld aan de provincie Groningen (Menno Oedekerk).
- De rekenmethode van het LTK is een ingewikkelde. Er is een landelijk deel en een regionaal deel. Op basis van het rekenmodel worden tarieven aangepast. Deze zijn uitgekomen op iets meer dan 3% verhoging. Landelijke ROCOV's zijn hiermee akkoord. Dit betreft niet de NS tarieven, deze worden beoordeeld en vastgesteld via het Locov.
- Uit het extra overleg gepland voor OVpay op 29 augustus met NS, OV-bureau, en CP-leden, zijn weer nieuwe vragen naar voren gekomen, welke via mail aan de NS zijn gestuurd.
  Het onderwerp OVpay blijft voorlopig vast op de agenda van het CP staan, indien wenselijk zal Hans Vooges van het OV-bureau deelnemen voor updates over dit onderwerp. Voor de OV-chipkaart 2.0 zijn al een aantal jaren wensen bekend, maar blijkbaar zijn deze wensen nog niet gerealiseerd op de nieuw kaart 2.0. Het wekt de indruk dat de wensen van de vervoerders zwaarder wegen dan die van de reizigers bij de invoering van OVpay.

3. ***Actualiteiten OV-bureau*** (Jorne Bonte)

- De ontwikkeling van het gebruik busvervoer ging goed deze zomer. Zeker positief t.o.v. 2019.
  We blijven goed monitoren waar volmeldingen zijn en op welke lijnen het druk is. Waar nodig kunnen we, en doen we ad-hoc aanpassingen.
- Het gebruik van de Broezz'n kaartjes stijgt ook en helpt zeker goed om nieuwe ov-reizigers aan te trekken.
  Op een volgend CP een evaluatie van de nachtbussen en de Broezz'n kaartjes
  (data van gebruik, aantallen, reacties, doelgroepen)
  Actie OVB Jorne Bonte.
- Op een volgend CP bespreken we de tarieven. Deze worden eerst intern besproken.
  Actie OVB Hans Vooges.

- BuCA, de nieuwe “DVM- en Gado-gele” bussen rijden. Er zijn zeer positieve reacties, ook van chauffeurs. Er is gestart met 5 nieuwe bussen, inmiddels rijden alle 35 bussen. Als gevolg van het faillissement van Van Hool is er op dit moment veel overleg over welk bedrijf alsnog de bestelde bussen kan leveren Afwachten.
  Ebusco gaat volgens planning. Eventueel vangnet is dat de bestaande bussen kunnen blijven rijden. Er wordt op dit moment hard gebouwd om ook alle bussen te kunnen laden.
- Emmen station. Er zijn 4 punten die chauffeurs hebben aangegeven. 1.Slecht zicht door begroeiing (inmiddels is er gesnoeid) 2. Oneffen wegdek (is inmiddels nieuw asfalt) 3. Het missen van belijning (is aangepast) 4. Omgekeerd laden (loopt een extra onderzoek voor)

4. ***Qbuzz*** (Arjen vd Molen)

- N.a.v. het overzicht klachten en aantallen.
  CP: Rituitval niet echt terug te vinden in het overzicht maar is er helaas wel, wat is de reden van de uitval?
  Arjen: dit komt door het rijden van de nieuwe dienstregeling na de zomer en extra ziekte en verlof.
- Jan is wederom geweigerd in de QL vanwege het vastzetsysteem. Formeel heeft de chauffeur juist gehandeld om Jan niet mee te nemen. Melding is doorgegeven aan Arjen. Arjen zoekt uit waarom het vervolgtraject (melding via reisregie aan Doornbos) is misgegaan.
- De klantenservice van QB heeft inmiddels nieuwe openingstijden. Doordeweeks van 06.00-23.00 uur. In het weekend van 08.00-17.00 uur.
- Arjen geeft een uitleg/presentatie over de sluiting van het Servicepunt van QB in Assen per 1-1-25. (presentatie reeds gedeeld met CP-leden).

De behoefte, wensen en het aanbod ov, is sterkt veranderd sinds de pandemie.
Er zijn 3 Servicepunten, Groningen, Emmen, Assen. Het SP Assen wordt veel minder gebruikt en loopt achter op andere servicepunten. Er is nu meer online activiteit. Reizigers zien het als info-punt van de NS, wat niet de bedoeling is.
Er zijn tellingen geweest, in Assen zijn de activiteiten vooral, het opladen van saldo en NS-vragen.
Sluiting zal via een tijdige brede communicatie-campagne gaan en voor alle service-activiteiten zal een alternatief geboden worden.

Willy-Anne geeft aan dat het wenselijk is dat er voor “fysieke” vragen van reizigers wel een goed alternatief ter plekke komt, denk aan reizigers die niet digitaal vaardig zijn.
Duidelijke vermelding/borden met telefoonnummers voor bus-vragen en trein-vragen.

CP merkt op dat de vacaturetekst van QB, de indruk wekt dat je na een proeftijd als chauffeur, vast aangenomen wordt bij QB. De realiteit is dat je wordt aangenomen bij het uitzendbureau Consolid. Voorwaarden bij Consolid zijn minder aantrekkelijk. Waarom is die keuze gemaakt?
Arjen komt hier nog op terug.

Willy-Anne :een vervolgvraag op die van de vorige keer: mag een chauffeur bij een alternatieve route stoppen bij alle beschikbare haltes onderweg? Antwoord van Mart was, nee, alleen als de halte is opgenomen in die route.
Met verbazing en tot haar grote vreugde zag Willy-Anne tijdens een recente busrit die reed via een omleiding, dat er op de schermen in de bus nu juist wel wordt aangegeven dat er onderweg alternatieve haltes zijn, zelfs van andere buslijnen.
Tegenstrijdig met het antwoord van vorige keer. *Wat is het beleid? Het zou zeer toe te juichen zijn als het beleid hierin is veranderd.*
Arjen zoekt dit uit.
René vraagt: hoe rijden de Qliners vanuit zuidelijke richting naar station Groningen als de Brailleweg een maand wordt afgesloten?
Jorne: Op OV-info lijken lijn 300 en 312 via de westkant. Paterswoldseweg, van Ketwich Verschuurlaan, Groningen-Zuid te rijden, lijn 309 via de oostkant. Van Ketwich Verschuurlaan, Hereweg.

5. ***Dienstregeling*** (Jorne Bonte)

- Het DB komt 26 september bij elkaar voor de definitieve hoofdlijnen DR 2025. Dank aan het CP voor het advies. De laatste aanpassingen in het memo worden gedaan en de verwachting en hoop is dat alle wensen in het pakket akkoord zijn.
  Sommige wensen worden in september al doorgevoerd, en sommige in december. De rest zal dan ingaan per 6 juli 2025.

We houden goed in de gaten hoe het gaat in relatie tot de planning en dienstregeling van de NS. Het blijkt een grotere puzzel te zijn dan voorzien, om alle bussen te laten aansluiten op de NS-treinen, vooral in de nacht rondom Meppel. Het volgende DR-overleg is op 8 oktober.

Renée, vraagt n.a.v. de melding op het vorige overleg, dat lijn 51 vanuit Annen, de IC in Assen vaak niet haalt. Hoe staat het met de rijtijd-analyse van QB?
Actie: Jorne vraagt na bij Pim Diekstra

6. ***Infra Structuur en projecten en communicatie*** (Jorne Bonte)

- In Exloo is een bushokje gebouwd, maar van daaruit zie je de bus niet komen aanrijden. Het is een mooi gebouw maar een onhandige plek. De locatie is een iets andere geworden dan de wens was. Hiervoor waren we afhankelijk van gemeente/landschapsbeheer etc.
- Halte in Borger lijn 24 is nog steeds onduidelijk.
  Het knooppunt wordt opnieuw ontworpen door de provincie.
- Willy-Anne: lijn 22, de halte aan de Beilerstraat 7 is niet goed zichtbaar, er staat een boom voor, wat gaat daar gebeuren?
  Actie: Jorne vraagt na bij Arent-Jan
- Renée: hoe het staat met de wens voor een hub bij De Hilte, aan de N33?
  Jorne: daarvoor is nog geen groen licht van RWS vanwege veiligheidsoverwegingen. Er zijn nog gesprekken gaande.
  Afwachten.
  (Er is een adviesbrief aan Aa en Hunze door het CP verstuurd op 10 september, als reactie op het Mobiliteitsplan Aa en Hunze)
- Aansluitingen van lijn 21 (Assen-Emmen) op lijnen 22/27 (Zweeloo-Emmen) in 't Haantje (Noord-Sleen) zijn een welkome aanvulling in het netwerk, maar (vice-versa) zo onbetrouwbaar dat veel reizigers de overstap niet aandurven en dus een andere, minder efficiënte route, nemen.
  Vraag is of bijgehouden wordt hoe vaak deze aansluitingen de mist in gaat. We kunnen in deze niet afgaan op klachten, juist omdat de overstap gemeden wordt.
  Actie: Jorne geeft dit mee aan Arent-Jan
  Wie van Zweeloo naar Sleen wil mist in 't Haantje net de overstap op lijn 29 en moet door de week bijna een half uur en in het weekend bijna 1 uur op deze bepaald niet aantrekkelijke plek wachten.
  Vraag is of niet weer opnieuw gekeken kan worden naar een betere verbinding tussen Coevorden en Emmen via de dorpen Oosterhesselen-Meppen-Aalden-Zweeloo-Sleen, waardoor lijn 29 mogelijk ook weer meer reizigers krijgt.
  Actie: Jorne geeft dit mee aan Arent-Jan
- OVB maakt zich zorgen over de Mobiliteitsvisie van de gemeente Assen.
  Bij uitvoering van deze visie zou het betekenen dat we, of routes moeten aanpassen, budget moeten bijstellen, of ritten moeten schrappen.

  Willemien:
  Algemeen geldt: waar ervaren we knelpunten? Geeft dit op tijd aan bij beleidsmedewerkers en wegbeheerders en probeer de besluitvorming te beïnvloeden door goed duidelijk te maken wat de consequenties zijn van maatregelen en plannen.

8. ***Verslag en actiepunten CP-overleg van 10 juni 2024***

Het verslag is vastgesteld.
Aanvulling Renée: terug op de actielijst, de ontbrekende plattegrond Hub Gieten.

9. ***Rondvraag***
13. ***Sluiting***

Willemien sluit de vergadering om 16.20

Het volgende overleg is maandag 4 november 2024