17 april 2023

Aanwezig CP Drenthe:

Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten (2e vicevoorzitter)	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
SBO Drenthe	dhr. Herman Brunsting
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Jorne Bonte
Qbuzz (QB)	dhr. Mart van Keulen, Pim Diekstra, Arjen Dijkstra
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Petra Weidenaar

Afgemeld:

Qbuzz	dhr. Arjen vd Molen, mevr. Petra Need
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes

1. Opening

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.
Welkom aan Mart van Keulen en Arjen Dijkstra van QB. Mart neemt deels de taken over van Walter Bakker en heeft als functie teamleider bij QB. Arjen komt van Arriva en is bij QB junior vervoerskundige.

2. Mededeling(en) leden en voorzitter

- Willemien blikt nog even terug op het door CP Drenthe georganiseerde symposium van 17 februari. Hierop zijn veel positieve reactie geweest. De nadruk op dit symposium was fysieke toegankelijkheid, maar even belangrijk zijn ook de mentale en niet zichtbare (taal)drempels voor reizigers. Het is belangrijk om hiervoor gebruik te maken van ervaringsdeskundigen. De intentie is om beleid en uitvoering dichter bij elkaar te brengen.
  Rosalinde beaamt het nut van het georganiseerde symposium en heeft het ontvangen “wensenlijstje” in haar kamer opgehangen.
  Zeer geslaagd was ook de demonstratie van de rolstoeldansers.

3. Actualiteiten OV-bureau

- Afgelopen week kwam de fraude met OVpay in het nieuws. Bij de invoering van OVpay is een samenwerking gestart van nationale en internationale banken. Sommige banken doen niet mee aan OVpay. Nu blijkt dat bij 1 bank doordat de betalingsverwerking in de nacht plaatsvindt gefraudeerd kan worden. Via een app wordt een tijdelijke bankpas (digitale wegwerppas) gegenereerd en checkt de reiziger in en uit, na het uitchecken wordt de tijdelijke bankpas verwijderd en kan de afschrijving vervolgens niet plaatsvinden. Het gaat om een zeer klein groep reizigers en de hoop is dat dit onder de ‘kinderziektes” valt en snel opgelost is.
- Sinds goede vrijdag is er een CAO akkoord tussen werknemers en werkgevers. Dit akkoord wordt nu voorgelegd aan de achterban. Reactie zal ongeveer 3 tot 4 weken duren. Er is goede hoop op instemming, wat tot gevolg zal hebben dat er geen stakingen meer zullen voorkomen.
- Komende donderdag 20 april zal de laatste bestuursvergadering in de huidige samenstelling plaatsvinden. Besproken worden de DR 2024, de begroting 2024 en het ontstane tekort. (kostenstijging brandstof, achterblijvende reizigers opbrengsten, stakingen)

Er is een voorstel vanuit het OVB gedaan om iets uit de reserves te gebruiken en zo weinig mogelijk aan de DR te gaan sleutelen.

- De geprognotiseerde indexcijfers zijn uitgekomen op 11%. Landelijk moet worden besproken wat de gevolgen daarvan zijn.
- Op de landelijke stemmingsdag, 15 maart, was een stakingsdag aangekondigd. Het OVB en PV hebben op die dag de mogelijkheid geboden om gratis met de hubtaxi naar het stembureau te worden gebracht. Dit signaal is direct door de landelijke media opgepakt.
  Er hebben in totaal 12 ritten gereden in de provincie.
- Uitslagen van de OV-klantbarometer toont aan dat de reiservaringen in Drenthe en Groningen hoog scoren, een 7,9. Vooral de sociaal recreatief gebruiker heeft hierop een positief effect gehad.
- In Drenthe is het initiatief gestart voor rookvrije haltes. Dit initiatief gaat Groningen overnemen.
  QB heeft meer aandacht voor het rookgedrag van chauffeurs bij de haltes. Geef het goede voorbeeld aan de reizigers!
- ROCOV Zeeland komt 25 mei naar het OVB. De voorzitters van CP Drenthe en Groningen zijn hiervoor uitgenodigd en aanwezig. Waarschijnlijk wil het ROCOV kijken naar een vergelijkbare vorm zoals het CP van G/D met een opbrengstverantwoordelijke en ontwikkelteams.
- Urgentie Conferentie heeft een vervolgoverleg met dezelfde deelnemers (een aantal bestuurders, vervoerders en Rover) komende woensdag 19 april.
  De insteek van het overleg is om met het maatregelenpakket het ov in een opwaartse spiraal te krijgen. Onduidelijk of dat met de voorgestelde maatregelen gaat lukken.

4. Spoorzaken

Er zijn verschillende zaken te bespreken die te maken hebben met het treinvervoer. CP Drenthe is vanwege een andere overleg samenstelling door de herinrichting van ROCOV Overijssel, niet of nauwelijks meer betrokken bij spoorzaken. Via Kees den Otter (Arriva) is gevraagd om deze contacten weer te intensiveren. Secretaris nodigt Kees den Otter uit voor een volgend CP Drenthe overleg.

- **Vechtdallijnen (Willemien)**
  Deze lijnen worden steeds belangrijker, ook door de ritfrequentie, deze is alleen nog verschillend op de zondag. Arriva rijdt 2x per uur Emmen – Zwolle (+extra spitsritten) en 1 tot 2 maal per uur Hardenberg Almelo. Dit is een waardevolle aanvulling voor de toerist en voor studenten die in Hardenberg studeren. Ook is er in de toekomst kans op een verbinding met Duitsland.
- **Knooppunt Meppel (Will)**
  Een plan, om het knooppunt Meppel wat storingsvrijer te krijgen, bedacht door een promovendus van de TU Delft, zal besproken worden in het overleg Spoortafel op 9 mei.
- **Stavaza Nedersaksenlijn en Lelylijn (Will)**
  Omdat elektrificatie van Almelo en Mariënberg al goedgekeurd is, lijkt de Nedersaksenlijn nu dichter bij te komen. ROCOV Overijssel is *tegen* de Nedersaksenlijn (argument is dat alleen Hardenberg er profijt van zou hebben) De provincie is juist *voor* de Nedersaksenlijn. Beide lijnen zijn opgenomen in TenneT, wat realisatie van beide lijnen een stuk dichterbij brengt.
- **Buitendienstelling**
  Hoogeveen gaat eruit van 8 juni t/m 20 juni. Er is dit keer al veel overleg geweest om de reizigers goed te faciliteren tijdens deze periode. Er zullen meer treinen Zwolle - Leeuwarden rijden dan normaal en meer langere treinen tussen Leeuwarden-Groningen. De bus inzet Meppel – Assen is al vastgezet in november 2022. NS en ProRail zijn het goed aan het voorbereiden. Ook wordt nog gekeken naar de mogelijkheid om niet te hoeven in- en uitchecken bij overstap in Leeuwarden. Over de vertrektijden is nog geen info beschikbaar.
- **Faciliteiten stations**
  Veel automaten (ophalen bestellingen) zijn vaak buiten werking, als voorbeeld eentje op station Assen. (al 3 weken) Bij navraag blijkt dat deze ook niet weer in werking wordt gesteld. Als alternatief wordt het servicepunt genoemd, maar deze servicepunten zijn niet altijd open.
  Will vraagt na bij het Spoortafel overleg, vraag is inmiddels al uitgezet bij Alied Sijpkens NS (18-4)

Jorne zal na inventarisatie (24-4) wensen/verbeterpunten station Assen door CP leden deze kenbaar maken aan de gemeente. Is inmiddels gedaan.

5. Actualiteiten Publiek Vervoer

- **Pilot Inclusief Reizen**
  Nog steeds is de data niet beschikbaar. Dit heeft te maken met de te volgen procedures van de AVG-wet en Translink. Translink geeft aan dat deze data ook medische gegevens bevat. PV gaat nu via een omweg proberen om wel de data boven tafel te krijgen (via QB en Arriva)
- **Stavaza deelvervoer vanaf ziekenhuis**
  Deze pilot loopt nog tot 1 augustus. Er zijn veel positieve reacties. Hopelijk (indien rendabel) is het een blijvende manier van vervoer voor alle vervoersgroepen.
- **Subsidie OV-ambassadeurs**
  Er is subsidie beschikbaar gesteld voor het inzetten van OV-ambassadeurs. Het PVA is klaar en zal worden ingediend zodat het project kan worden opgestart. Het OVB ondersteunt dit plan. De snelheid van realisatie van dit project hangt direct samen met de beschikbare capaciteit binnen PV. Er zal gebruik worden gemaakt van zowel interne als externe capaciteit om het project door te zetten
- Binnen UVO start een pilot. Wat gebeurt er aan de achterkant. Coaching (Petra Weidenaar) van consulenten en consulentenbewustwording in Coevorden en Oldambt. Waarom maatwerkvoorzieningen als dit misschien niet nodig is. Ook vlootschouwen worden ingezet voor bewustwording van consulenten en beleidsmedewerkers. Minder maatwerk zal een enorme besparing voor de gemeenten opleveren.

6. GD dienstregeling

- Om duurzaamheid, toegankelijkheid, sociale inclusie, bereikbaarheid optimaal te kunnen inzetten en benutten wordt tijdens dit overleg een filmpje getoond waarin voorbeelden van infrastructurele maatregelen op verschillende plekken worden benoemd die tot kostenbesparing kunnen leiden. Bijvoorbeeld: verhogen van de snelheid, aanpassen van de DR, knips voor het autoverkeer, drempels en plateaus. Zodra de gekozen maatregelen en locaties definitief zijn zullen deze ook gedeeld worden met het CP. Het getoonde document is nog een werkdocument. De intentie is om op zoveel mogelijk plekken met zo weinig mogelijk aanpassing infrastructurele maatregelen uit te voeren.
- Het DR overleg is geweest om de plannen voor 2024 te bespreken. De voorstellen worden komende donderdag in het DB besproken en zullen z.s.m. aan de hand van een memo openbaar worden gemaakt. De verwachting en hoop is dat dit komende vrijdag zal zijn. Vanaf dan kunnen reacties kenbaar gemaakt worden vanuit o.a. de CP' s die dan als advies vóór 30 mei moeten worden ingediend. Op 30 mei komt namelijk de werkgroep dienstregeling bijeen met Qbuzz en het OV-bureau om het advies te bespreken.

Antwoorden (Jorne) op de reeds ingediende vragen vanuit CP Drenthe werkgroep DR zijn gedeeld en verdere reactie op deze antwoorden zullen eerst besproken worden in een extra overleg op 25-4.

7. Infrastructuur en projecten

- **Communicatie en contacten**
  Willemien geeft aan dat het ondoenlijk is om met alle gemeenten apart kennis te maken en af te spreken. De wens is om bij de ambtelijke overleggen aanwezig te zijn voor inbreng en meer bekendheid te geven van consumentenplatforms binnen gemeenten.
  Contactpersoon is bekend bij het CP en is benaderd via mail(20-4) door secretaris voor info over vergaderdata.
- **Update plaatsen en haltes**
  Dezelfde haltes en plaatsen komen toch steeds weer naar boven in dit overleg.
  1. Voorbeeld P&R/Hub Gieten, foto's hiervan zijn gedeeld ter illustratie.
  Glaspanelen missen, beplanting is weg, veel zwerfvuil, peuken, kauwgom etc.
  Idee van het CP is, een soortgelijk project "Host" als in Emmen.
  Mail van Jorne gedeeld met de CP-leden (20-4) met reactie op bovenstaande situatie P&R/Hub

Gieten van Martin Courtz:
"*Het klopt dat ik bij het initiatief 'Rookvrije haltes' ben betrokken vanwege mijn rol in het Hub programma. We hebben als algemene doelstelling dat alle hubs op termijn rookvrij gaan worden, dus ook het station Emmen. Dit zullen we samen gaan oppakken met alle betrokken partijen, zoals gemeente, ProRail, NS, Qbuzz, Arriva, ondernemers en (vertegenwoordigers van) gebruikers. Ik kan nog niets melden over de planning."*

Plattegrond hangt er nog steeds niet.
Mart gaat deze wens voor de plattegrond bespreken.

OVB gaat de slechte staat van P&R/Hub Gieten onder de aandacht van Martin Courtz brengen
Mail van Jorne gedeeld met de CP-leden (20-4) met reactie op bovenstaand van Martin Courtz :
"Beheer en onderhoud van de P+R Gieten heeft onze aandacht, maar we hebben nu te maken met de beperkte inzet vanuit de provincie. Met de pilot 'bemensing van een hub' willen we kijken naar extra inzet ook op het vlak van schoonmaak, vandalisme en voorzieningen."
2. Ook graag aandacht voor de graffiti bij Borger.
3. Noordbarge, is geen DRIS, waarom niet? Gemeente is verantwoordelijk.
Willemien neemt hiervoor contact op met de gemeente.
4. Voorstel om een hub(je) te plaatsen bij het stadion Emmen.
Zou een logische plek zijn als overstap naar andere mobiliteiten. Vanuit stadion, crematorium, en meerdere scholen.
5. De Hilte, Jorne geeft aan dat er nog geen nieuwe ontwikkelingen zijn en dit afhangt van de facilitering vanuit RWS.
6. Exloo, wanneer komt er beschutting (lijn 59>75)
Pim geeft aan dat dit gerealiseerd zal worden tegelijkertijd met de aanpak van het centrum Exloo.
7. Norgerbrug/Norgervaart, zijn er al ideeën over hoe bussen die daar anders gaan rijden?
In mei is het volgende overleg over de Norgervaart met provincie en gemeente.

8. *Qbuzz*
Het CP merkt op dat het klachtenoverzicht er anders uitziet.
Er staat niet meer inhoudelijk wat voor soort klachten het zijn, daar is wel behoefte aan.
Secretaris heeft inmiddels een voorbeeld van een eerder overzicht aan Mart gestuurd met het verzoek om weer soortgelijke overzichten te delen.

- Klachten aantal blijft stabiel. Zijn veel stakingen geweest en met name rondom het Emmaviaduct waren veel vertragingen en daardoor klachten.
- Over lijn 22 waren wel veel klachten, wat te maken had met het personeelstekort door de ziekmeldingen. Dit heeft direct gevolgen voor de omloop, de ritten, pauzetijden en rijtijden want alle ziekmeldingen worden uit de DR gehaald en veroorzaakt uitval van ritten.
- Een tijd geleden was het ziekteverzuim 20% nu is dit nog 15,9% op een chauffeurspool van 1000. Er is geen flexpool meer beschikbaar. Formatie en instroom zijn op orde om de uitstroom te dekken.
- De aanpassingen in de Qliner voor rolstoelgebruikers ligt nog bij de wagenpark beheerder en het is niet bekend wat de status is.
- Klachten die binnenkomen bij QB via Whatsapp worden na 24 uur automatisch verwijderd i.v.m. privacy voorwaarden. De inzender krijgt hiervan een berichtje om dan nogmaals de klacht in te dienen. Advies is voor nu om via het webformulier klachten in te dienen om technische problemen en verwarring bij de inzender te voorkomen.

9. *Verslag en actiepunten*
Het verslag is vastgesteld en aangepast bij het punt over lijn 922,
actiepunten zijn daar waar mogelijk aangepast.

10. *Rondvraag*
Geen rondvragen.

11. *Sluiting*

Willemien sluit de vergadering om 16.30 uur met dank aan allen.

Volgend overleg is maandag 19 juni 2023.