31 oktober 2022

Aanwezig CP Drenthe:

Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten (2e vicevoorzitter)	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
SBO Drenthe	dhr. Klaas Neutel
SBO Drenthe	dhr. Herman Brunsting

Aanwezig namens instanties:

OV Bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg
OV Bureau (OVB)	mevr. Tess ten Have
Qbuzz	dhr. Walter Bakker

Afgemeld:

Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
OV Bureau (OVB)	dhr. Jorne Bonte
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Petra Weidenaar
Qbuzz	dhr. Michel vd Mark, Pim Diekstra

1. *Opening*

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.
Omdat de secretaris door ziekte afwezig is, zal Will notuleren en zorg dragen voor het verslag.
Tess ten Have (OVB) stelt zich kort voor.

2. *Mededelingen voorzitter*

- Klaas is vandaag voor het laatst aanwezig in deze vergadering. We hebben in het vooroverleg hem al bedankt voor zijn inzet. Hij zal worden opgevolgd door Herman Brunsting uit Hoogeveen die vandaag voor het eerst aanwezig is. Klaas heeft vanavond een ontmoeting met de minister van BiZa, hij zal in dat gesprek het belang van de maatschappelijke waarde van het OV benadrukken.
- Rosalinde wil wel helpen bij het aantrekken van jongere deelnemers aan het CP.
- Symposium: we zijn bezig met de begroting en het binnenhalen van de financiën.
- Terugkoppeling overleg met de gemeente Emmen. Vooral gepraat over het vervallen van de stadslijnen 1 en 2. Rosalinde wil graag ons verslag hebben, dat wordt toegezegd en inmiddels toegestuurd door secretaris.
- We willen een betere communicatie met de gemeenten, ondoenlijk om ze allemaal te bezoeken. We proberen het via het wethoudersoverleg.
- Tarieven. Onze reactie is naar het bestuur van het OVB gestuurd. We vinden de verhoging erg fors. Er is onduidelijkheid over de geldigheid van het broezz'n kaartje. Walter reageert dat het kaartje alleen in de vakantie geldig is en niet in alle weekenden. Over kerstbroezz'n wordt nog nagedacht. Walter zal de cijfers van herfstbroezz'n opvragen, helaas een vertekend beeld door de drie dagen staking.
- QR code scannen blijft lastig. De problemen zijn (hopelijk) opgelost met OV Pay en de OVC 2.0.
- Zouden nieuwe reizigers kunnen worden aangetrokken door het Dal Voordeel Noord-Nederland tijdelijk in prijs te verlagen?

3. *Actualiteiten OV-bureau*

- De stakingen. De cao 2022 is getekend door het CNV en daarmee formeel van kracht. Nu worden gesprekken gevoerd over de cao van 2023. Qbuzz gaat als werkgever over de cao, het OVB is hierin geen partij. Het GKB verbood de demonstratie op het parkeerterrein, zij is eigenaar van het gebouw, het OVB slechts huurder. Rosalinde heeft aanstaande woensdag een gesprek met een delegatie van buschauffeurs. Er zal na het gesprek een persverklaring worden uitgegeven.
- Binnen het OVB zal de komende jaren de focus liggen op het centraal stellen van de reiziger en data gedreven werken. Meer zicht op data is nodig. We willen de huidige reizigers behouden, de verdwenen reizigers terughalen en nieuwe reizigers verleiden in het OV te stappen. We gaan kijken naar de doelgroepen, welke reisbewegingen maken mensen.
- Klachten over te volle bussen. Soms vallen bussen uit door personeelsgebrek en is de volgende bus extra druk. Qbuzz probeert de ervaren werkdruk terug te dringen. Kunnen de eisen die aan buschauffeurs worden gesteld worden teruggeschroefd?
- OV Pay kan nu tegen vol tarief. Loopt nog niet helemaal vlekkeloos, de kaart moet vrij lang tegen de scanner worden gehouden.
- Het rapport van het PBL. Sterk: je moet naar bereikbaarheid kijken, minder naar mobiliteit. Dit rapport zal een landelijke omslag krijgen.
- Aanstaande donderdag en vrijdag komt een werkgroep van de Europese Commissie op bezoek bij het OVB. Juist nu is het delen van kennis zo belangrijk.
- Aanbesteding DRIS-panelen. Voor degenen die belangstelling hebben voor de binnenkant van een Dris, op de bovenverdieping ligt er eentje. Gaat gelijktijdig met de aanbesteding van de abri's, ook die termijn loopt over 2 jaar af.
- Het versneld verduurzamen van de vloot. Voor 2029 (bijna) de gehele vloot verduurzamen. Hoofdzakelijk elektrisch.
- Bij het interieur van de nieuwe bussen is een rol voor het CP weggelegd. Wij willen voornamelijk lekker zitten.
- Het OVB gaat de samenwerking met de andere vervoerders intensiveren. Eerst met Arriva, NS, Qbuzz en OVB. Als dat goed verloopt mogelijk uitbreiding met andere vervoerders.

4. *Actualiteiten Publiek Vervoer*

Petra is afwezig maar heeft onze vragen van de vorige keer per mail beantwoord. We hebben twee nieuwe vragen voor haar, Frederique zal ze haar per mail toesturen.

- Het klanttevredenheidsonderzoek, welk bureau gaat dit uitvoeren?
- Op 1 oktober is de pilot inclusief reizen afgelopen, hoe ging het? En hoe nu verder?

5. *GD dienstregeling*

De dienstregeling is vastgesteld. Over de vervallen lijnen is overleg met gemeenten over alternatieven zoals buurtbussen. Jorne is bezig met de tabellen overzichten busvervoer, helaas hebben wij die de laatste 2 weken niet gekregen.

Op ons advies DR hebben we van het bestuur een reactie gekregen. Alleen geen antwoord op onze opmerking over de opgeheven lijnen. Rosalinde zegt een reactie toe.

Willy-Anne merkt op dat 2023 het Van Gogh jaar is. Dat wordt gevierd met name in Assen, Zweeloo (gemeente Coevorden) en Nieuw Amsterdam (gemeente Emmen). Voor die laatste is de trein belangrijk, maar de buslijnen 25 en 22 zijn in dit kader ook belangrijk.

Kina zou graag zien dat duidelijker wordt aangegeven hoe je ergens per OV kunt komen, meestal wordt wel duidelijk aangegeven hoe je ergens per auto kunt komen.

6. *Infra structuur en projecten*

Communicatie: er zijn geen openstaande acties, geen concrete knelpunten bekend.

Renée zegt dat er bij de stremming N34 iets mis ging, de app OV info gaf aan dat zowel de Q300 als de Q312 niet reden. Maar de Q312 reed wel.

Update plaatsen en haltes: In Lhee is de middengeleiding erg smal, een goot is een bijna niet te nemen hobbel voor rolstoelers. Er zal naar worden gekeken.

7. *Qbuzz*

- We hebben een mail van Walter gekregen. De klantenservice heeft hectische weken achter de rug. Vragen over abonnementen, te volle bussen, rituitval.
- Het personeelstekort wordt o.a. geprobeerd te verminderen door het ophogen van de contracten. Beginnende chauffeurs krijgen een ervaren mentor mee. Mysteryguests worden ook ingezet.
- Klachten over houding en gedrag blijven hoog. Heel veel klachten zijn terecht bij navragen. Elke klacht wordt met de chauffeur besproken. Maar het blijft mensenwerk.
- Knelpunt te volle bussen. Q300 en Q312. Rond 8 uur blijven er mensen staan. Kunnen er dubbeldekkers worden ingezet? Te volle bussen worden vooral veroorzaakt door rituitval.
- Per aanstaande woensdag wordt lijn 15 versterkt door Lanting. Het OVB zit hier als opdrachtgever bovenop.
- Er is een tijdplan voor een nieuw vastzetsysteem rolstoelen in de Qliners. GD gaat vanaf april testen, dan wordt het systeem in de zomer toegepast. De industrieel ontwerper werkt niet meer bij Qbuzz, het ligt nu bij de manager van het wagenpark.
- Het idee dat e-rolstoelers niet met de Qliner mee mogen is hardnekkig. Met name bij de standplaats Assen. Walter: geen excuus, verwijs maar naar de verkeersleiding.
- Renée heeft gehoord dat de Turnn app er mee stopt en er een nieuwe app komt. Walter weet het niet, hij zal het navragen.

8. *Verslag en actiepunten*

Punt 6: bullet 4, de fietsenstalling staat bij station Assen
Punt 6: bullet 5, perron 15 / 16 bevindt zich op station Zwolle.
Punt 8: Walter zegt dat er ruim 15.000 Zomerbroezz'n kaartjes zijn verkocht.
Het verslag is vastgesteld.

Actiepunten:
Punt 4: is nog steeds in ontwikkeling. Update graag bij elke vergadering meesturen. Van actiepunten afhalen en een agendapunt van maken?
Punt 6: Dris Gieten, geen nieuws te melden.

9. *Rondvraag*

Kina zegt vaak met lijn 27 naar Hoogeveen te reizen en wordt regelmatig met de Qlink geconfronteerd. Niet echt comfortabel als je er een uur in zit, stoelen zijn nogal hard.
Walter zegt dat met het OVB is afgesproken op welke lijn welk materieel rijdt. Bij pech kan een andere bus worden ingezet, alternatief is rituitval.

10. *Sluiting*

Willemien sluit de vergadering om 16.15 uur met dank aan allen.

Volgend overleg is maandag 5 december 2022.