11 september 2023

Aanwezig CP Drenthe:

Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
Rover (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
SBO Drenthe	dhr. Herman Brunsting
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Jorne Bonte
Qbuzz (via Teams)	dhr. Arjen van der Molen
Publiek Vervoer	mevr. Petra Weidenaar

Afgemeld:

Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes, mevr. Renée Lagro
Qbuzz	dhr. Pim Diekstra

1. ***Opening***

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. ***Mededelingen leden en voorzitter***

- Renée Lagro is verrast door AA Hunze met een mooi boeket bloemen, als dank voor haar tomeloze inzet voor het ov.
- Afgelopen vrijdag 8 september zijn 5 leden van CP Drenthe bij de opening geweest van de nieuwe hub in Roden (centraal) Rosalinde vertelt dat een aantal medewerkers van het OVB in zowel Roden als Meerstad aanwezig is geweest voor promotie van deze hubs en andere ov-activiteiten. We sluiten aan bij dit soort dagen om het ov wat meer onder de aandacht te brengen bij speciale doelgroepen.
- Op 6 oktober is er een infomarkt “senioren aan zet” waarbij de CP-leden aanwezig zullen zijn. De infomarkt bestaat uit 5 gesprekstafels, waarbij de sprekers rouleren per tafel. Jan Meursing zal als spreker aanwezig zijn voor “verkeer en veiligheid” Van het OVB zijn er ov-infoartikelen verzameld om uit te delen op deze dag.
  Aan Arjen van QB de vraag of er vanuit QB ook iets voorradig is in de vorm van folders/gadgets voor deze dag. Arjen komt hierop terug.
- De brief van RAR (Reizigersadviesraad Amsterdam) wat de ervaringen (toegankelijkheid) zijn met de gelede bussen en dubbeldekkers zal via mail door secretaris teruggekoppeld worden aan de Reizigersadviesraad.
- Jan vraagt nog of er nu regelmatig instructies worden gegeven aan chauffeurs om rolstoelreizigers vast te zetten in de Qliner, en gaat dit nu goed komen bij de nieuwe bussen met lage instap volgend jaar? Zou al geregeld zijn in de Scania-bussen, omgeving Dordrecht.
  Arjen, sinds het rolstoelincident zijn deze instructies weer wat strakker ingeregeld.
  Hoe moet er worden vastgezet, welke type rolstoel en het aantal toegestane kilo’s.
  Arjen vraagt na wat de stavaza is bij de nieuwe bussen en in de Scania-bussen.
- Er ligt een plan voor een WG Veenkoloniën (samen met CP Groningen) gecombineerd met eventueel Drentse en Groninger dorpen voor de grensoverschrijdende gebieden. Er bestaat al een WG ‘Kracht van de Veenkoloniën”
  Willemien benadert Joke Bakker voor een eventuele uitleg in het BS- overleg over de mogelijkheden voor het CP om aan te sluiten bij de bestaande WG.

- Er staat een verzoek van secretaris uit bij het secretariaat van de Nedersaksenlijn voor 24 oktober tijdens het BS-overleg van CP Drenthe, om ook aan te kunnen sluiten en mee te denken over de ontwikkeling van deze lijn. Ook enkele leden van CP G zullen hierbij aansluiten.
- De brief over de tariefsverhogingen die namens alle ROCOVS voor de staatssecretaris, zal besproken worden op het voorzitters overleg van 20 september, later meer over de stavaza.
  Willemien vraagt na of idd de definitieve brief al verstuurd is of dat de conceptbrief eerst nog wordt besproken.
- Kees den Otter van Arriva is bij het BS-overleg geweest van 4 september, en heeft met name het laatste nieuws over de Vechtdallijnen gedeeld.
  Kees zal zorgen voor een goede aansluiting van het CP bij het Vechtdal-overleg.
  In het vervolg zal Arriva een vast agendapunt worden op de CP Drenthe vergadering.

3. ***Actualiteiten OV-Bureau*** (Rosalinde Hoorweg)
   - De wereld van het ov ziet er na de val van het kabinet anders uit. We zijn benieuwd of er na Prinsjesdag toch nog extra budget vrijkomt voor het ov. Over de financiering is contact met binnenlandse zaken, IenW, OCW, en tijdens deze contacten wordt benadrukt om te kijken naar het ov in zijn geheel. Het is afwachten.
   - Er is ov-info beschikbaar gesteld voor de verkiezingsprogramma's. Het is nu afwachten, wat gaat welke partij oppakken.
   - Herijking van de studentenkaart loopt nog. Hoeveel studenten maken er gebruik van. Overleg tot nu is tussen vervoerders en OCW. Rosalinde wil graag in deze stuurgroep zodat de overleggen niet alleen plaatsvinden tussen OCW en de vervoerders (commercieel) maar ook de overheden (OVB) hierbij betrokken zijn.
   - Het OVB heeft inmiddels een nieuw dagelijks bestuur. Voorzitter Johan Hamster, bestuurslid Willemien Meeuwissen, gedeputeerde Henk Jumelet en wethouder Philips Broeksma.
     Eind september is de volgende bestuursvergadering met o.a. op de agenda: de tarieven, het rolstoelincident en de rituitval.
     Helaas zijn er nog te weinig effecten zichtbaar van de maatregelen die zijn genomen om rituitval te voorkomen. We hopen dat we hier binnenkort meer controle en grip op krijgen.
   - Naar aanleiding van de aanhoudende rituitval zijn er stevige gesprekken geweest met het bestuur van QB. QB heeft een boete gekregen voor het niet naleven van de concessie.
   - Rosalinde is een tijdje terug mee gereden met buschauffeur Peter Pol. De conclusie van Peter was ook dat er voor het vastzetten van een rolstoelreiziger te weinig ervaring wordt opgedaan. Er is nu extra aandacht voor o.a. via het intranet van QB. Er zijn Staten-vragen over gesteld door zowel Groningen als Drenthe. Incident had niet mogen gebeuren.
     Tip van Jan Meursing, geef alle rolstoelgebruikers een pasje waarop alle benodigde gegevens staan om met rolstoel in de bus te kunnen reizen (conform Engels concept)
     Arjen, er zijn al wel op 2 plaatsen in de bussen gele stickers geplakt met het maximaal aantal toegestane kilo's.
     Willy-Anne benadrukt nogmaals dat het van belang is dat reizigers naar buiten kunnen kijken vanuit een bus(je) Graag ook rekening mee houden bij de nieuwe bussen. (veel stickerwerk, reclame en in de kleine bussen is soms helemaal geen zicht naar buiten)

4. ***Actualiteiten Publiek Vervoer*** (Petra Weidenaar)
   - PV sluit aan bij de vraag hoe we meer reizigers in het ov krijgen. Steeds vaker geven we adviezen aan gemeenten. De WMO-teams zijn niet altijd op de hoogte van de mogelijkheden. PV wil alle doelgroepen laten zien dat reizen met het ov mogelijk is. Deze advisering/presentaties doet Petra samen met Jan Meursing.
   - Er is ook veel contact met Speciaal Onderwijs in de provincie Groningen. Hoe kunnen we leerlingen zelfstandiger laten reizen met het ov. Met name de ouders hebben er moeite mee om hun kinderen hierin los te laten. Het is investeren en heeft een lange adem nodig.
     Herman merkt op dat het misschien ook goed is dat PV aansluit op 6 oktober tijdens de 'seniorendag"
     Petra gaat dit idee intern afstemmen.
   - Jan Bos is inmiddels wethouder in de gemeente Emmen geworden, hij is vorige week geïnstalleerd. Petra Buitenhuis is a.i. en het bestuur moet nu besluiten hoe verder.
     Rosalinde vertelt dat er wel een vacature wordt opgesteld, met in de toekomst wellicht een samengaan van PV en OVB.
   - Nieuwe aanbesteding is per 1 augustus 2026. Onbekend of de constructie hetzelfde blijft. Er zijn nu 4 vervoerders en 7 percelen. Hoe de inschrijving in de nieuwe aanbesteding gaat verlopen is nog onduidelijk. De perceelindeling blijft waarschijnlijk wel hetzelfde.

- Er is een korte documentaire opgenomen door SBS6 waarvoor Jan Meursing een interview heeft gegeven. Wat is PV wat doet PV. Wat doen ze aan verduurzaming. De uitzending is in november.
- Capaciteit is ook bij PV een probleem. Veel geworven personeel gaat ook snel weer weg. Klachten van reizigers zijn: te laat, taxi komt niet opdagen, te lang in de taxi wachten.
  Willemien merkt op dat het juist voor het LLV goed is om niet al te veel wisseling is in chauffeurs te hebben omdat bij deze groep herkenning van groot belang is.
  Petra, dat klopt, daarom staat dit al als voorwaarde in het contract.
  Landelijk gaat het LLV niet goed, in het Noorden wel. Door de goede contacten onderling en de goede samenwerking tussen vervoerders, gemeenten en PV, proberen we problemen vóór te zijn.

6. **Dienstregeling** (Jorne Bonte)
   - De zomervakantie is voorbij. Sinds begin september rijdt Qbuzz vanwege chauffeurstekort door aanhoudend hoog ziekteverzuim een afgeschaalde dienstregeling. (Zelfs Jorn en Jorne rijden vanwege het chauffeurstekort nu diensten tijdens evenementen)
     Nachtbussen rijden sinds deze week weer. De provincie G en D is al bezig met de start van de campagne “de nachtbus” en andere posters zullen worden gebruikt om het ov te promoten.
   - EK Wielrennen: heeft grote gevolgen voor het ov in Drenthe en moet worden aangepast. Op sommige trajecten is een compleet nieuwe DR. Het kost extra reistijd wat de reizigers zeker gaan merken.
     CP vraagt aandacht voor een goede communicatie over de aangepaste routes en haltes.
     Ter verduidelijking deelt Jorne een kaart uit met de aangepaste busroutes die gelden van maandag 18 t/m donderdag 21 september overdag. Voor alle vervallen haltes komen vervangende haltes. Lijn 29 rijdt alleen met en 8-persoons busje.
     We hopen dat de meeste scholieren op tijd op school zijn. Zij moeten in elk geval eerder vertrekken.
     Voor de periode vrijdag 22 september t/m zondag 24 september zijn de stremmingen zeer divers qua periode en afsluitingen. Hier zullen bussen dan ook op bepaalde momenten omgeleid worden en/of vertraging oplopen.
     Indien bekend staat alles zoveel mogelijk op de site.
     Advies is: plan alles in de reisplanner 9292.
   - OVB en QB zijn bezig met de tabellen voor 2024.
     Info komt z.s.m vanuit Qbuzz naar de CP’ s voor beoordeling.
   - Het verzoek van de werkgroep deelnemers OVB en QB is, om het komende DR-overleg van 26 september over te slaan (geen agendapunten) en een eerstvolgende te plannen in november als de Hoofdlijnen Projecten op de agenda staan. Verzoek staat uit bij de WG. Er is inmiddels een nieuwe afspraak gepland voor 21 november van 10-12.30.

7. **Infra structuur en projecten** (Jorne Bonte)
   - Verkeer- en vervoersberaad: na meerdere contactmomenten via secretaris, nog steeds geen reactie op het verzoek van CP om deel te nemen aan het overleg. Inmiddels heeft Jorne contact gehad met Robert Huigen, het overleg is woensdag 13 september en we hebben een uitnodiging ontvangen voor een Teams deelname. Helaas door de korte termijn uitnodiging kon niemand van CP-Drenthe hieraan deelnemen. Secretaris heeft het verslag opgevraagd.
     Het overleg met wegbeheerders moet niet afhankelijk zijn van toevallige connecties.
   - Update plaatsen en haltes: in hoofdlijnen worden deze besproken op het ambtelijk overleg op detailniveau kan navraag via de ontwikkelgroepen.
     Exloo: Renée, wat is de stavaza is er al wel een plan?
     Jorne vraagt na bij AJ. CP vraagt na bij gemeente wat stavaza is met abri centrumhalte.
     Donderen: Oetske vraagt de stavaza. Jorne heeft inmiddels doorgegeven (12-9) provincie heeft geen bezwaren ontvangen, start aanleg is dit najaar.
   - De Schans halte Emmen: CP neemt contact op met Emmen (abri’s staan nog op oude plek)
   - DRIS: Jorne, inhoud procesmemo gaat naar CP.

*8. **Qbuzz** (Arjen van der Molen)*
   - Arjen beaamt het probleem van de rituitval, er moet echt meer duidelijkheid komen met een betere uitstraling naar de reiziger toe. Helaas hebben we nog steeds een hoog ziekteverzuim, veel langdurend verzuim. De vele gesprekken met de uitzendbureaus heeft uiteindelijk te weinig personeel opgeleverd.
     We zijn nu bezig met een plan hoe we meer invloed en controle kunnen krijgen zodat we niet meer voor verassingen komen te staan.
     De inzet van extra teamleiders heeft wel effect maar heeft zijn tijd nodig.
     Willemien geeft aan dat de resultaten echt achterblijven en dit is teleurstellend voor de reizigers. We verwachten echt nog meer inzet om iets te doen aan deze enorme rituitval. In het overleg “hoe krijgen

we reizigers terug in het ov" op het OVB, even voor de zomer, zijn mooie ideeën en acties geopperd, maar eerst zal de betrouwbaarheid terug moeten komen. Reizigers zoeken nu alternatief vervoer.
Rosalinde beaamt dat het inderdaad op de toon en timing aankomt en eerst de betrouwbaarheid terug moet komen, voordat nieuwe acties worden ingezet.
Willy-Anne vraagt welke keuzes er gemaakt worden bij rituitval.
Arjen, elke dag wordt tijdens de 'dag start' gekeken welke diensten er open staan en of er meerdere ritten achterelkaar uitvallen. Het is niet altijd mogelijk om dit op te lossen. Wel zorgen we ervoor dat alle a-ritten worden gereden, dus de 1e rit en de laatste rit. Voor evenementen wordt alleen gereden als de reguliere ritten kunnen blijven rijden.

- Klachten: tijdens zomervakantie minder klachten. Reizigers moeten wennen aan andere tijden van de DR. Door de late aanlevering van het klachtenoverzicht hebben de leden deze nog niet kunnen bekijken.
  Indien er nog vragen zijn over het klachtenoverzicht, zullen deze via secretaris aan QB worden doorgegeven.
- Onze deelname aan de ontwikkelgroepen.
  Arjen stemt af met de betreffende afdeling of het CP weer als luisterdeelnemer kan aanschuiven bij deze overleggen.
- N.a.v. de rolstoelperikelen staat er voor QB en OVB een afspraak in oktober bij Zorgbelang.

Nog 2 punten vanuit het vorige overleg:

- RUD heeft geluidsmetingen gedaan bij station Emmen, een tweede meting in Assen. De resultaten zijn nog niet binnen.
  De airco van de Ebusco maakt zoveel lawaai dat omwonenden er last van hebben.
  Er wordt gekeken wat er aan kan worden gedaan.
- Wat is de laatste stavaza Ter Apel Veilige Landers?

9. **Verslag en actiepunten**

Het verslag is vastgesteld.

10. **Rondvraag**

11. **Sluiting**

Willemien sluit de vergadering om 16.30 uur met dank aan allen.

Het volgende overleg is maandag 30 oktober 2023.