10 juni 2024

Aanwezig CP Drenthe:	
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
Rover (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
SBO Drenthe	dhr. Herman J. Brunsting
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
OV-bureau (OVB)	dhr. Jorne Bonte, dhr. Hendrik Jansen
Qbuzz (QB)	dhr. Mart van Keulen
Provincie Drenthe	dhr. Martin Courtz
Afgemeld:	
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
OV-bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg
Qbuzz (QB)	dhr. Arjen vd Molen, Pim Diekstra

1. ***Opening en afmeldingen***

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering. Deze vergadering is Hendrik Jansen aanwezig. Hij is sinds een maand in dienst bij het OVB als concessiemanager.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. ***Mededelingen leden en voorzitter***

- Het gezamenlijke overleg over de Routekaart 2040, mobiliteitsvisie Groningen, krijgt een vervolg op 15 juli. Dan worden de reacties van de CP ‘s op de gedeelde presentatie van 30 mei besproken met gemeente en OVB.
  Jorne geeft nog als tip, om de sites van de verschillende gemeenten in de gaten te houden en om eventueel te reageren op voorstellen die het ov aangaan (bv de 30km-zones). Veel gemeenten zijn op dit moment bezig met een eigen mobiliteitsvisie en verschillen erg van elkaar wat betreft de afwegingen in betrouwbaarheid, snelheid en veiligheid in het ov. OVB is met gemeenten in gesprek. Advies van CP gewenst!
- Er is een presentatie geweest over OVpay, veel onderwerpen kwamen aan de orde. Er is nog veel onduidelijk, zeker voor de reizigers met kortingen en (meerdere) abonnementen. Bij nieuws wordt het CP op de hoogte gehouden. Verzoek CP is of Hans Vooges komende CP vergaderingen kan aanschuiven om een update te geven over OVpay.
- Jan geeft aan dat het nieuwe rolstoel-vastzetsysteem een enorme verbetering is. Helaas moet de rolstoel nog wel aan de achterkant door de chauffeurs worden vastgezet. Dit vraagt ervaring en oefening. Vrijdag 14 juni wordt hiervoor een instructiefilmpje gemaakt waarbij Jan aanwezig is.
  Mart geeft aan dat hij bij de instructie is van nieuwe instroom medewerkers.

3. ***Actualiteiten OV-bureau*** (Jorne Bonte)

- De nieuwe Mercedes-bussen zijn vorige week feestelijk onthaald. Wat vond het CP ervan?
  CP heeft dit als zeer positief ervaren. Mooie bussen, mooie plek voor de rolstoelgebruiker, Prima!
- Het ontwerp voor de DR 2025 is vrijgegeven op 4 juni. Op 2 juli is het DR-overleg. Zienswijze inlevering vóór 27 augustus. Het geplande DR-overleg van september wordt verschoven naar oktober. Exacte datum wordt nog bepaald.
  Compliment van het CP over de manier van uitschrijven van de wensen en openbaar maken van dit ontwerp voor 2025.
  Hopelijk is de sneldienst (nog niet in het weekend) ook een mooie eerste aanzet in de spits op het traject Emmen-Hoogeveen.

- De robuuste DR tezamen met de genomen maatregelen werken goed tijdens de ORZ (Operatie Ring Zuid). Er zijn een aantal aandachtspunten: de bruggen, parkeren op verkeerde plekken, op de Ring West staat het vaak vast. Mooi is dat het aantal reizigers veel hoger is nu. De nieuwe Ring gaat open op 2 september maar daarna volgen nog meerdere stremmingen (o.a. Emmaviaduct) tot eind september.
- Blij met de rituitval die nu op orde is. Diensten zijn gevuld wat resulteert in een betrouwbaarder DR. In andere delen van het land gaat dit echt nog veel minder goed.
- Koningsdag was een succes. Mooie volle bussen en zeer veel positieve reacties op de bussen en mogelijkheden voor leuke fotomomenten.
- Er volgen nog veel evenementen, waaronder Delfsail deze week.

4. ***Qbuzz*** (Mart van Keulen)

- Positieve reacties op de nieuwe elektrische bussen. Hopelijk zijn de bussen eind van de maand overal inzetbaar. De nieuwe plek van de spiegels is even wennen voor de chauffeurs. Deze zijn nu binnen in de bus geplaatst en de camera's aan de buitenkant.
- Weinig klachten over de ORZ, behalve over de vertragingen. Er is ook veel begrip.
- QB is weer gestart met groepsvervoer tussen 9-16 uur, maar nog zonder actieve communicatie. Per aanvraag wordt bekeken wat de mogelijkheden zijn. Via de site is het aanvraagformulier te vinden. (contactpersoon bij het OVB is Richard de Weert)
- Ook is QB gestart met zakelijk vervoer. O.a. Lentis, Certe, Martiniziekenhuis, Hanze Hogeschool maken hier gebruik van. (contactpersoon bij het OVB is Hans Vooges)
  Voor beide vervoersmogelijkheden geldt dat er voldoende afname moet zijn ivm de kosten.
- Er is nog steeds een goede instroom van nieuw personeel. Wel merken we dat de vakantieperiode eraan komt.
- De klantenservice van QB krijgt vanaf medio juli nieuwe openingstijden. Doordeweeks van 06.00-23.00 uur. In het weekend van 08.00-17.00 uur. Nu wordt nog op bepaalde tijden doorgeschakeld naar de reisregie, wat niet ideaal is.
- OVpay draait goed in G en D. In Dordrecht waar nu een pilot draait worden al geen tickets meer verkocht in de bus. Eind van de maand zal ook de leeftijdskorting met OVpay mogelijk zijn.

Willy-Anne vraagt waarom de actuele info niet up to date is in de reisplanner.
(vb lijn 22 reiservaring van die ochtend)
Mart: reisplanners zijn wel up to date, dit zou alleen onduidelijk kunnen zijn als de aanleiding een ongeluk of onverwachtse stremming. De chauffeurs zijn wel altijd op de hoogte, zij krijgen deze info via de boardcomputer. 5 nieuwe navigatiebussen rijden nu een pilot, eind van de zomer gaan deze rijden.
Willy-Anne vraagt of een chauffeur bij een alternatieve route mag stoppen bij alle beschikbare haltes onderweg.
Mart: nee, alleen als de halte is opgenomen in die route.
Een medereiziger moest door de omleiding mee naar Beilen en vervolgens weer het hele eind teruglopen terwijl ze al bij een eerdere reguliere halte uit kon stappen maar de chauffeur bij die halte niet mocht stoppen. Willy-Anne geeft aan dat dit reiziger onvriendelijk is en niet efficiënt.
Mart kijkt deze route na hoe e.e.a. geregeld is.

5. ***Dienstregeling*** (Jorne Bonte)

- De DR van 2024 loopt tot juli 2025. We blijven de volmeldingen goed monitoren. Wat kan eraf wat moet erbij.
  De reden voor latere invoering van dienstregeling 2025 is de grote wijziging bij Arriva treinen in Groningen per 6 juli 2025. Door gelijktijdig te wijzigen kunnen aansluitingen zo goed mogelijk blijven voor reizigers. De definitieve hoofdlijnen worden daarom ook iets later dan gebruikelijk besproken in het dagelijks bestuur OV-bureau, namelijk eind september. *Willy-Anne geeft aan* dat als de startdatum van de nieuwe DR toch langer duurt, de focus goed op de communicatie per regio te leggen. Zodat duidelijker is wat lokaal de mogelijkheden zijn.
  Jorne geeft dit door aan de afdeling communicatie.
- Op een volgende CP zal een evaluatie van de nachtbussen en de Broezz'n kaartjes op de agenda staan. (data van gebruik, aantallen, reacties, doelgroepen)
  Actie OVB Jorne.
- Nieuwe lijn 16 P&R Haren – Corpus den Hoorn is per vandaag geschrapt. Aansluiting op lijn 312 lukte niet en de aantallen vielen tegen.

Renée, meldt dat lijn 51 vanuit Annen, de IC in Assen vaak niet haalt.
Jorne: klopt dat er klachten over zijn. Qbuzz is aan de slag om een rijtijd-analyse te doen.

Will vraagt waar de tabellen voor de zomerdienstregeling blijven?
Jorne vraagt na bij Pim!
Secretaris heeft lege documenten ontvangen van QB en wacht de juiste af om te delen met de leden.
Renée vraagt wanneer de abri wordt geplaatst in Exloo aan de Hoofdweg. De halte is wel verplaatst maar de abri ontbreekt nog.
Jorne vraag na bij Arent-Jan.

6. ***Infra Structuur en projecten en communicatie*** (Jorne Bonte)

- Halte Borger nog steeds onduidelijk.
  Actie: Jorne vraagt na bij Arent-Jan

7. ***Hubs ontwikkelingen*** (Martin Courtz)

De vooraf gestuurde vragen en opmerkingen van de CP-leden worden hierin meegenomen.

1. *Hoe is de tevredenheid over de bestaande hubs?*
De inzet bij hubs is nu meer: hoe bereikbaar zijn de voorzieningen en niet meer alleen mobiliteit?
De vraag is hoe tevreden zijn de reizigers?
Zwaartepunt ligt op verplaatsing en plaatsing naar plekken waar veel activiteit is voor een veiliger gevoel.
Deze inzet zal voorlopig naast elkaar bestaan, aan de bestaande hubs voorzieningen toevoegen.
Elke plaatsing is maatwerk. Zowel de investerings- en exploitatiekosten zijn hoog maar ook het niet deelnemen aan de samenleving kost geld.
Plaatsing wordt bepaald door de aanbieders, PV, OVB, omgeving en locatie zijn bepalend voor wat wordt geplaatst. Voor ideeën kan het CP terecht bij Martin. Mooi voorbeeld van een hub is Roden een slechte is station Assen.
2.*Hoe kijk je aan tegen de Overijsselse hub?*
Niet gezien. Officieel zijn daar alleen stations-hubs geen bus-hubs. We moeten oppassen voor het woord hubs, deze wordt voor meerdere concepten gebruikt. Hub Gieten is bijvoorbeeld gebaseerd op een systeem niet op mensen. Is geen veilige plek.
3/5 en 7. *Hoe komt info bij problemen, relevante info op infopanelen, zelf aan de slag bij een hub.*
Via gemeente/QB/reisinfo komen meldingen binnen, vaak gaan we zelf op de locatie kijken.
Het rapport va Goudappel is eigenlijk achterhaald, wij zijn veel verder in de ontwikkeling.
Info op de panelen zou idd algemener kunnen, wie bel ik waarvoor, maar er zijn voor alle meldingen afspraken gemaakt. Controle is er regelmatig. Herstel van schade gebeurt alleen als dit binnen de afspraken frequentie valt. Graag aanmelding voor vrijwilligers bij een hub, dit zal verloedering en criminaliteit verminderen omdat er regelmatiger mensen aanwezig zijn. Is budget voor. Vrijwilligers zijn de ogen en oren ter plekke. Zeker voor Gieten een optie omdat hier verkeersveiligheid geen issue is. Graag!
4. *Rapport Goudappel?*
Niet gelezen. Gaat waarschijnlijk over Kampen en Dalfsen. Dit is achterhaalde info.
6. *Maak onderscheid tussen stations-hubs geen bus-hubs.*
Er wordt al onderscheid gemaakt. Er zijn 57 hubs en 57 categorieën. Elke hub is maatwerk.
We blijven de bestaande punten versterken en deze blijven een overstappunt geen bestemming.
8. Duidelijker zichtbaar “rookvrije haltes”
Ook hier zijn afspraken over, is aan de gemeente. Handhaving is sowieso moeilijk.
9. plattegrond Gieten waar blijft deze?
Doorgeven aan QB!
10. Coevorden betere belettering op de borden!
Daar ging het niet over.
11. Wees proactief richting gemeente.
Dat waren we ook. Nu ligt dit meer op het sociale welzijnsvlak en worden er nieuwe contacten aangeboord.
12. Toilet zou een goede basisvoorziening op een hub moeten zijn.
Dit punt staan weer op de agenda van PS. Er moeten bruikbare en schone toiletten komen met een goed beheer.

Als aanvulling op het feit dat hubs in de toekomst meer gericht zouden moeten zijn op mensen en hun bestemmingen en niet alleen op mobiliteit, wordt verwezen naar de Nationale Raadpleging Bereikbaarheid. Deze kan tot 30 juni worden ingevuld worden op https://bereikbaarheids.raadpleging.net/

8. ***Verslag en actiepunten CP-overleg van 15 april 2024***

Het verslag is vastgesteld. Aanvulling achter CP-aansluiting bij klankbordgroep is Weerdingerstraat.

9. ***Rondvraag***

- Krijgen reizigers standaard slachtofferhulp aangeboden van QB? (voorbeeld ongeluk Onstwedde)

Bij betreffende ongeluk is aan 2 reizigers aangeboden dat ze contact kunnen opnemen met QB. Is moeilijk om achteraf aan gegevens van reizigers te komen ivm privacy. Chauffeurs krijgen hulp wel standaard aangeboden.

- Is er wat uit de reizigerservaring gekomen via de QR-code in de bussen?

Ja, ongeveer 230 reactie, Afstudeerder Sander gebruikt de uitkomsten nu voor zijn afstudeeronderzoek waarbij hij met adviezen komt wat in de dienstregeling anders zou kunnen om meer ‘rust’ te ervaren. Volgend CP zouden de uitkomsten gepresenteerd kunnen worden.

- DRIS Emmen geeft nog vreemde meldingen over lijn 21/22.

Deze hadden te maken met de boardcomputer van de chauffeur.

13. ***Sluiting***

Willemien sluit de vergadering om 16.30

Het volgende overleg is maandag 9 september 2024