30 oktober 2023

Aanwezig CP Drenthe:	
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
Rover (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
SBO Drenthe	dhr. Herman Brunsting
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
OV Bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Jorne Bonte
Qbuzz	dhr. Pim Diekstra, dhr. Arjen van der Molen
Publiek Vervoer	mevr. Petra Weidenaar
Afgemeld:	
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes

1. ***Opening en afmeldingen***

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. ***Mededelingen leden en voorzitter***

- Willemien heeft de voormalig VZ van de WG Kracht van de Veenkoloniën benaderd voor een contactpersoon. Het ov staat ook op hun agenda. Afwachten.
- Het overleg op 24 oktober met de projectgroep NSL is als zeer positief ervaren. Bij dit overleg waren aanwezig leden en betrokkenen van ALMA, de VZ en beleidsmedewerker van de stichting NSL, CP-leden Drenthe en Groningen. Er zijn concrete afspraken gemaakt. De betrokkenheid van het OVB bij de NSL staat op de agenda van het DR-overleg van 21 november. Rosalinde heeft reeds kennisgemaakt en zal binnenkort een afspraak met de stichting maken.
- DRIS Noordbarge is nog geen antwoord op. Afwachten.
- Op 6 oktober was de infomarkt “senioren aan zet” waarbij de CP-leden aanwezig waren. Jan Meursing was een van de gespreksleiders voor “verkeer en veiligheid” Er was veel belangstelling voor deze inspirerende dag. Jammer dat QB niet aanwezig was en geen foldermateriaal beschikbaar had gesteld. Heel mooi dat PV erbij was. De dag werd geopend door de wethouder. Er is aandacht geweest voor de hubtaxi waarvan niet iedereen op de hoogte was. Conclusie en advies nav deze dag is, “breng op tijd de mogelijkheden van het ov onder de aandacht van deze (nu nog vitale) leeftijdsdoelgroep”. Een tip is om iets leuks te bedenken voor “groepsreizen” voor deze leeftijdscategorie. (bijvoorbeeld Broezz’n acties)
- Naar aanleiding van de financiële hulproep van Rover voor een bijdrage aan het boek “Reizigersinvloed” heeft het OVB 1000 euro bijgedragen waarmee Rover erg blij was. Het benodigde totaalbedrag is nog niet compleet maar Rover zal ons op de hoogte houden.

3. ***Actualiteiten OV-Bureau*** (Rosalinde Hoorweg)

- Er is nog steeds veel rituitval. Het goede nieuws is wel, dat de genomen maatregelen tegen rituitval effect hebben en we een afname zien. QB is hiervoor wel in gebreke gesteld en zou nog een boete kunnen krijgen.
- Het kabinet heeft 300 mln toegekend aan het ov. Ook is er duidelijkheid over de tariefsverhoging. Voor 2024 zal er geen tariefsverhoging plaatsvinden maar ongeacht wel of geen verhoging is er voor inspraak een adviesbrief aan beide CP’s uitgegaan.

- Rosalinde zal deelnemen aan de stichting Geschillencommissie Openbaar vervoer, de opvolger van de Ombudsman, kijkt niet alleen naar de klachten maar ook naar de trends daarin. Klachten kun je zien als gratis adviezen. Uitkomsten van de geschillencommissie zijn niet bindend.
- Herijking van de studentenkaart loopt nog. Vorige week is hierover een motie aangenomen. Het is afwachten tot de begroting van het OCW definitief is. Er zijn meerdere argumenten om weer opnieuw te gaan meten (reizigers aantallen en reizigers kilometers) en niet voor een herijking te gaan.
  De studentenkaart is ook voor MBO-onderwijs.
- In de gemeente Het Hogeland is een proef geweest met gratis ov (Meedoen Pas) Er is aan deze gemeente gevraagd om een presentatie te geven in de Mobiliteitsraad Drenthe en Verkeer- en Vervoersberaad Groningen.
- Door het Rijk is geld beschikbaar gesteld voor woningbouw in 5 gebieden waaronder ook Groningen en Drenthe. Er is een Bidbook woningbouw opgave opgesteld. Door OVB-medewerkers is een filmpje gemaakt met daarin getoond de grote lijnen uit het Bidbook. (filmpje wordt getoond, de 1e paal is de haltepaal) De strekking: het OVB wil graag bij gebiedswijzigingen, gebiedsontwikkeling of woningbouw in een vroeg stadium betrokken worden om buslijnen vooraf in te kunnen intekenen. Alvast rekening houdend met de leefbaarheid van een (toekomstige) woonwijk en het effect van gebiedswijzigingen op het ov. Boekje wordt aangeboden aan gedeputeerde Henk Jumelet.
- Koningsdag zal in 2024 in Emmen plaatsvinden. We gaan kijken wat dit betekent voor onze regio.
- De verkoop van Arriva roept landelijk vragen op en er zijn vragen over in de Kamer gesteld. Veel discussie en niet duidelijk is de afloop.
- QB heeft de concessie in Friesland gewonnen. OVB gaat er van uit dat dit geen consequenties heeft voor de uitvoering van de DR in G/D.
- Het idee van Rosalinde om Henk Jumelet uit te nodigen bij het CP-overleg was al opgepakt. De leden hebben ervoor gekozen om hem uit te nodigen bij de brainstorm op 23 januari. Ter plekke wordt aan Petra van PV gevraagd voor deelname aan dit overleg omdat het gaat over de totale mobiliteit.
- CP zal ook geïnformeerd worden en een rol spelen in het meedenken over de instroom van de nieuwe elektrische bussen.

4. ***Actualiteiten Publiek Vervoer*** (Petra Weidenaar)
- De resultaten van de pilot ‘Inclusief reizen” zijn na een jaar nog steeds niet beschikbaar. Translink wisselt geen gegevens uit. PV gaat dit traject afronden. We hebben ervan geleerd. Op deze manier zal een soortgelijke pilot niet weer voorkomen.
- PV is gestart met de voorbereidingen van de nieuwe aanbesteding.
- Het KTO van 2023 is gestart. Volgende week worden de brieven hiervoor verstuurd.
- Rosalinde: Er zijn klachten binnengekomen bij de kinderombudsman over de pilot om LLV naar het reguliere ov te krijgen.
  Petra: Klopt. Deze actie ging te snel. Ouders hoorden vlak vóór de zomervakantie dat hun kind ná de zomervakantie met het ov ging reizen. Er moeten hierin kleinere stappen worden genomen om draagvlak bij ouders en scholen te creëren.
- Jan vraagt of de huidige vervoerders ook geëvalueerd worden. Er zijn veel klachten over Connexxion.
  Petra, de huidige contracten worden wel geëvalueerd, maar de nieuwe concessie betekent, nieuwe ronden nieuwe kansen.
  De vele klachten over Connexxion worden komende week weer ‘stevig” geëvalueerd, we zoeken naar de oorzaken.
- De cursus 55+ ov in Hardenberg wordt op mogelijkheden om te volgen door Petra nagevraagd (Jeroen van Neer)

5. ***Dienstregeling*** *(Jorne Bonte)*
- *Willemien* geeft aan dat de toezegging om het DR-overleg van september naar november te verschuiven achteraf geen goed gevoel geeft. We merken dat er wat afwijkingen zijn in de procedure door het jaar heen. We hebben nu (met de voorgestelde agenda van Arent Jan) het gevoel dat we weinig tot geen invloed meer hebben op de DR van 2024 gezien de tijd. Is de procedure nog wel ok? Ook de communicatie over het doorrijden van de nazomer-DR heeft het CP niet op tijd ontvangen.

  Jorne: begin van het jaar hebben we de DR-procedure gedeeld en we gaan er dan vanuit dat we deze grotendeels kunnen volgen. Het is mooi dat we op deze manier in een vroeg stadium en in vertrouwelijkheid alle stadia van de DR kunnen delen. Omdat er dingen anders zijn gegaan dan beschreven in de hoofdlijnen zijn we deels van de procedure afgeweken. Om ervoor te zorgen dat gegevens (memo’s, tabellen, voorlopige en definitieve hoofdlijnen) weer eerder worden verstuurd en beoordeeld kunnen worden, gaan we de procedure nader bekijken.

Wat betreft het doorrijden van de nazomer-DR, dit heeft in de maandmail gestaan (bijzonderheden in de DR) en is gedeeld met het CP. Daarin staan de wijzigingen die op het laatste moment worden doorgevoerd.

De keuze is nog altijd: “liever een betrouwbare DR dan een uitgebreidere met kans op rituitval”

- *Renée* vraagt waarom er 2 ritten van de 310 zijn afgehaald in de ochtendspits. Ze vreest dat de 2 overgebleven ritten niet voldoende zijn om alle reizigers te vervoeren. (Gieten-Rolde-Assen)
  Jorne, deze ritten rijden al niet meer sinds mei. Sindsdien zijn er nooit volmeldingen geweest op deze ritten, daarom blijven ze eruit. Volmeldingen krijgen we van alle ritten de volgende dag binnen. Wel moeten we in de gaten houden dat chauffeurs op dezelfde manier volmeldingen doorgeven.
  Over het algemeen is het opvallend rustiger geworden op de 310 in de spits. Het lijkt het gevolg van meer gespreid reisgedrag, meer gebruik van e-bikes, variabeler aanvangstijden van de scholen.

6. ***Infra structuur en projecten***
   - Willemien vraagt hoe de ervaringen van het OVB zijn wat betreft de contacten met gemeenten? Zowel Rosalinde als Jorne geven aan dit erg verschilt per gemeente.
   - Verkeer- en vervoersberaad: CP heeft een uitnodiging ontvangen voor het overleg op 29 november. Willemien zal hierbij aanwezig zijn.
   - Drempels Noordscheschut: het CP heeft deze de laatste tijd getest en de indruk dat er nu verschillende redenen zijn dat de drempels worden verwijderd. Veiligheid, tijd, welzijn chauffeur/reiziger. Het verschilt per chauffeur, krijgen zij drempelrijden in de opleiding?
     Arjen vertelt dat het onderdeel van de opleiding is en klachten hierover terugzien in de categorie “houding en gedrag” Er wordt zeker naar gekeken want het heeft direct te maken met veilig en duurzaam rijden. (aantallen in QDrive)
     Rosalinde is hierover in gesprek met de wethouder. “De” drempel bestaat niet meer we spreken nu van obstakels. Het is goed om ter plekke te kijken wat er speelt en nogmaals met bewoners en wethouder te beoordelen. Er speelde blijkbaar meer nml het zicht. Gesprekken zijn gaande.
   - DRIS: update door Krista is uitgesteld. Volgend overleg.

7. ***Qbuzz*** *(Arjen van der Molen)*

   De meeste van de punten zijn al benoemd door het OVB
   - OVpay is breed uitgerold en er is een toename in het gebruik. Er zijn een paar goede stappen gemaakt en inmiddels een aantal (technische) updates geweest. Vanaf volgend jaar worden de kortingsproducten toegevoegd. (leeftijdskorting per 1-4-24)
   - Update vastzetten rolstoelreiziger gaat niet conform de pilot zoals in Dordrecht. Op korte termijn kan in G en D getest worden hoe het nu gekozen railsysteem werkt. Eind november is de eerste bus gereed.
   - Klachten: Renée vraagt waarom er nu andere kolommen in het klachtenoverzicht staan. DR is niet meer gesplitst in subcategorieën, ondanks de forse toename van deze klachten. CP heeft de wens om weer de eerdere overzichten te ontvangen met ook de voorgaande maanden voor vergelijking.
     Arjen gaat navragen of deze weer kunnen worden verstuurd. Deze indeling komt uit het nieuwe klantsysteem. Inmiddels is het “oude” overzicht weer gedeeld met de leden op 7-11.
   - Arjen heeft er inmiddels voor gezorgd dat het CP op de verzendlijst staat voor een uitnodiging voor deelname aan het volgende “luisteroverleg” ontwikkelgroepen.
   - De 8-persoonsbusjes gaan verdwijnen hoe gaat het dan met het personeel, groot rijbewijs?
     Pim, niet alle kleine busjes gaan weg, alleen daar waar op hetzelfde traject ook al grote bussen rijden verdwijnen de kleinere, ’s avonds en in het weekend. Bij regelmatige volmeldingen op trajecten waar 8-persoons busjes rijden gaan op betreffende momenten grote bussen rijden. Waar nodig gaan chauffeurs een groot rijbewijs halen.
   - *Pim,* op 10 december gaat QB weer de normale DR rijden, zodra er updates zijn worden deze bekend gemaakt. Voor 2024 wordt voor de vóórzomer DR nu gekeken welke maatregelen nodig zijn om deze robuust te maken i.v.m. de aanpak Ring Zuid.
   - *Pim*, er is een motie ingediend bij de 2e Kamer over een 3e/4e IC die misschien gaat rijden op het traject Randstad-Groningen. Dit is spannend qua proces. Hoe gaan we daar rekening mee houden, waar gaan de stops komen?
   - N.a.v. het rolstoelincident in Gieten is in oktober een overleg geweest bij Zorgbelang, CP vraagt hoe dit is gegaan?
     Arjen vertelt dat het een goed overleg is geweest met verschillende thema’s, rituitval, OVpay, toegankelijkheid maar dat de rolstoelperikelen niet zijn besproken.
     Secretaris vraagt bij Petra Need na over de stavaza van het plan van aanpak hiervoor.

- Renée vraagt waarom ze geen antwoord krijgt op een klacht verstuurd via de app. Wel direct bevestiging maar dan verder niets.
  Renée vraagt waarom ze vlak voor een halte geen overstap info krijgt op display en in de app.
  Arjen vraagt bovenstaande punten na.
- Herman vraagt waarom er geen/onvoldoende reclame is gemaakt voor herfstbroezz'n.
  Arjen vraagt na welke middelen dit zijn geweest.

  Rosalinde geeft nog als aanvulling dat dit soort acties in de toekomst preciezer geëvalueerd gaan worden. Waar is het gepubliceerd, hoeveel reizigers etc. Het is een leerproces.
  Rosalinde en Frederique stemmen af om Groningen Bereikbaar ook bij CP Drenthe meer onder de aandacht te brengen.
  Jorne heeft als aanvulling op het verslag dat Jorn deze presentatie in het volgende overleg gaat geven.

  Onderstaand actiepunten QB van vorige overleggen:

- RUD heeft geluidsmetingen gedaan bij station Emmen, een tweede meting in Assen. De airco van de Ebusco maakt zoveel lawaai dat omwonenden er last van hebben. Stavaza?
  Arjen via mail: *Inmiddels is bekend dat niet alleen de airco, maar ook de koelventilatoren van de Ebusco veel lawaai maken. Ebusco onderzoekt wat hieraan gedaan kan worden.*
  Op dit moment is er nog geen definitieve oplossing voorhanden.
- Wat is de laatste stavaza Ter Apel Veilige Landers?
  Arjen via mail: *Hiervoor geldt hetzelfde als hetgeen recentelijk (2 oktober jl.) in de media is geschreven, namelijk dat het nu rustig is en hopelijk ook zo blijft. Zie ook dit artikel van RTV Noord*.
- Vanuit CP Drenthe kwam de vraag voor de mogelijkheid om een keer een bezoek te brengen aan de klantenservice en verkeersleiding van QB.
  Arjen via mail: *Zowel de klantenservice als de verkeersleiding geven aan dat het geen probleem is als het CP een keer langskomt, zolang we dit enige tijd van tevoren plannen. De klantenservice heeft hiervoor een uitgesproken voorkeur voor de woensdagmiddag.*
  CP gaat een datum voorstellen.
- De tabellen zijn nog niet binnen.
  Pim heeft deze vlak voor dit overleg aan het secretariaat gemaild.

8. ***Actualiteiten Arriva***

Kees den Otter via mail:

- *Met de nieuwe dienstregeling gaan we op zondagochtend een extra vroege trein Mariënberg 7:25 – Almelo 7:43 rijden, zodat reizigers uit Vroomshoop en Vriezenveen Twente en de Randstad een uur eerder kunnen bereiken. Dat is meer Overijssel, maar toch maar even voor de volledigheid.*

De besproken actiepunten met antwoorden van Kees tijdens de brainstorm zijn verstuurd in een aparte mail.

9. ***Verslag en actiepunten***

Het verslag is vastgesteld.

10. ***Rondvraag***

Geen

11. ***Sluiting***

Willemien sluit de vergadering om 16.30 uur met dank aan allen.

Het volgende overleg is maandag 4 december 2023.