5 december 2022

Aanwezig CP Drenthe:

Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten (2e vicevoorzitter)	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
SBO Drenthe	dhr. Herman Brunsting
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
OV Bureau (OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg. dhr. Jorne Bonte
Qbuzz	dhr. Walter Bakker
Publiek Vervoer (PV)	mevr. Petra Weidenaar
Reizen via hubs adviseur	dhr. Almer Top
Afgemeld:	
Qbuzz	dhr. Michel vd Mark, dhr. Pim Diekstra

1. *Opening*

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.

2. *Mededelingen voorzitter*

- Vanuit het voorzittersoverleg (Willemien) is de herziening van WP 2000 besproken. Wat zijn nu de bevoegdheden van reizigers en hun inspraak en hoe worden die opnieuw vastgelegd. Er zijn veel dingen veranderd sinds 2000. We hebben meer met overheden te maken, er zijn meer vormen van mobiliteit, en niet alles zoals het nu gaat, staat beschreven in deze wet. Ook voor de overlegstructuur zullen we een meer efficiëntere en effectiever manier moeten zoeken, zowel landelijk als regionaal.
- Willemien vraagt naar de mogelijkheid voor het volgen van workshops voor CP-leden.
  Rosalinde zal naar aanleiding van dit verzoek en afhankelijk van de behoefte van de leden, inventariseren welke workshops mogelijk zijn voor CP-leden.
- Vanuit het landelijk overleg (Will) is de rode draad, dat het ov op het platteland min of meer “failliet” wordt verklaard en je zonder auto niet overal (meer) kunt komen.

3. *Actualiteiten OV-bureau*

- Ook het OVB maakt zich zorgen over de toekomst van het ov. Zorgen zijn groter dan alleen Groningen en Drenthe. Zowel op bestuurlijk als landelijk niveau.
  Er zijn al verschillende ideeën binnengekomen en verzameld om het ov overeind te houden door de focus meer te leggen op bereikbaarheid. Er wordt gekeken wat hierin de mogelijkheden zijn maar ideeën moeten wel behapbaar zijn.
- De wens voor verjonging in het CP Drenthe loopt. Op initiatief van het OVB zijn er 2 MBO-leerlingen beschikbaar gevonden voor deelname aan CP D en CP G. Kennismaking loopt.
- Binnenkort zal er een datum worden gepland voor een evaluatie met de voorzitters van beide platforms. Is inmiddels gepland op 6 februari 14 uur.
- Kort geleden is er een “pizza” sessie geweest met QB/OVB/NS/Arriva, om op een informele manier de samenwerking tussen de vervoerders te verbeteren. Evenementen, stremmingen, campagnes

worden nu niet altijd gezamenlijk opgepakt. Hoe gaan we dit in de toekomst beter doen en wat gaan we doen in bepaalde situaties.
- Besluit over de tarieven is definitief. (reeds verstuurd aan de leden)
- Kerstbroezz'n gaat door en begint zelfs een week eerder dan de kerstvakantie. Communicatie zal via huis-aan-huisbladen, online en in de bussen plaatsvinden.
- OV-pay, werkt goed maar nog niet geheel vlekkeloos. Pas moet er redelijk lang voorgehouden worden en de scanner scant bij QR-code en bankpas als eerste de bankpas. Ook werkt het alleen nog bij het volle tarief. Komt een update van OV-pay op het volgende CP-overleg. Bij nieuwe ontwikkelingen van OV-pay wordt het CP op de hoogte gehouden.

4. *Actualiteiten Publiek Vervoer*
- Waar willen we staan als PV in 2030, gesprekken hierover, proces loopt, we gaan inventariseren en begin volgende jaar is hierover meer duidelijkheid.
- PV is op zoek naar deelnemers voor een testgroep voor een app gekoppeld aan de WMO. Jan Meursing heeft zich aangemeld en is hiervoor inmiddels benaderd.
- Inclusief Reizen is afgerond. De enquêtes worden verwerkt. Data wordt opgehaald en zullen besproken worden met Arriva en QB. De verwerking is iets vertraagd door de AVG-wet.
- Voor het klanttevredenheidsonderzoek zullen eind van deze maand de enquêtes worden verstuurd. Ook hubtaxi-reizigers ontvangen deze enquête via mail als ze een reservering maken.
- OV-ambassadeurs zijn op dit moment alleen in de Eemsdelta en het Hoogeland actief. Niet bij alle gemeenten is het bekend en de intentie is dit binnen de gemeenten te gaan promoten. Het is lastig om hiervoor vrijwilligers te krijgen door de krapte op de arbeidsmarkt.
- Er worden vlootschouwen gehouden om WMO-consulenten kennis te laten maken en te stimuleren gebruik te gaan maken van het ov. Het wagenpark wordt dan laten zien, en ook wordt benadrukt dat je meer km in het ov kunt gebruiken dan met een WMO-pas.

5. Stavaza hubs Drenthe

Welkom en dank aan Almer Top voor zijn komst.
Meer ambassadeurs zou inderdaad een goede ontwikkeling zijn om meer reizigers vanuit de WMO naar het ov te krijgen. Niet alleen vanuit kostenperspectief maar ook voor een bredere deelname aan de maatschappij. Het is goed om die kloof wat kleiner te maken.

Almer geeft verder algemene info over de hubs en zal de vooraf gestuurde vragen beantwoorden.
- ***Zijn er plannen voor (e-) fietsverhuur op sommige hubs?***

Ja, onderzoek en budgetaanvragen lopen. Het is niet duidelijk wanneer dit gerealiseerd wordt. Het gaat niet samen met het ov-fietsen systeem. Wij zijn zeker voorstander.
- ***Hoe staat het met de sociale veiligheid op de hubs? Wachttijden kunnen oplopen tot 30 min.***

Dit is een langdurig proces. We werken samen met eigenaren aan het verbeteren van de ruimtelijke kwaliteit. Volgend jaar starten we met een onderzoek naar bemensing van de hubs. Een soort hub-conciërge waar je met alle vragen terecht kunt. De conciërge houdt dan in de gaten of de hub mooi, netjes, veilig en heel blijft. Onze wens is ook, overdekt, en met aanwezigheid van een toilet, maar dat is te kostbaar.
- ***De hub wordt in het totale plaatje toch steeds belangrijker?***

Gedeeltelijk. Het wordt belangrijker in de samenleving als ontmoetingsplek/voorzieningenlocatie. Mobiliteit en dus ook het ov is een middel om het beter te laten functioneren. Het is sterk afhankelijk van wegbeheerder hoe graag deze wil dat de hub-locatie een succes wordt. Op sommige plekken gaat het wat moeilijker om de neuzen dezelfde kant op te krijgen, we hebben te maken met provincie, gemeente, Prorail, NS.
- ***Hoe gaat het met de verhuur van de e-auto bij Gieten? Komt hiervan uitbreiding in Drenthe?***

Dat is nog te vroeg om te zeggen. Er komen in totaal 13 locaties, daarvan zijn nu 11 open.
Gieten wordt mondjesmaat gebruikt. De 11 locaties zijn: Gieten, Eelde, Annen, Tynaarlo, Gasselte, Grolloo, Paterswolde, Vries, Westlaren, Borger, Zuidlaren.

- ***Toekomst kiosk Gieten, Kiosk dicht=toilet onbereikbaar.***

We werken hard aan een oplossing. Alleen in 2019 heeft de kiosk normaal kunnen draaien. Verder zijn er alleen maar tegenslagen geweest buiten hun schuld om. Op dit moment moeten we blij zijn met uren dat ze open zijn. De kiosk kan niet de gehele dag bemand zijn en inderdaad is tijdens sluiting het toilet ook dicht.

Tips CP:
Tip van het CP is om te kijken in de “hoge nood app” hierin staan de dichtstbijzijnde toiletten.
Ook zou gekeken kunnen worden naar mogelijkheden van subsidies via bijv. stichting Maag-Darm-Lever e.d.
Tip van het CP om op station Nieuw Amsterdam een hub te plaatsen in verband met het Van Gogh Drenthe project, dit gaat veel toeristen trekken en zou een hub ter plekke zeer welkom zijn.

Algemeen hubs:
Een hub is altijd maatwerk.
Er is nu geen planning voor nieuwe hubs.
We maken zelf ook keuzes wat op korte termijn te realiseren is en welke personen erbij betrokken zijn.
Van een hub moet eerste de basis op orde zijn, dan pas wordt gekeken naar andere faciliteiten.
Voor alle dingen die opvallen, kapot, verdwenen etc geef het door!

6. *GD dienstregeling*

- De dienstregeling van 2022 loopt nog 1 week. Per 11 december start de nieuwe dienstregeling. Mooi is dat de Qliners Emmen-Groningen en Assen-Groningen weer vaker gaan rijden in de spits.
- Begin 2023 starten we het proces voor de DR van 2024. Het geplande werkgroep dienstregeling overleg van 24 januari is inmiddels verplaatst naar 17 januari.
- Jorne kijkt na waarom de opheffing van lijn 922 Emmen-Meppen per 30 december, niet op de website van Levelink /QB en OVB staat aangegeven.
- Op de vraag van Willy-Anne over het minder frequent rijden en de onlogische dienstregeling en overstap van lijn 22/29/21 wordt verwezen naar de gemaakte afspraak en afstemming hierover in de werkgroep DR. Deze lijnen worden binnenkort geëvalueerd en er zal een terugkoppeling op komen.
- Busboekje is in de maak en zal dit jaar nog verschijnen.

7. *Infrastructuur en projecten*

In Lhee is de middengeleiding erg smal, een goot is een bijna niet te nemen hobbel voor rolstoelers. Dit is doorgegeven aan de provincie.

Verdwijnen van toegankelijke haltes, Arent-Jan heeft hierover contact met de gemeente Emmen.

Tijdens de spoortafel zijn de Nedersaksen en de Lelylijn weer ter sprake gekomen.

8. *Qbuzz*

- Klachten over houding en gedrag blijven hoog. Heel veel klachten zijn terecht bij navragen. Elke klacht wordt met de chauffeur besproken. Sterk afhankelijk van welke lijn en het aantal reizigers per lijn hoeveel klachten er binnen komen.
- De klachten ‘bus niet geweest” worden uitgesplitst in materieel en personeel.
- Teammanagers krijgen kleinere teams zodat er meer aandacht voor het personeel is. Ook worden verzuimspecialisten ingezet. Na de kerstvakantie zullen hiervan de resultaten hopelijk zichtbaar zijn.
- Walter gaat samen met Jan op het symposium toegankelijk ov op 17 februari 2023, iets vertellen over de “geschiedenis” van het vastzetten van de rolstoel in de Qliner.
- Walter stuurt nog een filmpje van de oude manier van vastzetten zoals het nu gaat en de nieuwe manier zoals het al in de Scaniabussen gaat aan Frederique door.

- Naar aanleiding van de vervelende reiservaringen van Kina (politie in de bus en slecht parkeren bij de stoeprand) wordt als advies gegeven om deze door te geven aan de klantenservice, met lijn, tijdstip etc. zodat er direct actie kan worden ondernomen.
- De ontbrekende plattegrond bij Gieten zal weer geplaatst worden bij de overgang naar de nieuwe DR.
- Walter kijkt na waarom sommige (oude) gele borden (o.a. bij station Coevorden) met lijn en dienstregeling vermelding maar aan 1 kant bedrukt zijn.
- QB heeft geen alarmnummer wel kun je tijdens openingstijden bellen met vragen en/of klachten.

8. ***Verslag en actiepunten***

Het verslag is vastgesteld en actiepunten zijn daar waar mogelijk aangepast.

9. ***Rondvraag***

Geen rondvragen.

10. ***Sluiting***

Willemien sluit de vergadering om 16.30 uur met dank aan allen.

Volgend overleg is maandag 30 januari 2023.