15 april 2024

Aanwezig CP Drenthe:	
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
Rover (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
SBO Drenthe	dhr. Herman J. Brunsting
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
OV-Bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, Evelien Dussel, Krista Stol, dhr. Jorne Bonte
Qbuzz (QB)	dhr. Arjen vd Molen, Pim Diekstra, Mevr. Petra Need
Afgemeld:	
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout

1. ***Opening en afmeldingen***

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering. Deze vergadering is Miw Thanomwong aanwezig. Zij is stagiaire bij het OVB en is bezig met een onderzoek over het gebruik van het ov bij studenten in het laatste studiejaar en daarna. Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. ***Mededelingen leden en voorzitter***

- Kennismaking WG Veenkoloniën met beide CP 's is geweest in maart. De Kans vd VK was een project en is nu afgerond en opgeheven. Deze WG wordt voortgezet in de Kracht vd VK, en bestaat uit bewonersgroepen. Afspraak is dat we elkaar op de hoogte houden met relevante info en contact houden.
- CP Drenthe heeft ook kennisgemaakt met de gedeputeerde van Drenthe Henk Jumelet en de ambtenaar van Verkeer en Vervoer Paul Kamps. Er is afgesproken om 2x per jaar bij te praten.
- CP is aanwezig geweest als toehoorder bij het ontwikkelteamoverleg van QB. Het was goed om de ervaringen van de chauffeurs te horen.
- Het bezoek, rondleiding en presentatie, aan de KS van QB was ook een mooie ervaring. Veel dingen gezien en gehoord over o.a. de planning inzet personeel van QB.
- De presentatie over de stavaza N34 was verhelderend. Van de 4 aanpassingsvarianten zijn er nu 2 over: fly-over of een bocht. Dit zijn lange termijn oplossingen die pas kunnen plaatsvinden in 2026. De keuze zal ook nog afhangen van de bewoners van Gieten en Eext af, voor wie nog 2 inloopmomenten zijn gepland.
  Voor de korte termijn zal de invoegstrook woorden verlengd en de snelheid worden aangepast.
- Voor het overleg met de ANWB waren zowel de beide CP' s als het OVB uitgenodigd en aanwezig. Dit overleg was geïnitieerd door de ANWB bondsraadsleden van de Noordelijke provincies. Binnen deze groep bondsraadsleden is een WG die zich o.a. bezighoudt met het ov. Bij vervolgeacties en/of vragen zijn de contactpersonen van CP G en CP D doorgegeven. (BOKD en Groninger Dorpen)
- Het overleg met David Paul Tigelaar heeft veel ideeën en bespreekpunten opgeleverd. Het CP wacht het beloofde rapport met conclusies en aanbevelingen af van David Paul.
- Ook is het CP bij de conferentie van PV geweest in Amersfoort. Wat opviel is dat onder de vele aanwezige organisaties slechts 3 reizigers aanwezig waren. Conclusie vanuit deze conferentie is: Er is meer samenwerking nodig. Er komt een vervolg op deze dag.
- In Hoogeveen is een bijeenkomst geweest als vervolg op de eerdere seniorendag. Een besproken onderwerp was, hoe senioren aan hun info willen komen. Digitaal had zeker niet de voorkeur. Huis aan huis bladen, folders, en radio Drenthe hebben de voorkeur.
- Er ligt een voorstel voor een andere/efficiëntere indeling van de CP-vergaderingen.
  Elke maand om en om Drenthe en Groningen.
  De december-overleggen worden een gezamenlijk thema-overleg Drenthe en Groningen intern.

Ook presentaties en bijeenkomsten die voor beide CP 's interessant zijn, gaan waar mogelijk gezamenlijk gepland worden. Efficiënter voor diegene die de presentatie geeft en om te voorkomen dat de agenda van een regulier overleg erg vol wordt.
- Publiek Vervoer zal niet meer elk CP-overleg aanwezig zijn. In overleg is nu eerst gekozen voor 2x per jaar, 1x G en 1x D.
- CP hoopt dat in de nieuwe aanbesteding Vechtdallijnen het traject Emmen-Zwolle wordt meegenomen. CP vraagt aandacht om bij bus vervangend vervoer te denken aan de fiets die bij vervangend vervoer nu wordt vergeten.

3. ***Actualiteiten OV-Bureau*** (Rosalinde Hoorweg)
- Rosalinde dankt het CP voor de goede suggesties als reactie op het bidboek. (de 1e paal is een haltepaal) Zie de opmerking "as Groningen-Drenthe" als uitnodiging om elkaar vroegtijdig bij plannen te betrekken.
- Ring Zuid staat op sommige momenten vast. De berichten zijn soms wat positiever dan het daadwerkelijk is. Belangrijk advies is nog steeds om zoveel mogelijk de auto te laten staan.
- De algemene instructiefilmpjes van het OVB worden goed bekeken.
- CP geeft aan dat de voordeelkaartjes niet goed te vinden zijn.
  Reactie van Arjen via mail, er zijn meerdere partijen die op de site belang hebben bij een vermelding bovenaan, daarom is voor nu gekozen voor 'Operatie Ring Zuid" als eerste vermelding. De kaartjes staan onder reistips>>acties, waar je ook direct wordt doorgelinkt naar webshop voor de korting producten.
- De rituitval laat een dalende lijn zien.
- Voor de Meedoen Pas voor gratis ov wordt de bereidbaarheid om hieraan mee te doen bij meerdere gemeenten onderzocht.
- De klantbarometer is op 7,9 uitgekomen.
- Voor Koningsdag is een overzicht voor extra vervoer gedeeld en er zal veel positieve aandacht zijn voor deze dag.
- Er zal (nog) meer aandacht komen voor de recreatieve en toeristische kant van het ov.
  Ook de mogelijkheden van het gratis meereizen van kinderen tot 12 jaar en huisdieren zal nog meer onder de aandacht worden gebracht.
- Op het volgende CP zal een evaluatie van de nachtbussen en de Broezz'n kaartjes op de agenda staan. (data van gebruik, aantallen, reacties, doelgroepen)
  Actie OVB Jorne.
- *CP vraagt of er ook een reactie van het OVB is geweest nav het artikel in het NRC over de slechte bereikbaarheid van Het Museum De Buitenplaats?*
  Rosalinde komt erop terug.
  Inmiddels is op 22 april vanuit CP Drenthe een reactie op het artikel gestuurd aan zowel de directeur van het Drents Museum als aan NRC.

- **Presentatie update Bestuursakkoord Toegankelijk OV (Krista Stol)**
  De aanleiding voor deze update is een brief over dit onderwerp gestuurd vanuit de OOG-Vereniging aan CP-Groningen.
  Het indienen van het akkoord is verlengd tot 1 juni 2024. Bestaand akkoord is reeds getekend in 2022. Vanuit het VN-verdrag is de afspraak dat het ov in 2040 voor iedereen 100% toegankelijk moet zijn. Iedere 4 jaar is er een akkoord = intentieverklaring. Er is een wijzigingsbesluit voor 2025.
  Voor dit akkoord komen het OVB en de Provincies Groningen en Drenthe 2x per jaar samen.
  Vragen zijn: wat moet er verbeterd worden? Wat zijn de wensen?
  (zie ook wensenlijstje door CP D aangeleverd nav het georganiseerde symposium Toegankelijk OV in 2023)
  Voor verdere info, zie de meegestuurde presentatie OVB.

4. ***Qbuzz*** (Petra Need en Arjen van der Molen)
- **Aansluitende presentatie over Toegankelijkheid va het ov door Petra Need.**
  Samenwerking is samen met het OVB**.** Het hele ov moet toegankelijker en daarbij hebben we de hulp en advies nodig van de reizigers. Wat zijn de prioriteiten? Na inventarisatie komt QB hierop terug.
  Ervaringen toegankelijk ov vanuit Utrecht, waarbij Petra is betrokken, worden hierin ook meegenomen. We gaan toegankelijkheid verbeteren samen MET de doelgroepen. Er is en zal hiervoor een focusgroep worden samengesteld.
  Ook PV helpt mee met de inzet van OV-Ambassadeurs en zorgt ervoor dat subsidie hiervoor bij de gemeenten wordt aangevraagd.
  Zie voor ideeën en mogelijkheden(teletolk, sunflower keycord 9292 aanpassingen etc) en verdere

uitleg de meegestuurde presentatie QB.

- De rituitval wordt gelukkig steeds minder. Alleen nog relatief veel klachten over houding en gedrag.
- Online is een campagne gestart over de busbestickering en abri's.
- Actiepunt over de te kort getoonde overstapinfo op de TFT schermen zou opgelost moeten zijn.
  CP bevestigt dit. Top!
  CP geeft als tip om de overstapinfo om te roepen.
  Arjen neemt deze tip mee en vraagt dit na.
- Toegankelijkheid, en nieuw vastzetsysteem.
  Arjen: Op de 17e april is de testbus klaar en worden de gordels geplaatst. Jan zal hiervoor binnenkort een uitnodiging ontvangen om het vastzetten te testen.
- CP vraagt waarom niet alle haltes zichtbaar zijn in de 9292 reisplanner van QB? De planner herkent niet alle namen.
  Arjen: QB is nog bezig met een oplossing.

5. Presentatie BuCa ZE (Evelien Dussel)

Evelien stelt zichzelf voor. Zij is jurist op het OVB en vanaf eind 2023 ook projectleider BuCa ZE.

De ambitie is verduurzaming. HBE rechten (opbrengsten) alleen t.b.v. duurzaamheid.
SPUK = Specifieke Uitkering (subsidieregeling van het Rijk)
Er zijn op dit moment 2 ontwikkelingen wat betreft de instroom van de nieuwe bussen. Deze is verplaatst van juli dit jaar naar Q1 van 2025.
Redenen:

- Vertraging productie Ebusco
- Faillissement Van Hool

VDL en Schmitz nemen beide een gedeelte van Van Hool over.

De nadruk in de communicatie ZE ligt op groen & toekomst.
Innovatieve onderdelen van de bus worden benadrukt.

CP zal een uitnodiging ontvangen om de nieuwe bussen te komen bekijken.
Voor verdere info, zie de meegestuurde presentatie OVB.

6. ***Dienstregeling*** (Jorne Bonte)

- Overleg met de WG-dienstregeling is geweest en daarin zijn de ontwikkelingen en voorstellen 2025 op hoofdlijnen besproken.
  Op 15 mei wordt het ontwerp vrijgegeven en zal formeel advies volgen van de CP 's.
- Nieuwe lijn PR Haren is gestart en wachten af hoe deze gaat lopen.
- Nachtbus Meppel is gestart met 62 incheckers in het 1e weekend! Reizigers zijn zowel stappers als reizigers die hebben gewerkt.
- CP vraagt of in de reisplanner wat duidelijker aangegeven kan worden of een rit uit het pluspakket nu wel of niet gaat rijden. Tekst is verwarrend.
  Nog openstaand actie CP van vorige keer : Heeft het CP suggesties voor een tekst?

7. ***Infra Structuur en projecten en communicatie*** (Jorne Bonte)

- CP heeft zich aangemeld bij de klankbordgroep.
- Halte Borger nog onduidelijk.
  Actie: Arent Jan
- Aan de Hoofdweg in Eelde is gestart met de werkzaamheden. Er loopt nog wel een bezwaar/beroep van bewoners.
  Afwachten.
- Stavaza Kloosterveen ontwikkeling buslijn.
  Hangt af van het proces infrastructuur. Blijven het monitoren.
  Afwachten.
- Er is behoefte aan nieuws over de hubs, plannen, ontwikkelingen etc
  Actie secretaris: Martin Courtz uitnodigen voor het volgende CP-overleg.

11. ***Verslag en actiepunten CP-overleg van 29 januari 2024***

Het verslag is vastgesteld.

12. ***Rondvraag***
Geen

13. ***Sluiting***
Willemien sluit de vergadering om 17.10.

Het volgende overleg is maandag 10 juni 2024