19 juni 2023

| | |
|---|---|
| ***Aanwezig CP Drenthe:*** | |
| Onafhankelijk lid | mevr. Oetske de Rijk |
| Onafhankelijk lid | mevr. Renée Lagro |
| BOKD | mevr. Willy-Anne van Stiphout |
| Rover (vicevoorzitter) | mevr. Will Gerbers |
| WG Toegankelijk Gieten (2e vicevoorzitter) | dhr. Jan Meursing |
| Voorzitter | mevr. Willemien Dirks |
| SBO Drenthe | dhr. Herman Brunsting |
| ***Aanwezig namens instanties:*** | |
| OV Bureau (OVB) | dhr. Jorne Bonte |
| Qbuzz (via Teams) | dhr. Arjen van der Molen |
| ***Afgemeld:*** | |
| OV Bureau | mevr. Rosalinde Hoorweg, Erwin Stoker |
| Onafhankelijk lid | mevr. Kina Mekkes |
| Publiek Vervoer | mevr. Petra Weidenaar |
| Qbuzz | dhr. Pim Diekstra |
| Secretaris | mevr. Frederique Brouwer |
| MBO Student Drenthe College Assen | dhr. Bryan Haak |

*1.* ***Opening***

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand. Bryan Haak neemt afscheid van ons, hij gaat in Leeuwarden studeren.
Omdat Arjen van der Molen vandaag oppaspappa is draaien we de agendapunten 4 en 8 om en is Arjen via Teams aanwezig.

*2.* ***Mededelingen leden en voorzitter***

- Op onze adviesbrief aan het DB over de dienstregeling 2024 hebben we een ontvangstbevestiging gekregen. Op dit moment is Drenthe niet vertegenwoordigd in het DB van het OVB. Mocht dat juist zijn, dan verwacht Jorne dat er wijs mee wordt omgegaan. Het DB krijgt een samenvatting van de ingediende zienswijzen.
- Will heeft het overzicht van toiletten op Drentse hubs naar Frederique opgestuurd. De meeste hubs hebben geen toilet. Wachten is nu op terugkoppeling van Procap.
- Will heeft meegedaan aan het landelijke onderzoek van Rover naar bereikbaarheid van ziekenhuizen per openbaar vervoer. Die bereikbaarheid laat nog wel eens te wensen over. Ze houdt ons op de hoogte van het verdere verloop van dit onderzoek.

*3.* ***Actualiteiten OV-Bureau*** (Jorne Bonte)

- De rituitval is in het directieoverleg Qbuzz – OV-bureau aan de orde geweest. Helaas vallen uursverbindingen en laatste ritten zelfs regelmatig uit. Op korte termijn: het pluspakket is afgeschaald. Bij het evenementenvervoer wordt de hoogst noodzakelijke aantal ritten gereden.
- In de zomervakantie gaan de nachtbussen er deels uit, die rijden na de vakantie wel weer. Deze bussen zijn veel drukker dan voor corona.
- Ziekteverzuim is een groot probleem. Arjen ligt nader toe: Extra teammanagers besteden meer aandacht aan de chauffeurs, verzuimcoaches richten zich op de zieken. Verder wordt geprobeerd de werkdruk te verminderen. Op dit moment is het lastig chauffeurs te krijgen, dus extra chauffeurs in de flexpool gaat niet. Wel wordt aan chauffeurs tegemoetgekomen als ze meer uren willen werken. Maar dat lost het probleem niet onmiddellijk op.

- Het aantal reizigers stabiliseert zich op ongeveer 82% van voor corona. Binnenkort worden de wekelijkse rapportages uitgebreid met de cijfers van OVpay. In het weekend vinden 20% van de transacties plaats via OVpay, door de weeks 9%. Het sociaal-recreatieve gebruik neemt toe. Drenthe springt eruit, de bosgebieden zijn populair, er wordt veel gewandeld. Daar zit de groei.
- Hubtaxi: gebruik is gestegen tot ongeveer 3000 gebruikers per maand.
- Nieuwe regeling wegwerkzaamheden: als er geen alternatief is kunnen abonnementhouders gratis met de hubtaxi mee op vertoon van een uitdraai van hun abonnement. Bij werkzaamheden waar dit van toepassing is worden hier specifieke afspraken over gemaakt tussen OV-bureau, Qbuzz, Publiek Vervoer en betreffende wegbeheerder. De communicatie gaat via gemeenten via de dorpsbladen. Op dit moment van toepassing voor werkzaamheden Zeijen. Het OVB wil dit vaker toepassen.
- Deze zomer is de N34 2 weken afgesloten, de eerste twee weken van de zomervakantie. De vervangende plannen zijn nog niet klaar.
- Lijn 72/73: er zijn problemen met de veiligelanders. Er worden 5 haltes overgeslagen. Een uitzondering wordt gemaakt voor de kinderen van de internationale school, die moeten anders te ver lopen. Uiterlijk 1 juli moet de opvang van de veiligelanders geregeld zijn.
- Motie in de Tweede Kamer voor een beter ov. Teleurstellende antwoordbrief van de Stas. Hoe gaat de Tweede Kamer hier mee om? We wachten Prinsjesdag af.
- OVpay is nu over heel Nederland uitgerold. Het gaat goed met het gebruik. Data zijn zo langzamerhand beschikbaar.
- Dienstregeling voorstellen 2024: de meeste reacties gaan over het mogelijk verdwijnen van lijn 59.
- Urgentieconferentie. De Stas geeft aan het openbaar vervoer heel erg belangrijk te vinden en geeft aan dat het een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van Rijk en decentrale overheden.

8. ***Qbuzz*** *(Arjen van der Molen)*
- OV Pay draait in Groningen en Drenthe al langer. Techniek hapert nog wel eens, heeft aandacht. Iedere week komen er nieuwe updates. Het is ideaal voor incidentele reizigers.
- RUD heeft geluidsmetingen gedaan bij station Emmen, een tweede meting in Assen. De resultaten zijn nog niet binnen.
  De airco van de Ebusco maakt zoveel lawaai dat omwonenden er last van hebben.
  Er wordt gekeken wat er aan kan worden gedaan.
- Klachten: houding en gedrag blijft hoog. Tickets zijn aangemaakte contactgegevens.
- De chauffeurs die in het weekend op de Qliner rijden weten vaak niet hoe de lift werkt. Arjen zegt dat alle chauffeurs de handleiding moeten doornemen.
- Onze deelname aan de ontwikkelgroepen. Qbuzz: het doel is om info van de chauffeurs te krijgen. Arjen stemt af met de betreffende afdeling of wij weer mogen aanschuiven om te luisteren, wat wij graag willen omdat dit ons in het verleden hele relevante informatie heeft opgeleverd.
- Jan vraagt naar de aanpassing van de Qliner. Arjen zegt dat er wel aanpassingen aan de huidige vloot komen. In de 12 meter waar de rolstoel met de rug naar de chauffeur staat wordt gekeken of er een derde scherm kan komen in de richting van de rolstoel.

6. **Dienstregeling** (Jorne Bonte)
- EK Wielrennen: het OV moet worden aangepast, want de N381 (de Frieslandroute) ligt eruit. Lijn 21 gaat via ‘t Haantje rijden, de 27 via een omleidingsroute naar Emmen (komt niet meer in Zweeloo), Zweeloo is alleen via de 22 bereikbaar. De 29 gaat via binnendoor weggetjes. Onze complimenten voor het zo goed mogelijk (helaas niet volledig) oplossen van deze onmogelijke opgave!
- Dienstregeling 2023 actualiteit en hoofdlijnen 2024 proces al bij mededelingen directeur besproken.

7. **Infra structuur en projecten** (Jorne Bonte)
- De drempels op lijn 27 worden door de gemeente aangepast. Zij wilden daarvoor wel de garantie dat lijn 27 hier minstens 3 jaar blijft rijden. Die garantie is er. De drempels zijn voor december klaar.
- Verkeer- en vervoersberaad: De samenwerking tussen weg beheerders en OVB gaat meestal goed. Maar plotseling waren er in Gasteren drempels, dus moet er weer worden overlegd. We willen ons voorstellen in dit beraad, wat staat er op de agenda? Kunnen we een vruchtbare bijdrage leveren? Het overleg met wegbeheerders moet niet afhankelijk zijn van toevallige connecties.
- Update plaatsen en haltes: Geen nieuws van de Hilte, Kloosterveen en Norgervaart. De Schans in Emmen ligt er nog niet. Donderen: er is een inloopbijeenkomst geweest, veel positieve reacties, maar 1 omwonende heeft problemen met de plaats van de halte.
- Infoverstrekking: In principe wordt het huidige contract met de Dris-firma verlengd.
- Dris in Noordbarge: loopt nog.

9. **Verslag en actiepunten**

Het verslag is vastgesteld.

- Plattegrond Hub Gieten is er nog niet. We stellen het wel op prijs.
  We sturen een mail naar Arjen.
- Er is begonnen met de schoonmaak van de hub Gieten, maar men is niet klaar, en nu gebeurt er niets meer.
- “Rookvrij halte” bij voorkeur op “hangplekken”, zoals de hub Gieten. Eigenlijk zouden de hubs voorrang moeten krijgen bij de uitrol. Willemien stelt voor om een pictogram te gebruiken, niet iedereen is het Nederlands voldoende machtig.

10. **Rondvraag**

- De schermen maken geen reclame voor het Dalvoordeel Noord-Nederland meer. Jorne zegt dat er een keuze wordt gemaakt, dan weer voor het een, dan weer voor het ander (op dit moment OVpay).
- De deelauto in Gieten staat er al heel lang niet meer.
  Dat vragen we aan Martin.
- Zomerbroezz’n is er ook weer in de zomervakantie. Waarschijnlijk in de “echte” zomervakantie. Exacte data volgen: betreft hele maand juli en augustus (en 1 september omdat dat ook nog in de zomervakantie valt).

11. **Sluiting**

Willemien sluit de vergadering om 16.25 uur met dank aan allen.

Het volgende overleg is maandag 11 september 2023.