4 december 2023

Aanwezig CP Drenthe:	
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
Rover (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
SBO Drenthe	dhr. Herman J. Brunsting
Aanwezig namens instanties:	
OV Bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Jorne Bonte
Qbuzz	dhr. Arjen van der Molen
Publiek Vervoer	mevr. Petra Weidenaar
Afgemeld:	
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Qbuzz	dhr. Pim Diekstra
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

1. ***Opening en afmeldingen***

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering. Er is een agendapunt vervallen en een ander agendapunt op een andere plek gekomen.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. ***Mededelingen leden en voorzitter***

- Voortgang WG Veenkoloniën. Willemien heeft nog geen nieuwe contactpersoon. Ze zal nog een keer contact opnemen met Joke Bakker.
- Dris Noordbarge: groen licht van de gemeente Emmen. Gaat via de provincie, Rosalinde pakt dit op. Inmiddels is deze melding DRIS Noordbarge door Krista Stol doorgegeven aan de provincie.
- Overleg Adviesgroep Mobiliteitsberaad. Willemien was hier voor de eerste keer bij. We gaan Paul Kamps uitnodigen voor de volgende vergadering, hij gaat o.a. over de aanbesteding van de abri's en de Vechtdallijnen. Bovendien is hij de opvolger van Hans Waalkens die met pensioen gaat. Gemeenten/provincie laten wegwerkzaamheden regelmatig veel te laat aan Qbuzz weten. Op 9 december is bijvoorbeeld de N34 dicht door de kap van bomen, wat kortgeleden is gemeld. Q300 blijft wel via Borger en Gieten rijden, maar de overstap gaat verloren.
  Inmiddels staat er een afspraak met zowel Paul Kamps als Henk Jumelet op 15 februari.
- Overleg met de gemeente Emmen. De nieuwe wethouder Jan Bos dacht met ons mee, heel plezierig overleg. De gemeente Emmen zal ons volgend jaar uitnodigen voor een vervolg. Het station Emmen blijft een probleem, totdat is besloten wat daar gaat gebeuren, worden alleen scheef liggende stenen aangepakt. Ons advies: hou in de planning rekening met het OV.

3. ***Actualiteiten OV-Bureau*** (Rosalinde Hoorweg)

- Huisvesting OVB. De etages worden gehuurd, het OVB denkt na over aankoop. De toegankelijkheidsaspecten worden dan meegenomen, de toegangsdeur en een toilet.
- De presentatie van Jorn van der Scheer over de voorbereiding Ringweg Zuid wordt uitgesteld tot de volgende vergadering
- Vanaf 1 januari 2024 is het voor werkgevers fiscaal aantrekkelijk om hun werknemers met het OV te laten reizen.
- Het gaat met de rituitval de goede kant op. Nu net onder de 1%.
- De nieuwe dienstregeling wordt een uitdaging.
- De huidige kou is een uitdaging voor de zomerdienstregeling die wordt gereden. Door de kou zijn de accu's sneller leeg. Vaker opladen, of de bussen vallen stil.

- Het voorstel is om het extra geld dat uit Den Haag is gekomen niet allemaal te gebruiken om de tekorten aan te zuiveren, maar om extra reizigers in de bus te krijgen. Ook te gebruiken voor een Follow Up voor inclusief reizen. Maar het bestuur van het OVB bepaalt.
- Peizerweg, het pand van de buren is aangekocht en zal worden gesloopt. Daar komt een uitbreiding van de stalling voor de e-bussen. De wethouder van Groningen zal symbolisch slopen, persmoment.
- Over de laadinfra in Hoogeveen is niets bekend, Arjen zal het nazoeken.
- Evenementen, de wethouder van Assen wil graag meewerken aan een groener en duurzamere TT. Delfsail en Koningsdag, Julianaplein is dan nog dicht, dus dat wordt een uitdaging.
- Koningsdag in Emmen is een apart project. OVB denkt dat het met de zaterdagdienstregeling met extra bussen wel goed komt. Ook met pendelbussen vanaf de P&R. Wij stellen Koningsdag-broezz'n voor.
- OVB wil meer automobilisten verleiden om het OV te nemen. Stickers op de bus "File? Sta je lekker?" Gedragsverandering is altijd moeilijk.
- De lobby voor de SOV is goed gegaan. Voor 2024 wordt nog uitgegaan van de oude cijfers. Belangrijk is dat studenten in- en uitchecken, want worden geteld is in dit licht heel belangrijk.
- Hoe meer mensen in het OV krijgen? Onze ideeën worden meegenomen. De afdeling marketing mist nog de overkoepelende boodschap. Wij gaan in de brainstorm punten verzamelen, o.a. meertalige info (Duits en Engels). Die zullen we dan naar Rosalinde sturen.

4. ***Qbuzz*** (Arjen van der Molen)

- Voor ons bezoek aan de klantenservice prikken we 6 en 13 februari 2024 om 10.00 uur. Arjen zal ons laten weten welke dag het wordt. De Peizerweg is beneden wel toegankelijk, maar Arjen vraagt na of dat voor boven ook het geval is.
- Toegankelijkheid, naar aanleiding van onze brief over het rolstoelincident in Gieten. Er lopen een aantal zaken. Bij twijfel wordt er door reisregie een rolstoeltaxi geregeld. Op de bus zit in inmiddels een sticker met het maximale gewicht, ook is de folder met info aangepast. De instructiefilmpjes worden onder de aandacht gebracht. Het gebruik van de lift is onderdeel van de opleiding, dus verplicht. Maar geen maandelijkse training. Een chauffeur zou zelf de filmpjes op moeten pakken. Er komt een nieuw systeem aan. Vanaf volgend jaar stromen de lage vloer Qliners binnen. Qbuzz zal nog laten weten wat de geplande instroommomenten van nieuwe bussen is.
- Toegankelijkheid heeft bij Qbuzz structurele aandacht, er wordt speciaal iemand voor aangetrokken. Er komt een onderzoek naar toegankelijkheid, hoe kunnen we aansluiten bij een reiziger die een toegankelijkheidsprobleem heeft? We hebben mensen uit de praktijk nodig.
- Rosalinde zegt dat ze morgen een overleg heeft met Annemarie Zuidberg, directeur van Qbuzz, ook dan staat toegankelijkheid op de agenda.
- Dris Emmen. Info niet betrouwbaar. Soms staat lijn 21 er niet op, terwijl hij wel rijdt. Soms floept hij van het scherm af als de 22 die 4 minuten eerder vertrekt van het perron wegrijdt. Soms mist er een hele reeks van bussen (ongeveer een half uur, dat gaat er over 1 minuut een bus en de volgende 33 minuten later). Arjen zal dit nazoeken. Van de Dris in Gieten doet 1 kant het nog steeds niet.
- We hebben nog steeds geen reclame voor Kerstbroezz'n gezien. Het wordt tijd, mensen maken nu al plannen voor de kerst. Arjen zal het nazoeken.
- Openingsuren klantenservice. Qbuzz heeft beperktere openingsuren dan collega vervoerders. Arjen zegt dat mensen na sluiting wel te woord worden gestaan door reisregie, maar dat weet niet iedereen en het is niet klantvriendelijk.
- TFT schermen in de bus laten de overstapinfo maar heel kort zien. Na vroegere klachten van ons zou het 9 seconden worden, maar Borger / Rolde staat er 5 seconden op, en Gieten 8 seconden. Dit is veel te kort! Arjen gaat er achter aan.

5. ***Publiek Vervoer*** (Petra Weidenaar)

- Over Connexxion waren veel klachten, er is druk overleg geweest. De klachten verminderen nu, er is meer personeel en het gaat de goede kant op.
- Jan zegt dat de uitstapvolgorde niet altijd logisch en praktisch is. Petra zegt dat de planner de route bepaalt en niet de chauffeur.
- Het leerlingenvervoer loopt goed, zeker in vergelijking met de rest van het land.
- Pilot Ziekenhuis Scheemda liep zo goed dat het nu structureel is. WMO-taxi voor de deur van het ziekenhuis en die vertrekt elk uur. Voor het ziekenhuis in Emmen zijn er nog niet zulke plannen. Petra zal DVG hiernaar vragen.

6. ***Dienstregeling*** (Jorne Bonte)

- De nieuwe dienstregeling staat al op de site van Qbuzz. Renée merkt op dat er niet op de website vermeld staat dat van lijn 51 de laatste 3 avondritten verdwijnen. Herman J. vraagt of je op deze lijn ook het verschil in gebruik tussen scholieren en forenzen kunt zien. Jorne zegt op basis van eigen ervaring dat het hoofdzakelijk om scholieren gaat. Hij hoopt door het veranderen van deze lijn ook meer andere reizigers aan te kunnen trekken, zoals wandelaars De overstap is eruit gehaald, want die was heel onbetrouwbaar. De pluspakketritten tussen Haren en Groningen zijn geschrapt. Er wordt eerst gekeken of het op zaterdag goed gaat, dan wordt gekeken naar de zondag. Dat geldt ook voor lijn 24.
- De verdere procedure voor de dienstregeling 2025. Wij waren “not amused” dat het schema wat ons zo beviel, zo werd doorbroken. Schema was gekoppeld aan de infovoorziening. Het septemberoverleg werd verschoven naar november, maar de dienstregeling gaat al op 10 december van start. Jorne zegt dat de tabellen van Qbuzz zo laat waren, omdat Pim het werk helemaal alleen moest doen. We hopen dat volgend jaar het beproefde schema weer wordt aangehouden.
- Data: dat is OVC en OVpay en een schatting van de verkochte kaartjes. Met de QR-code is het niet altijd mogelijk om in- en uit te checken, dat werkt niet altijd, kost tijd en dan zegt de chauffeur al snel “loop maar door.”
- Volmeldingen zijn erg mooi voor het OVB. Geldt niet alleen voor de Qliner, maar vooral voor de 8p-busjes. Vooral lijn 21 berucht. Er komt een extra rit op Q300 in de morgen. De 8p-busjes die de hele dag in dienst zijn, blijven rijden. Op enkele lijnen rijden daarom per 10 december geen 8-persoonsbusjes meer, zoals op de 21, 22 en 83.

7. ***Infra Structuur en projecten en communicatie*** (Jorne Bonte)

- De halte Donderen is bijna klaar en wordt met ingang van de nieuwe dienstregeling in gebruik genomen.
- Helaas kan dat van de halte De Hilte niet worden gezegd. Inmiddels is het landelijk aan de orde, we hopen nu dat RWS in beweging komt.
- De abri’s in Emmen zijn in het overleg met de wethouder aangekaart. Er schijnt een planning voor te zijn.
- Halte vliegveld. OVB is in gesprek met het vliegveld, de school en de gemeente. In de praktijk weinig instappers bij de terminal. Doorrijden naar de terminal kost 2 tot 3 ton op jaarbasis. Extra reistijd en onaantrekkelijk voor doorgaande reizigers. Alternatieven zijn met de luchthaven besproken, maar voor hen is alleen een stop voor de terminal bespreekbaar (waar ze niet voor willen betalen). De OV-reizigers zijn de mensen die de lijnvluchten nemen, de mensen die de charters nemen komen meestal per auto.

8. ***Actualiteiten Arriva***

- Busconcessie Friesland, zowel Qbuzz als Arriva hebben bezwaar aangetekend tegen de voorlopige gunning van de bus-concessie.
- Op 22 december is er in Zwolle weer spooroverleg met het Rocov Overijssel. Willemien en Will gaan daar naar toe. Op de agenda o.a. de afgesloten toiletten, de infovoorziening die niet altijd klopt. De nieuwe concessie per 2026, procedure? Op welke momenten kunnen we invloed hebben op het Plan van Eisen? De treinen van Arriva worden na elke rit in Emmen goed schoongemaakt, vuilnisbakjes geleegd, tafeltjes etc. nat afgenomen. Compliment!

9. ***Verslag en actiepunten CP-overleg van 30 oktober 2023***

Het verslag is vastgesteld.

Actiepunten Extern: Punt 4, de locatie moet zijn Hub Gieten.

10. ***Rondvraag***

Willy-Anne vraagt zich teleurgesteld af waarom de laatste tijd zo weinig mensen van Qbuzz aanwezig zijn en vindt het jammer dat een aantal andere deelnemers de vergadering vroegtijdig verlaten.

11. ***Sluiting***

Willemien sluit de vergadering, wenst ons wel thuis en fijne feestdagen.

Het volgende overleg is maandag 29 januari 2024