30 januari 2023

Aanwezig CP Drenthe:	
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten (2e vicevoorzitter)	dhr. Jan Meursing (digitaal)
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
SBO Drenthe	dhr. Herman Brunsting
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
OV Bureau (OVB)	dhr. Erwin Stoker, dhr. Jorne Bonte
Qbuzz (QB)	dhr. Walter Bakker, mevr. Petra Need
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Petra Weidenaar
Afgemeld:	
Qbuzz	dhr. Pim Diekstra

1. Opening

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.
Welkom aan Petra Need van QB. Zij neemt deels de taken over van Michel vd Mark in haar functie van ontwikkelmanager en is o.a. aanspreekpunt voor externe partijen.

2. Mededeling(en) voorzitter

- Enkele leden van het CP Drenthe, hebben de laatste busrit van lijn 922 meegereden op 30 december 2022, de nu opgeheven lijn Emmen-Meppen. Zij hebben de vaste buschauffeuse die dag verrast met een bos bloemen. Waarbij in dit overleg door voorzitter wordt opgemerkt dat de argumentatie voor opheffing van deze lijn zeker niet in goede aarde is gevallen bij reizigers en het CP Drenthe en nadere uitleg vraagt zowel over de communicatie en voorgesteld alternatief voor deze lijn. (onduidelijkheid bijdrage kosten Nederland /Duitsland, te hoge kosten alternatief hubtaxi, aantal reizigers per dag, gebrek aan marketing, te korte hersteltijd na corona)
  Erwin geeft hierop een toelichting.
  De lijn is al aantal jaren niet rendabel. Het in stand houden van deze lijn zou een verdubbeling van de bijdrage in kosten betekenen. De kosten in combinatie met het minimale aantal reizigers heeft geleid tot opheffing van deze lijn. Het OVB onderzoekt momenteel mogelijkheden om de lijn Nieuw-Schoonebeek aan te laten sluiten op een bus in Duitsland. De grens over, brengt wetgeving met zich mee maar zou wel een oplossing zijn in het kader van grenzen open in Europa en om grensoverschrijdend vervoer daarmee te stimuleren.
  Heel jammer is dat deze enige grensoverschrijdende lijn nu is geschrapt aangezien het een hele klus is geweest om deze lijn operationeel te krijgen.
  De signalen van te late communicatie richting CP, de bereidheid van Meppen om *wel* financieel bij te dragen en hogere bezetting van lijn 922, zijn onbekend bij het OVB en zal Erwin uitzoeken en navragen.

3. Actualiteiten OV-bureau

- Vanaf 6 februari is er een vijfdaagse staking aangekondigd in het stads- en streekvervoer. Zowel de FNV als CNV doen dit keer mee, wat betekent dat het merendeel van de chauffeurs zal gaan staken.

- Bussen rijden wel, maar incidenteel en op voorhand is niet te zeggen wat wel en niet rijdt. Dat maakt dat de dienstregeling een gatenkaas wordt.
  Voor reizigers en chauffeurs eigenlijk niet werkbaar. Ook het regionale treinverkeer van Arriva rijdt niet. De vraag is nu, wanneer gaat het maatschappelijk ontwrichtende gevolgen hebben. Pas vanaf 5 dagen staken, kan het bij de rechter aangevochten worden.
- Er is nog steeds rituitval door het hoge ziekteverzuim. Het wordt iets beter maar we zijn er nog lang niet.
- Hoe naar 2024 en verder. Het ov wordt hoe dan ook duurder (inflatie, benzine, lonen etc) Ook zijn alle reizigers nog niet terug. Op 16 februari is er een overleg, de urgentie conferentie, met decentrale overheden, het Rijk, ministeries, om aandacht te vragen hoe we zonder ondersteuning verder moeten. We hopen op meer bereidwilligheid van het Rijk.
- Uiterlijk begin volgende week gaat er een persbericht uit. Er zal een grotere transitie naar lokale zero emissie plaatsvinden. De komende periode zullen versneld H2O bussen worden ingezet.
  Als positief bijkomend effect zullen de Qliners de komende jaren worden vervangen door elektrische en meer toegankelijke bussen (eind 2023 gefaseerde start) Alleen bij 100km/u zal een rolstoel/buggy etc nog verplicht vastgezet moeten worden.
- Abri's en DRIS concessie. De provincie doet de Abri-aanvraag namens alle gemeenten, het signaal van het CP voor inspraak en invloed hierop, is al ingebracht bij de provincie.
  Het CP zal voor inspraak binnenkort een bericht ontvangen.
  Wat betreft de DRIS-panelen, dit wordt geen concessie maar een aanbestedingsdienst. Het lijkt een verlenging te worden. De meeste DRIS-panelen functioneren nog prima (4-6 jaar oud)
  De klacht van enkele CP-leden dat de meldingen niet altijd kloppen op de panelen, is van technische aard, klachten hierover ontvangt QB graag in de vorm van voorbeelden. Ook verneemt QB graag de meldingen over plekken/haltes waar geen DRIS of info beschikbaar is.

  Op 30 maart start het Van Gogh jaar. Het CP vraagt of er een mogelijkheid is voor bijvoorbeeld een "Van Gogh Broezz'n" en wat meer aandacht en reclame om reizigers hierop te attenderen. Dit signaal is in het vorige overleg ook aangekaart en is inmiddels doorgegeven aan de afdeling communicatie. Dit evenement komt misschien op de evenementenlijst. De reguliere dienstregeling gaat voor en er zal dit jaar bekeken worden wat de mogelijkheden zijn voor evenementenvervoer. CP merkt op dat het niet alleen om evenementen gaat maar dat er het hele jaar activiteiten ontplooid worden in o.a. Assen, Hoogeveen, Emmen, Coevorden/Zweeloo, plaatsen die goed met het ov bereikbaar zijn.

4. Actualiteiten Publiek Vervoer

- Van de pilot Inclusief Reizen is nog steeds de data niet beschikbaar. Dit heeft te maken met de te volgen procedures van de AVG-wet en Translink.
- Klanttevredenheidsonderzoek loopt nog (WMO-pashouders, hubtaxi-reizigers, leerlingenvervoer) De KTO van het leerlingevervoer is verlengd omdat er te weinig response was.
  Eind maart verwacht PV de resultaten.
- Voor het testen van de Glimble-app gekoppeld aan WMO-pashouders waren niet genoeg aanmeldingen. Status niet bekend.
- De vraag van het CP over een eventuele toename van aanvragen WMO-pasjes naar aanleiding van de nieuwe dienstregeling is geen sprake. De tendens is zelfs een lichte afname van aanvragen. Dit kan te maken hebben met strenger beleid. Per gemeente en consulent kunnen verschillen voorkomen wat betreft de indicatie. Redenen van afname zijn niet direct ergens aan te relateren.
  Het blijft een maatwerk procedure.
- Op 31 januari organiseert PV een fotoshoot voor een folder over (on)Toegankelijk Openbaar vervoer waarvoor 3 leden van CP Drenthe zich hebben opgegeven. Deze folder zal worden uitgedeeld op het symposium (on)Toegankelijk ov dat op 17 februari georganiseerd is door CP Drenthe.

5. GD dienstregeling

- Er wordt op dit moment onderzocht op welke wijze de kosten voor het busvervoer kunnen worden verlaagd, zonder dat reizigers hier veel last van hebben. Opties zijn bijvoorbeeld verlagen van frequenties op Qlink en Qliner waar mogelijk en het een week eerder laten starten van de zomervakantiedienstregeling.
- Het CP heeft vragen over verschillende aansluitingen:
  - de spits van lijn 22 rijdt niet meer, en voor het alternatief : lijn 21 tot het Haantje en aldaar overstappen op lijn 27 richting Zweeloo/Hoogeveen is er 's middags tussen 12:30 en 17:30 geen aansluiting meer. In het vorige overleg (zie verslag 5-12-22) was al aangegeven dat deze lijnen geëvalueerd worden en dan terugkoppeling zou volgen.
  - lijn 25 Zweeloo-Coevorden heeft 2 lijnen, op beide ritten 's morgens mis je op een enkele minuut in Coevorden de aansluiting op de trein richting Zwolle. 's Middags vanuit Zwolle, mis je op alle 5 ritten de aansluiting richting Oosterhesselen/Zweeloo.
    Jorne kijkt beide lijnen na wat de afweging destijds is geweest (lijn 25 rijdt al 2 jaar conform deze DR)
  - Zuidvelde en lijn 37. Voor beide is overleg geweest met Arriva en Friesland voor de inzet van buurtbussen als alternatief, er is nog geen uitsluitsel. Er zijn op dit moment te weinig vrijwilligers en te weinig reizigers voor.
- Van de bezettingscijfers in de overzichten, is soms niet te achterhalen wat de veroorzaker van een minder of meer aantal reizigers in bijvoorbeeld het weekend of alleen in de Qliner is etc. Qua afstand neemt het reizen toe, maar bijvoorbeeld de stadslijnen en de Qlink nemen juist af.
  Mede daarom gaat per 20-2 een student van het Windesheim hiernaar onderzoek doen.
  CP vraagt of "vol" meldingen wel goed worden gehanteerd, zijn alle incheckapparaten wel opgestart, wat zijn de effecten van veranderingen bij Arriva en NS etc. Het OVB hoopt met het onderzoek een nog nauwkeuriger DR en communicatie te kunnen neerzetten voor de reizigers.
- Met de DR van 2024 zijn we voorzichtig aan de slag. We moeten eerst de urgentie conferentie afwachten. Wat gaan we ontwikkelen, hoeveel budget is beschikbaar, de uitgangspunten zijn nog onduidelijk.
- Het streven is wel om het proces rondom de DR 2024 dit jaar wel weer vóór de zomervakantie te doorlopen en af te ronden. Geen beslissingen tijdens de zomervakantie en in afwachting van de Statenverkiezingen. We gaan ervan uit dat het reeds gedeelde (werkgroep DR) proces overzicht van kracht blijft.

6. Infrastructuur en projecten

- Er is nog steeds overleg met de gemeenten over het verdwijnen van toegankelijke haltes.
- Op knooppunt Gieten is inmiddels het infopaneel hersteld, alleen hangt er nog steeds geen plattegrond in.
  Walter vraagt dit na.
- EK wielrennen zal een grote impact hebben op het ov, hierover vindt afstemming met organisatie en provincie plaats.
- Tip van het CP, hang op knooppunten een infonummer op waar reizigers naartoe kunnen bellen als er iets (kapot) is. Nu is niet duidelijk wie waar verantwoordelijk voor is.
  Bijvoorbeeld op het knooppunt Gieten zijn 2 fitnesstoestellen weggehaald, en er missen 2 glaspanelen bij halte Q300 naar Emmen, er ligt troep op het terrein, bij wie moet de reiziger zijn, gemeente/provincie/Qbuzz?
- De contactpersoon voor de hubs Groningen Drenthe is nog steeds Martin Courtz.

8. *Qbuzz*

Walter Bakker deelt mee dat hij een andere baan heeft en QB gaat verlaten. Hij gaat werken in het

basisonderwijs. Het CP vindt dit erg jammer, maar wenst Walter veel succes. Walter zal nog wel deelnemen aan het symposium op 17 februari.

- Er zijn verder geen vragen over het klachtenoverzicht.
- CP vraagt of de kopborden in Coevorden een slag gedraaid kunnen worden zodat reizigers beter kunnen zien bij welke haltepaal de bus stopt.
- Pepijn Melchers informeert QB goed over de ervaringen van OV-pay. De klantenservice van OV-pay doet Translink. Bij storingen kan een kaartje bij de chauffeur worden gekocht.
  Reizigers mogen bij een storing niet worden geweigerd. Het gedeeld aantallen overzicht van OV-pay betreft alleen het voltarief, dit is 20% van alle transacties.
  Het probleem met dubbel instaptarief bij overstap is inmiddels opgelost. Bij de regionale vervoerders is dat niet 100% zeker.
- De storingen van de liften voor rolstoelgebruikers, ligt bij de manager wagenpark.
- De instructies voor het bedienen van de lift is bekend bij alle chauffeurs vanuit de opleiding.
  QB ontvangt graag voorbeelden bij welke rit/chauffeur dit niet het geval is. Jan Meursing kijkt na op welke lijn en tijdstip hij deze ervaring had.
- Busboekjes zijn klaar en uitgedeeld op dit overleg door Petra Need.

8. *Verslag en actiepunten*

Het verslag is vastgesteld en aangepast, actiepunten zijn daar waar mogelijk aangepast.

9. *Rondvraag*

Geen rondvragen.

10. *Sluiting*

Willemien sluit de vergadering om 16.30 uur met dank aan allen.

Volgend overleg is maandag 17 april 2023.